

新北市推動終身學習 中程計畫(113至116年度)



新北市推動終身學習中程計畫(民國113年至116年度)

壹、依據

- 一、 終身學習法。
- 二、 教育部「學習社會白皮書」。
- 三、 教育部「終身學習中程發展計畫」。
- 四、 教育部「高齡教育中程發展計畫」。
- 五、 社區大學發展條例。
- 六、 補習及進修教育法。
- 七、 家庭教育法。

貳、緣起

第二次世界大戰結束後，國際社會開始關注成人教育及終身學習的議題。然而，終身學習的推廣主要源於聯合國教科文組織的積極倡導。西元1996年，聯合國教科文組織在《學習：內在的寶藏》一書中明確指出，終身學習的理念將成為進入21世紀的關鍵，終身學習在未來社會將佔據核心地位。2001年，歐洲聯盟提出「實現終身學習的歐洲」報告書，特別強調提升個人和整體社會的知識、技能和競爭力，以因應知識經濟和社會發展的需求。2003年，聯合國教科文組織進一步完善了終身學習的基石，其中包括學會與人相處、認知、技能、發展和改變等五大要素。這五大支柱成為各國推動終身學習的關鍵基礎。接著，歐盟於2005年提出終身學習的8大關鍵能力、於2010年提出歐洲終身學習指標，聯合國教科文組織2015年提出關於成人學習與教育的建議書，並於2019年提出「成人學習與教育全球報告」及「青年和成人識字教育策略」。這清楚顯示，終身學習在21世紀已成為長遠必然發展的國際趨勢。

受到此國際趨勢的影響，我國於民國87年發佈了「邁向學習社會白皮書」，提出了14項建立終身學習社會的具體方案，並將該年定為「終身學習年」。接著，在民國91年頒布了「終身學習法」，使我國成為第六個專為終身學習而立法的國家，以期趕上國際潮流。教育部進一步提出了「建立終身學習社會五年計畫」，以因應人口高齡化的趨勢。民國93年，我國考量社會變遷和國際趨勢，重新修訂並公布已實施多年的「終身學習法」，以滿足社會發展和民眾學習需求的變化。民國95年，我國更公布了「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」，其中包含11項推動策略和行動方案。自民國99年起，教育部制定「終身學習行動331計畫」，鼓勵社會大眾每天至少學習30分鐘、至少運動30分鐘、日行一善，以落實終身學習的理念。民國110年，公布「學習社會白皮書」，提出以建構「學習社會」的新構想，規劃多樣化及多管道的學習途徑，致力於將家庭教育、學校教育及社會教育三者作有機的銜接。

為推動終身學習，臺北縣於民國95年以跨局處的方式成立了「臺北縣終身學習推展委員會」，以教育局為主要窗口，整合了社會局、勞工局、原住民族行政局、文化局等不同局處，並融入相關專家學者的意見，共同策劃了全市終身學習的藍圖和方向。隨著新北市於民國99年底升格為直轄市，「在地就學、在地就養」成為市政的核心目標。同時，以「推展終身學習，邁向學習型城市」為使命，積極推動終身學習，並致力於建構全面且制度化的學習環境，充分整合多樣的資源，將不同的學習機會串聯成開放且具彈性的系統，以促進市民的終身學習。為迎合不同族群需求，本市設置各式學習機構，提供多元的終身學習途徑。為進一步整合本市的終身學習資源，並建立完善的終身學習體系，新北市在民國109年制定了「新北市推動終身學習中程計畫（109年至112年度）」，引領本市的終身學習政策。現階段的中程計畫即將結束，根據前述計畫和「安、居、樂、業」市政目標，賡續制定「新北市推動終身學習中程計畫（113年至116年度）」，深耕各項終身學習政策，逐步邁向學習型城市。以下闡述新北市的地理人文特色分析、終身學習機構與資源概況、面臨的問題與挑戰、發展願景及目標，以及具體的行動方案。

參、本市地理人文特性分析

新北市位於臺灣西北部，以石碇為中心，東臨宜蘭縣，極東達貢寮區的田寮洋子菜菜，西臨臺灣海峽，與福建省隔海相望，極西至林口區的小南灣，極南為烏來區的棲蘭山，極北為石門區的富貴角。新北市地理位置緊鄰臺北市和基隆市，形成大臺北都會區的共同生活圈，並與桃園縣、宜蘭縣相連。市內總面積為2,052.57平方公里，約佔臺灣本島總面積的6%，海岸線長達120公里。地形多樣，包括山地、丘陵和臺地。市內的河川密布，北海岸有多條小型入海河川，東南端部分溪流則屬於蘭陽溪流域，其他大多區域屬於淡水河流域，包括基隆河、新店溪、景美溪、北勢溪、南勢溪、塹子溪、三峽溪、大漢溪等支流，形成複雜的水系。從海岸到山區，地理多樣性為多元生態和自然環境提供了豐富的基礎，同時也塑造了多樣的教育資源。

從歷史的角度看，新北市擁有豐富的文化底蘊。17世紀，漢人開始入墾，同時西方勢力也進入該地區，包括今日的新北市，成為原住民活動的區域。平埔族居住於臺北盆地，而山區主要是泰雅族的活動範圍。17世紀上半葉，西班牙和荷蘭相繼殖民臺灣北部，明鄭和清朝時期，漢人移民逐漸取代和同化平埔族。18世紀末日本統治臺灣後，受到日本文化的影響。19世紀中葉以來，隨著中華民國政府遷臺和臺灣經濟的快速發展，大量人口湧入臺北，致使原臺北縣的總人口不斷攀升。民國68年，本市突破直轄市設置門檻，民國69年底達到225.8萬人，超越臺北市成為全臺第一大縣市，隨後於民國99年12月25日正式改制為直轄市並更名為「新北市」，成為臺灣北部第二個直轄市。

截至民國111年12月底，新北市總人口達到399萬5,551人，較10年前的101年底的393萬9,305人增加了9萬9,643人，增幅為2.46%。在過去的十年中，各行政區的人口變化情況顯示，以林口區的人口增加最為顯著，共增加了3萬8,001人，其次為淡水區和汐止區，分別增加了3萬7,136人和1萬3,589人。相對地，人口減少最多的行政區為永和區，減少了1萬8,598人，其次為中和區和三重區，分別減少了1萬3,390人和1萬265人。根據統計數據，111年新北市的出生人口為2萬1,557人，佔全國總出生人數（13萬8,986人）的比例為15.51%。與101年相比，新北市的出生人口數減少了47.23%。此外，111年新北市的粗出生率為5.39‰，與101年相比下降了5.01個千分點。從29個行政區的粗出生率來看，111年粗出生率最高的前三名分別是烏來區（10.35‰）、林口區（7.57‰）和五股區（7.15‰），而粗出生率最低的三個行政區分別是平溪區（1.86‰）、貢寮區（3.42‰）和雙溪區（3.80‰）。

作為臺灣人口最多的地方，新北市在全球城市人口排名中位居第62位。超過80%的居民居住在原臺北縣轄區改制的10個區，這些區域主要位於淡水河以西，僅占新北市面積的六分之一。其中28.8%的人口從臺北市或高雄市遷入。新北市也有約5萬名藍領外籍勞工，位列臺灣之冠，另外約有5千名外國專業人士，排名全國第三。這些多元的移民與國際移工，賦予新北市多元文化的特點。

綜上所述，新北市擁有多樣的地理環境、豐富的文化脈絡、不同區域的人口分佈差異及多元的居住族群。本市將透過政策引導，培育多元且具有創造力的文化資源，從而建立一個具備多元人文特色的終身學習環境。

肆、終身學習機構及資源概況

為了促進終身學習，民國95年採用跨部門的方式成立了「臺北縣終身學習推展委員會」，以教育局作為主要窗口，整合了社會局、勞工局、經濟發展局、原住民族行政局、文化局、人事處等各個單位，同時融合相關專家學者的意見，共同規劃了全縣終身學習的藍圖和發展方向。此外，為滿足不同族群的需求，各局處還設立了多種類型的學習機構，這些機構分佈在29個行政區域內，旨在打造成一個人人都能學習、處處都是教室的學習型城市。

民國99年底臺北縣升格成新北市，以「在地就學、在地就養」為市政目標，並以「推展終身學習，邁向學習型城市」作為本市積極推廣終身學習之目標與教育發展願景，111年將「新北市終身學習推展會」名稱修正為「新北市政府終身學習暨學習型城市推展委員會」，以落實推動本市安居樂業、永續發展之學習型城市願景。

本市推動終身學習的最高指導單位「終身學習暨學習型城市推展委員會」，目前委員共計15人，提供本市推動終身學習政策之諮詢。該會任務如下：

- 一、 審議有關終身學習政策、計畫以及活動。

- 二、 協調並指導終身學習機構，推動終身學習活動。
- 三、 提供關於終身學習整體發展方向的建議。
- 四、 處理其他相關諮詢事項。

為有效履行本市的終身學習使命，亦成立多個相關機構，以確保市民能夠根據其需求在附近進行多元化選擇。以下盤點本市終身學習機構：

局處	機構類型	間/所	據點數
教育局	社區大學	12所	99個教學點
	樂齡學習中心	31所	181個教學點
	新住民學習中心	7所	7所
	社區多功能學習中心	4所	4個教學點
	家庭教育中心	1所	—
	數位機會中心	2所	—
	補習學校	71所	
社會局	樂活大學	36分校	77班
	婦女大學	75間	148班
	松年大學	124所	—
原民局	原住民族部落大學	1所	—
勞工局	勞工大學	1所	4校區
經發局	企業產經大學	3班別	—
客家局	HAKKA 好學園	1所	—
資訊中心	數位學院	1所	—
文化局	圖書館	國立	1館
		市立	105館
	文化場館	國立	1館
		市立	17館
		私立	7館

伍、終身學習的問題與挑戰

一、終身學習機構分立運作，待明確分工與統合

新北市人口眾多，為回應市民對終身學習的需求，各局處皆針對相關族群設計課程並設置學習機構，目前本市共有社區大學、樂活大學、勞工大學等17類以上之終身學習機構，立意良好卻可能造成資源分配不均、服務族群重複等情形，爰本市需針對各項終身學習資源進行統合，定義各項學習機構之任務，定期檢視推動方向及成效。另各項終身學習機構已推動多年，惟課程查詢是否便利、課程品質需持續檢視是否與時俱進，方能提升以符民眾需求。

二、服務人員專業不足，服務品質有待提升

推動終身學習政策的實施，需要依賴各類專業人才的參與。雖然國內許多高等教育機構已成立成人教育科系，但在實際終身學習機構的一線工作人員多為來自民間團體、學校或志願團體的成員，他們缺乏足夠的終身學習專業知識。因此，為了能夠提供專業化的服務，這些從業人員迫切需要接受相關課程訓練，以累積必要的專業素養。同時，也需要積極推動各項終身學習計畫，因人員的高流動率，使得服務品質的提升成為一個迫切的課題。

三、幅員廣闊城鄉差異，資源有待廣布均衡

新北市的土地面積達到2,052.57平方公里，截至民國111年12月底，全市總人口已達399萬5,551人，本市對於終身學習的需求相當迫切。為了滿足社區居民對於終身學習的需求，本市目前已經建立了12所社區大學，各區教學點達99個，婦女大學則有75個分校，而文化局所管轄的場館則有122座。然而，終身學習資源仍較集中在市區，偏鄉地區的學習資源相對不足，城鄉發展不均等現象仍然存在。此外，隨著成年人口需求逐年增加，本市的課程開設量尚未能夠符合這種增長趨勢。

四、高齡人口快速攀升，學習需求有待滿足

本市於民國101年時老年人口總數為35萬3,396人，而103年時這一數字上升至40萬545人。截至112年10月底，高齡人口更進一步達到了71萬9,858人。老年人口的比例也持續上升，從101年的8.97%增加到105年的11.70%，最終112年達到17.82%。高齡人口逐年增加，也使得教育如何促進長者的活躍老化成為各縣市所面臨的重要議題。此外，戰後嬰兒潮世代正在逐漸步入退休年齡，這意味著老年人口的平均教育程度也有所提升。同時，老年人群對於學習的需求也越來越強烈，他們熱衷參與各種教育活動。考慮到這大量高齡人口以及他們對學習的巨大需求，如何提供適合高齡者的學習計畫引起了廣泛關注。

五、族群多元需求各異，多樣化教育待提供

新北市是全國人口最多的城市，也因此擁有多元的族群組成，其中包括原住民族群和客家族群等。根據截至民國111年12月底的統計，本市的原住民族人口約有5萬7,906人，佔總人口的比例為1.45%，其中以阿美族、泰雅族和排灣族人口最為突出。在客家族群方面，根據行政院客家事務委員會110年度臺閩地區客家人口推估資料，本市的客家族群人口約為67萬2,337人，佔全市總人口的16.7%。此外，截至109年，本市的外籍人士人口達到11萬2,438人，佔總人口的2.8%。為了鼓勵各族群積極參與終身學習，同時強化文化傳承，我們應該根據不同族群的需求，提供多樣化的學習資源和計畫，以協助他們進行終身學習的旅程。

六、退休年齡日漸升高，職業知能有待精進

隨著退休年齡逐漸提高，工作年限也愈趨長，人們從正規教育畢業後到退休期間的數十年間，若不定期學習新知並精進專業能力，將難以在現代社會中維持競爭力。面對現今時代的趨勢，學習內容應融合實用性，讓學習者能夠在提升生活品質及職業工作能力方面都有所進步。而在新北市，近140萬的勞工人口對於精進職業相關知識不斷精進需求日益迫切。然而，目前終身學習課程主要偏重於精神培養、藝術陶冶和運動休閒等方面，而職業相關知識學習的管道仍然相對薄弱。因此，在培養符合新世紀需求的生活及職業技能方面，有必要增加實用課程的相關學習管道。

七、家庭型態日趨多元，家庭教育有待調適

過去，家庭結構通常是由父母和子女組成的傳統核心家庭。然而，現今，我們見證到了家庭組成的多元化。除了傳統核心家庭，單親家庭、同性伴侶家庭、混合家庭等各種組成形式逐漸增多。這種變化反映了社會價值觀的演變，以及法律和政策的調整，以更好地適應多樣性。這種多元性也體現在家庭成員的多樣性上。現代家庭中，常常包括來自不同世代、文化和背景的人。祖父母、父母、孩子，有時還有兄弟姐妹、表親或其他親戚，一起生活在同一個屋簷下。這樣的家庭樣貌反映了全球化的趨勢，人們跨足國界，婚姻和合作跨足種族、文化和宗教。人口型態的轉變也對社會帶來了挑戰和機遇。在家庭組成方面，政府和社會應該提供支持和資源，以確保不同類型的家庭都能夠獲得應有的幫助。我們需要推廣尊重和包容，以應對家庭成員的多樣性，並促進和諧相處。

八、數位科技快速發展，數位落差有待弭平

隨著數位科技的迅猛發展，數位平權正在弭平社會鴻溝。本市截至民國112年底共設立2所「數位機會中心」(DOC)，分別設於三芝區及金山區，透過線上學習和開放教育資源讓知識無限傳播，線上醫療服務橋接了偏遠地區的醫療需求。線上就業平台和數位金融服務提供更多機會，促進收入均等。數位社交媒體促進文化多元、跨界對話。然而，仍需關注數位素養和隱私問題，同時，為致力消除因數位落差而造成不同群體之間的數位不平等，維護社會、經濟之公平競爭權利，確保所有市民都能平等地參與和受益於數位化社會和數位技術的機會與資源，積極落實「數位平權」，縱使面臨城市幅員遼闊、城鄉差異大、人口數為全臺最多、各區人口結構複雜及民眾資訊素養不一等眾多問題，惟仍持續推動城鄉地區網路基本建設並提供學習資源，讓所有人都能有上網的能力與工具，普及數位技術且公平分配數位資源，以提升民眾的數位素養。

陸、終身學習的願景與目標

「推展終身學習，邁向學習型城市」是本市積極倡導的核心目標，我們融合本地政府各部門的相關資源，並依據終身學習推展會的多方建議，致力於引領終身學習的實踐，提供多元的成人學習途徑，打造一座真正的學習型城市。在本市推動終身學習的願景中，著重以下八個重點：

一、 建構學習城市，永續發展：

本市終身學習的目標在於整合政府部門與民間團體的共同努力，將各種學習資源統一起來，並培養市民終身學習的習慣，逐步實現本市成為一個充滿學習氛圍的城市。

二、 強化專業人力，提升品質：

本市終身學習推動要能培訓終身學習專業行政、師資及服務志工，並且培育自主學習團體之帶領幹部，透過專業提升課程品質。

三、 加強資源普及，多元學習：

本市的終身學習致力於將學習資源、人力普及至各個行政區，減少城鄉之間的差距，同時提供市民多元豐富的學習管道和內容，打造一個處處皆可學習隨時皆可參與的終身學習體系。

四、 擴增高齡學習，活躍老化：

本市的終身學習致力於為長者提供就近的學習資源，鼓勵他們在自己的社區中享受學習和生活，並促進他們保持活躍和健康的老化。透過教育，我們致力於維護長者的健康狀態，延緩老化速度，使他們能夠在晚年仍然保持精神狀態的活躍與參與。

五、 推動多元文化，族群共融：

本市的終身學習致力於促進較少數族群的文化傳承，並鼓勵發展各族群獨特的特色產業。我們透過多元文化的交流與互動，促進不同族群之間的理解與共融。這樣的終身學習環境將有助於保護並傳承各族群的文化遺產，同時也能促進經濟多元發展，使本市成為一個充滿活力和多元性的共融社會。針對身心障礙者族群，強調鼓勵身心障礙成員與其他家庭成員之間的互動，以促進情感連結和共同成長。

六、 精進職業知能，優化人力：

本市的終身學習將致力於提供勞工精進職能課程，讓他們能夠透過持續的學習不斷培養技能和豐富知識，以增加自身的競爭力。隨著工作年限的延長，我們將協助勞工因應職場變化，保持對新知識和趨勢的敏感度，並在這個不

斷變化的環境中保持競爭力。這不僅有助於個人的職業發展，也有助於本市培養出更多的優質人才，為社會的進步做出貢獻。

七、多元家庭教育，世代融合：

積極推動完善的家庭教育，深切認識到家庭是最基本的教育單位。透過各式課程和活動，鼓勵父母和子女之間的互動，協助他們建立更緊密的關係，一同成長。在推動家庭教育的過程中，強調多元化的家庭教育，協助家庭提升經營知能，確保提供不同類型的支持，以滿足各種家庭結構和特殊需求。鑑於家庭結構多樣，提供相應課程，支持不同類型的家庭處理各種挑戰，培養解決問題和協作能力。鼓勵祖孫之間的互動，促進代間教育的深化和傳承。這有助於智慧和經驗的傳承，同時也幫助年輕人更好地理解 and 尊重長輩。新北市社會教育中程計畫的目標是建立更緊密的社區和社會聯繫，提升市民的生活品質，使新北市成為一個更加溫馨和諧的地方。

八、弭平資訊落差，數位平權：

數位包容意指推動政策和活動，以建立一個消除差別對待的資訊社會。其強調創造共享的資訊社會，透過強而有力的公共政策來減少特定群體之間的數位機會差距。我國長期以來透過數位機會調查，追蹤國民的數位發展現況，以縮小國民數位落差，推動數位平權。特別針對中高齡人、原住民、新住民身心障礙者、婦女和低收入戶和偏鄉孩童等族群，成立數位機會中心，促進他們接觸電腦和網路資源。

另經跨機關統籌協調整合各項終身學習資源，建置「新北數位樂學網」提供市民多元化的數位學習服務，且結合最新科技應用，創立「行動電腦教學巴士」以深入偏鄉、部落及社區，採因地制宜之行動化教學模式，提供就近開課在地學習之服務。同時，更跨族群關懷弱勢群體而辦理一系列的數位創業等量身訂作之課程，以培養其一技之長，透過全方位推動數位樂學網及免費電腦課程，提供市民高品質的終身學習。

根據以上八項願景重點，本市在終身學習推展，依序訂有以下八項發展目標，透過具體目標之擬定，逐步達成願景之實現：

一、統整公私學習資源，完善終身學習體系

加強終身學習暨學習型城市推展委員會的運作，透過跨局處的合作，統整各項終身學習機構，進一步完善本市的終身學習體系。整合政府部門與民間團體，攜手合作，推動終身學習的氛圍，打造本市成為一個友善且充滿學習機會的城市。同時實施終身學習輔導團機制，以檢視和協助推進本市終身學習的品質內涵。建立本市的終身學習地圖，讓市民能夠清楚了解各種學習機會

和資源的分佈，從而更方便地參與學習活動。透過這些措施，我們將共同努力，使本市的終身學習環境更加健全，讓每個人都能夠持續地學習，不斷成長，並共同建立一個充滿活力和智慧的城市。

二、培訓終身教育人才，擴展推動人力量能

針對所轄終身學習機構，辦理行政人員增能研習，並舉辦績優單位觀摩。鼓勵機構進用終身學習專業師資，或鼓勵現有教師參與專業師資訓練，使其具備成教相關知能。辦理志工訓練，並鼓勵學員共同加入服務行列，擴展人力量能。另鼓勵市民參與自主學習團體帶領人培訓，鼓勵其將學習帶入偏鄉。建立人才資料庫，提供機構參考，以提升整體人力素質。

三、廣設各區學習據點，開設豐富學習課程

建立學習據點，以降低城鄉差距，確保每個地區的居民都能方便接觸到學習機會。此外，針對學習需求較高的行政區，增設社區大學，引進優質的承辦單位，同時強化評鑑機制並推動社區大學之間的共學合作，提升社區大學的辦學品質。另外持續開辦婦女大學等多元學習課程，同時增加本市博物館、圖書館等文化場館的活動、講座和研習活動。積極推動各項家庭教育課程，以提供市民豐富多樣的學習機會，確保每個人都能夠持續地學習並豐富自己的知識和技能。目標是為市民提供一個充滿活力、多元的學習環境，讓每個人都能夠不斷成長和進步。

四、增加就近學習機會，推動長者活躍老化

增設樂齡學習中心拓點，以實現每個區域都有樂齡學習的目標。逐年擴大社區學習據點，同時鼓勵自主團體參與，以提供長者們就近的學習課程。持續開設松年大學、銀色奇肌班，推動各種長者休閒和運動課程。此外，推動長者健康促進課程，提高長者們的健康意識。透過這些課程的結合，希望能夠共同促進長者的活躍老化，延緩老化速度。目標是為長者們創造一個豐富多彩的學習環境，讓他們在社區中找到學習的樂趣，同時保持健康活力，享受美好的晚年生活。

五、促進族群理解共融，提供友善學習資源

推動原住民族部落大學計畫，旨在鞏固部落文化的傳承與特色發展，透過這項計畫，強化部落文化產學交流與技術合作，協助學員進入原住民族文化產業領域，提升其相關技能。同時，期望透過族群文化的認識和跨族群交流，促進理解與共融的進程。此外，積極推動 Hakka 好學園計畫，以弘揚和展現客家文化的多元內涵。客家文化園區將打造成一個結合教育和娛樂的場所，讓社會大眾深入了解客家文化，透過互動體驗感受其魅力。這有助於提升大眾對客家文化的認識和欣賞，促進不同文化之間的交流與溝通，進而推動多

元文化的融合。考慮到身心障礙者的需求。提供適應性的課程和活動，包括提供輔助技術、無障礙設施，以及專業的支持服務，以促進他們在教育環境中的全面發展。

六、推動產業職工教育，提升業界人力素質

透過持續辦理勞工大學，致力於提升勞動者在經濟、社會和文化領域的知識水平。開設各種勞工所需的多元專業課程，旨在強化他們在職場中的競爭力。這將有助於勞工們在快速變化的環境中保持更新的技能和知識，以及更好地應對各種挑戰。另一方面，將建立企業產經大學，專注於提升新北市企業主管的創新和管理能力。這將使企業主管能夠在忙碌的工作中不斷補充新知，增加其競爭力。這個計畫將有助於提高本市企業的整體競爭力，同時也將促進本市優質人才的進一步優質化，為本市的发展注入更多的動力。

七、推動家庭教育工作，促進跨世代間互動

積極推動家庭教育工作，認識到家庭是最基本的教育單位，透過各種課程和活動，鼓勵父母和子女之間的互動，協助他們建立更緊密的關係，共同成長。強調家庭教育，幫助家庭提升經營知能。家庭結構多樣，提供相關課程，協助不同類型的家庭處理各種挑戰，培養解決問題和協作能力。鼓勵祖孫之間的互動，促進代間教育的深化和傳承，有助於智慧和經驗的傳承，同時也促進年輕人更好地理解 and 尊重長輩。新北市社會教育中程計畫的目標是建立更緊密的社區和社會聯繫，提升市民的生活品質，並使新北市成為一個更加溫馨和和諧的地方。

八、推動社會數位轉型，加強普及數位平權

以培養人民在數位社會中所需之知識、技能及意識為核心，致力於提升人民的生活品質，同時減輕數位轉型對脆弱群體、長者及勞工的影響。在「數位平權」、「數位人才」和「數位學習環境」等面向上推動政策。透過教育計劃推廣數位平權，針對各年齡層和族群，設計適切的教材、訓練和宣導活動，提升偏鄉地區民眾數位能力及學習能力，促進當地文化、農林漁牧及觀光等特色產業發展，健全活絡偏鄉地區發展，縮減數位落差。旨在建立一個讓所有人都能夠充分參與並受益於數位社會的環境，進而促進社會的整體發展。

為建立一個沒有歧視和障礙的資訊社會積極推動政策與活動，強調創造全民共享之資訊社會，提供沒有資訊設備者接觸與使用資訊的數位學習機會，達到數位包容以「人」為本的核心目標，並減少特定群體之間的數位落差，落實數位平權，有效達成縮短城鄉間的數位落差，讓數位資訊能力成為市民必備技能，進而呼應聯合國永續發展目標的核心理念——“Leave No One

Behind(不遺漏任何人)”及永續發展目標 SDGs 第四項目標－優質教育，全力打造人本宜居的新北智慧城市，加速接軌國際發展。

柒、終身學習行動方案與具體策略

根據八大問題、八大願景和八項目標，本市結合各局處及公私資源，制定了以下二十八項行動方案，下表整理了相關問題與挑戰、願景、目標以及行動方案的對應關係：

問題與挑戰	願景	目標	行動方案	權責/彙整局處
終身學習機構獨立運作，待明確分工與統合	建構學習城市，永續發展	統整公私學習資源 完善終身學習體系	(1) 強化推展會議機制，統合終身學習政策。 (2) 統整局處學習資源，建置終身學習地圖。 (3) 透過公私協力合作，逐年推動學習城市。 (4) 出版終身學習期刊，鼓勵終身學習研究。 (5) 表揚辦理績優單位。發揮學習楷模成效。	(一)~(五)教育局彙整
服務人員專業不足，服務品質有待提升	強化專業人力，提升品質	培訓終身教育人才 擴展推動人力能量	(6) 辦理行政人員研習，鼓勵機構觀摩共學。 (7) 推動各類師資培訓，精進機構課程品質。 (8) 辦理機構志工培訓，鼓勵學員投入服務。 (9) 擴展各學習型組織，培育學習城市人才。 (10) 研發教材專業能力，精進融入課程創新。	(六)~(十)請各局處共同填列，並由教育局彙整
幅員廣闊城鄉差異，資源有待廣布均衡	加強資源普及，多元學習	廣設各區學習據點 開設豐富學習課程	(11) 拓展社大學習據點，提升社大辦學品質。 (12) 辦理婦女大學課程，促進女性身心發展。 (13) 運用場館豐富資源，開設文化講座課程。	(十一)教育局填列 (十二)社會局填列 (十三)文化局填列

高齡人口快速攀升，學習需求有待滿足	擴增高齡學習，活躍老化	增加就近學習機會 推動長者活躍老化	(14) 設置區區樂齡中心，推動社區拓點學習。 (15) 開設高齡教育課程，提供長者休閒活動。 (16) 補助高齡自主團體，推動學習深入社區。 (17) 推動老人健康教育，促進長者健康管理。	(十四)教育局填列 (十五)社會局填列 (十六)教育局填列 (十七)衛生局填列
族群多元需求各異，多樣化教育待提供	推動多元文化，族群共融	促進族群理解共融 提供友善學習資源	(18) 開設 HAKKA 好學園，瞭解客家文化之美。 (19) 辦理部落大學課程，增進族群認同傳承。 (20) 辦理樂活大學課程，促進社會友善參與。 (21) 開設基本教育課程，提升失學外配知能。 (22) 以新住民學習課程，助新住民融入文化。	(十八)客家局填列 (十九)原民局填列 (二十)社會局填列 (二十一)~(二十二)教育局填列
退休年齡日漸升高，職業知能有待精進	精進職業知能，優化人力	推動產業職工教育 提升業界人力素質	(23) 推動勞工大學課程，開設勞工職能課程。 (24) 辦理企業產經大學，培育優質主管人才。	(二十三)勞工局 (二十四)經發局
家庭型態日趨多元，家庭教育有待調適	多元家庭教育，世代融合	推動家庭教育工作 促進跨世代間互動	(25) 推動家庭教育工作，提升家庭經營知能。 (26) 增進祖孫青銀共學，促進代間教育深化。	(二十五)家庭教育中心填列 (二十六)家教中心、教育局填列
數位科技快速發展，數位落差有待彌平	彌平資訊落差，數位平權	推動社會數位轉型 加強普及數位平權	(27) 培育數位科技技巧，縮短城鄉數位落差。 (28) 推動偏鄉數位應用，普及弱勢數位教育。	(二十七)資訊中心填列 (二十八)教育局填列

其架構圖與分年執行及績效指標如下：

推展終身學習 邁向學習型城市

8願景

建構學習城市，
永續發展。

強化專業人力，
提升品質。

加強資源普及，
多元學習。

擴增高齡學習，
活躍老化。

推動多元文化，
族群共融。

精進職業知能，
優化人力。

多元家庭教育，
世代融和。

弭平資訊落差，
數位平權。

8目標

統整公私學習資源
完善終身學習體系

培訓終身教育人才
擴展推動人力能量

廣設各區學習據點
開設豐富學習課程

增加就近學習機會
推動長者活躍老化

促進族群理解共融
提供友善學習資源

推動產業職工教育
提升業界人力素質

推動家庭教育工作
促進跨世代間互動

推動社會數位轉型
加強普及數位平權

28行動方案

強化推展會議機制，統合終身學習政策。
統整局處學習資源，建置終身學習地圖。
透過公私協力合作，逐年推動學習城市。
出版終身學習期刊，鼓勵終身學習研究。
表揚辦理績優單位，發揮學習楷模成效。

辦理行政人員研習，鼓勵機構觀摩共學。
推動各類師資培訓，精進機構課程品質。
辦理機構志工培訓，鼓勵學員投入服務。
擴展各學習型組織，培育學習城市人才。
研發教材專業能力，精進融入課程創新。

拓展社大學習據點，提升社大辦學品質。
辦理婦女大學課程，促進女性身心發展。
運用場館豐富資源，開設文化講座課程。

設置區區樂齡中心，推動社區拓點學習。
開設高齡教育課程，提供長者休閒活動。
補助高齡自主團體，推動學習深入社區。
推動老人健康教育，促進長者健康管理。

開設Hakka好學園，瞭解客家文化之美。
辦理部落大學課程，增進族群認同傳承。
辦理樂活大學課程，促進社會友善參與。
開設基本教育課程，提升失學外配知能。
以新住民學習課程，助新住民融入文化。

推動勞工大學課程，開設勞工職能課程。
辦理企業產經大學，培育優質主管人才。

推動家庭教育工作，提升家庭經營知能。
增進祖孫青銀共學，促進代間教育深化。

培育數位科技技巧，縮短城鄉數位落差。
推動偏鄉數位應用，普及弱勢數位教育。

發展目標	編號	方案名稱	關鍵績效指標	各年度目標值				辦理機關
				113年	114年	115年	116年	
一、統整公私學習資源，完善終身學習體系	1	強化推展會議機制，統合終身學習政策。	落實會議機制、統合學習系統	2場	2場	2場	2場	教育局
	2	統整局處學習資源，建置終身學習地圖。	完善學習網站統整學習資源	優化網站	優化網站	優化網站	優化網站	教育局
	3	透過公私協力合作，逐年推動學習城市。	執行行政區	12示範區	14示範區	16示範區	18示範區	教育局
	4	出版終身學習期刊，鼓勵終身學習研究。	出版期刊數	2期	2期	2期	2期	教育局
	5	表揚終身績優單位，發揮學習楷模成效。	表揚單位數	50單位	52單位	54單位	56單位	教育局
二、培訓終身教育人才，擴展推動人力能量	6	辦理行政人員研習，鼓勵機構觀摩共學。	辦理行政研習數及參訓人數	47場923人次	53場1,008人次	58場1,083人次	63場1,158人次	總計
				35場525人次	40場600人次	45場675人次	50場750人次	教育局
				3場240人次	3場240人次	3場240人次	3場240人次	社會局
				1場50人次	1場50人次	1場50人次	1場50人次	原民局
				4場80人次	4場80人次	4場80人次	4場80人次	文化局
				1場10人次	2場20人次	2場20人次	2場20人次	客家局
				2場14人次	2場14人次	2場14人次	2場14人次	家教中心
				1場4人次	1場4人次	1場4人次	1場4人次	資訊中心
	7	推動各類師資培訓，精進機構課程品質。	辦理師資研習數及參訓人數	39場597人次	44場672人次	49場747人次	54場822人次	總計
				35場525人次	40場600人次	45場675人次	50場750人次	教育局
				1場10人	1場10人	1場10人	1場10人	客家局
				2場60人	2場60人	2場60人	2場60人	原民局
				1場2人	1場2人	1場2人	1場2人	資訊中心
	8	辦理機構志工培訓，鼓勵學員投入服務。	培訓終身學習機構志工數(累計)	3,163人	3,688人	4,223人	4,748人	總計
				1,200人	1,250人	1,300人	1,350人	教育局
				710人	715人	720人	725人	社會局

				48人	48人	48人	48人	勞工局
				830人	1,295人	1,770人	2,235人	文化局
				30人	30人	30人	30人	客家局
				105人	110人	115人	120人	家教中心
				240人	240人	240人	240人	水利局
	9	擴展各學習型組織， 培育學習城市人才。	學習型組織數	25	30	35	40	教育局
	10	研發教材專業能力， 精進融入課程創新。	創新教材數	25項	30項	33項	36項	總計
				12項	15項	18項	20項	教育局
				9項	10項	11項	11項	文化局
				1項	1項	1項	1項	原民局
				1項	1項	1項	1項	客家局
				0項	1項	0項	1項	家教中心
				2項	2項	2項	2項	資訊中心
三、廣設各區學習據點，開設豐富學習課程	11	拓展社大學習據點， 提升社大辦學品質。	社區大學開班及 學員數	2,900門 4萬6,000人次	2,930門 4萬7,000人次	2,960門 4萬8,000人次	3,000門 4萬9,000人次	教育局
	12	辦理婦女大學課程， 促進女性身心發展。	婦女大學開班及 學員數	156班 4,680人	157班 4,710人	158班 4,740人	159班 4,770人	社會局
	13	運用豐富場館資源， 開設文化講座課程。	辦理活動、講座 場次及參與人次	8,809場 197萬2,065人	8,813場 200萬2,035人	8,827場 207萬2,485人	8,809場 209萬2,635人	文化局
四、增加就近學習機會，推動長者活躍老化	14	設置區區樂齡中心， 推動社區拓點學習。	開設班級數及參 與人數	630門 13,500人	640門 14,000人	650門 14,500人	660門 15,000人	教育局
	15	開設高齡教育課程， 提供長者休閒活動。	開設班級數及參 與人數	890班 35,150人	900班 35,220人	910班 35,310人	920班 35,420人	社會局
	16	補助高齡自主團體， 推動學習深入偏鄉。	補助高齡自主團 體數	20團體	21團體	22團體	23團體	教育局
	17	推動老人健康教育， 促進長者健康管理。	參與預防衰弱前 期課程及衰弱評 估人數	35,000人	35,000人	35,000人	35,000人	衛生局

五、促進族群理解共融，提供友善學習資源	18	開設好客研習教室，瞭解客家文化之美。	開設課程數及參與人數	11門 8,000人次	11門 8,050人次	11門 8,100人次	11門 8,150人次	客家局
	19	辦理部落大學課程，增進族群認同傳承。	開設課程數及參與人數	50門 1,000人	50門 1,000人	50門 1,000人	50門 1,000人	原民局
	20	辦理樂活大學課程，促進社會友善參與。	開設課程數及參與人數	140班 1,120人	150班 1,200人	160班 1,280人	170班 1,360人	社會局
	21	開設基本教育課程，提升失學外配知能。	開設課程數及參與人數	36班 585人	36班 585人	36班 585人	36班 585人	教育局
	22	以新住民學習課程，助新住民融入文化。	開設課程數及參與人數	100門 7,000人	103門 7,200人	106門 7,400人	110門 7,600人	教育局
六、推動產業職工教育，提升業界人力素質	23	推動勞工大學課程，開設勞工職能課程。	開設課程數及參與人數	75門 1,400人次	76門 1,450人次	77門 1,500人次	78門 1,550人次	勞工局
	24	辦理企業產經大學，培育優質主管人才。	開設班別數、培育企業人才人數	3班 90人	3班 90人	3班 90人	3班 90人	經發局
七、推動家庭教育工作，促進跨世代間互動	25	推動家庭教育工作，提升家庭經營知能。	辦理家庭教育優先服務課程及活動參與人次	1,000人次	1,200人次	1,400人次	1,600人次	家庭教育中心
	26	增進祖孫青銀共創，促進代間教育深化。	辦理活動數及參與人數	76場 2,500人次	78場 2,600人次	78場 2,650人次	80場 2,750人次	家庭教育中心
八、推動社會數位轉型，加強普及數位平權	27	培育數位科技技巧，縮短城鄉數位落差。	開設課程數及參與人數	200班 5,000人	200班 5,000人	200班 5,000人	200班 5,000人	資訊中心
	28	推動偏鄉數位應用，普及弱勢數位教育。	辦理課程數及培訓人數	18堂課 200人次	20堂課 250人次	22堂課 300人次	24堂課 350人次	教育局

捌、經費來源

- 一、 由各局處年度預算支應。
- 二、 向中央政府(教育部、內政部等)申請經費補助。
- 三、 各終身學習機構自籌款。

玖、實施期程

本計畫實施期程自民國113年至116年止。

壹拾、預期成效

- 一、 發揚本市終身學習之願景，宣導終身學習之理念，整合正規教育及非正規教育資源，有效落實終身學習教育政策之執行。
- 二、 強化終身學習暨學習型城市推展委員會的運作，協同跨局處整合各項終身學習機構，進一步完善本市的終身學習體系。
- 三、 統合本府各局處資源，整合公私部門人力物力，發揮教育經費最大效益，建立資源共享平台。
- 四、 廣設多元終身學習據點、推動豐富終身學習課程，營造市民處處可學習、時時可學習之優質終身學習環境。
- 五、 落實終身學習輔導團機制，檢視並協助推動本市終身學習的品質內涵，協助建立本市終身學習地圖，以確保學習資源的有效利用和優質提供。
- 六、 保障各類族群學習權利，針對各族群需求開設相應學習課程，促進文化傳承族群共融及社會和諧。
- 七、 促進各區域內的學習均衡，特別針對學習需求較高的行政區增設社區大學，引入優質合作單位，強化評鑑機制，提升社區大學辦學品質。
- 八、 持續開辦多元的學習課程，包括松年大學、婦女大學等，並增設圖書館等文化場所的各類活動、講座、研習，以滿足市民的多樣學習需求。
- 九、 持續推動樂齡學習中心，擴展社區學習據點，培育高齡自主學習團體，提供長者就近的學習課程，促進長者的活躍老化，並減輕家庭照顧者的負擔。
- 十、 推動 Hakka 好學園，傳承和展現客家文化技藝，同時發展客家文化園區的教育推廣功能，增進社會大眾對客家文化的認識，豐富人們對於客家文化的理解。
- 十一、 建立原住民族部落大學，建構原住民族知識分享與文化傳承，展現族群價值；提供原住民族終身學習場域，培育族群之多元人才；融入現代科技新

知並結合原住民族傳統技能，打造特色產業；促進原住民族文化創新，讓部落的概念能永續存於現代社會。

- 十二、推動樂活大學，提供身心障礙者更多的社會參與機會，結合公私部門資源強化身心障礙者福利服務，推動相關教育活動，實現身心障礙者的多元化學習，促進其生活的豐富多彩，同時減輕家庭照顧者的負擔。
- 十三、持續辦理補習學校及成人基本教育班，並開設新住民學習中心，協助外籍配偶和失學民眾學習基本語言能力，提升其生活適應能力，促進社會融合
- 十四、持續開辦勞工大學，提升勞工的經濟、社會和文化領域知識，開設多元的專業課程，增強勞工的職場競爭力，並培育本市的優質人才。
- 十五、創辦企業產經大學，提升企業主管的創新和管理能力，讓企業主管在工作之餘能夠不斷補充新知，掌握產業市場先機，增強競爭力，進一步推動本市的人才培養和發展。
- 十六、為普及市民資訊知識，縮短本市數位落差並公平各區數位機會，辦理「新北市民免費電腦課程」引導市民學習數位資訊科技使用技巧，積極落實「數位平權」。
- 十七、藉由偏遠鄉鎮所設立的數位機會中心，提供民眾使用資訊設備及開設資訊課程，並提供平板電腦借用服務，以達到保障弱勢族群擁有基本數位人權目標。