

新北市

The Journal of Lifelong Learning
of New Taipei City

第 **12** 期

終身學習期刊

—— 本期主題 ——

終身學習創新作為

The Innovation Conduct of Longlife Learning



焦點探索

學術研究

終教園地

經驗分享

新北市

The Journal of Lifelong Learning
of New Taipei City

第 12 期

終身學習期刊

—— 本期主題 ——

終身學習創新作為

The Innovation Conduct of Longlife Learning

焦點探索

學術研究

終教園地

經驗分享

目錄

局長序.....4

焦點探索

終身學習與社會創新5

黃富順 朝陽科技大學銀髮產業管理系講座教授 / 中華民國成人及終身教育學會理事長

退休人員參與社會服務的趨勢：以新住民為協助對象15

陳美瑩 嘉義大學副教授

從先進國家高齡教育的發展脈絡論臺灣高齡自主學習團體之發展...24

吳淑娟 朝陽大學銀髮產業管理系助理教授

高齡社會發展下，銀髮人力運用的策略37

黃富順 朝陽科技大學銀髮產業管理系講座教授 / 中華民國成人及終身教育學會理事長

學術研究

新加坡樂齡志工跨國服務學習之研究：以一個代間教育方案為例...57

李雅慧 國立中正大學成人及繼續教育學系副教授

林易寬 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士生

黃馨儀 國立中正大學高齡者教育研究所碩士生

周苓仔 國立中正大學高齡者教育研究所碩士生

終教園地

“白沙”踏浪來 “望安”擺渡歸~

澎湖樂齡學習中心典範參訪紀實.....76

康志偉 新北市豐年國小輔導主任

新北市樂齡中心「就業成功」82

許友昌 中和區名人藝術山莊警衛

樂齡學習的新樣貌.....84

彭紹祥 新北市米倉國小輔導主任

蘆洲樂齡再創美麗人生87

吳美終 新北市鷺江國小輔導主任

終身教育的推動：以祖孫共學及新北市平溪樂齡中心為例90

林作賢 中國文化大學中山與中國大陸研究所博士

經驗分享

共築一畝城市快樂農園 --

以五華國小與三重社區大學城市農夫班策略聯盟為例95

陳進德 新北市五華國民小學教務主任

有愛一家人—看沙崙補校99

林玉雲 新北市沙崙國小補校主任

『我可以嗎？』104

謝樹源 永和樂齡學習中心學員

活耀老化，「黑狗」「老」爸107

林美玲 新北市豐年國小教務主任

『悠遊淵博字海 探索經典臺灣』109

游惠晴 新北市有木國小訓導主任

向大地環境終身學習.....112

王淑玲 新北市乾華國小校長

新北市第 13 期終身學習期刊邀稿啟事114

讓終身學習 NEW 一下

本期終身學習期刊的主題定為「終身學習的創新作為」，而說到創新，管理學大師彼得·杜拉克認為，就創新之目的而言，可以分為經濟創新(economic innovation)和社會創新(social innovation)兩個面向。所謂經濟創新，係著重在經濟層面的利潤獲益；而社會創新的推動，則是以政府或非政府的社會組織為主，針對社會需求所提的各種嶄新的概念及策略，藉以進一步改善社會，對整個世界造成影響。

而社會創新的動力不是「生意」或經濟層面的獲利，而是「理想」。理想是需要長時間努力後，才得以實現的，故我們可以這麼說，社會創新是一種長期的「志業」。在終身學習方面，我們也可以應用這種社會創新的想法，以強化落實終身學習的必要性、可能性，進而終身學習的實現。

以高齡教育為例，65歲以上健康及亞健康人口占約249萬餘人，若以教育部105年編列1.71億元高齡教育經費，每人高齡教育經費平均69元，如何藉由創新作為，讓高齡教育用最少的經費發揮最大效益，係教育部及各地方政府的重大課題。

目前的國際趨勢中，先進國家均將「學習機制建立」、「學習機會提供」列為其重要政策目標，我國政策目標與理念亦在建構在地學習的樂齡學習體系與將高齡者由負擔轉為人力的資源。在推動策略上也強調創新多元，其中創新多元的學習方式包括課程創新、模式多元、教學創新、偏鄉推廣等。

欣見本期主題定為「終身學習的創新作為」，不但符合世界潮流，又能為新北市終身學習提供分享與建言，並鼓勵各項嶄新的觀念及想法發展，期許能發揮點燈效應，精進各單位策略管理與運用。

新北市政府教育局長

龔雅雯

終身學習與社會創新

黃富順

朝陽科技大學講座教授

中華民國成人及終身教育學會理事長

一、前言

這是一個遽變的時代，人類在 21 世紀中，面對著各種改變，其中有兩項的觀念改變，正如旭日東升，喊得震天價響，就是終身學習與社會創新。終身學習對我們過去將教育與學習侷限在人生前段，做了徹底的變革，將教育與學習延續至個人的一生，與生命相始終，這在人類的歷史上，是空前的變革。瑞士學者休莫爾 (Hummel, 1977) 指出這種概念的發展，可與哥白尼 (Copernicus) 提出地球是圓的革命性想法相比擬，這是教育史上最具威力的事件。

「社會創新」則是對社會的各種組織，在產品、製程、技術、原料、經營模式、服務等做品質的提高，以嘉惠社會大眾。近年來，「社會創新」一詞，相當熱門，無論政府或民間都有各種政策、計畫、方案的推動，有關社會創新的研討、座談、工作坊等不斷地舉行，一時之間社會創新受到關注與重視，正以飛快的速度發展，成為當前極夯與熱門的話題。

兩者看似無關的名詞，一為個人，另一談社會，各自走在二條平行的軌道上發展。其實二者息息相關，相輔相成，關係相當密切。本文旨在分析二者的關係，進而提出落實終身學習，推動社會創新的可行途徑。全文計分終身學習的意義與發展、社會創新的意義與發展、終身學習與社會創新的關係，及落實終身學習，推動社會創新的途徑等四部分，分述如下。

二、終身學習的意義與發展

(一) 意義

所謂終身學習係指個人要在任何階段均要不斷地進行學習活動，學習活動貫穿一身，沒有完成的一天，是終身的歷程。其涵義有四：

1. 就時間而言，學習活動貫穿於一生，沒有完成的一天。

2. 就空間而言，終身學習的場所處處存在。
3. 就形式而言，它包括正規、非正規與非正式等三類型的學習。
4. 就結果而言，它的目的在發展潛能，達成自我的實現。

(二) 發展

終身學習的觀念，自古有之，例如我國古代即有「活到老，學到老」的觀念，日本也有「修業一生」的說法，可以說終身學習的觀念與事實相當久遠，幾與人類的歷史一樣久遠。但我國古代的「活到老，學到老」的觀念，卻有如思想上的火花，並未持續發展。近代終身學習的觀念，在上個世紀的六十、七十年代再被提出，思想體系逐漸完整，而成為影響本世紀已最具威力的教育思想。上世紀 70 年代推展的終身學習，偏向理念的宣導，至 90 年代後，終身學習由於受到全球化、知識化、後現代化的刺激，加上社會變遷時距大為縮短，專業知識的快速過時，以及個人追求新知的強烈需求等因素的推波助瀾，終身學習廣被政府及民間所重視，並進入行動的階段，這是終身學習發展的第二波高峰。

21 世紀被認為是一個終身學習的世紀。終身學習已成為 21 世紀人類生存的要素，也是 21 世紀人類生活的方式。人類進入 21 世紀後，終身學習的時代也宣告正式來臨，無論組織或企業，不進行學習，必將落伍，而走入被淘汰的命運。個人要生存於 21 世紀的社會，也要終身學習，才能適應與發展，這已是無可爭辯的事實。至進入 21 世紀，社會變遷更為遽烈而快速，終身學習成為組織生存發展不可或缺的要素，成為社會發展與進步的原動力，更是個人潛能發展與自我實現的關鍵因素。社會創新的意義與發展

創新 (innovation) 一詞，並不是一個新的概念，早在 1960 至 1970 年代間，有關創新的探討已流行一時，唯格局有限，並未受到重視。過去所謂的「創新」，往往偏重於科技一途，指的是科技的發明或更新，所帶來產品的改進，「創新」一詞較少使用於經濟與社會的層面。至 1985 年管理學大師彼得·杜拉克 (Peter F. Drucker) 出版《創新與創業精神》(innovation and entrepreneurship)，廣泛獲得社會的迴響。該書旨在探討有關經濟和社會創新的問題，引發極大的回應。自此有關「社會創新」(social innovation) 一詞也成為 20 世紀末及 21 世紀初的新概念，為政府及民間組織的熱門話題，相關的政策與計畫的陸續提出，令人耳目一新。如政府最近推動的社會住宅、青

年住宅、合宜住宅、走動式的養老照護制度等，都是社會的創新。

社會創新已是 21 世紀，廣受注意的話題與超夯的概念。所謂「社會創新」係指社會組織對其所提供服務，以一種不同以往的經營模式、新的資源結合、新的服務方式來提升服務的績效，其目的在於改善服務的品質與生活環境，提升個人的人力資本、人際的社會資本或互動方式，以增進人的幸福，受益者並非他自己而是他人。它是一種拋棄舊思維，接受與發展新思維的歷程。因此，創新不是發明，「發明」係指從無到有的過程；「創新」則是將現有的事物重新組合或改善，以提高其價值與品質。創新不全在依賴科技，主要在觀念上的改變，如分期付款制度的實施，就改變了整個經濟體系。1868 年日本的明治維新採取門戶開放，避免被列強征服的命運，保持日本的傳統風味，可見社會創新遠比發明蒸氣火車頭或電報等技術的創新更為重要。轉型不一定要龐大的資金，要的是資源做有效的重組，及落實可行的努力。例如在本世紀初，將相機的功能加入手機，便是一種創新，其後不斷加入其他電腦及娛樂功能，創造出一種巨大的經濟價值（紀活興，2014）。很多的社會組織係以改善其經營模式或服務方式而來提升服務的品質，都是一種創新。

其次，依彼得·杜拉克的觀點，從創新目的而言，只有經濟創新（economic innovation）和社會創新兩種（social innovation）（蕭富峰、李田樹譯，2005）。經濟創新的推動者大多為科技產業，著重在經濟層面的利潤獲益；而社會創新的推動者，則類皆為政府或非政府的社會組織，目的在關注人的生活，改善或提升人的幸福。其創新的動力不是「生意」，而是「理想」。理想需要長時間實現，故社會創新是一種長期的「志業」。

有關社會創新的事實，在過去人類的社會中即已存在，在教育或社會的其他層面均可看到。例如 1970 年代，英國工黨政府上台後，為使廣大的工人階層子弟有就讀大學的機會，乃著手創造一個新型態的大學，就是一般人所熟知的英國開放大學（Open University），採取門戶開放的政策，入學不用考試，沒有學歷限制，以「先報名，先錄取」的方式，而使大量的工人子弟得以進入開放大學就讀。這種創新形式的大學，目的不在賺錢，而在普及高等教育機會，人人受惠，是上世紀 70 年代世界上最大型的社會創新例子。

像印度微型信貸創辦人尤努斯（Muhammad Yunus）的「窮人銀行」，以迥異於傳統的方式經營銀行，提供貧窮婦女創業的發展基金，也是舉世關注的社會創新措施。此外，印度羅伊（Bunker Roy）所創辦的赤足大學（Barefoot

College)，以傳統而非正式的教育方式，幫助鄉村地區貧窮文盲或半文盲，學習管理、控制並應用可維持村人基本需求的科技，不仰賴外來的高知識專家。多年來，已訓練出無數的赤足醫師、教師、工程師、建築師、資訊專家等，成就不可言喻。是印度唯一設置於鄉村社會，由窮人建造與管理的大學。

臺灣近年來發展的社區大學，也是一種成人及終身教育的社會創新。它出自臺灣社會本土，以共用現有大學中的校舍及建築，採公辦民營的經營方式，課程包括學術、社團及生活藝能等三類，來提供社區民眾就讀，擴增他們的學習機會，以提升民眾生活品質，協助社區進步發展，奠基公民社會為其目的的非正規成人教育型態，就是一種社會創新的實例。社區大學在臺灣已生根發展16年，每年在社區大學就讀的民眾達30萬人，這也是一種很大型的社會創新案例。

又如福建省全民終身教育促進會，為推廣全民的終身教育，也做了很多社會創新的工作，如推動福建省終身教育立法。該會基於社會民眾的公益，社會的永續發展，率先推動終身教育的立法工作，為其他各省市所效法，這也是社會創新的一種典範，對福建省全民終身教育促進會的各位領導，具有這種創新的識見，排除萬難，積極任事的精神，為個人的發展、社會的福祉而努力的毅力和決心，確實令人敬佩。

最近相當佔據新聞版面，引發社會注視的焦點就是TOMS鞋業公司「賣一捐一」的社會企業模式。在今（2015）年5月17日民間邀請了創辦人布雷克·麥考斯基(Blake Mycoskie)到臺灣來演講宣導。2006年他到阿根廷旅遊，跟著美國志工去鄉間送善心人士捐贈的鞋子給孩童。他本來很開心，但後來被問到，送出一雙鞋後，孩子長大了需要新鞋，或鞋子壞了怎麼辦？他才想到後續問題，驚覺做的事可能沒想像中偉大。於是他想到成立公司，訴求「賣一捐一」(Buy one, give one 或 One for one)來維持送鞋永續，一開始先做250雙，結果大受歡迎。短短半年，賣出了一萬雙，也捐出了一萬雙，這就是他創辦「TOMS」(取自於tomorrow一字，其意思為Shoes for Tomorrow Project)鞋的由來。他們既賣鞋，也賣他們的理想。TOMS鞋是一種阿根廷農夫常見且方便穿脫的帆布鞋(alpargate)。8年來，這間公司已向全球68個國家送出1300萬雙鞋，已超過一個國際組織的行善規模。這家公司如今也銷售眼鏡，將利潤用來幫助開發中國家視力受損的人(何定照、陳怡臻，2015)。為協助解決貧窮問題，麥考斯基宣布自2015年將有三分之一的鞋在需要被援助的國

家生產製造，以「賣一捐一」模式賣出，以創造就業機會。TOMS 鞋也是一種社會創新的模式。

總之，創新與創業精神已為組織、經濟與社會賴以生存的主要活動。社會創新的實例相當多，它在全球各地開花結果，不可勝數。推動企業社會責任最力的運動領袖艾金頓（John Elkington）及哈提根（Pamela Hartigan）曾將重要而著名的社會創新志業集結於其《任性者的力量》（The Power of Unreasonable People），提出許多甚多著名的社會創新志業，有興趣的讀者可以參閱。

三、 終身學習與社會創新的關係

終身學習與社會創新，從表面上看，一重個體層面，另一著重組織層面，二者間似乎沒有甚麼關聯，實則關係密切，具有相輔相成的作用。終身學習有助於社會創新的實現；而社會創新的推進，則強化終身學習的必要性與可能性。分析言之，終身學習提供了社會創新的知識，啟發創意，落實了創新制度的推動；而社會創新的推動，則更強化落實終身學習的必要性，也促進了終身學習的可能性，也推進了終身學習的實現。茲分述如下：

（一）終身學習提供社會創新的知識

彼得·杜拉克一再指出創新工作來自知識（蕭富峰、李田樹譯，2005）。他認為創新機會的來臨，共有 7 項，包括意料之外的事件、不一致的狀況、程序的需要、產業及市場結構的改變、人口統計資料的啟示、認知的改變及新知識。

首先他指出很多意料之外的事件，往往是成功機會之所在，例如個人電腦的發展來自 1970 年代 10 多歲小孩熱衷玩電腦遊戲，而引發個人電腦的興起。所謂不一致的狀況，係指現實與假想狀況的不一致，是創造新機會的徵兆。而需要則是提供創新的機會來源，它存在於企業、產業或服務業的程序內，要作改變與變革就是創新。產業及市場結構的改變，對組織內部的人而言，往往是一種威脅，而組織外的人則視為大好時機。至於人口統計資料，則是一種非常可靠的創新機會，它提供人口數、年齡結構、組成、就業、教育水準及所得等的狀況，最能預測產業的走向。至於認知的改變，創新機會往往蘊藏其中。如看到半杯水，認知從「半滿」到「半空」，便有重大的創新機會。而新知識的擁有，不同知識的結合，更是創新的重要來源。

彼得·杜拉克指出，前四種創新機會的來源往往來自體系的內部，而後三種創新機會則來自組織外部，如社會、哲學、政治及知識等環境的改變。

因此，不管是體系內部或外部環境的改變，都要有洞悉改變，因應改變的思考，方能引發創新。尤其他強調最後一項的創新機會在於新知識。新知識要從何而來，它不會憑空得到，而是個體要經由學習的管道而來，越學習累積的知識量越高，越具廣闊的眼光，以及深遠的洞見，這就是創新機會的所在。因此，終身學習提供了社會創新所需要的知識，啟動社會創新機制的實現。

（二）終身學習提供社會創新的創意，形塑創業精神

擁有新知識或具有豐富的知識，會導致創新，但並非具有知識就能有創新，也有很多有豐富知識或新知識的人，也沒有創新的作為。其關鍵在於能否有聰明創意（bright idea）的產生。

創意的來源，在於有敏銳的眼光、開放的視野、前瞻的識見、深遠的思考及條理的思維、能夠洞悉不一致，體察意外事件和程序的需要、感受產業與市場結構的改變。

創新要由知識產生創意，由創意而導致創新的落實。所謂「研究」就在尋找和利用聰明創意。擁有創意並不一定導致創新會成功，很多具有創意，卻導致創新的失敗，仍有很多不可預期的事件。故有創意，更要有聰明的創意（bright idea），才可以付諸實施。要能落實創意，要有系統性的思考去排除障礙，包括洞見機會、發掘問題、吸納資源、組織團隊與落實執行，這也是勇於改變並堅持到底的毅力，也就是創業精神所在。

總之，創意是導致創新的基礎，在甚多的專利裡，10項就有7、8項是來自聰明的創意。創意的獲得與啟發，創業精神的塑造，事實上，也是來自學習。個人對某一領域沒有了解，沒有創意可言，沒有克服困難、執著的毅力，也不會有創新。因此，終身學習能激發創意，形成聰明創意，形塑創業精神，落實創新，導致社會創新制度的實現。

（三）社會創新強化終身學習的必要性

終身學習會導致社會的創新，但社會創新的結果，有很多新的經營模式、新的服務方式、新的經營團隊、新的觀念出現，這些新的社會現

象出現在我們生活的周遭，我們能夠不加以了解嗎？個人生活於社會中，了解社會的改變，順應社會的改變，採取適當的因應策略，才能在社會中適應，才能在社會中生存。因此，社會創新的推出，社會新現象的出現，更增加我們學習與了解的必要，所以社會創新的成果，也強化了我們終身學習的必要性。

（四）社會創新促成了終身學習的便捷性

社會創新的結果，也使終身學習更加便捷，更加有效，更落實終身學習的可能性。例如前述我國的社區大學，以一種社會創新的方式，開放民眾的學習機會，使社區民眾獲益，提升生活的品質，促進了社區的發展，這就是一種有利於終身學習的社會創新。此外，很多的公立圖書館為便於民眾的閱讀與對藏書的利用，採取與其他單位合作的方式，可以透過網路借閱並在附近的便利商店還書。

臺北市立圖書館也進行與公車公司結合，在公車上設置書架，擺放民眾借閱率較高的生活書籍，使民眾在公車上進行閱讀，這都是一種社會創新的措施。很多的學校或社區教育機構，也不斷在學校組織、教學方式、入學條件、課程設計、場所與地點等採取與傳統教育不同的方式，均在使民眾參與學習更加便捷與有效。因此，社會創新帶來了一些服務的改變，使終身學習的推進更加便捷有效，更促進終身學習的可能性。

四、落實終身學習，促進社會創新的途徑

經由上述可知，終身學習是與社會創新關係密切，終身學習的推展可以促進社會創新的實現，這是社會進步、社會發展不可或缺的動力。然則如何落實終身學習，俾促進社會的創新呢？謹提出四項可行途徑如下：

（一）培養終身學習的態度與習慣

彼得·杜拉克（Peter F. Drucker）在其所著《創新與創業精神》一書中，就明確指出在一個創業型的社會中，對個人最大的挑戰就是每個人都要不斷地學習，並將學習視為一種挑戰（引自蕭高峰、李田樹，2005）。可見終身學習個人為創業型社會所必須。因此，首先，每個人都應對終身學習有正確的認識，學習是沒有完成的一天，它是終身的歷程。我們絕不能再如過去一樣，將學習視為人生前段的活動，只有兒童、青少年需要學習，學習是兒童和青少年的專利品。在一個創業型社會裡，

每隔5到10年，人生前段（即21歲以前）所學的事物就會逐漸被淘汰，個人必須不斷地進行新學習，充實新知識與新技能，來替換、補充或修飾過去所學習的東西。而這種終身學習態度的形成與習慣的養成，應從小開始，在家庭教育中就應該培養，並在學校教育中強化，在成人教育中落實。

（二）厚實普通知識的學習

基於社會變遷的快速，個人在一生中會不斷地轉換工作。依據研究指出個人一生轉換工作的次數約為8至10次（黃富順，2000）。因此，個人已不可能只做一樣工作而終其一生，除非所做的工作是純勞力的工作。但在一個現代社會中，這種工作越來越少，更多的「知識工作」不斷地被創造出來，個人所從事的工作不僅是知識的工作，更是多元的知識工作，要同時擁有多種的專長才能應付工作的需要。當一個知識工作者，所需知識越高越多，越進入專業的領域，它面臨的專業過時，越屬可能，工作被淘汰的機會越大。

因此，在一個創業型的社會裡，誰最能面對此種社會變遷的挑戰，研究發現具有廣博豐富普通知識的人，最能應付變遷，其轉業或將知識作跨領域的應用與結合越有可能，這就是創新的重要來源。故彼得·杜拉克指出，現在的社會，大學需要給青年人更多的「博雅教育」（liberal education）。因此，從終身學習推進社會創新而言，對普通知識的學習越顯重要，普通知識累積越廣越多，越可能把不同的知識加以聚合，產生觸類旁通的效果，這就是創意的重要來源。

（三）強化對新知識的學習

彼得·杜拉克指出新知識是創新的重要來源，故社會創新來自對知識運用的創新，往往會產生巨大的影響。但他也說從知識變成為可應用的科技或創新知能，有其前置時間，並非一蹴可幾，約為25至35年間。但無論如何，吸收新的新知識，是社會创新的前置要素。因此，推展終身學習宜強化對新知識的學習，累積豐厚的新知識，結合許多不同的新知識，使知識產生聚合，對必要的知識因素進行分析，創新就有出現的可能。

（四）從終身學習活動中，營造創新的環境與氣氛

處在一個創新的社會中，要達到社會創新，創新環境的塑造與氛圍

的養成，就顯著相當的重要。要有創新特性的個人，就要從學習中，培養其創新的意識，創意的思考，給予創意的知能，陶冶其創新的人格特質，形塑創業的精神。

艾金頓及哈提根 (J. Elkington & P. Hartigan) 兩人曾歸納一個社會企業的創新者，通常具有 10 大特徵 (引自廖建容譯，2010: 10)：

1. 能擺脫意識型態或學術訓練的束縛。
2. 能結合創新智慧與機會，找出並應用務實方法，以解決社會問題。
3. 透過找出可解決社會問題的新產品、服務或方法來創新。
4. 專注於社會價值的創造，樂於與他人分享他們的創造與洞見，以供他人複製。
5. 尚未獲得充分資源就開始行動。
6. 堅信每個人天生皆有為經濟與社會發展做出貢獻，不論其教育程度高低。
7. 展現頑強的決心，敢冒別人不敢冒的危險。
8. 具改變現況的熱忱，並熱忱衡量與監控這些改變的影響。
9. 能教育其他領域的變革者。
10. 或多或少欠缺耐性，即不擅長面對官僚體系。

這種具創新特質的培養與型塑，也要從小開始，在家庭中更要處處留意，激發其多問，並多予啟發。而學校教育，更要改變灌輸的概念，從組織目標、學風、氣氛及管理等方面作改變，強化對學生創新意識的激發、創新知能的提供及創新能力的提高，將創新學習成為整個學校體系學習中重要一環，培養具積極性、運動性、開創性的下一代。在社會中，就要有鼓勵創新的政策，協助創新的計畫，提供創新的氣氛，鼓勵創新。亦即整個社會創新氛圍的塑造與機會的提供，才是創業型社會的溫床。

五、結語

以上本文分別從終身學習的意義與發展、社會創新的意義與發展，進而分析創新終身學習與社會創新的關係，本文指出二者關係密切，相輔相成，終身學習促進社會創新的出現。同時，社會創新的推動，也更強化的終身學習的必要性與可能性。最後本文提出透過終身學習以推進社會創新的可行途徑，包括

培養終身學習的態度與習慣、加強普通知識的學習、強化新知識的學習及型塑創新的社會氛圍。希望經由本文的探討，能夠讓讀者對二者的關係具有正確的認識，進而身體力行，積極落實終身學習，推動社會的創新，促進社會的持續發展與進步，這是人類社會發展的正確的方向與終極目標。

參考文獻

- 何定照、陳怡臻（2015，5月16日）。賣一捐一，翻轉資本主義：TOMS 歡迎模仿，讓正向信念不斷擴散。聯合報，A3版。
- 紀治興（2014）。社會創新的迷思。2015年5月8日，取自 <http://www.sie.gov.hk/tc/news-event/media-centre/detail.page?content=147>
- 黃富順（2000）。成人教育導論。臺北市：五南。
- 廖建容譯（2010）。John Elkington & Pamela Hartigan 著。1個理想，10種創新 = 社會企業是門好生意 (The power of unreasonable people: How social entrepreneurs create markets that change the world.)。臺北市：天下遠見出版公司。
- 蕭富峰、李田樹譯（2005）。Peter F. Drucker 著。創新與創業精神 (Innovation and entrepreneurship.)。臺北市：臉譜出版。
- Hummel, C.(1977). Education today for the world tomorrow. Paris: UNESCO.



黃富順教授及教育部高齡
自主帶領人二次評核

退休人員參與社會服務的趨勢： 以新住民為協助對象

嘉義大學副教授 陳美瑩

壹、緒論

退休是人生另一個階段，以心理社會發展而言，若發展順利便能突破現況，得到一個更新、更好的生活，若發展不順則有各種危機。針對退休人員與社會的關係，專家學者提出了退休者面臨的心理與適應的問題。心理影響生理，若處理不當，退休便是邁向凋零的開始，若能得到良好規劃，除了自我成長亦能受惠他人，達到雙贏局面，參與志願服務則是最佳選擇。

臺灣近年新住民的人數不斷增加，已經突破 50 萬人，其生活適應或是子女教育方面，政府各部門對此已提出各種方案作處理，但仍然無法應付龐大的相關事務。若此時能有各種不同能力和生活經驗的志工提供協助，除經費方面便能幫忙減輕經濟負擔，臺灣志工亦能開拓不同視野，由服務國內新住民連接國際社會網絡。

貳、風華再現 vs 日落西山

老人常被認為退休後就應好好休息，原本的社會角色就會被取代，常有老人因為產生被淘汰的心理而身心狀況不斷下降，不但沒有頤養天年的快樂，反而不斷的走下坡。有關長青者適應社會之活動與狀態，活動理論（activity theory）、持續理論（continuity theory）與撤退理論（disengagement theory）可為解析之理論基礎。活動理論專家（Maddox, 1964）認為老人參與社區活動的頻率愈高，老化愈慢，並能對生活產生滿足感。此外，雖然老人從社會中堅份子的角色中退出，他們卻可透過別的活動彌補原先的角色，保持與社會的聯繫。持續理論學者（Atchley, 1972）主張老人需維持過去的興趣及習慣，利用參與活動與社會保持關係，以使其適應退休生活。此不僅能讓老年人的生

活更有意義，亦能降低孤寂感，強化自我。撤退理論學者（Cumming & Henry, 1961）提出，部分長青者會因為自己年紀年長，體力不如從前，自認專業經驗無法對社會再有貢獻，加上可能需要安養餘年，而無意願參與活動，從社會網路退出。

綜合以上可得知，參與志願服務是目前對長青者的最佳選擇，略述如下：

一、提供長青者新的社會角色

角色理論（role theory）學者專家（Cottrell, 1942）提出，退休人士若無適當安排退休生活，則容易加速身心老化，但是如能有合適的活動，能部份取代在職時之工作時間，由志工服務中，學習新的技術，建立不同思維。其實，重建生活實非難事，參與志願服務就是良好選擇，除了能重新調整角色，亦能從奉獻與助人中，保持原有的人際互動，並且增加新的社會網路關係，更能獲得成就感和新的自我價值，亦是發展潛力的終身學習方式。

二、風華再現

退休後，長青者便從主流的社會機制中撤退，其原有之角色和位置被年輕人取代，難免有落寞，成為非社會主流份子，或是有些年長者可能產生無法貢獻社會之無奈感。長青者本身擁有的各種經驗及專長，若能參與志願服務，便能避免這類狀況，還能為社會帶來有效人力，使其風華再現。其實退休後的活動也可延續原來職場的，譬如，教師退休後仍可在校園或是非營利組織，從事義務教學，嘉惠學子，只是角色和責任義務權利等，與退休前不同，故如以同樣心情態度從事責任義務較低的志工服務，可為長青者帶來生命之第二春。

參、新住民相關議題

有關新住民面臨之常見問題概述如下：（夏曉鵬，2002；陳美瑩，2012；陳毓文，2010；謝臥龍、洪素珍、劉惠嬰、黃志中，2003；Chen, 2010；Chen, 2014; Wang & Chang, 2002）

一、語言溝通問題

新住民與一般臺灣人混居，故語言是接觸臺灣社會和國人溝通的重要

條件，除了提升新住民生活品質以外，也有益於國人了解新住民社會文化和思想觀念。因此，解決語言問題就是克服了基本的障礙，也算開啟了新住民社會適應。

二、子女的教育問題

雖然子女教育不該偏重母方，但就臺灣現況，仍多是期待母職。故一般認為，學齡前的新住民子女語言發展上處於弱勢，容易造成日後的課業學習相對落後。此外，家庭經濟因素使得新住民婦女需投入工作，如果臺灣先生又無法照顧小孩，其子女教育則易被忽略。

三、飲食風俗習慣問題

風俗相異容易造成不同族群間彼此的偏見，但是因為新住民是移入臺灣社會，國人普遍以臺灣社會文化價值觀來檢視新住民的行為和表現。譬如，部分國人甚至新住民之臺灣家庭成員，不太欣賞新住民家鄉菜或是價值觀，間接形成新住民不受尊重的感覺。故國人如何認可其社會文化，並且給予紓發思鄉情緒，長青志工可扮演輔導和支持之角色。

四、家庭暴力問題

來臺的新住民如是仲介介紹，夫妻間情感基礎比較薄弱，加上文化及價值觀的不同，常有衝突發生，如夫妻未能適切掌控情緒，則易形成類似家暴的問題。

五、家庭經濟問題

與新住民結合的臺灣家庭部分屬經濟弱勢族群，開門見山的柴米油鹽醬醋茶等問題，常困擾新住民家庭，部分新住民則會選擇需要勞力之工作，以貼補家用，但在鄉村地區，如果農作收成不好，收入非常微薄，偶爾須社會福利補助。

六、社會文化階級問題

伴隨著家庭經濟弱勢，臺灣社會普遍對新住民帶有負面偏見，加上其中有很多經濟弱勢的處境，而使其文化階級相對低落，這也是新住民的壓力來源之一。

政府各部門則有不同政策與計畫推展新住民及其子女教育相關之計畫，教育方面多由教育部與內政部合作相輔相成，至於有關就業方面則是勞動部規劃。現階段政府提供的資源包含以下：(顏敏如、黃瓊薰、林官蓓，2011；內政部，2016；內政部移民署，2016；教育部，2004)

1. 華語能力班

許多小學都有設置華語識字班來幫助解決新住民的語言溝通問題，大多請學校老師或有相關經驗的志工擔任教學者，不過，因為要在家帶年幼的孩童或還有工作抽不開身，而影響部分新住民參與狀況。近幾年除了針對新移民及其子女課程，著重於語言閱讀能力，包含注音符號與繪本教學。另外，師資方面也有改善，目前政府致力於培育種子教育師資和有心提供新住民幫助的志工，旨在專業化新住民的教育，師資和新住民參與狀況皆有大幅進步。

2. 課後照顧班

據研究，新住民子女在課業上確實不比一般學生，而教育部為此開辦了課後照顧班，除了課業外還包括生活學習、團康、體能活動、家庭作業等，都是協助範圍。另外，民間也常可看到相關的基金會和關懷協會提供免費服務，他們多吸收有熱情的大專生或高中職學生當課輔志工，教育新住民子女外同時培養新青年的服務精神。

3. 就業協助

在新住民尋找工作的過程中，政府相關單位，除了提供各項資訊和訓練外，訓練期間也會提供實習機會，並鼓勵新住民利用本身優勢，以及創業補助金，創造就業機會。譬如，東南亞美食已經漸漸普遍，而許多小本經營的小吃店則是新住民及其臺灣配偶經營。

4. 社區共同體

臺灣是個極富人情味的國家，雖然面對新住民仍有不少人帶有偏見，但願意伸出援手的人與日俱增，很多家庭主婦在忙著自家事務之外還願意帶著新住民熟悉住家環境，也有鄰居帶著認識新朋友。這些都是很必須的社會接觸，有人協助也能讓新住民較快進入狀況，心理壓力大幅降低。

5. 國際移民日

12月18日為聯合國的國際移民日，現場可以看到各色不同的民族

服裝，舞蹈表演等活動讓整場充滿了豐富的文化色彩，除了新住民外也有不少一般民眾參加，是文化交流的大好機會。透過有趣熱鬧的活動可以較輕鬆自然的讓社區民眾更加了解文化差異。臺灣有許多師長為了教導學生尊重多元文化的觀念，就帶著學生參與這類節慶，可以發現有趣的異國風情激起許多人的好奇心，有不少平常沒特別接觸新住民的學生在事後熱烈討論，由此可見由寓教於樂之成效。

肆、長青志工之重要性

長青志工在時間上較年輕志工來得自由與彈性，新住民能夠得到即時的協助，譬如家暴問題發生時，除了社工員之外，鄰近的長青志工能及時給予可能的協助和安慰。此外，新住民生活適應則需長時間陪伴與溝通，使其理解臺灣的社會文化和生活方式，並且能保有其原生文化之優點，以能成為多語多文化之個體，並傳承至下一代。還有，長青者雖已不是社會中堅份子，但本身擁有的專長、經驗及能力不容小覷，若能傳授給初來乍到的新住民，不但能使他們生活獲得改善，也讓長青志工獲得成就感，而兩者的互動亦是促進文化交流的好方式。

基本上，最適合新住民的志工正是這類在時間上相當彈性，而且有足夠生活歷練的長青者，但臺灣並未將長青志工特別化。長青者在從事志願服務上佔的優勢，足以讓他們獨立出來並有系統地受到規劃，若能善用其優點，將會為臺灣社會增加一股有用的人力。另外，一般在社會上，長青者普遍被視為受助者而非幫助者，是消費者而非生產者，若政府能提出良好計畫，把長青志工特殊化，做最特別最有效的運用，將能改變此一負面的刻板印象。針對新住民，長青志工可提供以下協助：

一、長青者擔任華語班托育服務的照顧志工

目前許多國小都有免費的華語課程，提供新移民女性學習，但許多人因需要照顧孩子而無法上課。如而政府方面因經費問題而無法提供托育服務，若能有長青志工願意擔任托育志工，新移民女性學習意願將提高，且對長青志工來說，接觸孩童能給予他們情感上的滿足，並讓心靈年輕化。

二、退休教師提供新移民子女課業輔導

目前許多退休教師都有再重返學校提供弱勢孩童免費課輔，若能集結穩定的人力，並針對新移民子女的特殊狀況設計獨有課程，將原先散佈各處的退休課輔人員聚在一起，提出一部份志工專門輔導新住民子女，加以系統化、專業化，將能有效提升臺灣整體新移民孩童的課業發展，並讓參與其中的退休人員開啟新的研究，畢竟新移民子女比一般弱勢孩童多出一些特有的問題，如文化差異和家庭問題，都會影響孩童課業發展，而面臨少子化的臺灣，新移民子女儼然成為主要人力，若能良好教育，對臺灣的未來也大有幫助。

三、經驗傳承於新住民

長青者雖已從社會主要生產力中退出，但其經驗、專長、文化素養都不容小覷，這些都是珍貴的社會資本，而新住民家庭的經濟狀況普遍低落，新住民欲從事生產以幫助家用的情形處處可見，運用原有專長某生者極多，最普遍的是用家鄉的特色美食吸引臺灣饕客，並成為新住民之聚會場所，不但增加經濟收入，帶給他們同鄉人異地相遇的溫暖。如能由長青者在各種機構分享臺灣文化，並傳授技藝，則能將有效的資源做最大的花費，也增加社會上的有用人力。

四、生活志工

新住民初來臺灣，生活必定有諸多不適應之處，文化語言及各種風俗習慣，都須有人從旁教導才能縮短上手時間，如在婦女家庭經營管理方面，長青婦女比起一般志工更適合負責協助，除了同樣是女人，能理解剛嫁人要熟悉的一大堆事情外，能長時間貼近受助者的生活也是優點，再來，也能給予初來臺灣，人生地不熟的新住民情感上的慰藉，而長青者本身亦可透過生活的貼近，做文化交流，像是學習烹飪異國佳餚等，也是豐富退休生活的方法之一。

五、培養社會福利基本常識

新住民嫁來的家庭普遍經濟條件較差，有關新住民及其子女福利條款等資源補助，若能在志工接觸新移民前先讓志工熟悉，在帶領新住民時便

可同時分享。此外，亦可協助語言上不通的新移民辦理一些較複雜的手續，這將能省去新移民的一大麻煩。

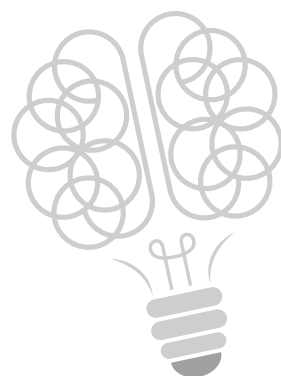
六、文化交流的媒介

負責舉辦活動能活化腦袋，且大型活動的舉辦需要足夠的資源整合，而有各類不同專長和人脈的老人能藉此時機凝聚在一起，彼此認識交流，若交由政府機關或一般民間團體舉辦，恐耗費較多的經費。由長青志工發起並團結，不但有益他們的身心健康，亦能達到輔導之目的。這類活動主要能拉近新住民與一般社會大眾的距離，使他們被了解、體諒，對於削減普遍的社會偏見很有幫助。

伍、結論

推廣長青志工幫助新移民是一種雙贏的局面。對新住民而言，他們找到了最適合他們的幫助者，不僅有彈性的時間，還豐富的經驗，不論專長或生活都是寶藏一般的存在。對退休人員來說，不僅能重新找到生活的重心，還能將自己畢生所學極盡的掏空，除了填補原先失去的，還獲得更多的成就感和正向情緒，與其說是擔任志工更像經營他們的事業第二春。

最後，對社會來說，原先新住民及老人都被視為弱勢者，但在結合兩者後，原本被當成受助者的老人成了免費的資源提供者，不但減少了社會的弱勢成分，還多加了有效人力，而兩方一起進步的狀況則帶動了整體發展，因為新移民及老人在臺灣都屬人數不斷上升的族群，所以持續開發新政策促進兩方結合，將能提升臺灣社會活動力與和諧。



參考資料

- 內政部 (2004)。輔導外籍配偶補習教育、籌組民間團體及成立照顧輔導基金專案報告。<http://www.ris.gov.tw/ch9/f9a-940809.html>。
- 內政部移民署 (2016)。火炬計畫。
<http://www.immigration.gov.tw/np.asp?ctNode=33976&mp=1>。
- 夏曉鶯 (2002)。流離尋岸—資本國際化下的「外籍新娘」現象。臺北：臺灣社會研究叢刊。
- 教育部 (2004)。教育部發展新移民文化計畫。
http://www.naer.edu.tw/ezfiles/0/1000/attach/6/pta_749_9578701_27934.pdf。
- 陳美瑩 (2012)。臺灣夢？臺灣魘？新移民女性婚姻困境與解決策略。施慧玲 (編)，婚姻移民人權之理論與實務 (頁 231-272)。臺北市：五南。
- 陳毓文 (2010)。新住民家庭青少年子女生活適應狀況模式檢測。教育心理學報，42(1)，29-52。
- 顏敏如、黃瓊薰、林官蓓 (2011)。臺灣新移民照顧輔導措施與香港新移民照顧服務政策之比較研究。第五屆教育與文化論壇學術研討會「移民、弱勢與多元文化教育：受壓迫者的發聲與社會行動」論文集，789-834。
- 謝臥龍、洪素珍、劉惠嬰、黃志中 (2003)。國際婚姻的婚姻本質與性別權力關係探討：以受暴的東南亞國際新娘為例。性別、暴力與權力研討會論文集，61-95。
- Maddox, M. (1964). Disengagement theory: A critical evaluation. *Gerontologist*, 4, 80-83.
- Atchley, R. C. (1972). *The social forces in later life*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Chen, Mei-ying 陳美瑩. "Becoming Taiwanese: Self-perceptions of the New Taiwanese Immigrant Females." *International Journal of Asia-Pacific Studies* 6.2 (2010): 1-22.
- Chen, M. (2014). Ethnic Identity of Taiwan New Immigrant Females from Southeast Asia. *Archiv Orientalni: Journal of African And Asian Studies*, 82, 163-179.
- Cumming, E. & Henry, W. (1961). *Growing old: The process of disengagement*. New York: Basic Books.
- Cottrell, L. S. (1942). The adjustment of the individual to his age and sex roles. *American Sociological Review* 7:617-620.
- Wang, Hong-zen. & Chang, Shu-ming. (2002). The accomodification of international

marriages: Cross-border marriages between Taiwan and Vietnam. *International Migration*, 40(6), 93-116.



教育部自主學習團體帶領人授證典禮



教育部自主學習團體帶領人授證典禮



教育部自主學習團體帶領人授證典禮



教育部自主學習團體帶領人授證典禮

從先進國家高齡教育的發展脈絡論 臺灣高齡自主學習團體之發展

朝陽大學銀髮產業管理系助理教授 吳淑娟

一、前言

高齡化加上少子化，世界諸多國家紛紛面臨人口結構的大轉變，於是高齡社會來臨。高齡社會，對個體而言，是生命期的延長、是生活型態的轉變、需要規劃與適應，更需要成長與突破；對國家社會而言，高齡人口激增代表的是國家的文明發展、社會醫療照顧的進步，這過程有問題、也有挑戰，卻同時也帶來更多發展的機會。臺灣高齡化的腳步走得比許多先進國家都來得快，臺灣高齡人口比率從 7% 到 20%，根據經建會的估計，只需要 32 年的時間，遠比法國、瑞典、英國、美國、加拿大及德國等都來得快速（黃富順，2016）。就因為這又急又快，臺灣整體因應高齡社會來臨的具體策略與方針更具有急迫性。

談高齡社會，若帶著老舊的思維來看高齡者，恐怕問題與挑戰叢生；事實上，若從新一代高齡者的健康狀況、教育程度、就業情形及新思維、新作風，則機會蓬生。倘若將高齡人口視為依賴人口，臺灣未來五十年扶養比將高得嚇人；反之，回復高齡者獨立尊嚴的價值與特性，則高齡人力的開發將是未來社會經濟發展的重要資產。隨著高齡社會的來臨，長期照顧的議題，因應供給與需求間的平衡，受到相當大的重視與關注；反之，從全球推動成功老化、積極老化的目標來看，則更應該聚焦在高齡教育與學習的實現。

從教育的功能來看，是知識文化的傳遞與延續、是個體透過學習提升個人發展、生產力、適應社會能力及自我生命掌控的能力，亦是個體創新發展與變革的基礎。因此，若能讓所有的高齡者都有機會且熱衷參與高齡學習，將有助於其社會適應能力及提升個人終身發展與成長的能力，進而在人生後半場仍有機會發展與創新。高齡者參與教育學習活動，是社會參與的重要面向之一，不僅有助於提升自我健康知能、社會互動能力及自我生命意義的實現，更能幫助個體延緩次級老化的發生、邁向成功老化的目標。因此，面對高齡社會的來臨，更積極有效的具體作為是高齡教育與學習活動的開展，而高齡教育與學習對整

個國家社會的發展及高齡者個人生命的拓展也將預期帶來重要的影響與改變。

本文擬從先進國家高齡教育的發展脈絡，探討臺灣高齡教育未來發展的契機與可行方向。

二、先進國家高齡教育的發展脈絡

高齡社會是全球化的現象，受到醫療科技的進步及社會安定等因素的交互影響，人類壽命得以延長，多數先進國家同步受到高齡及少子的影響，人口結構逐漸轉變，因此，高齡教育因應時代趨勢逐步開展。以下針對美國、英國、日本及德國等其高齡教育的發展趨勢進行探討，並做為我國開展高齡教育的參考。

(一) 美國高齡教育的發展脈絡

美國高齡教育長期依附在成人教育中，至二次戰後的 60 年代，受到高齡人口增加的影響，加上 1965 年通過高等教育法案與美國老人法案而逐步開展(黃富順, 2008)。法令的支持及相關當局的重視對美國高齡教育的發展扮演關鍵且重要的角色。其中，以 1971 年第二屆白宮老人會議，肯定高齡者的經驗與智慧，呼籲高齡教育應該從福利服務的取向轉為教育的觀點尤其重要。在 1960 年代，美國社會相當關注不利團體或族群，故老人教育的提供係採社會服務的取向進行(黃富順, 2008)。且 1976 年訂頒的終身學習法案，更確定高齡教育經費的來源及規定辦理高齡者及退休前教育活動，對 1980 年代後高齡教育的發展具有關鍵的影響力。

以美國高齡教育的發展而言，早期大致是依附在成人教育，且辦理高齡教育主要是以提供社會福利服務的觀點出發，至 1970 年代後，開始從高齡教育的觀點出發，主張高齡者受教育的權利及自主獨立的尊嚴，也開始在高等教育機構、社會機構及民間組織，開辦適合高齡者學習的課程與方案，而隨著高齡者意識的抬頭，高齡者逐漸依據自己的學習需求，主動發展學習方案，如美國老人寄宿所的活動、美國退休學習學會(現已更名為終身學習學會)等，這些高齡學習團體的發展都有其各自發展的目標和訴求，此種高齡自主學習的活動也逐漸受到重視及蓬勃發展。

可見美國高齡教育的發展，政府政策、法令及會議討論的思維大大影響高齡教育的發展，而民間團體及社團組織的發展對美國高齡教育的發展亦扮演關鍵性的影響。而高齡者本身意識的覺醒，從依賴走向獨立的需求及個體價值的展現，更促成高齡者自主學習的發展。美國在 1970 年代以後，高齡自主學習的方案就以大放展開，其中也包括一些代間學習的模式。

(二) 英國高齡教育的發展脈絡

英國高齡教育的發展起源很早，約在 1950 年代就已經開始，主要原因係其高齡人口 1950 年代已經達到 10.9%，在 1950 至 1970 年間高齡教育活動大多由民間的老年團體以服務高齡者的理念為出發，多數屬臨時性、個別性的活動(黃富順，2008)。一直到 1981 年英國高齡教育學者與專家籌組的「老人教育權利論壇」，開始積極宣傳及促進老人教育的發展，隨後老人教育權利論壇宣言(1983 年)及老人教育憲章(1984 年)，可見其對高齡者教育權利的保障與宣揚。因此，1987 以後的時期，英國政府積極介入民間高齡教育的發展與督導，顯示政府對老化問題的重視，並立法保障。就「教育老人學(Educational Gerontology)」這個名詞來說，在英國受到很大的爭議，Glendenning 於 1985 年特別強調英國在 1970 年代以後，高齡者自主教育正式啟動，尤其是以英國第三年齡模式，且高齡者自主教育學習的模式已經形成一個獨特的理論與方法(Withnall, 2010)。

英國高齡教育實務運作方面，獨樹一格的、享譽國際的高齡學習組織就是第三年齡大學，係由英國學者到法國和西歐研究後，將法國第三年齡大學的理念帶回英國，法國第三年齡辦理的方式係以機構式為主，由大學為高齡者設置第三年齡大學的模式，衡量英國高齡者普遍具有獨立自主的精神，不論是在經濟方面、學習方面或獨立思考上，都具有自主的能力，因此主張高齡教育的提供可由高齡者自主自助模式進行開展，並於 1982 年開始進行實驗式，希望只有高齡民眾有意願學習，就可以設立，更加符合在地性、符合在地學習者的學習興趣與需求。

英國第三年齡大學以發展高齡者興趣為主，無性別或教育程度的限制，由高齡者負責經營，非政府組織，亦非由政府贊助，教學建立在互

助基礎，入學沒有資格限制，採會員制，經費以繳交會費為主，沒有考試，沒有成就認證。課程多樣化，會員廣泛，不僅有實務課程，且有深度的研究，採民主化的經營型態，會員是唯一決定課程內容、型態及實施方式的主角。在教學型態上，採同儕自我教學的方式，以學習團體、研討會及輪流當領導人的方式進行。國家單位提供環境、設備等的支持。

自 1985 至 1989 年，英國第三年齡大學已經由 15 所擴充到 166 所。其發展的原因，主要是受到基金會的資助，且相當尊重各地第三年齡大學的多樣化、差異化與自主性。隨著英國第三年齡大學的蓬勃發展，其成立全國性的第三年齡信託基金，創設全國委員會，負責出版通訊及發行電子報，架構第三年齡大學的資源共享平台等，而政府則鼓勵學校及公立圖書館提供第三年齡大學免費或低廉的場地出租、影印及人力。

至 2016 年，英國第三年齡大學已增至 985 所，參與者達 363,750 人 (U3A, 2016)。在英國，第三年齡大學中的每一個會員都期待著「學習」，因為只要他報名參與學習，同時也在教學分享，因為在第三年齡大學裡，沒有教職員和學員的區別，大家都是會員，每個人可以選擇想參與的主題、教師和學習方式 (Laslett, 1989:172)。

(三) 日本高齡教育的發展脈絡

日本在二次世界大戰後，隨著高齡人口增加及因應高齡相關問題，提出高齡教育作為解決的方法之一，而發展高齡教育主要是為了促進高齡者的福利，故截至 1969 年，日本高齡者教育係屬於福利觀點，其中以學習型的老人俱樂部為代表，隨著高齡學習需求的增加，政府也開始對社區老人俱樂部提供經費補助，於 1970 年代，全日本已超過 83,000 所 (曾禰七重, 2004)。

隨著時代的演變，文部省於 1965 年首次推動高齡教育，開始在地方政府設置「高齡者學級」，因應社會發展，提供高齡者學習生活技能的機會，因此，除了福利部門所發展的高齡教育活動，1970 至 1979 年代，增加更多教育觀點的高齡學習活動，如 1973 年開始設置的「高齡者教室」及 1978 年開始推動的「高齡者人才活用事業」。所謂的高齡者教室主要目標在提升高齡者的社會能力，追求積極的生命意義，且在活動規劃過程，特別成立運作委員會，鼓勵高齡者參與規劃和運作的過程，發展相

當快速且蓬勃；而推動高齡者人才活用事業的目標主要是希望能讓高齡者作為社會教育的領導者，運用高齡者的知識、技能與經驗，以提高高齡者生命的意義。

在 1980 年代以後，為了豐富及促進高齡者生活意義，主張高齡學習活動本身就可以成為高齡者的生活意義(曾禰七重，2004)。日本政府及民間組織分別從福利觀點、教育觀點投入高齡教育機會的提供，並透過人才活用事業，鼓勵高齡者透過學習及結合經驗，持續找到貢獻社會、服務社會的機會，此外，更提供高齡者學習與生活諮詢的服務及開放高等教育，提供多元學習的機會。為了擴充日本高齡者教育事業，由老人俱樂部代表、高齡自主學習團體代表及高齡教育行政工作者與學者專家共同設立高齡者教育促進會議，從整體發展的觀點推動高齡者教育事業。總括來說，現今日本高齡者教育活動，辦理的單位相當多元，包括福利部門、教育部門、高等教育機構及民間團體等。近年來，受到高齡者教育機構的推動及高齡者本身的意願，有愈來愈多高齡者自主學習的活動，例如公民館運作下之高齡者團體教室，其中就是以培養高齡者自主經營學習團體的型態；清見瀉大學塾採自主經營，由高齡者自己擔任教師，提供市民終身學習的機會。因應高齡社會的潮流，多元化的高齡教育勢在必行，而高齡自主學習團體的運作，在日本也已經成為高齡者自主發展、人力再運用的新趨勢。

(四) 德國高齡教育的發展脈絡

德國高齡教育的發展，大致可以追溯至 1960 年代，當初德國許多社會工作者首先提出高齡學習者的議題，直到 1970 年代，西德的成人教育機構因應高齡學習者的需求，提供專為高齡者設計的課程，當時課程方案實施的重點，對男性高齡者主要提供因應老化及退休準備方面的課程；對女性高齡者，則是以弱勢者居多，提供休閒性的課程活動。於 1979 年，德國的大學之門正是為高齡學習者開啟，到 1980 年代，「資深公民」一詞在西德成人教育領域風行開來，並且當地成人教育機構開始依據不同高齡者的情境與需求，規劃設計多元的課程。因此，高齡參與者快速增加，高齡者的知識、經驗與潛能也更加被看見與重視，且代間學習的模式也日漸受到歡迎。此時，高齡自主團體也逐漸興起，運用非正式的型

態提供高齡者多元豐富的學習機會。至今，非正式的學習對高齡者而言，扮演極重要的角色，且多數高齡學習者都是自我導向學習者，並會為自己的學習負責。

事實上，以德國的平均所得而言，普遍較高，大家有餘裕可負擔自己的學習，但還是有一些機構，會提供高齡學習課程，其中有政府財政支持的方案，主要如：高齡職業訓練方案等。

德國高齡教育與學習的相關研究，早期主要是針對教育的範圍及教育所提供的品質進行探討，隨著高齡教育活動的興起，高齡教育工作的行動研究逐漸展開。

根據 Schmidt-Hertha(2015) 指出德國高齡學習教育相關研究，以研究對象區分，包括年齡同質與異質兩類；以教學模式區分，包括傳統教學式及混合學習模式兩種；以教學導向區分，包括教師導向或學生導向兩種，根據研究結果均發現高齡學習的差異性很大，尤其是在學習需求與興趣兩方面。

根據德國高齡教育有關的研究指出，相當多德國受過良好教育的高齡者，會積極投入高齡學位的學習或第三年齡大學的學習，其主要運用退休後的生活，追尋自己教育學習的興趣，有時甚至與其過去的職業大相逕庭，相對其學習的經驗、期待與成效均較一般高齡者來得高。因而對許多教育較不利的高齡者、過去在職時較少參與成人學習活動的高齡者而言，再重新走入學習，往往面臨較多的恐懼與問題 (Schmidt-Hertha, 2015)。

由上述可知，德國在高齡教育實務的發展上，亦相當多元化，包括第三年齡大學、高等教育的高齡學習課程及民眾高等學校等。而高齡者參與教育學習活動，確實會受到教育程度、過去職業及過去學習成效與經驗的影響。而整體來說，隨著時代的進步，高齡者學習的管道更多元、且多數高齡者願意為自己的學習負責任，也願意自我投資，並投入高齡自主學習的相關活動。

從上述美國、英國、日本及德國的高齡教育實務來看，在高齡教育發展的初期，大多是由成人教育及社會教育活動的延伸，隨著高齡人口、高齡福利服務受到重視，方始由福利部門從福利服務的觀點提供高齡者教育的活動。隨後教育部門受到終身學習思潮的影響及教育權的觀點，

提供高齡者教育機會。隨著高齡者自我意識的抬頭，逐漸從依賴者的角色走向獨立自主，從被服務者的角色轉向提供服務的模式，二十一世紀該是高齡者展現自主發展、自主學習、自主人力再運用的特性，因此，高齡者自主學習團體的發展將蔚為風潮。

三、現今臺灣高齡教育的發展與新作為

(一) 臺灣高齡教育的發展

反觀臺灣高齡教育的發展，大致與日本雷同。黃富順(2012)指出臺灣高齡教育的活動早在1978年至1983年間，就有許多社會行政單位或民間組織為弘揚倫理道德及增進老人福祉，為高齡者開設有組織有系統的學習課程；自1983年至1993年間，臺灣高齡教育，主要由社會行政部門設置的長青學苑所主導，福利觀點的老人教育成為此一時期的特色；1989年教育部舉行第六次全國教育會議，提出要研訂「老人教育實施計畫」，以協助老人自我實現、重新就業及擴充生活領域，並於1993年，教育部發布「獎助辦理退休老人教育及家庭婦女教育實施點」，補助各鄉鎮市區開設老人學苑及婦女學苑，直至1994年，第七次全國教育會議，亦提出應對銀髮族教育詳加規劃，開啟了終身學習的風潮。因此，高齡教育在教育部經費的支持下，於全台各地普遍辦理，其發展頗為迅速，這也是教育行政主管機關負起老人教育責任的開始。高齡教育活動在福利部門及教育部門的共同發展下，不僅高齡者有更多學習的機會，在高等教育也開始投入老人福利服務及教育的相關學系，培養人才。於2002年後，受到終身學習法及高齡社會老人教育政策白皮書的影響，教育部更積極發展高齡教育政策，並投入經費，推動臺灣高齡教育的發展。其中老人教育政策白皮書的主要意義在於：(1)保障老人學習權益，提升老人生理及心理健康，促進成功老化；(2)提升老人退休後家庭生活及社會的調適能力，並減少老化速度；(3)提供老人再教育及再社會參與的機會，降低老人被社會排斥與隔離的處境；(4)讓國人以正確的態度看待老化現象，建立一個對老人親善及無年齡歧視的社會環境(教育部，2006)。

此後，除社會福利部門所推動的長青學苑或長青大學，教育部於2008年開始鼓勵地方設置樂齡學習中心，並於高等教育機構辦理樂齡大學等，提供更多元的高齡學習機會。截至2016年統計，目前共有339所樂齡學習中心，103所樂齡大學。從2008年至2016年，高齡教育在臺灣逐漸深耕、參與的高齡者也愈來愈多，體會學習樂趣、甚至找到生命新舞台的高齡者也愈來愈多。而如同成人教育的發展一般，該來的還是沒來！8年樂齡學習的發展，為臺灣高齡教育寫下燦爛的扉頁，而高齡學習的問題亦逐漸浮上檯面。有機會有管道參與的高齡者樂在學習，如同德國的經驗，教育程度較低者或過去職業較少參與學習活動的高齡者，對學習少了信心，亦不知從何學起。此外，即便樂齡學習中心持續拓點，有限的經費、局限性的拓點及機構式的課程依舊難以引發學習的熱忱。事實上，根據研究發現高齡者願意參與學習活動者達60%(黃富順、林麗惠、梁芷瑄，2009)。惟實際參與學習人數，依據教育部委託國立暨南國際大學所進行的一項調查研究指出，我國65歲以上實際參與學習活動的人口比例僅11.4%(吳明烈、李藹慈、賴弘基，2009)。

Jarvis (2001) 指出高齡學習才是真正的學習，高齡者仍需學習成長及發展人性。根據黃富順和楊國德(2011)指出新一代的高齡者具有四大特徵：教育程度高、健康良好、經濟有保障、參與學習活動動機強烈。因此，高齡者在學習的方式、學習的內容、學習的態度上應該都有不一樣的思維。因此，在推動高齡教育的過程，不得不思考究竟高齡者在生命的後期選擇什麼樣的人生？究竟學習對高齡者的人生扮演什麼樣的角色？高齡學習對高齡者而言，具有哪些具體的功能與價值？從高齡教育的觀點，往往將重點擺在教育的機構、實施的課程活動及如何提供更多教育機會，而非高齡學習者本身。高齡階段的學習，不僅僅是為了生活的適應與調節或生命發展任務的達成，還包括自我生命的回顧與統整，因此，在學習的過程，高齡者會更注重自我概念與經驗的反思，對高齡者而言，正式或非正式的學習方式不一定是最重要的，重要的是學習的過程，知識、經驗及生命智慧的累積。因此，諸多高齡教育工作者不得不重新思考高齡教育與學習的本質、功能及目的。以著名的英國第三年齡大學而言，由高齡者採自主自助學習的方式，充分整合高齡學習者的資源及專長，讓高齡者同步徜徉在同儕共學的樂趣中。

因此，高齡自主學習團體的運作，不僅有助於呼應高齡者終身學習權，更應依照高齡者多元的學習需求而發展，讓高齡者透過自主互助的同儕共學方式，充分展現獨立自主、學會發展的機會，不僅符合社會及高齡者對自我獨立尊嚴與社會發展的期待，更貼近個體自我導向學習的歷程。

(二) 現今高齡教育的新作為

現今臺灣高齡教育的新作為係發展高齡自主學習團體。所謂高齡自主學習團體係指高齡者為滿足多樣學習需求所組成的學習團體，可以產生自己的學習目標，尋求資源及學習策略，並對學習結果加以評鑑，不斷回饋修正與發展(教育部，2012)。基於樂齡學習的發展瓶頸，從英國第三年齡大學的發展、瑞典讀書會帶領人的養成模式及參考日本、美國等國家的高齡自主學習的發展趨勢，教育部試著鼓勵更多具有服務熱忱及對高齡學習有高度意願的夥伴站出來，透過培訓、增能、輔導及實作，系統性地培養高齡自主學習團體帶領人，進而協助於在地社區或至偏鄉地區引領更多高齡者參與共學活動、運用共組團體及同儕共學的方式，引發學習動機與興趣，在社區形成共有的支持網絡，共享學習經驗及共同解決問題。如此，透過自主學習團體的運作，讓更多高齡者有機會自由表達、自由開展，展現自主學習的精神與價值。因此，教育部於2012年起試辦高齡自主學習團體帶領人培訓，至2015年正式試辦高齡自主學習團體帶領人培訓、授證，通過者共計238位，並於2016年正式開放合格帶領人申請試辦。而高齡自主學習團體帶領人培訓的課程，包括培訓課程與實作兩個部分，課程內容包括基本概念、國外案例、籌組與運作及團體成長四部分；實作部分，包含籌組規劃、招生行銷、活動辦理、成果整理、活動宣講等)，經過兩次的計畫及運作輔導及一次的評核(教育部，2015)。課程活動聚焦在高齡自主學習團體概念及運作方式，實作過程更是嚴謹，希望透過系統的課程及實作過程，讓帶領人體悟自主學習團體的精神與運作，讓參與的高齡者有學習與展現的機會，並達到永續經營與發展的目標。

未來臺灣高齡教育的新進路，高齡自主學習團體帶領人正是領路的種子，結合專業與高齡者的學習興趣與需求，以人帶人的方式，在各地

拓展開來，形式不拘、場地不拘、時間不拘、程度不拘，以興趣團體、共學團體、自主自助的方式，充分展現學習的機會與可能，讓每一位高齡者有機會透過學習再一次展現生命的熱能。

四、未來高齡自主學習團體發展的方向

高齡自主學習的趨勢隨著終身學習權的激發及普遍，儼然勢不可擋，或許國人對高齡自主學習的名詞不甚熟悉，但其運作與執行早已悄悄展開。

根據 Glendenning(2004) 對老化相關研究的探討中，指出高齡自主教學的運動將成為全球化的現象，其主要的有二：1. 教育機構在諸多層面已經無法滿足及因應高齡者的需求，提出更適切的教育方案，包括：不適當的課程設計、高學費、不適當的設備、教材、課程時間的安排、交通便利性不佳及不合宜的假設等；2. 高齡者對自己的學習權有更充足的掌握能力，也更積極釐清自己的學習需求，並致力於達到學習的目標。因此，基於上述兩點，高齡者互助式的自主學習團體將因而蓬勃發展。以下分別就高齡自主學習團體的發展方向及帶領人的關鍵任務進行討論：

(一) 高齡自主學習團體的發展方向

新時代新思維。隨著高齡者健康、精神、體能等各方面明顯有別於傳統老人的同時，社會及高齡者本身對高齡者的期待更應該調整，高齡者該從依賴走向獨立自主、從被服務轉而服務他人、從家庭走入社會、掌握自己學習及再發展的目標。參與高齡自主學習團體，將讓更多的高齡者有機會跨出第一步。而未來高齡自主學習團體的成立，大致上包含下列幾個方向：1. 集結社區共同興趣或學習需求的高齡者自行組成團體，自主或合作式提供教育學習課程；2. 對已經參與機構教育課程者，集合同好，開發共同興趣，形成自主學習團體；3. 由服務樂齡族的社會機構或團體協助形成學習團體；4. 由高齡自主學習團體帶領人主動至社區協助當地高齡者發展學習興趣或需求，並組成學習團體。由團體成員自主運作的學習方式，在時間與地點上，不僅彈性少限制、學習者可以自主決定學習方式、進度與活動內容，學習的氣氛佳、成員的參與動機更強烈，學習成效亦相對提升。

(二) 帶領人的關鍵角色與任務

從管理的角度，帶領人的特質、角色、熱忱、團體動力及投入對團體的發展及永續性具有關鍵性的影響。因此，帶領人須具備全面領導能力，包括：方案規劃的能力、創意行銷的能力、促進學習能力、資源整合能力、活動執行能力、評估反思能力、溝通協調能力及諮詢輔導能力。其中，在方案規劃的過程，團體共識的凝聚、團體目標的發展及如何透過學習活動讓參與的高齡者獲得增權展能的機會，對整個團體經營與永續發展更具關鍵性的影響。因此，團體帶領人不一定需要具有十八般武藝，但絕對要有看見團體成員潛能與發展的能力，讓種子發芽繁衍更多種子的方式，讓高齡自主學習團體有機會在臺灣遍地開花，讓高齡終身學習實現成功老化的理想。

五、結語

從美國、英國、德國及日本的高齡教育發展脈絡，可知在高齡社會中，社會福利部門、教育部門、高等教育機構或民間組織對於高齡學習機會的開展均不遺餘力，也難掩高齡自主學習的發展。英國、德國及美國的高齡自主學習團體幾乎是高齡者自主精神的充分展現，而日本高齡自主學習活動則包括由高齡教育機構有系統性地發展和培養高齡自主學習團體，及高齡者自發性組成的學習團體。由上可知，高齡自主學習團體的發展將成為重要的高齡學習模式。因為，高齡自主學習是一種高齡者社會網絡直接連結的方式，在自主學習的過程，高齡者有機會展現自我、參與學習、增加社會網絡的互動與擴展，其學習主題與高齡者需求緊密相關、學習的地點就近方便、學習的方式彈性多元，同儕互動共學的方式讓高齡者對自己的學習權有更充足掌握能力，且有機會服務自己與他人，完全符合社會對未來高齡者自主、獨立、尊嚴的期待。

故未來高齡自主學習團體可由不同的面向開展，包括由高齡教育機構或社會服務機構鼓勵有帶領能力之高齡者或非高齡者集結共同學習興趣者組團、或鼓勵社區中有志於高齡終身學習者參與帶領人的培訓，回應社區高齡者的學習需求，共組高齡自主學習團體。未來臺灣若能透過有系統的培訓及支持系統，鼓勵更多有志於開展高齡自主學習活動者投入社區高齡自主學習的推動，讓每一位高齡者都有機會參與自主性的學習活動，增加與社會互動的連結，透過學習與互動達到身心健康與平衡，如此活躍老化的目標更是近在咫尺。

參考文獻

- Glendenning, F.(2004). Education for older adults: lifelong learning, empowerment, and social change. In J. F.Nussbaum & J. Coupland (ed.). Handbook of Communication and Aging Research. London: Lawerance Erlbaum Association.
- Jarvis, P. (2001). Learning in later life. London: Kogan Page.
- Laslett, P. (1989). A fresh map of life: the emergence of the third age. London: Weidenfield and Nicholson.
- Moody, H. R.(1988). Abundance of life human development policies for an aging society.
- Withnall, A. (2010). Improving learning in later life. London: Routledge.
- U3A(2016). Home. Retrieved on May 1st, 2016, from <http://www.u3a.org.uk/>.
- 吳明烈、李藹慈、賴弘基（2009）。2008 台閩地區成人教育調查報告。南投縣：國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所。
- 教育部 (2012)。樂齡自主學習團體實用手冊。臺北市：教育部。
- 教育部、交通部 (2015)。104 推動高齡自主學習團體終身學習活動試辦計畫。臺北市：教育部。
- 曾禰七重 (2004)。日本高齡者教育實施方式之研究。國立中正大學成人及繼續教育學系碩士論文。嘉義：未出版。
- 黃富順 (2008)(主編)。高齡教育學。臺北市：五南。
- 黃富順 (2014)。臺灣新近高齡自主學習團體的發展與實務運作。2014 East Asia Lifelong Education International Forum, Korea: Asan.
- 黃富順、林麗惠、梁芷瑄（2009）。我國屆齡退休及高齡者學習需求調查研究。玄奘大學成人教育及人力發展學系。
- 黃富順、楊國德（2011）。高齡學。臺北市：五南。



終教輔導團團員進修暨團務會議

高齡社會發展下， 銀髮人力運用的策略

黃富順

朝陽科技大學銀髮產業管理系講座教授
中華民國成人及終身教育學會理事長

一、前言

21 世紀世界人口結構改變，可以發現有三大趨勢至為明顯，就是都市化、少子化和高齡化，無論是已開發國家或開發中國家皆然，這是一種普世的現象。所謂「都市化」就是人口不斷的從鄉村走向都市，造成都市人口急遽的增加，全世界的大都市均不斷的發展，形成更大的都會區；所謂「少子化」，就是生育率不斷的下降，造成出生人口的銳減；所謂「高齡化」，就是壽命不斷的增長，造成老年人口快速的增加，老年人口所佔比率不斷攀升，而少子化與高齡化更形成連動的關係，造成高齡社會的快速來臨。這種現象，自 20 世紀以來，更加快速與明顯。

人類在 20 世紀創造了生命期的倍增，這是過去任何一個世紀做不到的。人類社會在 1900 年，全世界人口的平均壽命約為 40 歲，至 2000 年已達 75 歲以上，這種壽命倍增的成就是空前的，相信也可能是絕後的。這種成就，主要拜科技的進展，社會的進步，但醫藥的進展、衛生的改善、經濟的發展、教育程度的提高，更是重要的影響因素。由於壽命的延長，導致人類向高齡社會不斷地邁進，其影響深遠。

二、高齡社會的發展，產生勞動力不足的現象

高齡社會的發展，是全球普世的現象，世界衛生組織（World Health Organization, WHO）曾經提出三個指標用以衡量高齡社會發展的情形：（1）高齡化社會（aging society），係指 65 歲以上老人人口達到 7%；（2）高齡社會（aged society），指 65 歲以上老人人口達到 14%；（3）超高齡社會（super-aged society），指老年人口達到 20%。目前人口達到 20% 的超高齡國家，有日本、德國及義大利等。

日本為全球 65 歲以上老人人口比率最高的國家，目前老人人口的比率達 26.8%，65 歲以上老年人口達 3399 多萬人（日本總務省統計局，2015）。

就臺灣的情形而言，至 2015 年 12 月 65 歲以上老年人口達 2,938,579 人，佔總人口的 12.51%（內政部，2016a）。而整個社會的平均壽命至 2014 年，已達到 79.84 歲，其中女性平均為 83.19 歲，男性為 76.72 歲（內政部，2016b）。

臺灣社會目前的高齡化程度，較之先進國家仍有一段距離，但臺灣社會的老化速度，卻是相當快速。經建會曾多次預估至 2033 年，臺灣社會的老化指數將達 251%，屆時 14 歲以下的兒童與 65 歲以上老人的比例為 1:25 人。表一為臺灣高齡社會發展的速度與其他相關國家的比較。

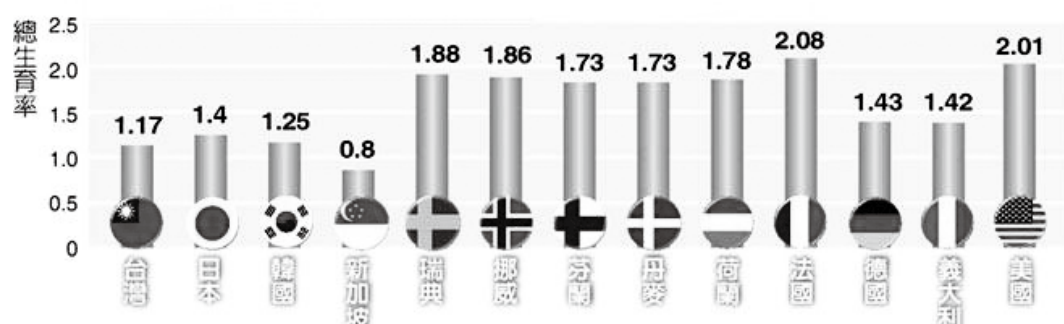
表一 相關國家高齡化社會進展速度比較表

國家	區分 達成 年數	65 歲以上人口比率			經過年數		合計
		7%	14%	20%	7%-14%	14%-20%	
韓國		1999	2017	2026	18	9	27
新加坡		1999	2019	2026	20	7	27
臺灣		1993	2017	2025	24	8	32
日本		1970	1994	2005	24	11	35
中國		2000	2025	2035	25	10	35
德國		1932	1972	2009	40	37	77
加拿大		1945	2010	2024	65	14	79
義大利		1927	1988	2008	61	20	81
美國		1942	2014	2031	72	17	89
英國		1929	1975	2027	46	52	98
瑞典		1887	1972	2015	85	43	128
法國		1864	1990	2020	126	30	156

資料來源：修改自鎌田實、辻哲夫、秋山弘子、前田展弘（2013）。國立社會保障人口問題研究。

由上表中可以清楚的看出，臺灣社會從高齡化社會走到超高齡社會，預估將費時 32 年，相較於法國則需 156 年，瑞典為 128 年，英國為 98 年，美國為 89 年，而日本也須 35 年，故臺灣社會高齡化的速度，均較這些國家快。

造成臺灣這種高齡社會快速來臨的原因，主要是生育率的下降所致。臺灣社會婦女的生育率在 2014 年為 1.17，與其他國家相比，幾為世界最低，只比新加坡的 0.8 高。圖一為臺灣婦女生育率與先進國家的比較圖。



圖一 主要國家總生育率比較

資料來源：劉永祥（2015）

三、高齡社會的發展下，高齡人力再運用的必要性

由於人口結構快速的高齡化，其對整個社會影響至深且廣。高齡社會發展下會導致政府的財政惡化，經濟成長的下降，正規教育人數的減少，商業及消費行業的改變，形成全球老人市場的崛起，影響建築業的走向，以及家庭結構的改變（黃富順、楊國德，2014）。其中對經濟的影響，更值得關注。由於出生率的降低，會造成勞動人口的減少，產生勞動率的不足，社會上有甚多的工作沒有人做。這是高齡社會發展下的必然結果，亟宜及早因應。

以臺灣社會而言，1973 年之前，全台每年出生的嬰兒皆在 40 萬以上，至 1998 年降至 30 萬人以下，2010 年更下降至歷史上最低率，全年只出生 166,886 個嬰兒，其後略為上升，至 2015 年出生人口為 213,598 人（內政部，2016），表二為近年來臺灣出生人口數的統計。

表二 近年來臺灣新生嬰兒出生數統計表

年度	人數	年度	人數
2005 ~ 2007	20 萬人以上	2012	22.9 萬 (229,481)
2008	19.9 萬 (198,733)	2013	19.9 萬 (199,113)
2009	19.1 萬 (191,310)	2014	21.0 萬 (210,383)
2010	16.7 萬 (166,886)	2015	21.3 萬 (213,598)
2011	19.7 萬 (196,627)		

資料來源：內政部（2016）

由上述可知，在 2005 年之前，臺灣每年出生的嬰兒皆在 20 萬人以上，其後逐年下降，至 2010 年達到最低點。以過去每年出生 40 萬個嬰兒，隨著他們的成長，一年有 40 萬個人力在社會各行各業工作，至 2007 年後，降至 20 萬人，在社會上工作或服務的人力約減少一半，年年累積下來，就產生了嚴重的勞動人力的不足，勢必影響經濟的發展。

這種勞動不力的現象，如何解決？從先進國家的經驗來看，高齡人力的再運用，顯然為其重要的一環。以日本為例，日本在 2005 年，婦女生育率下降至新的低點，當年婦女的生育率為 1.26。當時首相小泉純一郎就說：「如果以 1996 年的出生率和死亡率為基準的話，到 2100 年，日本人口會從 1 億 2000 多萬降至 4900 萬；3000 年時將剩下 500 人，再到 3500 年時，將僅有 1 人」（楊瑪利、黃漢華、林孟儀，2007）。屆時不要有戰爭，也不要瘟疫，日本就亡國滅種了。因此生育率的下降，相當嚴重。

日本由於生育率的下降，造成勞動力的不足，日本厚生勞動省估計至 2015 年勞動人將不足 405 萬人，政府啟動十年內增加 300 萬勞動力的搶救計畫。其採行的策略有四：

- 一、為鼓勵主婦走出家庭，進入勞動市場就業，目標為補足 130 萬人力缺口。
- 二、其次就是鼓勵已退休的高齡者重回勞動市場，目標為補足 50 萬的人力。
- 三、再次為鼓勵飛特族（Freeter，意即為不想固定工作四處打工的遊牧族，沒錢的時候就去打工，等到賺了一些錢後就停止工作的人）和尼特族（Neet，意即不去就業，也不在學校，也不在訓練機構接受職業訓練的年輕人）能夠固定下來，從事專職的工作，目標為 80 萬人能夠歸隊。

四、開放移民，以上做法仍然不足以解決勞動人力的缺口，因此日本政府就開放移民，凡屬具有專門技術的優秀白領技術人才，可以申請移民到日本。

日本是一個自視甚高的民族，一向自認為其人民優於鄰近東亞國家，具有民族的優越感，並不輕易開放移民，但迫於勞動力的不足，也只好採取開放移民的措施（黃漢華、林孟儀，2007）。

由日本的經驗，可以了解在少子高齡化的發展下，勞動力不足的問題必然浮現，先進國家採取的解決途徑之一就是鼓勵已退休的高齡者重回勞動市場，或擔任社會的服務工作，以補足人力的不足，這種做法相當的普遍，這也是高齡社會發展下的必然趨勢。

故高齡社會發展下，高齡人力的再運用已成為不可缺少的一環，是解決高齡社會發展下勞動力不足的重要途徑，其必要性無庸置疑。

四、高齡者有再度奉獻社會的意願

從高齡人力再運用的觀點而言，高齡社會發展下，需要高齡人力再投入，然則高齡者是否有再度投入社會服務的心理？是否有再度發揮光與熱來奉獻社會，照亮社會的意願？此一答案是相當肯定的。

甚多的調查研究結果均指出，老年人有再服務社會，再貢獻社會的強烈需求。他們到了人生後段，並不願意只停留扮演消耗社會資源的角色，也很想持續貢獻自己經驗、智慧、能力與體力，回饋社會，幫助社會，對社會能有所貢獻，也就是有扮演「給予」的強烈感。

這種奉獻服務的心理頗為強烈，一旦他們能夠對社會扮演「給予」的角色，他們就會感覺到，生活有價值，人生有意義，這種對人生具有意義感與價值感，對高齡者而言，相當的重要，也成為高齡人生後段最重要的發展目標。

美國心理學家艾立克森（E. H. Erikson）所提出的「社會心理發展理論」指出，在老年階段最重要的發展任務，就是追求圓滿統整，達到人生無怨無悔，與世界、他人及自己維持和諧的狀態。晚近甚多的研究，均不斷指出，生命的意義感與價值感就是老年生活與發展的最重要目標。

例如日本為因應高齡社會的來臨，早在1986年就提出「高齡社會對策大綱」，1995年更訂頒「高齡社會對策基本法」。1996年提出的「高齡社會對策大綱」，2001年並加以修訂。在高齡社會對策大綱中，提出高齡社會的三大

對策為有關僱用或就業的問題、老人福祉問題與增進老人生活的品質、以及生命意義的問題等。而第三部分有關生命意義的追尋，被認為是高齡社會對策中最重要的部分，高齡者認為生命要有意義、有充實感與喜悅感，否則僅是生物壽命的延長，並無意義。

故日本在高齡社會發展下，使高齡者體驗和感受生命的意與價值，也成為該國因應高齡社會的極重要的部分。因此，高齡者藉由對社會的參與、貢獻與服務是達成生命意感與價值感的重要途徑，不可或缺。

五、高齡人力運用的目標對象與新一代高齡者的特徵

儘管相關研究與文獻均不斷提出高齡者有再奉獻與服務社會的心理需求，然高齡者是否具有再奉獻服務的體力及智能？這是另一個待探討的問題。如高齡者有再奉獻社會的心理，但健康或智力狀態已不配合，也是有心無力，流於長嘆而已。不過，要在此處再澄清的是何種高齡者願意或適合再為社會做貢獻與服務？所謂高齡人力運用的目標對象為何？

高齡者一詞的範圍相當廣，從各種文獻或檔案中，對「老人」一詞的看法，可謂眾說紛紜。「老人」一詞，在年齡上其標準為何？不同時代，不同的社會，其標準不一，中西方社會也有所不同。如從年齡標準而言，其範圍可從50至100多歲，各有不同的看法。

所謂老人人力的再運用，其對象並非指所有的老人，這裡所指的老人或高齡者的對象，係指第三年齡者（the third age），並不包括第四年齡的人。

所謂第三年齡者，係指已退休且身體大致健康的人。第三年齡依學者拉斯里特（Laslett, 1989）所著《新的生命圖：第三年齡的誕生》（A fresh map of life: The emergence of the third age）一書中的說法，將人生分成四個階段。

所謂第一年齡（the first age）係指自出生至個人開始工作時為止，這是一個依賴的時期，也是人生最早的年齡階段。

第二年齡（the second age）係指開始工作，結婚至退休為止，這是最具生產力的時期，也是人生獨立負責的時期。

第三年齡（the third age）係指自退休開始，至身心機能開始進入快速衰退的時間，這是個人成就和自我發展的時間。

第四年齡 (the forth age) 係指個體身心機能開始迅速衰退至生命期結束為止，這是一個脆弱和衰退的時期。「第三年齡」一詞，係源自法國。該國對高齡階段所提供的教育措施，過去往往以「第三年齡大學」稱之。1990年代後，為促進社會的融合，開始對廣泛的社會大眾開放，第三年齡大學已逐漸更名為「全民大學」(l' université tous âge)、「混齡大學」(l' université inter-âge)、「自由時間大學」(l' université du temps libre)、「三分之一時間大學」等 (李雅慧，2007)。當時採用「第三年齡」一詞，主要目的在於改正過去認為退休者是被社會孤立族群的負面印象。

因此，所謂老人人力運用的對象，應係指第三年齡者，他們已經退休，身體仍然健康或大致健康，具有參與或服務的體能狀況。

當前二次大戰結束後出生的嬰兒潮世代，正逐漸退休，這些人數量龐大，而且健康良好，也是創造各國經濟奇蹟的一代，他們正逐漸湧入老人的國度，成為新一代的老年人，或稱為新世代的老人、新銀髮族、新熟年，其身心狀況、教育程度及對財產、消費的觀念均與其父母有所不同。這一世代高齡者，即通稱的嬰兒潮世代，其特徵如下：

(一) 數量龐大，人數眾多

所謂嬰兒潮世代，通常係指 1946 年至 1964 年出生的嬰兒。這期間所出生的嬰兒特多，通常以嬰兒潮 (baby boom) 稱之。「嬰兒潮」世代所出生者，數量有多大，就美國而言，自 1946 至 1964 年間出生的嬰兒就高達 7590 萬人，佔美國目前人口的三分之一，僅 1946 年就出生了 340 萬個嬰兒，這些人是當今美國社會的中間力量。

以臺灣而言，嬰兒潮世代人口達 5,960,936 人，約佔臺灣人口的三分之一至四分之一，佔整體勞動人口的 58% (林燕翎，2005)。臺灣在 1951 年至 1960 年間出生的人數為 3,998,848 人，是 1931 年至 1940 年間出生嬰兒數 1,123,548 人的 3.6 倍，可見嬰兒潮世代數量龐大，人數眾多，遠高於其過往世代的人數。

(二) 經濟良好，生活有保障

過去對老人普遍的印象是貧困、體弱、多病。但是嬰兒潮世代的高齡者，將顛覆過去對老人的圖像。這些人創造了各國經濟大繁榮的時代，

也成長於該時代，其累積的財富，極其可觀，其所得輕易超過之前各世代的人，故能斗然而富。

例如創造日本戰後經濟突飛猛進的團塊世代，創造韓國漢江奇蹟的推手，以及扮演臺灣經濟奇蹟的舵手，都是二次大戰結束前後出生的嬰兒潮世代。他們創造了各相關國家經濟的高度發展，同時享受 1980 年代的低稅率。故嬰兒潮世代被喻為「海綿世代」。

「海綿世代」吸盡所有經濟繁榮的利益，同時他們在年輕時掌握政策的決定，訂定有利於自身的政策。故嬰兒潮世代的老人，有退休金或國民年金，以及各種老人的福利津貼，他們這一代普遍而言，經濟條件良好，與過去或父母輩世代經濟的弱勢，已不可同日而語。

以日本為例，日本 50 至 65 歲的老人人口，其個人金融資產，就佔全日本個人資產的 72%。

就美國而言，55 歲以上的戰後嬰兒潮世代，逐漸步入退休族，握有美國家庭 7 成以上的財富（鄧桂芬、吳佳珍，2015），掌握了 13 億美元投資性資產，50% 可支配收入，財富總額 40 萬億美元（互動百科，2015）。

而臺灣嬰兒潮世代人口約佔總人口的 20%，卻控制 40% 的國民所得與 77% 的私人投資。

因此，新一代老人經濟情形良好，生活有保障，與過去弱勢者的形象不同，對老人弱勢的印象應有所轉變。

（三）教育程度高

戰後由於各國政府普遍重視教育，以普及教育做為國家建設的重要政策，紛紛推出公共教育制度，冀期提高民眾的素質，改善人力素質，脫離貧窮，打造國家富強的基礎。因此，戰後相關國家致力發展教育，建立公共教育體系，致力於教育的普及與提高，故嬰兒潮世代接受教育機會大增，教育水準提高，其所受教育平均比父母輩高出許多。

由於公共教育的程度高，他們對學習的態度積極，參與繼續學習的動機強。基於教育具有累加性（addition），故教育程度越高者，越樂於再接受教育，對教育的參與的態度越正面，因此，嬰兒潮世代在所經歷的人生各階段，更樂於參與各種非正規學習活動，更樂於利用非正式的

學習管道，不斷的增進新知，累積知識，具有終身學習的觀念，這也是與其父母輩相當不同的地方。

(四) 身體健康，樂於參與社會活動

嬰兒潮世代，因教育程度高，吸收相關健康知識的機會與管道多元，且樂於接受新知，因此，他們具有較佳的養生觀念，與公共衛生的素養，加上醫藥的進步，普遍而言，他們身體健康均較父母輩為優。他們會做健康檢查，具運動與保健的觀念，注意飲食養生，因此，他們的健康情形良好，這也是造成當前社會平均壽命不斷向後推移的原因。健康的生命階段延長，雖然他們不免有一種以上的慢性病，但控制得宜，故往往仍具有活力，屬於亞健康者。

就臺灣而言，老人族群中屬於健康及亞健康者達到 83%，而實際上需要他人照顧的失能者共有 17% 左右，因此老人中，絕大數都是屬於健康或大致健康的老人，即所謂的第三年齡者。第三年齡者身體健康，具有再貢獻或服務社會的熱忱，這正是高齡人力再運用的立基所在。

六、高齡人力再運用的類型

基於上述，新一代的高齡者，健康良好，經濟有保障，教育程度高，具有再奉獻社會的心理與願望，其貢獻或服務社會的途徑有哪些？就高齡人力再運用的類型而言，從有無薪酬加以劃分，約可分為兩大類：

(一) 有薪酬的人力運用

這是指高齡者仍然繼續在原有的工作崗位上持續工作或於退休後再投入職場，提供勞務或服務，而獲取薪酬，發揮人力運用的功能。高齡者會繼續在職場工作的原因，通常是職場需要藉助高齡者的經驗與智慧，或高齡者有經濟的需要，或想要滿足持續工作的意願。由於新一代高齡者教育程度高，健康良好，活動性強，及為使生活具有意義，繼續在職場工作的比例已越來越多。具有薪酬的退休人力運用，又可以分為兩部分。

1. 持續工作者

即在既有工作上繼續工作，此類人士通常屬於專業人士或自我雇用者。專業人士可能是基於追求生活的意義，提高生活滿意度或想持續發揮專業知能而留任；自我雇用者可能是沒有養老金、退休福利或屬於自己的事業而持續工作，使生活仍保有重心與活力。依內政部（2009）的調查，臺灣 65 歲以上老人仍在職場工作者佔 11.17%，其中農林漁牧者佔 51.05%，其次為服務人員及售貨員佔 14.8%，非技術工人及體力者，佔 11.08%。

2. 再就業者

即高齡者於退休後，重行再參與勞動市場。再進入勞動市場的方式，有全時或部分時間兩種。全時者，可能是再從事與自己原有工作類似的工作，但更多的則轉為其他服務性質的工作，包括餐飲、旅館、保全、零售業、旅遊業、文書等。部分時間工作者，一般不再從事 8 小時全時工作，而採較彈性或部分時間的方式進行。一方面維持與社會的接觸，一方面賺取部分的津貼，維持生活所需，保持活力。此種部分工作的型態相當多，工作性質多元多樣。高齡者再參與勞動市場也顯現性別上的差異，通常以女性居多，男性有隨年齡增加而逐漸減少的現象，女性則有上升的趨勢，主要的原因可能與女性身體較為健康，較有活力，較願意與他人、社會有所接觸來往與連結有關。

（二）無薪酬的人力運用

這是指高齡者在退休後或在高齡階段，從事志願服務或照顧親人，提供服務或勞務，但並不獲取報酬，主要可分為擔任志工及照顧家人兩類。

1. 擔任志工

這是指高齡者出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉持以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，而不以獲取報酬為目的，以提高公共事務及增進社會公益所為之各項輔助性意義的工作。老人參與志願服務，可以幫助別人，也可以使自己有所成長與獲益，展現創造社會溫暖、溫馨的一面，因此，對高齡者而言，願意擔任志工的比率，依據一項涵蓋臺灣地區的廣泛性調查研究顯示有 47.3% 的高齡者願意擔任志工，而擔任志工感到快樂的比率也高達

91.02%（黃富順、林麗惠、吳淑娟，2010）。故擔任志工，是使自己快樂幸福，使自己生活有意義，又能幫助別人的利己又利他，創造雙贏的工作。越來越多的高齡者加入志工的行列，成為各年齡階段志工人數成長最快速的一群。依內政部（2009）的調查，從事志願服務的高齡者達 19.52%，其中長期參與者為 9.8%，偶爾參與者為 9.72%（內政部，2009）。高齡者參與服務的團體、類別繁多，包括宗教團體、非營利組織（NPO）、非政府組織（NGO）、相關機構、學校、醫院、養護之家、或政治團體等。其工作範圍，包括擔任老師、導覽解說、教學、輔導、諮商、小組領導者及各種行政的協助事項。

2. 照顧家人

這是指家人因生病、失能或孫子女需要照顧，由家中長輩來擔任服務工作，通常以扮演隔代教養者居多。高齡者擔任照顧孫子女的角色，通常係其子女因工作或其他因素不便照顧，而委由其父母照顧。高齡者居於享受弄孫之樂，且亦顯現自己仍有所用，可以對家人有所貢獻，並讓自己生活有重心、有意義而願意幫忙，子女通常會有不同形式的回饋行為。

願意扮演照顧孫子女角色者，通常越來越少，主要是新一代的高齡者，教育程度高，身體健康，活動性強，仍積極追求自己生活的充實和生活意義的體驗，而使生活忙碌，因而無暇，也無意願照顧孫子女。依內政部 2005 及 2009 年的調查，65 歲以上照顧孫子女的比率，2005 年為 13.35%，2009 年降至 6.25%，4 年之間比率下降一半以上（內政部，2009）。

七、高齡人力運用的策略

基於上述，由於少子化的關係，高齡社會快速來臨，社會需要老人人力再投入，同時新一代高齡者也有意願，也有條件再發揮光與熱來奉獻社會，服務大眾。因此，促進高齡人力的再運用，就顯得相當重要，以下就社會、企業及個人等三方面提出可行的途徑，藉供參考。

(一) 就社會而言

從社會層面而言，促進高齡人力的運用，可行的策略有三：

1. 改變退休的觀念與制度

新一代的高齡者健康良好，教育程度高，他們具有再奉獻社會的心理欲求，但受限於退休制度，不能留在職場持續工作，因而被迫離開工作崗位。按退休制度源於 1870 年代普魯士的社會，已與當前社會現況迥異。現代社會因少子化關係，需要高齡者持續投入勞動市場與社會服務工作，而高齡者也有再度奉獻社會的心理與健康的體能，故改變傳統退休觀念與制度的時刻，已經來到。

《搶佔 2 億人市場》(Age power) 一書的作者戴可沃 (Ken Dychtwald) 就說：「退休的觀念該退休了，取而代之的是以更具彈性的方式，持續工作」(劉佩，2005)。

《一週工作 4 小時，晉身新富族》的作者佛里斯 (T. Ferris)，也指出工作是快樂的，所以人們有機會一定要工作到 80 歲，將原本 60 歲至 80 歲的純退休生活平均分到 20 至 80 歲之間，也就是每年都有退休的觀念 (蔣宜臻譯，2008)。

這些說法，均是指明退休觀念在今日社會有待調整，要把退休從全時轉為部分時間，從一次式退休轉為漸進式退休。

因此，在退休制度的設計上，應重新調整，以 65 歲為強迫退休年齡的依據，應重行設計。目前先進國家已採行延後退休的制度，將強迫退休年齡從 65 歲提高為 66 歲或 67 歲，如美國、法國、德國、丹麥、冰島等，英國也計畫將退休年齡從 65 歲延長至 66 歲。故以 65 歲為老年退休指標，已經嚴重脫離現實，必須依長壽比例重新計算 (宋瑛堂譯，2005)，使高齡人力在社各層面持續發揮。

2. 消除社會對老人的負面形象

由於傳統刻板化的印象，加上大眾傳播媒體不正確的報導，使得社會一般人認為老年人體弱多病，無法再工作，老年人是弱勢者，而將老年人歸屬於老弱婦孺或老病殘貧的一群，認為老年人已無能力、體力再行工作，這是對老年人相當大的誤解。新一代的老年人健康良好，教育程度高，經濟有保障，與 1930 年代前出生的老年人有所不同，因此，對老年人的新圖像亟待建立。

媒體宜多報導新一代老年人的新形象及對社會的積極奉獻與付出，促進對老年人的正確認識，消除對老年人不正確的印象、偏見與迷思，以期建立對老年人的新圖像，肯定老年人的人力資源的重要與價值，從而使其人力發揮高度的效用。

3. 獎勵及強化媒合機制

老年人想為社會再作奉獻與服務，社會亦需要老年人力的再投入，但供需之間，仍留在障礙，其原因之一，就獎勵措施及媒合機制的不足。臺灣目前中老年人勞動力的參與率仍低於相關國家，且年齡愈高者愈為明顯（如表三）。

表三 2012 年世界主要地區勞動力參與率比較表

單位：%

國別 年齡別	臺灣	韓國	日本	美國	德國	英國	新加坡
45-49	78.7	80.5	86.0	81.7	89.7	8.3	84.4
50-54	67.7	77.0	84.2	78.8	86.8	83.8	79.5
55-59	52.5	69.7	78.3	72.5	79.4	74.4	72.4
60-64	32.6	57.8	60.5	55.2	49.8	47.6	58.1
65 歲以上	8.1	30.7	19.9	18.5	----	9.2	22.0

資料來源：經濟部（2014）

由表三可知，臺灣中高齡勞動參與力，有大大強化的空間。相關國家均有獎勵雇用中高齡者的政策，如韓國 2013 年提出延遲退休年齡和回聘高齡員工的政策，提出計畫獎勵僱用老人的預算，創造 5 萬個就業機會。

新加坡政府於 2013 年推 "workpro" 的三年計畫，鼓勵企業僱用高齡員工，包括工作再設計補助、改善工作與生活平衡的工作安排補助、進修新知能的補助、進用年長員工留用 6 個月與 12 個月的獎勵、在職訓練津貼、及一對一的導師津貼等，都值得借鏡（經濟部，2014）。

在媒合機制方面，日本政府運用現有公立就業服務機構，結合民間資源設置「中高齡與高齡者人才運用中心」，提供就業服務、職業訓練及退休準備的諮詢服務、就業媒合、推廣漸進式退休的觀念等。

勞動部 2014 年 10 月 2 日於新北市永和區成立「銀髮人才資源中心」，主要功能為提供客製化服務、就業推介、職業訓練及技能檢定、資訊提供、及運用就業促進工具等（銀髮人才資源中心，2015），有助於高齡者求職就業的媒合工作。

（二）企業方面

為增進高齡人力的運用，企業方面可行的策略，包括消除對老人的年齡歧視、加強對老人的雇用、及提供高齡者教育與訓練的機會等，茲分述如下：

1. 消除對老人僱用上的歧視，積極僱用老年工作者

對老年人工作的歧視，主要包括二方面，一為僱用上的歧視，另一為工的歧視，而以僱用上的歧視較為明顯，即基於年齡的關係，對於老年人不予僱用的機會或對老年人予以強迫退休的要求，迫使其離職。

企業主或僱主會對老年人不予僱用或迫使其離開，係認為老年人工作不力，工作效率不佳，或者薪資過高，不想繼續留用，這是對老年工作者的誤解或僱用，事實上老年工作者具有工作上的優點，包括經驗豐富，技術純熟，具有工作智慧，其忠誠度高，缺勤率低，工作態度積極正向，可以成為公司的良師，傳承技術與經驗，使公司人才不致於斷層，穩定性高，不會隨意離職或跳槽，而成為公司穩定的力量。他們也比較不計較薪酬，這些優勢都不是一般年輕工作者所可比擬。企業主對老年的工作歧視，主要來自對老人工作的不正確觀念或刻板化的現象，亟宜改弦更張，正視老年人的工作優勢，積極予以僱用，事實上，僱用或留用老年人在職場上，政府往往有政策上的獎勵與補助，這是一舉雙得的事情。

2. 提供高齡者教育與訓練的機會

對老年人工作上的歧視，另一種現象就是不予老年人教育與訓練的機會，這也是對老年工作者常見的歧視現象。企業主或僱主會不予

老人教育與訓練的機會，主要係認為老年人已沒有學習的能力或學習沒有效率，或因其即將離開工作崗位，如給予教育或訓練的機會，會較不符成本的效益，這是對老年人學習能力的一種偏見或錯誤觀念。

新近甚多的研究均指老年人具有終身學習的能力，教育與訓練對老人一樣有效，學習結果可以應用於工作上，提升工作效率與品質。尤其新一代老年人健康良好、教育程度、高熱愛學習，更應予以學習的機會，其學習效益將反應在工作的效能及品質的提升上。

(三) 就老年人而言

為促進老人人力的再運用，從老年人的角度而言，其可行的途徑包括破除老年休閒的人生規劃、積極參與教育與學習活動，及積極擔任志工等，茲分述如下：

1. 破除老年休閒的人生規劃，持續發揮光與熱

傳統上認為人到老年就是不再工作，進入休閒的時期。過去千餘年來，對人生的規劃，類皆採取所謂「直線式生命計畫型態」，即將人生三件重要的事情—教育、工作與休閒，分別規劃在人生的早、中、晚三個階段進行，即早年是教育與學習的時期，中年停止學習，從事工作，晚年則進入休閒的時候，停止工作與學習。這種直線式生命計畫，歷經千餘年迄今仍根深蒂固。

目前社會變遷快速，知識生產過時迅速，社會變遷時距不斷縮短，人的一生要歷經幾個社會變遷週期。故個人生命後期仍要學習，不能專事於休閒與娛樂的含飴弄孫階段。新一代老年人健康良好，具有再奉獻社會的欲求與心理，持續工作或再工作，對個人的身心健康均有幫助。

根據英國經濟事務研究所 2013 年發表的研究報告，指出退休後自覺健康良好的比例下降 4 成，4 成的人退休後出現憂鬱症狀。法國國家健康與醫學研究發現，每晚一年退休，失智風險可減少 5%（鄧桂芬、吳佳珍，2015）。工作能激盪腦力，且上下班也算是一種運動，晚退休對健康有益。表四為相關地區退休年齡的比較；相較於其他國家，臺灣人退休的年齡實在太早。

表四 相關地區退休年齡比較

區分 地區	實際退休年齡		法定退休年齡	
	男	女	男	女
臺灣	52.3	59.7	65	65
韓國	71.7	69.8	64	62
日本	69.1	66.7	64	62
美國	65.2	64.8	66	66

資料來源：鄧桂芬、吳佳珍（2015）

生命後段，持續奉獻，可以體驗生命的價值，使生活有重心，有充實感，讓生活感到愉快而具有意義。因此，高齡者應破除晚年進入休閒的迷思，積極再從事發揮光與熱的事務，使人生更有意義。

2. 積極參與學習活動，奠定再發揮光熱的利基

傳統上對於老年人的學習能力抱持悲觀的論調，而有「老狗不能教以新花樣」、「老狗玩不出新把戲」，以及「少壯不努力，老大徒悲傷」的說法，認為老年人已不具學習能力，學習也沒有效力可言。新近的研究指出，老年人與青年人的學習能力相當，其學習的能力甚至優於兒童及青少年，只是老年人在流質智力的學習活動上表現可能不如年輕人，甚至兒童；但在晶質智力的表現上，卻比兒童、青少年及青年人都好（Cattell, 1963; Erber, 2010; Horn & Cattell, 1967; Whitbourne, 2008）。因此，老年人仍具有學習的能力，其學習的效率與青年人相當。

新近的研究更指出老年人參與學習活動，可以促進大腦、神經的再生，而助於大腦的活化，不會造成人的癡呆。1998年，美國和瑞典的研究者在一位89歲老人的大腦中，發現掌管記憶的海馬迴長出新的神經細胞，亦即科學家在大腦中，看出「終身學習」的神經機制，證實人可以「活到老，學到老」（洪蘭等，2015）。因此，老年人更應積極參與學習活動，吸收新的知識，學習新的技能，為老年期持續發光發熱，奠定良好利基。

3. 多參與志願性的工作，保持與社會的連結與互動

參與志工，有利於別人，亦有益於自己，同時為社會創造溫馨溫暖的一面，是一種利己利人、有益於社會的工作。新一代的高齡者健康良好，活動力強，經濟有保障，宜多參與志工活動，保持與社會的接觸與連結，以使自己生活獲得充實感與愉悅感，以增進生活的意義感與價值感，而達到人生發展的最高目的，因此，高齡者宜多參與志工活動，這也是一種人力再運用的重要方式。



黃富順教授及教育部高齡自主帶領人期中輔導

參考書目

- 內政部 (2009)。老人狀況調查報告。台北：內政部統計處。
- 洪蘭、陶傳正、徐重仁、陳淑麗、韓柏樑、趙強、簡文仁、紀政、林靜芸、郝廣才、孫越、陳亮恭、曾惠瑾、楊培珊等合著 (2015)。安老覺醒：長壽和你想的不一樣。臺北市：聯經。
- 黃富順 (2014)。高齡心理學。臺北市：五南。
- 黃富順、林麗惠、吳淑娟 (2010)。全國老年生活幸福感調查研究報告。新竹市：玄奘大學人教育及人力發展學系。
- 黃富順、楊國德 (2011)。高齡學。臺北市：五南。
- 黃漢華、林孟儀 (2007)。政府因應不老。實施勞動力搶救計畫：鎮定四大族群，十年搶回 300 萬勞動力，遠見，248，156-159。
- 楊瑪利、黃漢華、林孟儀 (2007)。日本人口減少的新時代。遠見，248，145-152。
- 宋瑛堂 (譯) (2005)。K. Dychtwald 著。搶占 2 億人市場 (Age Power - How 21st Century will be Ruled by the New Old)。臺北市：藍鯨。
- 李雅慧 (2007)。法國的高齡教育。載於黃富順 (主編) (2007)。各國高齡教育。臺北市：五南，頁 157-179。
- 劉永祥。2015。「3 箭 5 亮點政府力扮送子鳥」，中國時報 (10 月 15 日)，A5 版。
- 劉佩珍 (2005)。未來你要工作 50 年，活出兩輩子。商業周刊，941，122-143。
- 蔣宜臻 (譯) (2008)。T. Ferriss 著。一週工作 4 小時：擺脫朝九晚五的窮忙生活，晉身「新富族」 (The 4-hour workweek: Escape 9-5, live anywhere, and join the new rich)。臺北市：平安文化。
- 鄧桂芬、吳佳珍 (2015)。晚一年退休，失智風險少 5%。聯合報，2015 年 11 月 24 日，A1 版。
- 互動百科。2015。美國嬰兒潮。2015 年 12 月 30 日取自 <http://www.baik.com/wiki/%E7%BE%8E%E5%9B%BD%E5%A9%B4%E5%84%BF%E6%BD%AE>
- 內政部 (2016a)。戶籍登記現住人口數按三段、六歲年齡組分。<http://sowf.moi.gov.tw/stat/month/m1-05.xls>
- 內政部 (2016b)。103 年簡易生命表。<http://sowf.moi.gov.tw/stat/Life/103年簡易生命表.xls>
- 內政部 (2016c)。1.2- 現住人口出生、死亡、結婚、離婚登記。<http://sowf.moi.gov.tw/stat/month/m1-02.xls>

- 林燕翎。2005。「戰後嬰兒潮老人，大退休潮來了」。2015年12月30日取自 <http://wt.pixnet.net/blog/post/6534450-%E3%80%90%E6%96%B0%E8%81%9E%E3%80%91%E6%88%B0%E5%BE%8C%E5%AC%B0%E5%85%92%E6%BD%AE%E8%80%81%E4%BA%86-E5%A4%A7%E9%80%80%E4%BC%91%E6%BD%AE%E4%BE%86%E4%BA%86>
- 經濟部 (2014)。國際活化高齡人力資源的機制與企業對策。2016年1月1日取自 http://itriexpress.blogspot.tw/2014/08/blog-post_13.html
- 銀髮人才資源中心 (2015)。中介簡介。2016年1月1日取自：<http://swd.wda.gov.tw/default.aspx>
- 日本總務省統計局 (2015)。人口推計 -- 平成 27 年 12 月報。2016年1月1日取自 <http://www.stat.go.jp/data/jinsui/pdf/201512.pdf>
- 鎌田實、辻哲夫、秋山弘子、前田展弘 (2013)。國立社會保障人口問題研究。2014年12月30日取自 <http://www.ipss.go.jp/syoushika/tonkei/newes/04/sh240/to.htm>
- Cattell, R. B. (1963). Theory of fluid and crystallized intelligence: A critical experiment. *Journal of Educational Psychology*, 54, 1-22.
- Erber, J. T. (2011). *Aging and older adulthood*. Malden, M.A.: Wiley-Blackwell.
- Horn, J. L., & Cattell, R. B. (1967). Age differences in fluid and crystallized intelligence. *Acta psychologica*, 26, 107-129.
- Laslett, P. (1989). *A fresh map of life: The emergence of the third age*. London: Weidenfeld and Nicolson.
- Whitbourne, S.K. (2008). *Adult development and aging: Biopsychosocial perspectives* (3rd Edition). New York: Wiley.



海上皇宮海洋牧場



原味花菜干風味餐

新加坡樂齡志工跨國服務學習之研究：以一個代間教育方案為例



國立中正大學成人及繼續教育學系 - 李雅慧 副教授
國立中正大學成人及繼續教育研究所 - 林易寬 碩士生
國立中正大學高齡者教育研究所 - 黃馨儀 碩士生
國立中正大學高齡者教育研究所 - 周苓仔 碩士生

壹、緒論

跨國海外服務普遍認為是屬於年輕人的活動，或是去其他地區協助建設學校或屋子，需要足夠體力的活動，因此學校、社會組織多是鼓勵學生、年輕人或成年人參與跨國海外服務學習活動，唯獨不見有機構推動樂齡人士參與其中。McClusky(1971) 提出樂齡學習的高層次需求有貢獻、影響，最終是自我超越。目前推動樂齡工作，從倡導「活躍老化」到「貢獻老化」，為鼓勵有能力的樂齡志工能參與社會付出己力。對於獨立自主，並且在社區服務的樂齡志工而言，他們在追求深度的貢獻與影響需求，參與海外服務學習活動可以成為他們自我超越的展現。近年來，代間方案 (Intergenerational Program) 興起，其目的為促進交流，增進瞭解，發揮所長。

一間來自於新加坡的社會企業——動能成長中心，嘗試把代間的概念放進海外服務學習的方案，讓樂齡世代與年輕世代的志工分工合作，共同完成這項有意義的行動，這不僅有助於年輕世代破除對老年的刻板印象，同時也能使樂齡志工提升自我價值感，發揮影響力，達到自我實現。

依據行政院主計處 2014 年家庭收支調查報告資料，去掉無孩童的家庭，2014 年全臺灣 1.8% 的祖孫家庭，22.6% 的三代家庭，即是指全台有孩童的家庭有 24.4% 是與祖父母同住的。另外偏鄉兒童約有 20% 是隔代教養，也就是每五個兒童就有一個是隔代教養。新加坡服務團隊服務的地點，是臺灣雲林縣崙背鄉豐榮國小，屬偏鄉小學，其全校學生人數僅 101 人，且多數學童家庭屬於隔代教養家庭。

基於上述立論動機，探討新加坡動能成長中心的樂齡志工參與代間教育方案之動機、參與代間教育方案後的增能情況，並了解藉由讓豐榮國小學童與樂

齡志工長時間共學的生活營隊，與樂齡志工有進一步的交流，使得學童在代間互動過程中學習、體驗和反思後的想法。

貳、文獻探討

一、高齡者的參與動機

林寶山（1998）則認為動機的本質具有複雜性，通常可分為兩方面。第一面是指個人內在的驅力，這種驅力迫使個體表現各種活動，這就是所謂的「內在動機」。第二面動機是指外在事務具有誘因，而使個體去從事各種活動，此即「外在動機」。高齡者會參與服務工作，其背後必有原因，才會促使其參與、行動、付出。有關高齡者參與志願服務動機相關研究，可統整出高齡志工參與志願服務的動機，包含利己動機、利他動機、社會性動機、及情境因素動機等四項。志願服務的利己動機，是藉由服務他人來滿足自我心理及樂趣，可增加生活經歷、促進個人自我成長及獲的他人肯定（王素蘭，2006；蔡啟源，1995；蔡美玉，2002）。利他動機，是以助人為目的，為社會盡心盡力，對社會、社區有認同感（蔡啟源，1995；蔡美玉，2002）。社會性動機，為了達到實踐社會參與、增加人際關係與互動、拓展生活層面（王素蘭，2006；蔡啟源，1995；蔡美玉，2002）。情境因素動機，主要以政策、社會、社區環境及價值觀等因素（Chambre, 1993; Fischer & Schaffer, 1993；蔡美玉，2002）。由此可知，高齡者參與志願服務的動機可分為利己動機、利他動機、社會性動機、及情境因素動機。

二、高齡者的增能

「增能」(Empowerment) 一詞經常與其他相類似的名詞交替使用，例如：增權、賦權、充權、賦能、培力等用語，並且該觀念已被廣泛地使用於教育、管理、健康促進、社區發展等各領域中。在教育領域中經常使用增能或賦權一詞來代表 empowerment，指一個動態的過程（Conger & Kanungo, 1988；曾進勤，2003），也是個人成長與觀點轉化的歷程（Bandura, 1977；Louis & Wassermann, 1991；李麗君，2007），其代表的是個人掌握生活能力的過程（Zimmerman & Rappaport, 1988）。

高齡者持續參加志願服務，除了有助於延緩老化外，也促進高齡者

晚年生活的意義與價值，進而達到成功老化（林麗惠，2006）。志願服務被視為是一種增能過程，高齡者積極參與社區能夠提升幸福感和健康（Cheung & Kwan, 2006; Kam, 2002），並加強自尊和個人控制（Kam, 2002; Morrow-Howell, Kinnevy & Mann, 1999）。高齡者參與代間方案亦能獲得自我價值、正向情意、提升代間關係、獲得學習與成長、增加社會參與率、提供自我實現的舞台、促進成功老化等許多重要的影響與轉變（方珮玲，2006）。

綜合上述研究結果，本研究在代間教育方案的設計上，新加坡志工作為組長帶領國小兒童進行學習活動，過程中協助兒童能察覺情緒並學習管理情緒的技巧，因此本研究即從增能的理論性觀點，來探討此一關係。

三、代間方案

關於「代間方案」（intergenerational program）相關的名詞包含「代間學習」、「代間教育」（intergenerational education）、或「代間實務」（intergenerational practice），其內涵皆很類似。只是「代間學習」強調的是不同世代之間的經驗分享、知識與技能的互相學習，並改變對彼此原來的認知，在學習上他們是平等的夥伴，共同互相學習；「代間方案」或「代間實務」強調的是一種不侷限推動場域的計畫性活動，用來促進不同世代合作與經驗交換；而「代間教育」則著重在學校中所推動的代間方案（Granville, 2002；黃國城，2007）。

有關代間學習方案可區分為 Ohsako(2002) 代間服務分類及 Kaplan(2007) 的互動深度分類兩種等代間學習方案。Ohsako(2002) 代間服務分類，分別為 (1) 高齡者服務年輕人；(2) 年輕人服務高齡者；(3) 年輕人與高齡者共同服務社區。Kaplan(2007) 以互動深度分為七類，其中，世代間互動最淺的是只從書籍、電視、廣播等次級資料中了解彼此，並為真正的接觸。世代間的互動透過少數見面、週期性聚會、各種代間方案的實施達到更密集的互動，再透過組織之間的長期合作，持續推出代間方案。最終藉由硬體設施與組織中的人員的結合，成立代間互動的機制環境，促使不同世代可以自然相處，達到永續發展，是為互動最深的代間學習。

四、代間方案實施成效之研究

在家庭中祖父母與孫子女的互動過程是學童接觸到老人最初的經驗，對於建立正向的老人態度與扭轉年齡歧視具有影響（林如萍、蘇美鳳，2004），與老人同住或有與老人相處經驗的青少年和幼兒，對老人的態度會較為正向（Blunk & Williams, 1997）。兒童在5歲時就會開始發展對高齡者有負面態度，而10歲之前就會發展成熟，且對高齡者負面態度會隨著年齡增加而增加（Aday, Aday, Arnold & Bendix, 1996; Gilbert & Ricketts, 2008）。

代間學習方案傳統上是被用來預防未來年輕世代及高齡世代緊張的方式，通常被視作是對兩個世代有正向的利益，而多數的研究也顯示代間學習方案對於兒童，具有增進老人正面態度的效果、消除年齡歧視、老化的態度、同理心等方面具有成效。多數研究中的老人同時也獲得正面效益（Holmes, 2009; Lynott & Merola, 2007; Meshel & McGlynn, 2004）；有些研究則是顯示，代間學習方案對於兒童對高齡者態度沒有影響（Middlecamp & Gross, 2002；吳許暉，2007）。

綜合上述文獻可知，代間教育方案的介入可使年輕人對高齡者的態度趨於正向或消除刻板印象，獲得正面效益。而國小階段是發展及養成對高齡者態度的最佳時期，這也造就了代間教育欲達成的目標，因而對國小學童實施代間教育方案是最能發揮效益的方式。但國內以國小學童為研究對象之研究屈指可數，且研究結果並不一致，故針對國小學童參與代間學習方案後對高齡者態度之研究亟待發展。

參、研究方法與資料分析結果

本研究採取質性與量化研究法，針對18位志工進行半結構式訪談，以及62位學童進行問卷調查，研究結果分成動機、增能以及學童對高齡者的態度三部分，敘述如下：

一、新加坡志工參與代間方案的動機

本研究以跨國代間教育方案志工的參與動機進行探討，透過訪談資料分析，可將研究結果歸納為兩個類屬，包括：內在動機及外在動機，分述如下：

(一) 內在動機

1. 樂意為他人付出與貢獻

去年有參加過，在教育界，教育小孩有34年，所以當我聽到OO老師說這邊有這樣的情形時候，我就義不容辭地接受了【M-Chen-66】

聽到說這群小朋友其實家境有很多問題，然後學習方面就不太積極，就希望可以來這裡可能看看到底發生什麼情況，幫助他們，……比較像是伸出援手吧【F-Pan-29】

2. 嘗試做些有意義的事

我覺得現在還可以走、可以吃、可以睡、可以跳，我應該做一點東西，不要老了躺上床上後悔，什麼都沒做，要做一點有意義的，不要浪費青春【F-Cen-59】

我覺得我到某一個年齡，某個時候就應該做某一件事情，而不能夠整天為著工作而生活，……有時候該做的時候有時候要去做，把握住現在，這個就是我的心態，我感覺不可以整個忙忙碌碌的【F-Lin-59】

3. 符合自身能力或興趣

我本身不是一個專門、專業的志工，所以覺得如果是太過專業的活動我也沒辦法參加，……這個是我覺得比較能力所能及的活動【F-Xiao-35】

我只能夠做一些帶動唱，唱歌給老人家高興或者是唱歌給小朋友聽，這些工作我還可以做，我就決定做這義工【F-Huang-61】

4. 延續先前的任務和承諾

想說要完成任務，因為當初答應要再回來一次，然後就跟著媽媽一起回來完成這個任務【F-Shan-33】

看到小朋友就很想再看看他們的成長，在中間有看到他們的成長，就希望我能夠親眼看到他們的改變還有學校的改變【F-Lu-51】

5. 促進個人的自我成長

其實是想給自己一個機會，去看自己能不能做這件事，……就是想能不能做一樁海外的服務而已【F-Yuan-54】

當初的出發點是我想要嘗試突破我自己，我能做到什麼【F-Huang-53】

6. 認同組織目標與服務的內涵

覺得這個活動跟其他活動有很多不同的地方是，他是很有針對性的。……有一系列的活動安排是來幫助小朋友們，能夠有更多的經驗跟外面不一樣的人接觸到，參加不一樣的活動，讓他們對自己更有信心，讓他們更有不同的經歷【F-Xiao-35】

還有認同這個團體【F-Lin-59】

(二) 外在動機

1. 有圓夢的舞台

其實年輕的時候就是有想參加，可是因為工作比較忙碌，所以就沒有辦法，那麼現在目前比較有空閒時間想應該要進入這個社會，人家所說的取之社會、用之社會【F-Lin-59】

之前我一直想要當義工，但是我也不知道怎麼去當，那剛好，碰巧老師講說他們有這項活動，所以我就這樣參與了【F-Huang-61】

2. 朋友介紹

去年，我的朋友都在參與這個活動，那他們就跟我講這是蠻不錯的【F-Huang-61】

是OO問我的，他就問我要不要一起參加這個義工，我就想說想幫助人，然後時間安排的出來我就跟他一起參加拉【M-Cheng-34】

3. 家人支持

我的孩子是支持我的，我的先生也是，所以才有第二次的。……
所以我就有機會去做一個我想很久的事情，去嘗試一下【F-Yuan-54】

因為我孩子都大啦，就是看我還能夠做喜歡的東西，他們是還蠻支持的 【F-Huang-53】

二、代間教育方案的實施有助於新加坡志工達到增能的效果

根據 18 位新加坡志工的訪談內容歸納出以下的研究結果：新加坡志工參與跨國代間教育方案的增能，包括生理、心理、人際關係、靈性、學習能力以及生產力六方面，分述如下：

(一) 生理方面的增能

1. 身體更健康

你看我們夥伴全部怕冷，就只有我，我覺得我精神體力還比他們還好一點，所以就是很大的收穫了【F-Lin-59】

我在前幾年的身體狀況變得比較好，……學習的過程，我是想說把更好的心情帶出去，我不只給小孩子，給我同樣樂齡的朋友【F-Huang-61】

(二) 心理方面的增能

1. 開心自在

從平時的生活當中抽離出來，感覺到生活不一樣的層面。其實我有很多之前覺得很煩惱的事情，都不覺得煩惱了【F-Xiao-35】

會開心囉，我可以忘記我家裡的繁忙，我來了，那邊的東西就放下了，……人就比較開放一點，可以開放自己的情緒【F-Huang-69】

2. 獲得成就感與滿足感

只要用心，肯定有所收穫，收穫就是說我們心靈上面的滿足，而且看到孩子的改變會覺得非常的欣慰，……即時我們多辛苦，我們都覺得值得【M-Wu-59】

感覺非常愉快，就是覺得做了一件很有意義的事情吧，而且我們的團隊讓我感到很自豪，成為一份子【F-Xiao-35】

3. 增加自信心

我之前是很沒有自信的，……我今年跟去年比起來自信比較好，至少會很好的表達出自己的東西【F-Huang-53】

我覺得對於高年齡層跟小朋友這兩個年齡層，要怎樣相處比以前還要更有自信心【F-Chen-42】

(三) 人際關係的增能

1. 學習與不同年齡層及不同性格的人合作

我對年輕的朋友沒有排斥的心態，我反而覺得願意跟他們結交，因為我們也可以從中學習，……能接受年輕人的態度跟想法【F-Lin-59】

會在過程中更理解別人的想法，而且每個人都有每個人的性格、特質，只要你覺得他的性格在哪一方面可以配合他就配合他，哪方面會衝突，我們就避免【F-Yuan-54】

2. 學習過團體生活，彼此配合和照顧

他們一群很多人給各種各樣的知識，……一般來說我會覺得有點煩，不過這一次的話，我就覺得至少學的怎樣很欣然地去接受人家的照顧【F-Chen-42】

他們比較快，我們老了比較慢，所以要追上，……早早不能適應，後來慢慢就適應了，……會想說自己也要快一點【F-Cen-59】

3. 交到好朋友，拓展人際關係

會找到幾個比較真心的朋友，比較談得來，而且可以談心事的，……這樣好的一群朋友，可以一起學習，一起做活動，一起做義工【F-Huang-61】

人際關係有比較親密，比較多了解，……就好像很久的朋友相遇這樣【F-Lu-51】

(四) 靈性的增能

1. 價值觀轉變

看事情比較不一樣，以前從來沒有看過鄉下的小孩子，……其實這邊的小孩子蠻聰明的。……價值觀和想法有一些改變【F-Lu-51】

我跟小孩子接觸過，只是臺灣的小孩子沒有，所以是第一次，我以為會跟新加坡差不多這樣子，……後來覺得還好，比我想像的好很多【M-Cheng-34】

2. 學會感恩

一開始只是抱著好玩、多交朋友的心情來參加這個活動，……來到這邊慢慢的覺得自己在做什麼，……去他們家也覺得他們很可憐，我覺得自己是身在福中不知福【M-Cai-34】

這次的活動讓我想到說，我以前通常都會感恩我有的東西，現在是提醒我自己還有就感恩【M-Cheng-34】

3. 學到人生經驗

發現我慢慢的把我的脾氣改掉了，所以很多東西，我就可以把他放下，或者是看輕一點，不要給自己太多的壓力【F-Huang-61】

雖然說我們是過來幫助小朋友，可是他們也給我們這個機會讓我們看到這裡的情況，也是一個很不同經驗【F-Pan-29】

4. 找到自我價值

原來我還行！因為我長久待在家裡，……原來我還可以做這樣多東西，只是我願意不願意而已【F-Yuan-54】

這樣的活動會給他們造成很正面的影響，覺得自己的價值有提升【F-Xiao-35】

5. 更願意服務他人

在家訪前知道每個小朋友的背景都不同，激發我想再幫他們，或者是激發我的心態多去做義工這些，多付出自己的能力來幫助其他人【M-Cheng-34】

如果需要的話，我一定會再次出發，就是再重新接受這個海外服務之類的，所以我沒有感到恐懼，我感覺到心甘情願，很願意在這方面盡一點力【F-Lin-59】

(五) 學習能力的增能

1. 學習能力增加

我能夠學習的更多，我學習怎麼樣跟小孩子更深的接觸，……當我年輕的時候，我接觸孩子的時間不多，……這個營會也是我恢復學習的一個機會【M-Wu-59】

瞭解異國的孩子要怎樣去溝通，……他們的反應是如何，我們要以不同的方式去處理，這是我們所學到的【M-Chen-66】

2. 將所學到的知能應用於家庭生活中

我會利用我所學的指導我的孫子，因為我的孫子也差不多是這個年紀【M-Chen-66】

我想跟現在的小朋友去接觸，……我也想知道我跟我三個孫子將來有沒有可以親密一點的關係【F-Huang-69】

3. 與被服務者一同學習成長

在情緒這一個環節上其實是一輩子的學習，當他們在上課，我覺得我也在上課，也是有一直在自我反省【F-Xian-58】

有時討論到一些情緒問題的時候，自己會回想說自己在生氣時會有怎樣的反應，這些孩子在生氣時也是會有這樣的反應，……自己也學習到要怎樣去面對這樣的問題【F-Huang-53】

(六) 生產力方面的增能

1. 角色擴增

我這次扮演的角色不同，去年我是帶小孩、做小組的組長，今年我就去活動組幫忙，所接觸的工作範圍就不一樣，就是新的學習【M-Li-44】

這個活動其實對我來說並不陌生，……只是我那時是以一個領導者帶那些小孩子，而我這次是拍照，又沒有拍過這樣的東西【M-Cheng-34】

2. 成為貢獻者與教學者

有為學校服務然後盡力了，這就是收穫，盡力的服務，然後看到學生全部都有進步，我覺得是一種收穫【F-Shan-33】

希望把我一個比較正面的訊息，能夠帶給她們，讓她們吸收得更多，學得更多，……當她們學到東西，這就是我的收穫【F-Huang-61】

3. 可以對學生和家庭有正面影響

在家訪方面我們就發現學生、家裡有什麼困難的話，大家都會同心協力，……讓他們能夠把這個家重新溫馨起來【F-Lin-59】

做家訪之中，……到最後其實我們是跟家長連結了，跟孩子連結了，孩子能夠讓組長到他的房間裡面玩的不亦樂乎，家長也能夠談到他自己本身少許的一些生活【M-Wu-59】

4. 可以對學校或外部環境有正面影響

現在老師和校長知道這個家訪也是蠻重要的，所以他們會盡量去幫助學生。……啟發讓他們去長期的推動【F-Lin-59】

給教師和校長的士氣會提升，然後對於住在這一帶的家長可能對豐榮國小會有一點點的改觀，也讓其他學校、其他人看得到【F-Chen-42】

三、代間方案的實施成效：學童對高齡者的態度

為了解國小學童參與代間活動後的成效，本研究採用自編「國小學童對高齡者態度量表」為研究工具進行調查，除了以量表問題再輔以開放式問題收集學童對於參與代間活動後的想法，加以歸納並分析學童參與後在行為或想法上的改變。參照相關文獻，將學童背景變項分為「年級」、「性別」及「與祖父母同住」共3項。「對高齡者態度」分為「高齡者相處之問題」、「高齡者的居住問題」、「高齡者的人格特質與外表」、「高齡者的認知與能力」及「高齡者與不同年齡個體間的關係」共五個層面，作為本研究國小學童對高齡者態度的依據。計10題，如表1所示。

表 1 對高齡者態度各層面及相應之題號

層面	相對應之題號	題目內容
高齡者相處之問題	1	我覺得高齡者相處感覺很輕鬆。
高齡者的居住問題	2	我覺得高齡者能與年輕人住在一起，會是一件好事。
高齡者的人格特質與外表	5	我覺得高齡者外表看起來是乾淨而且整潔。
	6	我覺得高齡者是開朗的、可愛的、好脾氣的。
高齡者與不同年齡個體間的關係	3	我喜歡聽高齡者談論他們過去的經驗。
	7	我覺得高齡者比較關心他自己個人的行為。
	8(反向題)	我覺得高齡者喜歡抱怨年輕人的行為。
高齡者的認知與能力	4	我覺得人們年紀越大會愈有智慧。
	9(反向題)	我覺得高齡者會照著自己的習慣做事情，無法改變。
	10	我認為高齡者對於我的困難，會主動給予建議。

參加營隊活動的有 62 位學童，有效回收之問卷為 56 份，有效回收率為 90.3%，問卷結果經統計分析後可知：

(一) 國小學童參與活動前後對高齡者態度無顯著差異

以相依樣本 t 檢定進行檢驗，結果顯示國小學童在參與新加坡高齡者辦理之營會活動前後整體有顯著相關性，而根據各層面及整體的 t 考驗結果，均未達顯著，表示國小學童參與活動前後對高齡者態度並無顯著的不同。與王麗雯 (2015) 及陳美如、鄭芬蘭 (2007) 的結果相同的結果相同，推測可能原因為天花板效應，使統計分析不易分辨階段性變化。但整體的得分顯示，國小學童對高齡者態度是偏向正向。其中，以「高齡者的居住問題」的平均得分最高，以「高齡者與不同年齡個體間的關係」的平均得分最低。其可能與參與活動的學童與祖父母同住的比例高 (33 人，58%)，對於居住層面之問題回答較為正向。

(二) 國小學童參與活動前後對高齡者態度特定層面具有差異

本研究結果顯示，不同性別的學童對高齡者態度，在「高齡者的人格特質與外表」之層面上有顯著差異，且女生得分比男生高。然而在其餘層面則無差異。

另外，不同年級的受試者對高齡者態度有達顯著差異。其中，在後測的「高齡者的居住問題」層面，不同年級的受試者有達顯著差異，然而，經事後比較發現，低年級學童對於「高齡者的居住問題」的態度是全體受試者中最低的，但中年級及高年級之間無顯著差異。

而在「高齡者的認知與能力」層面，不論前後測，不同年級的國小學童對高齡者的態度皆有顯著差異，高年級對高齡者的態度顯著高於低年級，而低年級和中年級，以及高年級和中年級之間無顯著差異。

(三) 國小學童參與活動後對於志工與家人表達感謝與祝福

(1) 對工作人員及家人的感謝

很謝謝你們這五天來很努力的照顧我們。【F-Lee-55】

阿公辛苦了，你要種田還要載我去補習。【M-Lin-31】

謝謝爸爸幫我和媽、弟、妹蓋房子。【F-Wei-48】

(2) 對工作人員及家人的祝福及喜愛

祝你們身體健康，還可以天天開心。【M-Lin-24】

我想對媽媽說謝謝這四年的照顧，祝你平安。【M-Lin-15】

我愛你們。【F-Lin-8】

肆、結論與建議

一、新加坡志工參與代間教育方案包含內在與外在的動機

(一) 志工參與跨國代間教育方案的內在動機，主要從內在自我考量、奉獻和承諾

參與訪談的新加坡志工內在動機類型包含：樂意為他人付出與貢獻、嘗試做些有意義的事、符合自身能力或興趣、延續先前的任務和承諾、促進個人的自我成長、認同組織目標與服務的內涵。從這些類型中可得知，新加坡志工的內在動機主要以本身的內在作為考量，例如自身能力是否符合、能否提升自我成長和有意義的事情等，其餘為他人貢獻及延續承諾。

(二) 志工參與跨國代間教育方案的外在動機，主要透過資訊的宣傳及家人支持

參與訪談的新加坡志工外在動機類型包含：有圓夢的舞台、朋友介紹和家人支持。從這些類型中可得知，影響志工參與的因素為資訊的宣傳和家人支持，例如主要的資訊來源都是藉由老師或朋友介紹才得知此資訊，家人的支持也極為重要的因素之一。

根據研究結果分析，可提供相關教育機構的貢獻服務課程設計之參考，從受訪者的內在動機可發現，主要影響參與動機的因素為受訪者本身的各方面能力考量以及服務資訊的宣傳。因此建議，相關教育機構經營者在貢獻服務課程設計時，需考慮課程內容是否可提升學員的成長等，以及除了鼓勵學員積極參與學習時，也同時需提供一個舞台或資訊讓參與學習的學員善用所學，對社會付出與貢獻。

二、新加坡志工參與代間教育方案後有增能

新加坡志工參與跨國代間教育方案後，共有生理、心理、人際關係、靈性、學習能力及生產力六方面的增能。其中，生理方面的增能包括：身體更健康；心理方面的增能包括：開心自在、獲得成就感與滿足感、增加自信心；人際關係的增能包括：學習與不同年齡層及不同性格的人合作、學習過團體生活，彼此配合和照顧、交到好朋友，拓展人際關係；靈性的增能包括：價值觀轉變、學會感恩、學到人生經驗、找到自我價值、更願意服務他人；學習能力的增能包括：學習能力增加、將所學到的知能應用

於家庭生活中、與被服務者一同學習成長；生產力方面的增能包括：角色擴增、成為貢獻者與教學者、可以對學生和家庭有正面影響、可以對學校或外部環境有正面影響。

本研究結果將可提供給高齡教育機構於規劃代間教育方案之參考，亦可提供給高齡者作為自我實現之策略。研究者建議高齡教育機構，可擴大辦理國小代間教育方案的實施，招募適當的高齡志工，讓高齡志工與兒童配對成同一組，以促進兒童與高齡者互動的機會，提升兒童與高齡者間差異性的瞭解；針對高齡者建議多參與代間教育方案的學習活動，將有助於個人促進成功老化，達到增能之目標。

三、代間教育方案有助於學童對高齡者產生正向的態度

兒童對他人的觀感是從環境學習而來的，且在5歲時就會開始發展對高齡者有負面態度，而10歲之前就會發展成熟，這段時期正是國小階段，故國小等教育單位可以發展代間學習，使高齡者發揮良師、教師、共同學習者、益友等不同類型的角色與學童互動，透過共同學習連結兩個世代，以縮短家庭結構改變的隔閡。藉由學校為連結平台，發展各式不同的代間活動，為高齡世代及年輕世代搭起溝通的橋樑。根據研究結果顯示，學童參與代間教育方案後，對於處在不同生命階段的人有同理心與關懷心。本研究之受試者與高齡者之間是屬非親屬關係，陌生的代間關係可能較無法利於態度的建立。建議教育相關機構未來實施代間營隊活動，可以安排於活動期間長時間與學童相處，藉以增加學童與非親屬關係的高齡者相處的時間，以建立其對於高齡者的態度及觀感。

四、跨國服務之代間教育方案有助於建構文化的多元觀點，促進世代的融合

本研究是以新加坡樂齡志工跨國來台服務的代間教育，這群志工是屬於新加坡的華人族群，生活習慣及社會習俗與臺灣相似，但仍然有很多不同之處，如：所處環境、學習經驗、社會發展等都有所不同，因而產生了不同的價值觀。建議跨國服務團隊除了先行瞭解服務地點的需求，也應考量當地文化及地方風俗，以擬定更完善的服務計畫，使得服務可以進行的更順利，服務者與被服務者都能有良好的互動及迴響。除了文化及社會價

值觀的不同，其年齡也與代間方案實施的國小學童差距甚大，不同年齡會有不同的觀點及想法。建議高齡者在參與服務學習時，應調整自己的角色定位及心態，不因年齡、社經地位、價值觀、生活經驗等不同而有高低之分。也就是說，要以平等的方式和被服務者相處，勿以上對下的方式，應以同學之稱互相相處。在進行代間活動時，應拋開以往的觀點，在過程中每個人可以自由地提出自己的看法，但也需尊重別人的想法，達到世代之間的經驗交流。而在活動當中的課程討論，應選擇適合代間相關的議題，是開放性且適合不同世代一起討論的，以便彼此了解不同世代之間的價值觀及文化背景，有助於降低世代隔閡，進而成立代間自然互動的環境。



教育部自主學習團體
帶領人授證典禮



教育部高齡自主帶領人二次評核

伍、參考文獻

- 王素蘭 (2006)。退休人員擔任志工者之社會支持、生活適應對參與志願服務動機之影響 (未出版之碩士論文)。國立嘉義大學，嘉義縣。
- 王麗雯 (2015)。不同代間教育方案對國小學童的老化知識與老人態度之影響 (未出版之碩士論文)。國立中正大學，嘉義縣。
- 方珮玲 (2006)。高齡者參與代間方案歷程之研究 (未出版之碩士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。
- 行政院主計處 (2014)。臺灣地區家庭收支調查報告。取自 <http://www.dgbas.gov.tw/np.asp?ctNode=2828>
- 吳許暉 (2007)。代間環境教育方案之研究 (未出版之碩士論文)。國立台中教育大學，台中市。
- 李麗君 (2007)。從發聲 (voice) 到增能 (empowerment) 的創意課程實踐。成人及終身教育雙月刊，17，22-35。
- 林寶山 (1998)。教學論。臺北市：五南。
- 林麗惠 (2006)。高齡者參與志願服務與成功老化之研究。生死學研究，4，1-36。
- 林如萍、蘇美鳳 (2004)。青少年的祖孫關係與其對老人態度之研究。中華家政學刊，35，75-90。
- 陳美如、鄭芬蘭 (2007)。老人參與國小鄉土教育後學童對老人觀感之改變。台東大學教育學報，18(2)，67-104。
- 曾進勤 (2003)。以充權的觀點談高齡人力資源開發運用。社區發展季刊，103，261-274。
- 黃國城 (2007)。代間學習及其對高齡教育之啟示。社區發展季刊，118，265-278。
- 蔡啟源 (1995)。臺灣地區高齡志工及協助高齡者工作模式之研究。臺北市：雙葉。
- 蔡美玉 (2002)。高齡志工服務學習經驗之研究 (未出版之碩士論文)。國立中正大學，嘉義縣。
- Aday, R. H., Aday, K. L., Arnold, J. L., & Bendix, S. L. (1996). Changing children's perceptions of the elderly: The effects of intergenerational contact. *Gerontology and Geriatric Education*, 16(3), 37-51.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215.
- Blunk, E. M., & Williams, S. W. (1997). The effects of curriculum on preschool children's

- perceptions of the elderly. *Educational Gerontology*, 23(3), 233-241.
- Chambré, S. M. (1993). Volunteerism by elders: Past trends and future prospects. *The Gerontologist*, 33(2), 221-229.
- Conger, J. A., & Kanungo, R. N. (1988). The empowerment process: Integrating theory and practice. *Academy of management review*, 13(3), 471-482.
- Cheugn, C., & Kwan, A. Y. (2006). Inducting older adults into volunteer work to sustain their psychological well-being. *Aging International*, 31, 44-58.
- Fischer, L. R., & Schaffer, K. B. (1993). *Older volunteers: A guide to research and practice*. Sage Publications, Inc.
- Granville, G. (2002). *A Review of Intergenerational Practice in the UK*. England: Beth Johnson Foundation, Centre for Intergenerational Practice. Retrieved from <http://scottishmentoringnetwork.co.uk/assets/downloads/resources/intergenerational.pdf>
- Gilbert, C. N., & Ricketts, K. G. (2008). Children's attitudes toward older adults and aging: A synthesis of research. *Educational gerontology*, 34(7), 570-586.
- Holmes, C. L. (2009). An intergenerational program with benefits. *Early Childhood Education Journal*, 37(2), 113-119.
- Kam, P. (2002). Senior volunteerism and empowerment. *Asia Pacifica Journal of Social Work*, 12, 112-133.
- Kaplan, M. (2007, October). Intergenerational Approaches for Community Education and Action. In L, -H, Lin (Chair), *Intergenerational Engagement: From Programs to Way of Life*. Symposium conducted at the meeting of National Taichung University of Education, Taichung, Taiwan.
- Lynott, P. P., & Merola, P. R. (2007). Improving the attitudes of 4th graders toward older people through a multidimensional intergenerational program. *Educational gerontology*, 33(1), 63-74.
- Louis, E. R., & Wassermann, S. (1991). Louis E. Rath: Theories of empowerment. *Childhood Education*, 67(4), 235-239.
- McClusky, H. Y. (1971). *Education: Background and issues*. Paper presented at the White House Conference on Aging, Washington, DC.
- Middlecamp, M., & Gross, D. (2002). Intergenerational Daycare and Preschools' Attitudes about Aging. *Educational Gerontology*, 28(4), 271-288.

- Meshel, D. S., & McGlynn, R. P. (2004). Intergenerational contact, attitudes, and stereotypes of adolescents and older people. *Educational Gerontology, 30*(6), 457-479.
- Morrow-Howell, N., Kinnevy, S., & Mann, M. (1999). The perceived benefits of participating in volunteer and educational activities. *Journal of Gerontological Social Work, 32*, 65-80.
- Ohsako, T. (2002). The role of intergenerational program in promoting lifelong learning for all ages. *Integrating lifelong learning perspectives, 186-207*.
- Zimmerman, M. A., & Rappaport, J. (1988). Citizen participation, perceived control, and psychological empowerment. *American Journal of Community Psychology, 16*(5), 725-750.



教育部高齡自主帶領人期中輔導



教育部高齡自主帶領人期中輔導

“白沙”踏浪來 “望安”擺渡歸 ～澎湖樂齡學習中心典範參訪紀實

新北市豐年國小輔導主任 康志偉

印象澎湖～白浪、沙灘和仙人掌

“澎湖，我終於來了”，期盼了32年的奇幻之旅，終於與新北市終身學習輔導團的夥伴們共同圓夢成行。

年少時，對於民歌手潘安邦的“外婆的澎湖灣”，總是懷有如詩如畫夢幻般的想像——白浪、沙灘、仙人掌，還有一個老船長；而這畫面場景，竟然也在此次參訪中成為驚奇之旅，“落跑吧愛情”影片中的澎湖印象，就真實地呈現在大夥的眼前，讓我們感受到意外的驚喜與片刻的喜悅。

近些年，澎湖觀光旅遊已成為國內旅遊業所大力推動的勝地，各種吸引人的套裝行程，已然將寂靜的澎湖漁村點燃了城市生活的色彩，尤其是馬公市區的繁忙景象，著實令人瞠目結舌，港區各式遊艇“蓄勢待發”活絡了馬公港的現在與未來，而過去澎湖風味——咾咕石牆與低矮房舍的景象，已被高樓大廈與豪華飯店所取代。

經由短暫的領受想像體悟，印象中純樸寧靜的澎湖，與眼中所見高樓林立、遊客如織的繁榮面貌，似乎產生了極大的落差。

白沙樂齡～舞動活力秀出好手藝

這次澎湖樂齡學習中心典範參訪的首站是白沙鄉，在中心主任陳月雲女士的熱情引領下，秀出白沙樂齡學員的驕傲，自編鼓譜的波浪鼓舞觸動團員們的舞蹈神經，大夥幾乎都想跳出來與之共舞。

白沙樂齡學習中心於民國98年開始，由白沙鄉健康舞蹈協會承辦至今，並常駐於白沙鄉老人文康中心內，舉凡健身器材室、書報閱覽室、研習教室——等空間設施，故學習環境感覺寬敞，而且設備齊全應有盡有，成為樂齡學習中心學員最能安身立命之處；因此，為推廣樂齡學中心理念落實學習在地化，全鄉15個村落中，除了交通

不便的離島與時間無法配合的村落外，以文康中心為核心據點，拓展了2個常駐點與8個推廣據點，形成一個行動的樂齡學習中心。

學習中心105學年度的課程規劃，核心課程佔31%：以銀髮族規律運動、居家生活安全、養身保健新知及學習正向思考為主；自主課程佔50%：就地取材的裝置藝術、技藝傳承的太鼓教學和藝文表演工作坊；貢獻服務佔19%：志工培訓、樂活行動團隊（以行動貢獻服務弱勢團體）；此外，另有自主學習團體：千歲太鼓、藝文表演工作坊、歡樂健舞、卡拉OK、寶貝我自己（健康小站）等5個團體，平日自行團練，有需要時再聘請專業老師開課解惑。而其主要教學方式是以在地老人家所了解的語言、圖片、照片為媒介，以吸引樂齡學員的興趣，提高學習成效。

由於白沙健康舞蹈協會原本就具備了相當的舞蹈表演資歷，因此能吸引學員參與藝文表演活動，加上長期配合縣府與公所的政令活動，有機會展現學習的成果，因而發展出在地活躍的特色課程，促進學員肯定自我進而參與社區服務，共同營造屬於白沙鄉的社區文化特性——健康、開朗有魅力。

白沙樂齡學習中心擁有在地豐厚的天然資源，貝殼與白沙在純淨的海灘中到處留下藝術創作的空間，是一個擁有人文與自然交融的藝境中心，創造了白沙鄉老人的活力與美藝。

望安樂齡～世代融合傳承好味道

參訪行程的第2天一大早，在睡夢中被morning-call叫醒了，為了配合船班的行程，這天的早餐吃得很像阿兵哥，大夥匆匆忙忙趕搭金巴達2號快艇，當其駛離南海碼頭劃過碎浪銀波，在外海中驚濤的浪花紛紛從船舷突圍而去，太陽光下，遠處的離島風貌與近身的金色浪花，都直直讓我們驚呼連連，約莫20分鐘光景，即到達望安的潭門港碼頭。

島上的遊覽車早已等候輔導團的光臨，轉載大夥提早到達設於望安國中的樂齡學習中心，出奇的是，在校門口即遠遠傳來輕快的迎賓歌曲，熟悉的民歌曲調配上烏克蘭麗麗悠揚的音色，倒讓我們這群還在暈船狀態的異鄉人，不由得跳起了看似逗趣可愛的顛預舞步，一起融入當地的人文風情中；而令人驚訝的是，這竟是出自於全校僅有的19位學生（在師長帶領下）所共同營造的迎賓序曲，令人印象深刻終身難忘。

望安國中李佳龍老師負責簡介，樂齡學習中心設置於民國99年，至今經歷三任校長，現任王世桓校長亦於今年8月調回馬公，雖然樂齡學習中心人事不斷更迭，但

是總能秉持健康社區、學習社區與服務社區的理念目標經營發展，希望藉此凝聚望安鄉居民的社區意識，透過再學習並貢獻己力來服務社區。

學校位處於偏鄉離島區，各項社會資源本來就較匱乏，但學校仍盡力整合校內外資源，提供樂齡學習中心學員之使用，以藉此拉近社區居民與學校的距離，並運用樂齡學員的豐富生活經驗，推廣農作栽培（小學堂、參訪、示範、實作）與黑糖糕製做，藉此推動親子代間教育——傳承故鄉好味道，其中的黑糖糕是望安鄉非常道地的傳統糕點，只有一句話可以形容“實在—好吃”。

此外，學習中還開辦手工藝創作課程，包含環保手工皂、蟑螂藥、神轎製作、紙籐籃子、貝殼貓頭鷹、貝殼風鈴、再生紙、壓花與人生故事書，滿足學員在生活中動手做找尋創作的樂趣；未來，更將透過計畫性的課程設計，著重以「綠蠓龜的故鄉」以及南方四島的生態發展海洋教育特色課程，為望安鄉的居民找到一個可以安身立命並引以為傲的學習課題。

短暫一個多小時的邂逅，真的無法完整探究望安鄉的風土民情全貌，但是望安國中全校親師生的熱情迎接，與樂齡學員所呈現純樸、親切與實在的好味道，著實令人反芻多時，久久無法忘懷，但隨著船班的安排，我們僅能順著海濤擺渡的餘韻，繼續前往下一站旅程——“愛在七美，情定雙心”。

樂活菊島～海洋牧場夢幻好悠閒

根據網站上的介紹，可以了解澎湖是由大小 64 個島嶼所組成，大多島嶼四周為斷崖絕壁，港澳縱橫盤踞於各島嶼間，島與島間或有沙灘交錯，或是水波嶙峋，自然景觀極具特色；而不受污染的湛藍海水、變化多端的海底景觀、潔淨優美的貝殼沙灘、節理嶙峋的柱狀玄武岩，翱翔於海上的群鳥與多樣性的潮間帶生物等，在在展現澎湖自然地理環境所孕育豐富資源之美。

此外，澎湖群島位處於黑潮與親潮交會處的海域，擁有豐富的海洋生物資源，是洄游魚、貝類最愛棲息的場所，所以漁業資源相當的豐富；海洋提供了澎湖漁民百姓生命活力的泉源，也造就了澎湖主要漁業經濟的命脈，而近年來澎管處積極輔導傳統漁業轉型，將傳統的漁撈轉化成具觀光、休閒與旅遊性質的休閒漁業活動；因此，海上皇宮海洋牧場就此誕生，讓城市居民到澎湖觀光時，可以就近體驗傳統漁撈的樂趣。

此次在澎湖的第三天，由於不趕行程，終於可以晚點起床並悠閒地吃早餐，稍微

感受一下渡假的味道。早餐過後，導遊帶著大夥從南海遊艇中心搭船前往海上皇宮海洋牧場，這是一處在海中搭起的平台，提供遊客在此體驗餵食鱸魚與垂釣章魚的休閒場域，除此，可以飽覽遠處箱網養殖場海上風光，若不餵食垂釣就到處拍拍照，餓了就回船屋烤牡蠣吃海鮮粥（我吃素，只能望洋興嘆），大夥在此渡過一個悠閒有趣的快樂時光；中午回程，並於馬公市區內唯一保有澎湖特色的”花菜干”風味餐廳享用午膳，隨後即搭機回台，最終在眾人再見聲中烙印圓滿的記憶。

綜觀澎湖群島的自然風貌與人文風情，澎湖不只是人間淨土，亦是大多臺灣人夢寐以求的度假聖地，本次能隨著終身學習輔導團參訪樂齡學習中心之餘，亦能抽空初覽海上明珠，真是幸福萬分，然本次因主要以參訪為主，無暇深入上述各景點玩過癮，讓人有意由未盡之感，期待下次有機會能再度光臨勝地，深度飽覽菊島風情。

參訪後記～海上明珠樂活有未來

根據內政部統計處 104 年度人口結構分析結果，我國老化指數為 92.18，雖較全世界之 30.77 及開發中國家之 21.43 為高，但較已開發國家之 106.25 低；若按縣市別觀察，以嘉義縣 161.19 最高、雲林縣 131.10 次之、澎湖縣 129.22 居第三；另就內政部 105 年 4 月資料顯示全台老年人口（65 歲以上）佔 12.74%，前三名就是嘉義縣（17.50%）、雲林縣（16.69%）及澎湖縣（14.84%），而澎湖相對於離島的金門（11.45%）與馬祖（9.96%）都要來的高，比起五都也都相對高一些，由此看來，澎湖縣的人口老化程度算是相當高的。

此次參訪的白沙與望安樂齡學習中心，是澎湖縣轄 4 個學習中心中，比較特別的二種經營型態，有別於馬公市與湖西鄉均由公所辦理，故特將此二所學習中心之相關資料整理成表：

鄉鎮	人口數	佔縣%	老人數	佔鄉%	55 歲↑	佔鄉%	村落數	獨島村	樂齡據點
白沙	9680 人	9.45	1648 人	17.02	2947 人	30.44	15	4	赤崁村
望安	5095 人	4.98	927 人	18.19	1704 人	33.44	9	5	西安村

樂齡中心	設置單位	固定點 (巡迴)	學員 (志工)	師資來源	主軸課程	特色活動	發展優勢	中心面臨的困境
白沙	健康舞蹈協會	3 (8)	92 (18)	公司機關	舞蹈運動	藝文表演	活力自主	組織人力運作弱 未來接班是隱憂
望安	望安國中	1 (1)	46 (16)	學校老師	海洋生態	傳統手藝	代間傳承	師資侷限難多元 離島村落擴點難

註：澎湖人口數 102369 人，馬公人口佔約 6 成，白沙居第 3，望安則居第 5；全縣 6 個鄉鎮總共 96 個村里，將近 2 成是獨立島村落。

終

教園地

綜上所述，澎湖縣人口老化程度非常嚴重，這與澎湖先天地理環境不利經濟發展，造成人口外移臺灣本島，再加上少子化而加速人口的老化有關，而望安與白沙鄉老化程度更居於澎湖前2名，設置樂齡學習中心是必然的政策。白沙與望安雖同屬於群島區域，然而白沙則有大橋連結澎湖本島，除了4個離島村落外，其他的村落交通都很方便，反觀望安則更是離島中的離島，因此，其樂齡學習中心在師資來源與交通安排上，都限縮了課程與活動的發展，相對的也影響了擴點的實施；至於白沙樂齡學習中心，則有多元的師資來源與豐富的課程活動，加上有熱情的帶領人運用相關的社會資源，自然彰顯出中心的成員「健康－自主－活力」的特色，雖然年邁的主事者仍有熱情與活力，但卻苦於缺乏協助行政的人手，將來恐怕沒有領導人可接手。不僅僅白沙與望安，目前全台的樂齡學習中心均各自發展出特色，然而活動經費與常駐行政的短缺卻是共同的隱憂，期待新政府未來在教育經費編制上能展現新的思維。

在此，衷心期待澎湖的樂齡教育，能結合澎湖在地豐厚的自然景觀與人文色彩，發展更有國際性與未來性的海洋產業，厚植澎湖居民的經濟與文化資產，造就澎湖未來的樂齡生活，吸引年輕人回鄉發展文創旅遊產業，並結合樂齡學習中心的課程推廣，一起找回澎湖菊島最原始的質樸味道，傳承並共創屬於澎湖人的未來世代。



白沙樂齡中心



白沙樂齡中心



白沙樂齡中心



二崁聚落



二崁聚落



望安樂齡中心



望安樂齡中心



新北市樂齡中心「就業成功」

中和區名人藝術山莊警衛 許友昌

偶然的機緣，103年10月2日在中和區八二三紀念公園看到銀髮人才資源中心揭牌典禮暨徵才活動，於是10月7日首次到中心拜訪，透過櫃檯的就業服務員接待並親切的介紹，讓我清楚了解銀髮人才資源中心成立的目的及相關資源。

當時，我服務長達十年的某社區管理委員會，決議將自聘的管理員換為保全公司管理，原有的管理員均近70高齡，最後無一續聘必需離職。所幸認識了銀髮中心，於該年的11月26日參加銀髮中心辦理的A公司單一徵才活動，應徵捷運車廂夜間清潔員職缺，順利錄取。同年12月初開始到捷運局北投機廠參加高運量甲級廠商安全訓練，取得廠商工作證。12月中旬正式到捷運局新店機廠上班，工作時間從晚上10時起至凌晨5時，工作內容為清洗全節車廂外部車窗和內部地面。工作過程非常緊湊，對於上了年紀的我實在是有點吃力，尤其每天都上夜班，產生睡眠生理時鐘的問題，生活步調有些紊亂。

因為經常到銀髮人才資源中心走動，認識了中心就業服務員，他非常熱心，除了關懷我的工作狀況也關心我的健康，鼓勵我的努力並給我支持。當她得知我大夜班的工作困擾，又積極的協助媒合其他適合的工作，再次邀請我於104年1月23日參加銀髮中心辦理的C公司單一徵才活動，參加在中心辦理的單一徵才活動，很幸運的又被錄用，於是辭去工作了52天的清洗車廂生涯。

104年2月正式到區域醫院擔任病房清理工作，工作內容負責清理病房內衛生間及公共區域，因為院內幅地廣闊且需與時間賽跑，每天工作結束都覺得手酸腳軟，骨頭快散了，銀髮人才資源中心就業服務員再次了解我的需求後，表示會繼續幫忙留意適合的工作機會。記得3月6日這一天上班途中接到太太的電話，表示銀髮人才資源中心就業服務員聯繫到位於中和區某山莊警衛職缺，並為我安排當天傍晚面試。下班後由於天色已晚，太太陪同我前往面試，現場與管委會主委及二位副主任懇談後，通知我盡速上班，於是請辭區域醫院的清潔工作，結束了33天不同的生活體驗。

3月中旬正式到山莊擔任警衛工作，負責社區的車輛進出、住戶訪客的連繫工作，三班輪值，工作終於穩定下來，工作至今已八個多月，跟住戶們也都熟悉了，其中一名警衛10月考上總幹事證照離職，管委會肯定銀髮人才資源中心的服務，透過中心刊登職缺並順利進用中心推薦的銀髮民眾順利上班。

真心感謝銀髮人才資源中心這個平台，幫助許多銀髮族再覓人生另一個工作機會，服務人員的親切及熱忱，誠懇的關懷需要幫助每一位民眾，甚至於每個月辦理銀髮就業促進研習課程，讓許多銀髮族在這裡學習更多知識及技能，除增加銀髮朋友的社會參與外，更提升就業力。因為就業服務員的熱心鼓勵，我太太也在中心參加多元的研習課程，認識許多新的朋友呢！



教育部高齡自主帶領人期中輔導

樂齡學習的新樣貌

新北市米倉國小輔導主任 彭紹祥

由現今全球人口結構發展趨勢可見，高齡化人口的比例增加是目前世界各國所面臨的重大議題。過去社會對高齡長者的印象多從弱勢或扶助的角度看待，因此高齡政策多是以社會福利或是金錢補貼來規劃。在面對快速成長的嬰兒潮高齡世代，社會已經跳脫過去的傳統思維，體認到高齡族群也是國家競爭力的一環，高齡者除了能夠貢獻經驗與智慧更能夠從自我人生歷練裡展現出與年輕世代不一樣的創意思維與能力。

近年來政府積極扶植文化創意產業，希望能夠藉由在地文化的解構、再包裝創造出新的經濟效益。根據統計，臺灣老人人口從 1993 年佔百分之七點一，預估 2016 年將提升至百分之十三點六，但可惜的是這些文化創意產業政策對象大多是年輕人，忽略了佔相當比例的中高齡人口。實際上文化創意產業要展現其價值，非得要有長期累積的文化底蘊、結合新的思維與創造力後才能產生所謂的新價值。在這當中樂齡長者最能符合擁有深厚的智慧與文化資本的條件。

傳統文化與技藝才是在地文化創意產業的母體，現今社會對這些寶貴資源的漠視與忽略造成了臺灣文創產業的空洞與貧乏。一般人總以為創新就必須和科技或時尚結合，但往往淪於熱鬧之餘內涵不足的窘境。一種有在地性或獨特性的文化形塑是需要時間與實踐來發酵沈澱，唯有這樣深厚的基礎才能建構長久的價值，所以要能夠知道未來的樣貌，就必須得思考過去的重要性。現今要能夠學習傳統文化精神與內涵最好的方式就是透過這些高齡長者，他們的人生歷練與生命故事就是最好的啟發。

以新北市八里區樂齡學習中心資深講師陳紫屏老師為例：高齡 85 歲的紫屏老師是臺灣少數幾位擁有「日本手藝普及協會」所認證通過的講師指導員。紫屏老師在八里樂齡學習中心開設藝術拼布班，指導學員做女紅，完全根據日式教法，從「運針」開始，然後結合拼布，一步一步完成作品。老師的教學或作品總是秉持她一貫的想法，從傳統中玩出新意；從創新裡發現價值，每一次都要自我挑戰，不斷地從傳統文化的對話裡尋找拼布藝術的新面貌與可能性。

這三年來在紫屏老師的帶領之下，八里樂齡學習中心的藝術拼布班在地方上已小有名氣，今年三月更與樂齡學員一同在新北市八里國小舉辦了「風華再現～拼織美麗人生」藝術拼布展，此展造成轟動與迴響。展覽作品豐富多元，顛覆了我們對傳統拼布的認識。作品中有姿態各異的12生肖，還有學員自行設計的各式提袋、手機套，大型的牆面拼布作品，每一幅都各具特色。從中不只看出學員的用心更呈現出一種臺灣自有的獨特美感與溫度。這種在傳統技術的紮實基礎上賦予拼布藝術新生命與樣態正是文化創意產業所需要的內涵與精神。

由以上例子來看，高齡者的智慧與經驗其實是社會能夠邁向前進的一項有力資源與後盾。樂齡學習中心是教育部為鼓勵老年人快樂學習而忘齡所設的機構，希望65歲以上長者透過樂齡學習中心的學習活動讓生活過得更快樂更有意義。其實筆者認為樂齡中心更重要的功能是透過這些規劃的課程，帶動地區的樂齡者以樂齡中心為一個媒介，將自己的人生經驗與智慧互相交流並傳承下去，讓這些長年的人生智慧與記憶在樂齡者互相學習與分享之下累積更大的能量，讓高齡族群成為社會重要競爭力的一部分。



陳紫屏老師與學生們



「風華再現～拼織美麗人生」藝術拼布展一景



陳紫屏老師上課情形



展覽作品

蘆洲樂齡再創美麗人生

新北市鷺江國小輔導主任 吳美終

蘆洲樂齡中心自民國 97 年揭牌營運至今，始終以「城市樂學園—樂齡家園」為願景，在「健康」、「活躍」的經營主軸下，希望能帶給樂齡學員「正向思考、快樂作伴、創造價值、自主學習」的學習目標。經過歷年的努力從 103 年度起，每年 2 期的課程開課時數均在 600 小時以上，參與學員約在 700 人次左右。為使蘆洲地區長者都有機會上樂齡課程，目前積極與區內三所小學合作辦理拓點，服務地區長者能就近學習。

為營造舒適便利的樂齡學習環境，我們將樂齡中心設置在離校門口最近的鷺江樓一樓，有舒適的紅沙發供學員休息聊天，並安排樂齡志工在此值班提供學員精緻的服務。由於本中心課程採免費上課、課程內容多元精采，學員參與意願甚高。為了鼓勵學員上課出席如能超過總節數的 2/3，可在學員證上登記 1 點，滿 3 點即可優先選填一門課，其餘選課則採抽籤制，滿 55 歲長者可優先抽籤。在每期規劃課程時，都會安排幾週課程為自主學習課程，希望慢慢培養學員自我導向學習。

我們為了讓樂齡學員彼此能相互交流快樂作伴，每期都會辦理大共餐活動，彼此分享得意的私房菜、愛吃的美食。餐會中還有課程成果發表動態的演出和靜態的佈展作品，學員們除了欣賞之外，還會討論彼此上課的內容做為下次選課的參考。

對於未曾參與樂齡課程的長者詢問時，我們總會熱情的邀請他並告訴長者蘆洲樂齡中心的特色：

一、健康老化：

了使地區長者能「增進身體、社會、心理等三方面的健康，達到最佳的老年生活品質。針對生理及心理方面開設了多門課程，例如：、太極拳、排舞、肚皮舞、桌遊、歌唱、健康動一動…等，期望藉由課程的安排，促進老人的健康活動。

二、成功老化：

「自我導向學習」是本中心最終的經營目標，目前持續積極協助學員成立「自主學習團體」。現有兩門自主學習課程包括日語演歌和電腦進階班。均由學員主動提出學習需求，中心則輔導規畫課程內容與學習目標，提供學習空間與設備，使學員教學相長、肯定自我價值與建立學習楷模。

三、正向老化：

鼓勵樂齡學員除快樂學習外，更能進一步服務學習，成為本中心的樂齡志工。透過培訓及服務，邁向正向積極人生，創造價值、正向老化。目前志工人數已超過 50 人，服務項目包含樂齡中心值班、協助活動辦理及文書處理工作等。

四、活躍老化：

為使樂齡學員能對自己的學習具有成就感與價值感，特別鼓勵學員能對本校學童或社區人士進行分享。例如：在校內安排樂齡學員在新生入學時送智慧紅包傳送福氣、並透過人生故事分享將豐富的歷練與生命智慧傳承給鷺江學童。

對於未來，我們希望所有樂齡學員皆為樂齡志工，在課程規劃上增加自主服務學習課程，鼓勵樂齡志工實際進行關懷與服務，以樂齡學員或社區人士為對象，用正向思考的能量和快樂分享的態度感染更多長者，一起再創生命的自我價值迎向另一段美麗人生。





教育部自主學習團體帶領人授證典禮

終身教育的推動：以祖孫共學及新北市平溪樂齡中心為例

中國文化大學中山與中國大陸研究所博士林作賢¹

壹、前言：樂齡領導人的終身學習

筆者曾為國中中輟生，師專結業後擔任教師（1990-），希望成為學生及女兒的終身學習典範及以身作則，用實踐的精神落實終身學習。筆者從主任儲訓班後志願商借至平溪鄉（區）擔任處室主任，且都有機會成為當地樂齡學習中心的主任（兼任）並實際經營（2011-12）。也積極成為新北市家庭教育中心的輔導員（2012-15），繼續指導學生（含樂齡學員及新住民），並以「人文社會、終身學習與永續發展」範圍之議題，進行此相關專題研究及分享實際經驗。

樂齡領導人的省思及再學習是重要的經營核心，故筆者於2011年參與「教育部樂齡自主學習領導人培訓」研習；2013年參與「臺灣家庭政策國際研討會暨城市論壇」，以及2014年參與「臺灣家庭政策國際研討會暨城市論壇」等。樂齡教育，強調參與的體驗課程，將終身學習的意識與經驗融入課程，在班級及社團中實施，以教師引導（設計課程、實施教學、教師指導經驗分享）、樂齡學員投入到參與完成等的創新體驗教學活動實例，也包含教學歷程中對社會的自我覺察及省思。

以下將以筆者所推動的祖孫共學和平溪樂齡中心的樂齡教育為例，說明終身教育的重要性。

貳、祖孫傳親情與樂齡展風華

新北市的人口結構與全國相似，均已成為高齡少子女化的社會，在工商社會及家庭結構改變的浪潮下，不僅讓祖孫世代形成隔閡與疏離，對於家庭倫理與品格教育之推動也造成嚴重的阻礙。為喚起全民重視家庭世代關係，彰顯祖

¹ 曾為新北市偏鄉地區樂齡中心主任、中國文化大學中山與中國大陸研究所博士生

父母對家庭社會的貢獻與重要性，進而達成「老吾老以及人之老」的大同理想社會，教育部於2010年發起我國的第一屆「祖父母節」（搭起世代傳承情）。2011年度「祖父母節」因適逢建國100年，特以（建國百年：樂活祖孫心，幸福向前行）為主題。

平溪區的十分國小（靠山）與貢寮區的澳底國小（靠海）都是新北市瑞芳分區的偏鄉學校，也都存在著不少代間教育的問題，兩校延續99學年度共同在英速魔法學院（乾華校區）同梯次五天的學習情誼，兩校的校長們希望由彼此的樂齡學習中心，在2011年度能整合彼此有限的資源，共同規劃「辛亥百年山海情：十分美好幸福燈、澳底風華祖孫節」的活動，透過「山與海的對話」之相關創意課程，讓雙方的學生與祖父母們能有許多與平時不一樣的互動及交流。

結合「平溪鄉魅力商圈協會」所主辦的百年幸福天燈施放活動，讓參與者（八十多位）在2010年8月假十分國小的「平溪區樂齡學習中心」內，經由王瑞瑜理事長的親自指導，祖孫共同完成幸福天燈DIY的活動。

課程中也告訴所有學員十分為何是天燈發源地的由來，王理事長說：「天燈又名孔明燈，相傳為三國時代的諸葛亮（孔明）所創。後逐漸流傳至民間，成為凡人向上天許願祈福的媒介。天燈在平溪鄉十分地區施放的傳統由來，相傳為早期居民因地處偏僻山區，偶有盜匪作亂，村民為避難山中，待危機過後，以天燈為信，通報村民返家。後時局安定，放天燈的儀式卻保留下來，成為地方民俗，祈福納喜的象徵。」（林作賢，2011）

參、平溪的「黑金歲月」藝術舞蹈團

新北市平溪區樂齡學習中心，係由教育部於97年補助原臺北縣（現為新北市）政府成立，由平溪鄉十分國小接辦，學校為發展平溪鄉的特色，特別與當地的文史工作室結合，創立「黑金歲月舞蹈團」，由天燈舞、火車舞及礦工舞組合組曲，伴隨著CK124列車，帶領大家緬懷過去礦工辛勤打拼的「黑金歲月」。本團隊已經成為平溪的特色，年紀最長為75歲的奶奶，每當區內有重要活動，平溪區樂齡學習中心一定會率領這群熱情的阿公阿嬤到場演出。這支傳統舞蹈3年來已表演近20場次，甚至遠征對岸到天安門表演，將傳統臺灣的文化發揚光大，未來將引領平溪居民邁向充滿觀光商機的美好未來！

以下是舞蹈的簡介：「新北市平溪區十分里位於寶島臺灣的東北角，大約

位於臺北市東方三十公里。平溪區群山環抱，是北部三大河川之一，基隆河的發源地；二十年代由於煤礦的發現與開採，使其成為熙來攘往的山間聚落，運送煤炭的支線火車也成為其特色。九十年代以後由於煤礦的停採，使其一度落沒，近年來由於施放天燈的地方文化特色，使平溪慢慢恢復生機，因此，煤礦、火車、天燈成為其三大特色，本節目即是由此三大特色的舞曲串聯而成。」

黑金歲月第一段演出「天燈舞」：天燈代表平安、吉祥、幸福，尤其是每年元宵節時，眾人集聚一堂，共同施放，在夜色布幕中看著微黃透紅的天燈，滿載著人們的期待和祝福冉冉升上天空，構成一幅溫馨、美麗與幸福的畫面。

黑金歲月第二段演出「礦工舞」：煤礦是四十、五十年代臺灣最重要的本土能源產業，礦工以其不怕危險、辛苦、及困難的精神，為當時的經濟立下了汗馬功勞。也因為其危險性，九十年代以後，煤礦開採在臺灣銷聲匿跡。

黑金歲月第三段演出「火車舞」：火車是當時最重要的交通工具，它的來來往往，活絡山城的經濟，也是異鄉遊子唯一治療思鄉病的良藥。現在則擔負起文化觀光的重責大任。（林作賢，2011）

肆、新北市平溪區樂齡學習中心經營現況（經營實務）

新北市平溪區樂齡學習中心於2009年設立於新北市平溪區十分國民小學。平溪區總人口數為5344人。65歲以上的老年人口數是1369人，占25.62%。當時的執行期程是2012年3月至12月（申請日期為2月17日），資料與現況：所在地之鄉鎮市區村里數為12個，現有樂齡志工人數有24人。

平溪區樂齡學習中心設置願景為：『樂活久久，幸福十分』。目標為協助老人成功老化，推動祖孫代間學習，活化平溪社區空間，維護山城生態環境。

課程規劃如下：

基礎生活課程（講座）：談老人失智症、高齡者用藥安全、高齡飲食與健康、消費常識與權益、社會變遷與家庭關係、居家生活與風水擺設、氣候變遷與環境影響、記錄觀點－如何過影像紀錄家鄉之美。

興趣特色課程（拼布）：透過拼布學習，認識拼布文化、練習基本拼布與拼布練習；結合平溪文物特色、鄉土民情，活絡觀光資源，行銷平溪樂齡經驗。

興趣特色課程（樂活舞蹈）：指導老師舞技精湛，帶領平溪區的婆婆、媽媽、阿公、阿嬤們翩翩起舞。無論是雙人社交舞、個人排舞、功能有氧，每週都帶給阿公、阿嬤們快樂的時光。

興趣特色課程（養生瑜珈）：避免運動傷害為優先，以漸進式由簡易到深入伸展全身，以安全易學達到運動。透過呼吸、放鬆冥想等課程達到塑身健美養身目的。

興趣特色課程（「黑金歲月」舞蹈排練）：志工舞蹈藝術團隊帶來的天燈舞、火車舞及礦工舞組曲，由活潑的婆婆媽媽們以及熱心推動平溪鄉在地文化的文史工作者們，伴隨著CK124列車，帶領大家緬懷過去礦工辛勤打拼的「黑金歲月」，並引領平溪居民邁向充滿觀光商機的美好未來。

伍、祖孫共學代間教育推動實例

一、名稱：幸福百分百 - 我的阿公（微電影）

藉由拍攝微電影「我的阿公」其核心概念是代間倫理、代間融和（傳承與反哺）。

課程目標為幫助學生主動說出心中對長者的感受，並學習如何與長者互動。幫助學生了解在家庭中與長者互動的重要性。幫助學生建立健康家庭的責任感與理想性，進而能與長者關懷相處。

學生看完為電影之後，並就以下的討論題綱展開討論學習：影片中的祖孫故事是如何發生的呢？想一想，說說看！你有像影片中祖孫互動的類似經驗嗎？分享給同學吧！祖孫生活在一起會有哪些好處？為什麼？說說看！祖孫間的表達方式有哪些？說說看！如何表達對長輩（長者）的愛？說說看！

二、名稱：心絃 - 阿嬤的願望（微電影）

核心概念：代間倫理、代間融和（傳承與反哺）等。

陸、結語：代間教育的反思與美好的幸福人生

代間教育的反思是實際生活中的現況思維，這些年來筆者因為父母均已往生，所以每次假日都會與妻子及寶貝女兒回到宜蘭娘家，讓外公與外婆能多多與在台北念書的外孫女互動，從台語學習的運用、蘭陽文化的瞭解、數位資訊的應用到親情倫理的生活等，十多年的潛移默化與生命亮彩，著實豐富家族中每位成員生命記憶的寬度和深度。

教育部 98 年度祖孫共學教育方案創意設計比賽辦法中曾提出三個目的：首先是增進祖孫世代互動，建立無年齡歧視之親老與尊老社會，倡導家庭倫理

與世代傳承；其次是建構學校及社區推動在地化及本土化之祖孫共學活動；最後是提升家庭成員之家庭教育知能。

筆者認為：祖孫代間教育是臺灣教育改革（1995年）十多年後的未來趨勢，從國民教育階段來落實家庭倫理是必要的，身為教師更是責無旁貸，除了融入九年一貫課程中確實實踐外，以身作則往往是最有效且重要的行動典範。照片與影像已成為祖孫難忘的回憶，活動的過程好像一首詩歌。學校與社區的資源相當有限，而學校團隊夥伴的創意與服務熱情無限，將教育理論化為實踐的動力，除了展現學校專業研究的能力外，更積極朝向成為新世代具競爭力的卓越學校，努力使偏鄉的孩子們能學習得更好更有用，且時時保有一顆感恩與喜悅的心。

善用有限的資源，讓所有的學習者（大人與小孩）透過學習享受精彩的人生。服務的思維：即是多想一些且多做一些，讓社區的長輩因為終身學習而有彩色的忘齡人生，讓學生因為生活在社區活絡的學習網路中，而能不斷學習（建立社區閱讀環境）且都樂在其中，共創美好的「十分幸福」人生！



教育部高齡自主帶領人期末評核



教育部高齡自主帶領人聯繫輔導會議



教育部高齡自主帶領人期中輔導

共築一畝城市快樂農園 -- 以五華國小與三重社區大學城市農夫班策略聯盟為例

新北市五華國民小學教務主任陳進德



一、緣起

五華國小在校園內闢有五華教學農園，面積約二百多平方公尺。除了提供師生平時的自然教學觀察及作物栽種之外，還會在三到六月分進行六年級的生命教育體驗活動——感恩向日葵種植。讓每個六年級的畢業生能親手種植照顧向日葵，在畢業前採摘下來獻給老師，感恩六年來老師的愛心教導並象徵畢業生未來迎向光明的祝福。

但隨著畢業生畢業及暑假的來臨，農園就會面臨無人照顧的窘境，讓原本綠意盎然的農田，在經過暑假之後變成株羅紀公園，雜草蔓生，每年都讓學校總務處大傷腦筋。

二、初步合作復育秀英花，共同復刻社區舊有記憶

三重社區大學雖和五華國小只有一牆之隔，但之前並無相關的業務往來，也沒有共同的發展焦點。去年4月初，三重社區大學的張明祥老師來校商談復育秀英花的專案。秀英花是三重地區早期的特色經濟作物，主要用來做為高級香片茶及香水的原料。五華國小校地，據地方耆老所言以前是一大片的秀英花田，因此學校也將香花種植文化融入校本特色課程中。為了讓學生更了解昔日三重埔種植香花的歷史，這次配合三重社區大學的課程，讓本校「園藝社小園丁」及社大的學員們在學校風雨操場旁的步道，種下40多株的秀英花，期待在以後能形成秀英花巷，重現連雅堂先生描寫秀英花勝景「大橋千尺枕江流，畫舫笙歌古渡頭。隔岸素馨花似雪，香風吹上水邊樓。」的詩情畫境。藉由秀英花的復育及鄉土文史課程的融入，學生們能從親手栽種香花的過程中，培養熱愛鄉土的情懷。也讓秀英花與三重的歷史、人文、經濟發展密不可分的故事再次流傳。

經過秀英花專案合作成功的經驗，三重社區大學和五華國小打開了友誼之門。

三、提供環教專業知識諮詢，推動食農教育的好夥伴

去年學校擴大推動食農教育的範圍，除了原本的教學農園之外，在校園中還規劃建置校園可食地景、魚菜共生系統及五華童心溫室農園。初步的規劃諮詢都曾和三重社區大學的夥伴有過相關的討論，城市農夫班的鄭老師也分享了關於日照、土壤、昆蟲等影響植物升長的數據因素，讓學校在規劃時能避免錯誤的判斷，更能精確的達成教學目標。像設立可食地景的部分，就是透過日照時間的紀錄觀察，配對來找出適合種植作物的示範地點。有了專業的諮詢，推動食農教育就更能事半功倍了。

四、共組自然農園學習社群，教師學員志工一家親

城市農夫班課程一直有一個困擾的問題，就是實作課程都只能局限於室內、盆栽或參觀別人的農場，因為要在城市中有一畝可實際操作的田，是件不容易的事。在得知這個困境之後，五華國小和三重社大共同商議，如果能把課程的時段稍做調整，接續上五華學生感恩向日葵收成後的這段期間來規劃課程，不僅能解決原本農園荒蕪的問題，也可以為城市農夫班的學員提供一個學習的園地，更可以達成資源共享的目的。

因此從七月一直到隔年三月，三重社大規劃二期的課程，運用五華國小場地來進行實作課程。以下是相關的課程設計：

1. 課程名稱：(城市農夫)

授課講師：鄭美珍		
課程時間：104年7月20日起至8月30日，每週二，下午1:30～4:00		
課程簡介：		
週次	主題	說明
1	農場掛牌 - 開學(農場巡禮與整地)，自然耕作概念(室內課)	生態農園的養成目的及有機自然生活的推廣。
2	鬆土與第一次DIY種植，認識蔬菜	育苗跟播種方法性。
3	生態與環境教育，紀錄我們的農園(室內課)	如何透過紀錄了解生態農園的成長。
4	農務實作與葉菜類的認識與栽培	認識蔬菜與耕作的時間。
5	農務實作與瓜果類的認識與栽培	認識蔬菜與耕作的時間。
6	農務實作，收成與包裝練習	蔬菜採收與管理包裝

2. 課程名稱：（城市農夫）

授課講師：鄭美珍		
課程時間：104 年 9 月 14 日起至 12 月 04 日，每週二，下午 1:30~4:00		
課程簡介：		
週次	主題	說明
1	開學（農場巡禮與整地），自然耕作概念（室內課）	生態農園的養成目的及有機自然生活的推廣。
2	鬆土與第一次 DIY 種植，認識蔬菜	育苗跟播種方法性。
3	農務實作與根莖類的認識與栽培	認識蔬菜與耕作的時間。
4	農務實作與芽菜類的認識與栽培	認識蔬菜與耕作的時間。
5	農務實作與香辛類及其他蔬菜	認識蔬菜與耕作的時間。
6	第一次收成，食農時間 - 產地到餐桌（室內課）	蔬菜採收與管理，成果享用，當季食材 DIY。
7	農務實作與自製有機肥料	了解追肥目的，中耕與培土之重要及廚餘堆肥 DIY 及泥土運用關係。
8	農務實作與打造無毒家園（室內課）	如何打造無毒家園及落實於生活之中。
9	公民週	全校共同課程，由講師帶領全班參加。
10	農務實作與繁殖技術，播種、扦插、分株等繁殖方法	了解各種農作繁殖的技術。
11	農務實作與生態探索	農園生態觀察紀錄
12	農務實作與打造無毒家園（室內課）	如何打造無毒家園及落實於生活之中。

在課程實施的期間，發現五華國小教師及原有的農園志工都有人加入三重社大的終身學習社群；而社大的學員後來也有加入五華志工群，做終身服務的學習。

五、結語

透過創新共榮的策略聯盟，五華國小和三重社大互相合作，共創雙贏的學習。今年將再與三重社大合作，發展落葉廚餘堆肥、蚯蚓養殖等環境教育課程，深耕學校成為親師生終身學習的一畝樂園。



有愛一家人——看沙崙補校

新北市沙崙國小補校主任 林玉雲

板橋沙崙國小補校歷經二十餘載，走過不少的寒暑，雖然近年來因教育環境的改變，但是也因此讓我們更珍惜彼此。在沙崙我們把學員當成自己家人，班上就像一個三代同堂的大家庭，每當有重要活動時，大家都攜家帶眷共同參與，畢業的學員也會回校傳承經驗、分享家鄉的美食。

一、活潑的教學，多元的活動

我們定期舉辦慶生會，拉近彼此的距離；配合節慶舉辦搓湯圓、揮墨寫春和燈籠彩繪等活動，認識臺灣的民俗文化，展現學員多元的能力。臺灣的阿嬤素花阿姨第一次拿著毛筆，顛顛抖抖的沾著墨汁，一直不敢下筆，在老師半推半催的鼓勵下終於寫了一個春字，直說：「足趣味！」來自越南的氏槐倒是架式十足的寫了一個有愛心的「春」，自己還添加幾朵金色梅花感覺春意滿滿。

過完年，元宵接著到正是彩繪燈籠的好時節，補校大小小人手一燈籠，越來越有自信的金也阿姨畫著滿燈籠的鳳梨，直說：「祝福大家來年旺旺來。」素蓮阿姨笑著說：「年年有魚！」滿足地看著燈籠上藍色小魚。那頭也傳來寶珠阿姨大聲吆喝著：「祝福大家團圓快樂！」此起彼落的笑聲迴盪在夜晚寒冷的校園裡，竟也溫暖了起來。



經
驗
分
享



沙崙補校雖然是間老學校，但是我們的學習活動多元，不只認識臺灣文化，有機會我們請畢業學員回校分享母國文化，藉著這種方式，一方面訓練學員上台發表，一方面讓學員認識更多不同的文化。

去年，補校辦理「來去越南」多元文化講座，邀請越南學員阮垂莊教大家說越南話、唱越南歌、還教大家做越南春捲，學員們在說唱中認識不同面向的越南。

二、帶家人一起來補校

我們認為要學員愛校如家，有歸屬感，就要讓學員們更愛他的家人，我們鼓勵學員在舉辦的活動中，帶孩子、先生一起來參加。在去年冬至搓湯圓活動，菲律賓籍的麗麗帶著先生孩子一起來搓湯圓，一邊聽著老師說著冬至的故事由來，一邊努力的搓著湯圓，全家人一起過節吃湯圓，麗麗使用不太流利的國語說：「來到臺灣好幾年，第一次搓湯圓，很高興帶孩子來，學到這麼有趣的事。」

來自越南的畫眉帶著先生孩子參加補校「新埔好柿」校外教學，平時忙著賺錢的老公，趁著這個機會認識太太就讀的補校，了解太太相處的朋友，感到放心，直向補校主任老師道謝，我想其實我們早是一家人，有家人的支持，學員們才能持續學習。



三、彼此擁抱，愛在沙崙

每當五月，沙崙補校總像個大家庭，不時地提醒身為媽媽的學員們，要多愛自己一點，今年我們在母親節前夕舉辦「抱抱媽咪」母親節活動，請八十高齡的阿祖學員寶珠阿姨和金枝阿姨接受大家祝福，我們並請兩位阿姨切蛋糕，年紀輕的學員贈花給年紀大的阿姨，大家相互擁抱，彼此加油！兒子剛因病過世，還未走出傷痛的廷妹阿姨強忍著淚水，面對大家的鼓勵，一一握手點頭致意。從越南來的堅心自從前年嫁到臺灣來，一直沒有機會回越南看媽媽，她說：「抱著阿姨，感覺就像在媽媽的懷裡。」

四、服務學習，讓愛起飛

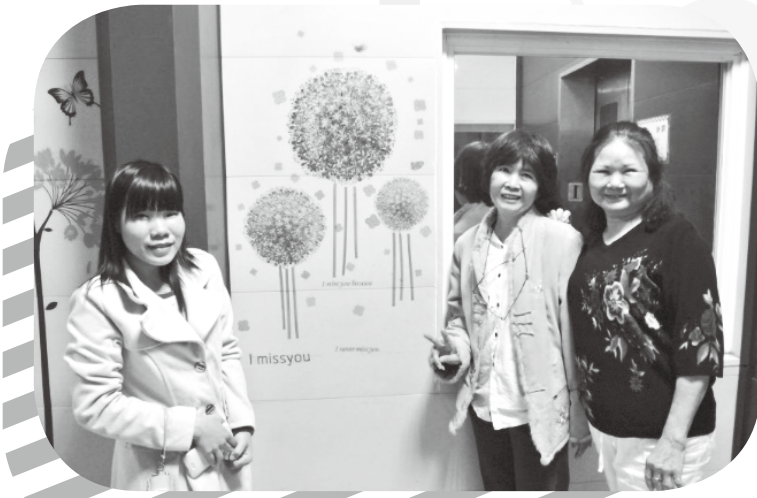
沙崙補校一個不起眼的學習園地，雖然這兒沒有豪華誘人的教學設備，但是，來這兒不但有專業的師資，也可以感受到濃濃的同學情誼。溫馨的教室不時散發出像家一樣的感覺，讓你想賴著不走；當學校有事，補校的學員也會吆喝大家一起來幫忙。

有一次，在上課中大家一起討論美勞教學的內容，有學員建議：「內容要能生活化，家裡也可以用到更好。」。有了這樣的共識，剛好學校電梯間也要做佈置，大家靈機一動，在老師的帶領下，一夜之間，單調的電梯口成了色彩繽紛的世界，老師看了讚不絕口，早上小朋友一看到更是興奮。

有了大家的肯定，補校學員更愛這樣的學習課程。當碰到學校圖書館要做整建工程，低年級圖書館需要人手幫忙，學員們知道了，一起約好，利用下課後半小時，一起幫忙整理課外書的工作，真的團結力量大，大家一下子就把整理圖書的工作搞定，雖然，看到年近七十的福源爺爺氣喘吁吁的，有點不忍，但福源爺爺臉上露出微笑地說：「我感覺年輕了好多歲……。」

從此，「愛服務」就成了沙崙補校「有愛一家人」最棒的寫照。

經 驗 分 享





『我可以嗎？』

永和樂齡學習中心 樂齡學員：謝樹源

日子在不同的空間流逝，境遇在不同的時間來臨。當樂齡春季班即將結束時，就在：「我們要演代間教育『阿松爺爺的柿子樹』故事舞台劇和學童互動分享」的一句話，樂齡老師真心的說了，並預定日期，還挑妥了人選，出乎意外的我，被老師選上了！還指定充扮戲中主角～阿松爺爺。乍聽之下，有如轟雷灌頂，壓力之大豈是筆墨所能形容，內心緊張茫然失措。

我的心情當下一時陷入“卻之不恭、受之有愧”的迷霧中，幾經婉辭不得，只得默然不語，低頭沉思～我可以嗎？但心想：說「放棄」只有一句話，後悔才是一輩子。俗話說；烏龜必須把頭伸出來，才能往前走，不是嗎？這又何嘗不是可遇不可求的機遇？既來之，則安之。既被看重，別急著抱怨，只有盡力而為，嘗試吧！「力量來自渴望」，此心念一轉：「改變心境承受壓力就能脫離困境，機運自然就會跟著好轉」。終於我內心告訴自己「我可以！絕不放棄！」就這樣我彎腰挑起了重擔，咬牙撐了下去。

故事劇闡述一個土豪阿松爺爺，他有一棵很棒的柿子樹，長了果實纍纍，又大又好吃的柿子，卻獨自一人享用，捨不得分給別人吃，連吃剩的柿子蒂、沒用的樹葉、樹枝都不願與人分享，為了怕別人再來要，一時氣昏了頭，竟把樹砍掉，之後，驚覺失去所有，後悔痛哭自責。就因為他自私又小氣，所以大家都不喜歡他。而另一位比鄰而居，綽號“唉喲”的奶奶，和左鄰右舍的叔叔、婆婆、小朋友，群聚生活在一起，她每每向阿松爺爺要來的柿子蒂、落葉、樹枝，都能跟親朋好友共享歡樂，玩陀螺、穿戴樹葉飾品、烤肉或以昔日童玩傳承教化等，敦親睦鄰和諧無間，也幸虧有她的呼朋引伴，最後還幫阿松爺爺重新播種植樹，居家充滿著喜氣祥和。

劇本敲定，好不容易經過一番討論磋商、策劃及角色定位後，諸事就緒，演練于焉展開。雖齟齬難免，一切都還順利進行著。道具組的學員志工不辭辛勞，忙趕著佈景設計、剪裁、圖繪、製造道具，使劇情活化不少。因時間緊湊，訓練過程中，導演不時提醒大家「有空的話可以對著鏡子，多多練習喜、怒、哀、樂，各種眼神動作、

聲音表情、咬字發聲。平常也可以在腦海中想像各種畫面、情境，培養自我的情緒，這樣看劇本的時候會更容易進入狀況。在舞台上要不斷自我揣摩挑戰各種境遇。面對導演指正誘導，只因自己已七老八十，既健忘、反應又遲鈍，配角又紛雜，以致不時有脫序演出，尷尬不已。一次一次的NG重來，演不好怎麼辦？當下內心壓力如浪潮般湧入。日復一日，幾乎每次都汗流浹背，拖著疲憊一身離開練習場，在家還不時背誦台詞，甚至午夜夢迴時都喃喃自語，還真的是餘音繞梁呢！我曾打過很多次的退堂鼓，有不如歸去之念頭。

每當壓力來敲門時，不禁讓我想起先人「半路哲學」：「已走一半路，還有一半路，一半又一半，就是一條路」，如此勉勵自我不要怕「半路出家」。能「從一而終」選一個喜歡的事，做到成果滿意，固然是好，但是只要有興趣，嘗試毫不熟悉的另一條路，慢慢地摸索出另一番新天地，也未嘗不好！

時間悄悄的消失在分秒跳動中，緊張的時刻似乎又過得特別快，歷經三個月（實際僅8節課導演教學）的訓練，醜媳婦總要見公婆吧！6月25日故事劇終將開鑼了。

東方吐白，網溪演講廳頓時變成了大劇院，座無虛席，鴉雀無聲，在公雞「喔喔喔…」鳴啼中，喚醒了純樸濃郁的鄉野，台上蓬幕拉開了，劇場中幻化的燈光、完美的音效，還有一大群屏息聆賞的師生家長們，對台前投以好奇狐疑的目光。就在「甜蜜蜜，我的柿子甜蜜蜜…」一襲唐裝的阿松爺爺在傲慢高歌下，走向他一棵長了果實纍纍的柿子樹，摘下一顆大如人頭，紅咚咚的柿子大口啃吃著，此時全場所有眼神頓時聚焦舞台，學生又叫又跳，叫聲掌聲一陣騷動，氣氛好High。

目睹那天真無邪的笑靨點燃了劇場火苗，啊！原來我們的孩子是這麼可愛，頓時我內心壓力減低不小。節奏催促著、當柿子蒂作的大如斗笠的陀螺把玩那一刻，觀眾個個無不起立蹬足、翹首眺望、呼叫聲此起彼落，惹得哄堂大笑、讚聲連連。之後古早童玩，編織衣裙、葉帽、煙窯、烤肉，劇情一齣一齣接著上演。隨著在爺爺、奶奶不同個性的吹捧對吝嗇、討價還價的曲折教化動人情節中，高潮迭起、令演者渾然忘我。看在壓力沉重眼裡的我，心境隨著舞台上的劇情，時而緊張惶恐，時而激盪澎湃。好戲終將收場，在阿松爺爺感悟敦親睦鄰、分享喜悅的生命哲理後，劃下了謝幕的句號。

回顧戲中的曲折情節依然在心中迴盪，欣然微笑，“我可以嗎？”答案是肯定的，所謂「含淚播種，微笑收割」。不管結局如何，經歷是最美的，體驗與領悟是共伴的，成功與失敗都是經驗。願演劇對代間教育承傳教化有所助益，則足矣！

感謝國小的認同與支持，促成了永和樂齡中心代間教育故事大舞台劇的演出，更

搬上了電視教育台螢幕。使我們一群容顏遲暮老人能夠參與其中激發心智，雖然沒有精湛演出，但也差強人意，也藉劇情促進學童與長輩的良善互動，一起體驗昔日童玩樂趣，拉進老幼彼此間之距離。此不一樣的代間教育，諒可啟發學生分享喜樂、敦親睦鄰的幼稚心靈，以身教、言教、境教，達到「寓教於樂」的效果，當壓力來敲門時，也讓長者能體會舒解轉境，活出多采多姿的生命晚年！



活躍老化，「黑狗」「老」爸

新北市豐年國小教務主任 林美玲

大華的爸爸年輕時帥氣時髦又大方，出門必穿花襯衫皮鞋，噴完那年代的名牌香水——明星花露水，才香氣逼人的翩翩而去。邁入婚姻之後，柴米油鹽的沈重生活壓力雖無將他逼瘋，但生活重心已全然轉移到三個孩子的教養上，已無暇整頓門面，由帥氣的翩翩公子轉變為中年發福的大叔，但為三個孩子打拼的夢想卻是支撐他生活的動力來源。隨著孩子的日漸成長茁壯，紛紛由大學及研究所畢業並順利的邁入職場，大華也由懵懂無知的少年轉變精明幹練的建築師，專業的形象與態度促使生意蒸蒸日上。然而，大華的爸爸卻日漸消沉，因為孩子已無需全然的依賴他，生活頓失重心。雖然三個孩子都鼓勵他退休後好好遊山玩水、含飴弄孫，但身體上的機能退化及心境上的無法全然調適，仍使他不盡快樂，失去了那飛揚的光彩。

所幸在鄰居朋友的鼓勵之下，大華的爸爸進入了樂齡學習中心，雖然只是單純的「一輩子劇坊」戲劇課程，但周遭的朋友變多了，可以聊天的同齡夥伴變多了，發現其實家家都有本難念的經，在同儕中，大華的爸爸又再次的找回自信，並開始培養慢跑的習慣，身體機能逐漸變佳，思想觀念也不再負向。

「老」是一個中性形容詞，也是每一個人必經的路程，根據內政部所發佈的臺灣地區人口統計資料顯示，我國 65 歲以上老年人口在民國八十一年已首次超過聯合國的分類標準中「老人國」百分之七的標準比例，正式邁入高齡化社會的階段，顯示臺灣人口老化的問題有愈來愈嚴重的趨勢。因此如何面對老化及「正向」老化進而達到「活耀」老化是一重要的課題。

目前政府與學者皆提倡「活躍老化」，目的是希望每個老人能夠享受到社會資源帶來的照護外，並且能在身心方面繼續學習，達成「活到老，學到老」；並透過傳承和經驗分享的想法，讓社會重視「家有一老，如有一寶」的概念。筆者試析，可從下列面向努力：

（一）家庭結構面向：

現今社會多為小家庭結構，甚少三代或多代同堂，較為年輕的小孩，甚少與老人生活或接觸的經驗，無法理解老年人口身體機能退化，行動緩慢的原由，易造成些許的誤會。若藉由學校端，定期的辦理「與老人共餐」、「阿嬤講故事」等等代間活動，不但可以再造風華再現的風采，亦可增加學童與老年人口接觸的經驗。

（二）社區銀髮俱樂部：

年長者退休生活宅居在家，頓失生活重心，漸漸的與社會脫節與脫鈎。建置一處提供年長者社交的場域，以利休閒、運動與非正規的學習之處，有其必要性。藉由年者者彼此的經驗分享，使其發揮交流所長，讓自己的生命更光彩耀人。

（三）社會福利：

加強弱勢老人服務，如免費假牙、建置失智症照顧中心、提供高齡者之預防保健資源、設置低地板公車等等，提升年長者的便利生活與品質。

而要活躍老化並非靠政府一己之力或口號，仍需社會、經濟、個人及家庭全方位的配合及協助。在社會環境上應積極營造「高齡友善健康城市」於交通運輸、無障礙設施與安全的公共空間，配合老年人口需求營造有利活動之「無礙」空間。在經濟面向下應結合社會福利，讓老有所依的「安居」生活。在個人層面則需保持個人的「動」能，此動能除了單指身體上的運動更指精神層面上的正向能量，能積極的邁出家庭，由出世到入世，盡一己之力為社會貢獻。最後，家人的支持與協助更是最大的關鍵點，所謂家有一老如有一寶，如何尊敬老者，借用它們的經驗與智慧，進而使長者有被需求及尊重的感覺，是正向老化的重要轉捩點。唯有「敬老」方能樂老，再造長者的風華再現。

如今，大華的爸爸已踏出心理的藩籬，積極面對老化，雖然仍是發福的中年大叔，但又再次穿起時髦的襯衫與妻子攜手共遊世界各國。每當出遊返國對三個孩子分享國外趣聞時，皆令人驚羨。三個孩子總笑他說是最帥的黑狗老爸。「老」不再是大華爸爸心裡的痛，不再是無用的代名詞，而是智慧的象徵及美好的回憶。

『悠遊淵博字海 探索經典臺灣』

新北市有木國小訓導主任 游惠晴

在倦鳥歸巢的黃昏，筆者下班不是返家休息，而是開著一個半小時車程直奔中和國小補校準備上課。補校學生都暱稱我是「星期三老師」！

每週三狼吞虎嚥的十分鐘晚餐，雖然倉卒，但至少墊墊肚子，有時候塞車，直接去教書，晚餐就省了。媽媽常常心疼碎念，「煮好了！你也來不及吃！」但，這樣的周三生活模式，卻讓人甘之如飴！且聽筆者，娓娓道來！

曾經，有補校學生，偷偷用手機錄音，筆者巡堂時，無意間發現，百思不得其解「老書！偶一星期，才能上你一次課，一個星期才能聽你一次聲音，所以，偶偷偷錄音，每天聽，每天學，歹勢啦！」筆者聽了，又好氣又好笑！回應：「錄音哦！可以啊！以後要錄音可以先跟老師說，我可以多說一些笑話！」全班哄堂大笑！化解尷尬！

有時候，遇到學生，偷偷拿手機拍照（拍老師）或錄教學影像，筆者撞見，也會幽默的說，「下次要拍照或錄影，先說一下，老師穿漂亮一點！」又是一陣大笑！

每次上課，學生都會拍下筆者上課寫的板書，筆者也會開玩笑說，「還好！我的板書寫得不錯！不然！就不准你們拍了！」

為了讓外籍姐妹體驗臺灣美食文化認識臺灣小吃，筆者曾經在傍晚，趕到樂華夜市，採買各種遠近馳名的夜市小吃，臭豆腐、蚵仔麵線、蚵仔煎、青蛙撞奶、潤餅.. 透過課程，讓外籍學生學習中文、認識臺灣夜市美食也認識臺灣文化。

有一次課程要學習：保存期限、食品成份、製造日期…。筆者請學生恣意買一種喜歡的飲品或餅乾點心，帶來上課。讓學生在動態學習中，學會聰明買健康吃！

每逢下學期的開學，第一個週三上課，筆者會自掏腰包採購：巧克力（吃一塊甜，祝福你賺大錢）（巧妙克服壓力的能力）、鹹橄欖（吃一塊鹹，祝福你走東往西，沒人嫌）全班都要學會，用台語學過年的吉祥話。接著進行初一到十五的俗語教學。

(初一早、初二早、初三睡卡飽、初四接神、初五隔開、初六挹肥、初七七完、初八完全、初九天公生、初十吃食、十一請女婿、十二請女兒吃粥配長年菜、十三關老爺生、十四月光、十五元宵夜)，首先學習說台語俗語、再加上唱跳動作，全場嗨翻天，外籍姐妹不輪轉的台語，逗得大家笑開懷，阿嬤級學生，此刻躍升台語高手，教大家一起學習！

熱情的補校阿嬤，有人自製蔥油餅、有人自製干貝醬與老師分享、有人白天是市場西施—賣著熱騰騰的糖炒栗子、還有好手藝的水餃、與吮指回味的小籠包。

也有銀樓老闆娘(筆者笑稱，同學去買金子要打折哦)、還有在五星級飯店服務的姐妹雪花(老闆說，會說中文要升她當主管)、來自越南的氏點說讀補校學中文，是為了增進親子互動(真是好媽媽)、也有姐妹單純是為了，「想認字」。好簡單的三個字，卻讓筆者聽了很心疼！

來自菲律賓的瑪莉琳，三度當筆者的學生，第一年，因生產而休學、第二年因需要帶孩子而休學，今年她帶著孩子一起來學習，讓筆者大大讚揚她的有心。大家都是來自不同領域的專業人士，白天在各行各業打拼，晚上學中文。

今年越南學生，懷孕的特別多，從懷孕到大腹便便(豔華、小美、美仙)，一樣準時上課，直至臨盆。當一個個陸陸續續去生產，本來以為，去生產就會流失一個學生，但是，筆者卻看到甫滿月，生完孩子的媽媽學生，一一回來上課，讓人動容。

七十多歲的秀琴阿嬤：「我喜歡上學！我喜歡和老師同學一起上課！很開心！一天沒上課，就覺得渾身不舒服。」

綉梅阿姨說：「我喜歡聽主任說話、聽主任上課！」

許菜阿姨說：「我想學國字，學習看聖經。」

來自越南的霜霜說：「我想認識臺灣、我想認識朋友，就算很累，我也要來上課！」

來自泰國的湘琴說：「我想學國字，不怕累！」

來自寮國的安黎說：「我想學中文，以後教自己的孩子！」

前一陣子連續下了好一陣子的大雨，某週三，桂貞阿姨甫進教室，就說，她先生說：「下這麼大的雨，你們老師會來嗎？」(意思是希望太太下大雨不要出門)但是，下大雨，卻阻擋不了，渴望學習的心！

姐妹們若遇返回母國，總是會帶母國當地點心與老師同學分享；臺灣阿嬤學生或阿姨學生，若到遠地旅遊，也會帶著當地名產，大家宛若家人、情同姐妹。

無論是凜冽的寒冬；亦或是酷熱的夏季，夜間共學的母女檔、婆媳檔，或是來自跨國婚姻的各國姐妹，我們從陌生到相識，從相知到相惜，即使畢業了，我們依舊保持聯繫，互相關心著對方。

還記得：我們利用假日參訪翡翠水庫認識珍貴的水資源與烏來泰雅文化，搖晃的公車有我們師生共同的回憶。（特別感謝龜山國小錫恩校長與素敏主任）

有木國小舉辦的溯溪體驗，讓外籍姐妹，領略臺灣溪流之美、體驗互助合作的可貴！更在課程中，深化探索教育的精髓。四月份即將登場的是賞螢生態體驗！敬請期待！

如果，您問我，下班還教補校，不累嗎？說真心話，「會！會累！」

即使遇到身體不適，只要一站上講台，總是口若懸河、生龍活虎！

每每看到一雙雙，渴望學習的眼神；每每聽到大家捧腹大笑的聲音！

再累，都甘之如飴！爸爸笑稱，我的補校學生是「千歲班」因為學生年紀偏大。

筆者，格外珍惜，這些耆老，晚上還出門學習，是我們的楷模！外籍姐妹，為了學習中文、融入臺灣社會，犧牲晚上休息休閒時間，精神可嘉！

補校教學，是一場生命與生命的莫逆之交；是一場生命與教學的真情邂逅；是一場本國文化與異國文化的激盪。

萬籟俱寂的夜，走筆至此，感謝這些年來，每一位補校學生，豐盈筆者的視野與生活；感謝中和國小能賢校長與補校嘉卿主任的拔擢；更感謝有木國小逸松校長的支持，讓筆者能翱翔補校的夜空，與學生在知識的大道上輕騎！

向大地環境終身學習

新北市乾華國小 校長 王淑玲

一、前言

二十一世紀教育國際委員會於 1996 年以「學習：內在的寶藏」為主題，以終身學習觀點提出學習社會四大支柱 (Delors Report)：1. 學會與人相處 (Learning to Live Together)，2. 學會追求知識 (Learning to Know)，3. 學會做事 (Learning to Do)，4. 學會發展 (Learning to Be)。是以，終身學習逐步發展成為各國教育發展與革新的一項重要內涵，旨在持續增進知識、發展技能與改善學習態度所持續進行有意義且有目的的學習行為，此學習行為涵蓋所有人不論何種年齡階段，皆有機會繼續參與教育與學習，且不拘於任何一種形式。

二、勤耕農作～以大地為父環境為母

筆者自 105 年 8 月初到石門區服務，體會到在石門社區人口外流嚴重，許多田地仍待再生，昔日美麗山水不免透露著些許落寞，也不經意的散發出聲聲呼喊：這片土地有待更多人們投入進一步照護，以其美不勝收、百花齊放、田園風光自然奇景，甚而是回歸自然生活的吸引力，持續吸引更多人們回流石門區，以駐足田園風光！為此，石門前鄉長鄭庚和先生，從公職退休後投入石門區在地無毒種植，建立「大傻瓜無毒農園」，每日勤耕農作活力無窮，透過實體操作與網路資訊交流與人分享收成，天天樂開懷，看似憨人，實則「大智若愚」，鄭先生的新開發農園也因此取名為「大傻瓜」無毒農園，逐步在石門區因其「大傻瓜」趣味性帶動希望，引起共鳴。有機產業發展是未來農業主流，尤其適合石門區往低產量高單價方向開始，以大地為父、環境為母即便是已過了學校年歲之學習階段依然可本著推展的熱情 (Applied Passion) 朝生態方向來推動在地有機農業之發展，是終身學習的具體實踐。

三、教育現場～終身學習向下扎根

乾華國小自李永霑校長（現任新北市聘任督學）時期引領校內栽種茶樹開闢「心農場茶園」，校內唯一擁有自有有機茶園的北海山巔桃花源學校，學校融入食農教育，逐步開闢茶園旁的一片菜園，受啟發於石門區農業開墾的殷殷需求，邀請在地有機農前輩指導與支援，開啟在地農耕大手攜小手，挹注成一股融合環境教育終身學習的啟迪教育，將來有朝一日，這個種子會從在地的莘莘學子身上看到發芽茁壯。小朋友能身體力行，以在地農夫叔叔伯伯為榜樣，從他們身上做典範學習，撒下一粒粒的種子，留下一滴滴的汗珠，為著一棵棵的菜苗，一天天的長高長大，也因此受到潛移默化「吃在地、吃當季、吃安心」攜手一起顧環境的信念，這份終身學習，向下扎根的種子也在融合食農環境教育中悄悄播下，學童認真跟著做，藉由吃到自己種的蔬菜，也克服小朋友不喜歡蔬菜的味道，因為小朋友跟著農夫長輩學耕種，體會過程中的辛勞，食物得來的不易，更學會珍惜與親近土地這位大地母親！將來孩子長大了，也許內化的深刻印象，會甚過過去曾經考試過的 100 分或是 60 分。

四、結語

以大地為父環境為母，校園耕種實作，播下終身學習的種子，向下扎根的典範，於傳承過程中，再次檢視學習社會四大支柱之意涵：孩子學會與同儕一起耕種，也要學會從農夫長輩身上追求知識，種種有關播種耕種的學習，以得到實作的知識與經驗，然後要身體力行，學會做事、分享，甚而是學會以後要好好照顧自己的菜苗菜圃，以便收成後持續再播下新的種子，以繼續照顧這塊小農地。而就在地農夫長輩而言，雖已從公職退休仍退而不休，投入石門在地無毒種植，除了勤耕農作之外，更積極透過網路平台，分享農園收成與克服蟲害的點點滴滴，引起廣大共鳴，更有甚者，不會藏私願意到學校現場提供協助、指導、分享、交流，真正展現終身學習與協助向下扎根播，下一顆顆希望的種子的典範。是以，無論是退休後退而不休，或是繼續到校園帶領莘莘學子成為學習典範，這些學習為涵蓋不同年齡階段，印證機會是無所不在，提供老老少少隨時隨地，參與任何形式的學習，此乃為終身學習，身體力行之最佳寫照！

新北市第 13 期終身學習期刊 邀稿啟事



一、徵求稿件：

本期主題為：終身化創意產業，邀稿單元及字數如下列，歡迎踴躍投稿。

- (一) 「焦點探索」單元：以研討「終身學習機構與文化创意產業：社區特色藝文活動、社區微型產業、傳統藝術創新設計、創意文化商品行銷、博物館體驗學習，每則字數 1 萬字以內。
- (二) 「學術研究」單元：以討論終身學習相關之專題研究，每則字數 5 千字以內。
- (三) 「經驗分享」單元：以發表「終身學習創新作為」或「國內外終身學習之優良案例報導」為主題，每則字數 1~2 千字以內。
- (四) 「終教園地」單元：以「補校」或「成人教育專班」、「樂齡學習中心」、「社區學習中心」、「社區大學」之創新作為、教學省思或學員學習心得為主，每則字數 1~2 千字以內。

二、邀稿方式：

- (一) 賜稿請寄電子檔，亦可自附照片或相關圖片電子檔（解析度 300 萬畫素以上）。
- (二) 本刊對來稿有刪改權，稿件恕不退還，請作者自行保留原稿。
- (三) 賜稿請註明姓名、身分證字號、服務單位、職稱、聯絡電話、聯絡地址、電子信箱。（附件一）
- (四) 參考文獻的呈現方式請符合 APA 格式。

三、賜稿處：

- (一) 稿件電子檔請寄：sophiatsai@ntpc.edu.tw
- (二) 聯絡地址：253 新北市石門區中央路 1-9 號 石門國中學務處
- (三) 承辦人：蔡佳珍主任，電話：(02)2638-1273*121，傳真：(02) 2638-2271。

四、稿費：來稿一經刊登，撰稿費每仟字 580 元整並致贈本期期刊乙本。

五、截稿日期：105 年 10 月 30 日

附件一

投稿者基本資料表			
姓名	身分證字號	服務單位	職稱
聯絡電話			
(0) :		手機 :	
聯絡地址			
電子信箱			
投稿單元	<input type="checkbox"/> 焦點探索 <input type="checkbox"/> 學術研究 <input type="checkbox"/> 經驗分享 <input type="checkbox"/> 終教園地		
投稿篇名			

1. 以上各項為必填，內容請務必詳實、清楚。
2. 本表請連同投稿作品同步寄至：sophiatsai@ntpc.edu.tw 並自行打電話確認，聯絡人：石門國中蔡佳珍主任，聯絡電話：(02)2638-1273*121
3. 本表可至新北市社會教育資源網下載，網址如下：
<http://111.ntpc.edu.tw/Module/Bulletin/Detail.php?ID=329>



筆 記 欄

終教輔導團團員進修暨團務會議



活
動
花
絮

活 動 花 絮

白沙樂齡中心參訪



二崁聚落參訪



澎湖參訪



澎湖跨海大橋



花火節



澎湖天后宮



大菓葉玄武岩



七美景觀



七美景觀



張雨生潘安邦故居眷村



免稅商店



免稅商店

活動花絮

望安樂齡中心



海上皇宮海洋牧場



雅霖大飯店

第 12 期

新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

發行人：朱立倫

總召集：龔雅雯

副總召集：蔣偉民、黃靜怡

編輯委員：何茂田、李孟璇、江彥廷、方慶林

編輯小組：歐亞美、廖文志、郭秀翎

執行編輯：李昀龍、謝靖緹、翁素敏

校對：洪靜春、石啟宏、蔡佳珍、孫德仁

內文圖文：安坑國小

出版者：新北市政府

地址：新北市板橋區中山路一段161號20樓

第12期主編學校：板橋區文聖國小

印刷設計：睿濚視覺設計有限公司

出版日期：105年6月30日



新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City



新北市終身學習輔導團

105年度樂齡學習典範中心觀摩研習

主辦單位:新北市政府教育局 承辦單位:新北市新店區安坑國民小學
協辦單位:新北市終身學習資源中心 辦理日期:105年4月28日至30日