

焦點探索

學術研究

終教園地

經驗分享

新北市 終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

—— 本期主題 ——

代間學習

Intergenerational Learning



第 20 期

焦點探索

學術研究

終教園地

經驗分享

新北市 終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

—— 本期主題 ——

代間學習

Intergenerational Learning

第 20 期

目錄 Contents

局長序

4

焦點探索

代間學習之發展與實務 5

國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士生 劉瑜婕

「銀」色的海洋——
以 65 歲以上高齡者參與海洋教育暑假營隊為例 17

臺北市海洋教育資源中心海洋教師 戴佑安

以資源整合建構代間學習方案的策略 32

朝陽科技大學銀髮產業管理系教授 楊國德

「代」代相傳，「間」持最好，共同邁向「學習」之路 43

高雄市烏林國小教師 洪榮昌

高齡社會脈絡下高等教育融入代間學習策略之探討 49

東海大學助理教授 陳黛芬

他山之石：代間學習在學校與職場實踐案例舉隅 63

國立中正大學成人及繼續教育學系教授 李雅慧

國立中正大學成人及繼續教育學系博士生 謝鈺紘

從台灣防疫成功經驗思考代間學習的超前部署 71

雙峰國小校長 王耀德

從社會 5.0 談代間關係的發展策略 83

中國文化大學護理教師暨助理教授 林雅音

學術研究

代間教育的實踐——對土庫鎮第一樂齡學習中心
辦理代間教育活動的長期觀察 98

高雄師範大學成人教育研究所研究生 張哲嘉

終教園地

- 新住民語教學跨域終身學習無限好 111
新北市五股區成州國民小學校長 王淑玲
- 樂在學習 齡活無限
側寫鶯歌樂齡學習中心「林暉煌」主任 113
新北市石碇區永定國民小學學輔主任 施富有
- 用食農教育翻轉世代的學習 115
新北市板橋區溪洲國民小學輔導主任 林美玲
- 快樂的～水返腳都市行動農 118
汐止社區大學會計 杜安妮

經驗分享

- 爺奶一起當同學 生命學習新出口 120
內政部戶政司科員 陳敬函
- 青銀共學有愛無礙——從大學生走入社區開始 123
慈濟大學助理教授 吳淑娟
- 我的家庭母語教師 127
新北市板橋區新埔國民小學教師 吳基強
- 接觸與交流會改變看法——
樂齡學習與代間學習現場經驗分享 129
高雄師範大學成人教育研究所研究生 楊曉嵐
- 代間學習之爺孫共製創意家譜尋根溯源經驗分享 131
中和國中導師 林秋坪

第 21 期邀稿啟事

134

活動花絮

136

代間學習引領青銀共榮

根據行政院主計總處(2019)統計及國家發展委員會推估，台灣地區老年人口預計在民國115年將超過20%，人口結構將邁入「超高齡社會」。而隨著人口結構的變化，學校的教育功能亦須超前部署，延伸學齡教育的範疇進而積極推動終身學習以期待能促進青銀共榮。近年來「代間學習」已成為新北市各個樂齡中心和學校促進世代間相互溝通的重要學習方案，教育部更明定每年8月最後一個星期為祖父母節，從家庭進而社區到社會，世代融合建立起連結的橋樑，「代代」能在學習中有所收穫與成長。

代間學習包括代間方案、代間教育、祖孫活動、老幼共學等，是世代間因進行學習互動而產生的關係。國內外「代間學習」研究發現，讓高齡者重新認識自己、激發信心與價值，長輩可以從中得到正面回饋，年輕世代傳遞年輕力量與想法給高齡者，減少代間的隔閡，更樂於與長輩相處。

新北市在「代間學習」的推動一直不遺餘力，例如：由小學退休人員發起為小學生修理玩具的「玩具醫生」，文山區茶產區由耆老傳承國中小學生及社區青年「相褒歌」、大學生教導長者使用通訊器材，都是透過有計畫的活動，使不同的世代能夠聚在一起分享彼此的經驗，而雙方都能從中受益。此外，為因應長照2.0及超高齡化，新北市推動不老志工或世代志工，創造年輕世代與社區長輩的學習機會，傳承社區長輩的智慧，培養接納與尊重高齡者的素養；使年長者了解Y世代語言，增進世代間互動與理解，共同朝向共學、互助、互惠達成代間學習的目標。

本期在焦點論壇中透過「代間學習之發展與實務」、「以資源整合建構代間學習方案的策略」、「高齡社會脈絡下高等教育融入代間學習策略之探討」、「從社會5.0談代間關係的發展策略」等篇章，引領讀者認識推動代間學習的理念與現況，並收錄「『代』代相傳，『間』持最好，共同邁向『學習』之路」、「他山之石代間學習在學校與職場實踐案例舉隅」、「從台灣防疫成功經驗思考代間學習的超前部署」等筆者所提供的代間教育推動實例，期待能激發更多推動代間學習的想像與動力，進而為即將到來「超高齡社會」，帶領不同世代建構共學共榮的美麗新社會。

局長 **張明文**

代間學習之發展與實務

國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士生 劉瑜婕

一、前言

依行政院主計總處(2019)統計,截至108年6月底,台灣地區老年人口(65歲以上)達352萬人,較107年同月底增加17萬人,年增5.2%;自105年底起,已連續三年增幅超過5%。

另外,台灣地區老年人口占總人口比率自107年3月底跨越14%「高齡社會」門檻後,108年6月底占比持續提高至14.9%。根據國家發展委員會推估,預計民國115年,我國老年人口比率將超過20%,邁入「超高齡社會」。

隨者高齡社會的到來,世界各國面臨的不只是勞動力短缺、生產力不足的問題,還要面臨高齡人口相關安養照護的議題;舉凡基本的人權保障以及老人福利等,除了基本生理上的安養照顧,也需要讓老年人心靈更加富足,讓老年人不論是生理還是心靈都能健全、健康的發展。馬斯洛(Maslow)在1951年所提出的需求層次理論(Maslow's hierarchy of needs),他指出人類從出生到死亡,由低層級到高層級分別是生理、安全、愛與歸屬、尊重及自我實現五種需求,低層級的需求滿足後會更進一步往下一層級邁進。

因此政府針對高齡人口所制定的政策除了滿足高齡者的基本的生理及安全需求,也透過政府相關的高齡教育政策,例如:由社會行政單位辦理的長青學苑,抑或由教育行政部門辦理的老人社會大學、樂齡大學等...,都更進一步的朝著讓高齡者達到馬斯洛需求層次理論當中的自我實現需求。還能讓高齡者實現「活到老,學到老」終身學習的理念。

現今縱然有許多高齡學習的模式,但Clough(1992)認為,不同世代間共同的學習活動能促進世代間相互的溝通、以及減緩世代的緊張感,並且增進世代間對老化相關議題的瞭解。

因此,透過代間的學習,增加高齡者與年輕世代的互動,讓老年人不再被認為是社會中的負擔,而能和年輕世代進行雙向學習和互動,讓雙方都有收穫的情況下促進世代間的溝通;代間學習不只可以讓高齡者找到生命的意義價值,減少世人對高齡者的歧視及排斥感,還能減少彼此的隔閡,促進世代間的共榮。

綜上，本文旨在探討代間學習的相關理念以及發展脈絡，由聯合國如何重視老人議題為出發點，進而接續探討代間學習的相關概念、特性及其發展脈絡，以及台灣與各國政府與相關組織推動之情形，進而對台灣社會代間學習之相關方案提出具體的建議以及促進其發展。

二、老人議題之重視

為因應全球的高齡化問題，聯合國透過數次國際性大會，提出關懷高齡者的宣言，並且對於老化及老人重要議題，提出多項具體的行動計畫。首先，聯合國大會於1982年7月26日至8月6日在奧地利維也納通過《國際老化問題行動計畫》(International Plan of Action on Aging)；在該次大會中，便具體地針對高齡者的「就業與收入保障」、「健康與營養」、「住房」、「教育與社會福利」等方面提出相關的宣言和行動方向(United Nations, 2008a)。

聯合國亦於1991年通過「聯合國老人綱領」，並於同年度提出《聯合國高齡者關懷原則》(United Nations Principles for Older Persons)，在這份文件中，聯合國宣示要重視老人人權問題，並且指出「獨立」(Independence)、「參與」(Participation)、「照顧」(Care)、「自我實現」(Self-Fulfillment)以及「尊嚴」(Dignity)等五項作為關懷高齡者的普遍性標準(United Nations, 2008b)。

而在《國際老化問題行動計畫》通過後的十年，也就是1992年，聯合國再次召開高齡問題國際會議，發表《老化宣言》(Proclamation on Aging)(United Nations, 2008c)。1996年國際老人會議重提「老人人權宣言」，由此可見國際上對老人問題的重視；因應這股高齡化的國際潮流，聯合國將1999年訂為「國際老人年」(International Year of Older Persons, IYOP)。更提出「建立不分年齡人人共享的社會」(A society for all ages)之概念，並以「高齡者的處境」、「個人的終身發展」、「世代間的關係」以及「發展與人口老化」之間的關係為四大議題，呼籲世界各國重視老人的相關權益(United Nations, 2008d)。

在1999年的國際老人年之後，聯合國幾乎每年都有召開高齡者的討論大會，並且提出不同的主題，從而讓世界各國瞭解到老人的問題。例如「面對老化的挑戰」、「老化的主流」、「代間社會中的高齡者」、「提高高齡者生活質量：促進聯合國全球策略」、「關注老齡問題的挑戰和機遇」等相關議題。

此外，也有許多非政府組織對高齡人口的權益十分重視，例如1973年成立的國際老化聯盟(International Federation on Aging, IFA)，對於全球性的行動計畫，國際老

化聯盟都能展現其領導地位以及參與、合作和行動力。其成員來自政府、非政府組織、學界、業界及個人等，遍及世界各國 80 個國家。它的宗旨為：提升老人的權利及促進老人議題的相關發展；其目標為連結全球觀點及專家網絡，協助影響及形塑老人有關的政策。

三、代間學習之探討

(一) 代間學習之定義

「代間學習」(Intergenerational Learning) 指的是一種強調成人與兒童雙向學習的教學活動方式，透過世代間的互動讓老少成員都有所收穫與成長。這樣的觀念在國際上備受重視，並開始不斷發展將其融入各式活動中 (Kaplan, 2002；劉思岑、歐家好，2005)。

然而從終身學習 (Life-long Learning) 的角度來看代間學習，黃富順 (2004) 指出終身學習主要有四項特色，其一就是終身學習是以學習為主體，其二則是終身學習的學習活動不侷限於教育情境中，其三則是終身學習更能滿足個人對新知的追求，最後一個則是終身學習更能豐富自己的生活。而代間終身學習在歐洲觀點 (European Approaches to Inter-Generational Lifelong Learning, EAGLE) 從以上所提及終身學習的角度來定義「代間學習」，其認為：「是各年齡層的人，從每天影響其真實世界的生活經驗或是有用的資源中，習得技能與知識乃至態度與價值觀的一種學習過程」，也是「一種讓老人傳承智慧給年輕人，以及促進高齡者終生學習的方法」。(引自陳毓璟，2014) 從而得知，可以透過代間學習來連結不同世代，讓高齡者繼續學習，並且將其自己人生的經驗與智慧傳承給年輕世代。甚而，將自身所長貢獻並回饋給社會，並且讓高齡者從年輕人身上學得適應社會的新科技，高齡者自身也能感染年輕人的熱情與活力。

(二) 代間學習之特性

國內學者黃富順 (2004) 認為代間學習的意義就是指不同的世代間，彼此一起進行的有意義的學習活動，並且共同合作完成有意義的任務。其重點著重在不同的情境中，雙方之間的交流與互動，彼此互相分享經驗、想法等感受或意見。

他認為代間學習有三樣特點，分別是方向性、強調機構所扮演的角色，以及不強調學習的內容這三種特性。茲分述如下：

1. 方向性

方向性指的是相較於「合齡學習」，代間學習更強調世代間學習活動的傳遞，由其中某一代來幫助另一代來進行學習互動的過程。例如透過青少年的協助，讓高齡者對於自己不太熟悉的新興產品像是手機、電腦、數位相機等數位產品有更多的理解與認識，並在此過程中讓青年協助高齡者使用，提高高齡者對此方面的知能，進而提升他們的學習效果；而高齡者也能透過自身經驗分享提供青年們一些人生道理，幫助他們在人生的旅途上能採納更多意見，做出有利於己身的生涯抉擇。

2. 強調機構所扮演的角色

其是指因為代間學習通常由機構辦理，機構基於某些特定目的，進而將學習活動做有意的設計或安排，且由專業的學者或專家主導其課程的規劃，促進世代間彼此的交流互動，培養參與者的積極正面態度，消除對彼此的刻板印象。而相對於「合齡學習」，其則可能是由高齡者自行發起的活動，或是由高齡學習組織自行籌組或為其設計的活動，「合齡學習」通常不強調機構所扮演的角色。

3. 不強調學習的內容

代間學習旨在促進世代間的交流互動，所以較不強調教材內容的學習，其所強調的學習結果為不同世代間的指導與協助。

(三) 代間學習之發展

近年來，代間學習受到世界各國的重視，成為高齡學習活動中的必要政策，許多國家相當鼓勵高齡學習活動的提供者，多開設代間學習的課程，並以經費補助之，以此引導這種高齡學習活動的發展。例如美國政府在1963年，由聯邦政府支持開設第一個代間學習課程；1970年代後期，代間方案變成一種縮短社會差距的工具，建立平台來聯結年輕人與高齡者，來促進代間交換與代間學習。在1980年代，代間學習課程在政府支持下大為發展，許多的研討活動、專論、文章等紛紛針對代間學習進行探討。而美國老化協會(National Council on Aging, NCOA)在1981年於白宮召開「連結世代的策略」老化會議，定義「代間方案」為一種有計畫的活動，其目的在使不同的世代能夠聚在一起分享彼此的經驗，而這樣的活動使的雙方都能從中受益(黃富順，2004)。

1999年「代間實務國際聯盟」(International Consortium for Intergenerational Practice) 界定代間計畫為一種社會媒介，在年輕世代和高齡世代之間產生有目的性的資源與知識的交換，促進個人與社會的福祉。而聯合國教科文組織(United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO) 定義「代間計畫」(Intergenerational Program) 為讓老年人和年輕一代之間進行有目的並持續交流資源和學習的工具，並倡議各國政府在制訂各項公共政策時，把跨代共融的概念，一併列入考慮。(Kaplan,2001)。以推動代間共融為宗旨的「世代聯合組織」(Generations United) 主要透過代間的相關政策和計畫，試圖為所有年齡層帶來永續的利益，改善兒童、青年人和老年人的生活。

而早就邁入高齡化社會的日本也從1980年代開始，由日本中央和地方政府，社會福利協會以及相關的長者組織，開始推動包括學習和社會參與兩種類型的相關代間學習方案(Sawano,2000)。

(四) 代間學習之成效

依據多數的研究結果發現，代間學習對不同代間的學習者均有積極的效應。李青芬、唐先梅(2008)、黃富順(2006)發現透過代間學習除了可以消除世代間的偏見與對彼此的刻板印象，透過相互交換服務的模式亦有助於彼此建立世代間的連結，也讓兩代之間有更深的瞭解與體會。而代間學習互動所衍生的情感交流及活動過程所發生的趣事等，都可以使原本對長者持負面刻板印象想法的年輕世代，轉變為正向的態度。(Meshel& Mcglynn, 2004)。林麗惠(2011)的研究也指出代間學習方案可以讓老年人充實新知，且能促進代間的關係，拉近年輕世代與老年人的距離。

而陳毓璟(2014)的研究更指出代間學習方案可讓參與者體驗不同世代間觀念上的差別。彼此透過不斷的互動與對話，讓雙方從原來敬老尊賢的態度變成學習夥伴的平等關係，提供學生更多元的思考，消弭彼此的衝突與促進對雙方的瞭解。雖然無法顯著提升學生的老化知識，但是能顯著改善學生對老人的態度與提升服務老人的意願。另一方面，王燕芬(2015)運用代間學習提升祖孫親密感行動研究，她透過七個單元的祖孫活動體驗課程來探討代間學習的成效，其研究發現祖孫間彼此經由共學、經驗交換等來促進對彼此的認識，高齡者也能由服務孫子女、技藝傳承展現其人生的智慧與經驗，再從中獲得自我的肯定，而孫子女也因體驗課程而更樂於親近祖父母，使代間關係因而更加靠近。

綜上，年長者藉由代間學習課程指導或協助年少者，有助於去除自己老而無所用的感覺；而年少者藉由代間學習課程，也能獲得高齡者的關懷與教導，或透過協助高齡者學習，建立其自尊心或從中獲得成就感。不但雙方互享其利，而且有助於建立更具關懷及同理心的社會。

四、我國代間學習相關方案

代間學習方案在近幾年風靡全世界，世界各國無不如火如荼的推行各項代間學習方案，台灣也不例外。因此本文以具代表性的代間學習方案為例，介紹台灣政府及非政府組織如何推行代間學習方案。

首先從目前台灣高齡教育施行概況進而探討由教育部協同辦理的樂齡學習中心、樂齡大學以及社區工作坊是如何進行其代間學習方案的，再來介紹青銀共居的施行概況及理念，最後則是探討老人安養照護中心如何運用代間學習方案進行老人的安養及照顧。

台灣各縣市對於高齡教育的實施方案非常多元，像是由社政部門辦理的長青學苑、教育部門辦理的樂齡大學以及樂齡學習中心，以及相關民間組織所辦理的老人大學，包含協會，以及相關宗教團體辦理的老人教育機構，例如天主教聖母聖心修女會創辦的曉明「長青大學」、基督教長老教會的「松年大學」、佛光山台北市道場佛光緣社教館辦理的「松鶴學院」等。而各教育方案也不乏使用代間學習方案進行課程，促進世代間的溝通，並使老年人在世代間的互動中能有效的學習。

(一) 樂齡學習中心

截至民國 109 年 3 月，全台灣的樂齡學習中心就高達 369 間 (教育部樂齡學習網, 2020)。其規劃及辦理相關教育課程及活動，建構在地化及多元化的據點整合服務，目的是為了提供老人學習場所，並促進老人終身學習，促進其身心健康，並結合在地資源，共同營造無年齡歧視之社區文化。

全台灣各縣市樂齡學習中心時常舉辦親子同樂的相關代間學習課程，例如新北市的 31 所樂齡學習中心採用代間學習方案，結合各中心特色及國小九年一貫課程中的藝文或綜合領域課程，營造祖孫世代學習與融合的機會，傳承生活技藝及智慧，不但寓教於樂，還能促進世代間的融合；各樂齡中心也定期舉辦代間學習方案的相關講座，讓社會大眾更瞭解代間學習方案的益處及重要性。

(二) 樂齡大學—老人短期寄宿學習計畫

而在樂齡大學方面，教育部於 2008 年至 2009 年參考法國的三年齡大學及美國老人寄宿所之推動模式，結合國內 13 所大學校院辦理「老人短期寄宿學習計畫」此計畫是以提供多元化的學習管道，以促進世代間的融合做為設計理念，進而促進國民健康老化以及融入大學教學活動(朱楠賢，2009)，舉行為期五天四夜的體驗營活動，除了正規課程外，還另外安排了三門代間互動的課程，年長者感染了年輕人的青春活力與熱情，而年輕人也轉化了對年老者負面的刻板印象，成功的促進了世代的融合。(引自朱芬郁，2011)。

(三) 社區小學玩具工坊

而在社區代間學習方案方面，是教育部社教司與行政院國家科學委員會所推廣的「社區小學玩具工坊」，其藉由小學玩具工坊的設立，結合社區中高齡人力資源，以玩具修 為媒介，搭起高齡者與兒童代間學習的橋樑；高齡者可以透過玩具工坊與兒童互動，並學習玩具修 的技能，也能分享自身經驗，向孩童散播溫暖，促進高齡人力資源的再開發，不僅可以帶動高齡者的社會參與，也能將 積的生活智慧傳遞給兒童(洪沛庭、許雅茹，2006)。另一方面因為少子化環境下，學童成長程中，享受充裕物質生活，通常比較不愛惜物品，東西壞了就扔掉；「玩具工坊」將銀髮族喜愛與孩子互動的特質相結合，可說是一舉數得。

(四) 青銀共居方案

青銀共學是現今世界所廣為推行的高齡教育方式，透過代間的互動及溝通，來促進高齡者的學習發展，其中包含青銀共居、青銀共食、青銀共創等。(林振春，2019)

以青銀共居為例，雖然德國、荷蘭、日本早有「青銀共居」的先例，但是台灣卻直至 2017 年才開始推動台灣第一處「青銀共居」體驗營。新北市政府從 2017 年起以三峽北大特區三戶社會住宅作為試驗場域，透過空間的規劃設計、居家的空間管理、社群的實體活動，將「共生公寓」(co-living apartment) 的新概念推廣於居住生活之中，打造世代共享的創新住宅文化，彼此藉由共識、共學、共識三階段漸進式活動安排來促進對彼此生活的瞭解。

而台北市陽明老人公寓試辦「青銀共居」方案，開放文化大學學生申請入住，而公寓根據學生申請時提出的個人專長與服務特色以及能夠配合服務的時間，以及能否兼顧學業進行篩選與面試，通過面試後的學生每月只需花二十個小時陪長輩唱歌、烹飪、教導使用 3C 產品等，就可以以每月三千元的便宜租金入住其宿舍。

新北市的青銀共居實驗，開啓高齡者與年輕人「混齡生活」的另一扇窗，提供了跨世代相互關懷與學習的機會，亦為代間學習提供了最佳的典範，讓我們看到了愛的傳遞如何豐富與影響彼此的生命。

（五）老人安養照護中心之代間學習方案

近年來台灣各縣市老人安養照護中心也積極融入代間學習之方案，例如：高雄市首創由大同國小與大同醫院合作規劃「福樂學堂日照中心」，提供多元樂齡課程、健康管理、日間照護及老少共學等；讓校園成為老、中、青、少、幼的混齡學習樂園，打造友善城市中的特色學校。

而位於宜蘭大同鄉的「茂安日托中心」，借鏡日本富山型照顧模式，結合在地需求而建立的混齡式日托中心，其與鄰近小學合作，每周有「老幼共學」，對隔代教養比率相對較高的部落來說更能拉近代間差距。

五、各國代間學習相關方案

世界各國的代間學習方案可說是不盡其數，不論是政府組織、非政府組織亦或相關機構，都盡所能的在推廣相關的活動或方案，相關學者也指出了代間學習不但能促進高齡者的終身學習，也建立了跨代共榮的美好願景。然而現有資料有限故無法詳列世界各國代間學習相關方案，以下僅以香港、日本、荷蘭和美國這四個具有代表性的國家為例，舉出其代間學習的施行方案。茲分述如下：

（一）香港「BB 醫生」

在香港，有民間組織運用代間學習的理念模式，於 2012 年在香港創辦「BB 醫生」，鼓勵 6 個月至 6 歲大的孩子擔任志工，到銀髮單位或是安養中心與長者交流；以童真為老人家帶來歡樂，同時培養小朋友們服務社會的觀念。該組織從學術及醫療層面來探討以 BB 醫生作為媒介與長者交流，能如何舒緩長者抑鬱及腦退化症，作為非藥物的輔助治療；也讓小朋友們向老人分享愛與歡樂，向小朋友傳達正確的老化價值觀。

(二) 日本幼老園及「Home Share 計畫」

日本於 1990 年代開始推行長期照護相關法案，近幾年更積極推廣隔代交流的概念，推行「幼老園」，將幼兒園與小型失智症照顧中心相鄰設立，每天安排固定時段讓孩子和長輩進行共同的活動，從出發前的準備，行走時的相伴到沿途一起欣賞風景和相互的安全提醒，都能增進彼此互動。

從這樣的互動中，老人從孩子的身上得到活力，而孩子從長輩身上學習到成熟的關懷、體貼和價值觀，甚至促進了不同世代間的瞭解和尊重。

而日本透過非營利團體「街 ing 本鄉」的 Home Share 計畫媒合，讓擁有私宅的獨居老人，以免費或用便宜的租金提供自家房間給從鄉下來到東京就學、打拼的年輕學子，也促進了世代間的交流與互惠。(引自劉宜君，2019)。

(三) 荷蘭跨代屋

荷蘭近年出現「跨代屋」，美國國家科學院 (National Academy of Sciences) 曾發表一份報告顯示「社交上的隔離與孤獨感會增加老年人的死亡率」。因此，荷蘭小鎮代芬特爾 (Deventer) 一家養老院 (Humanitas retirement home)，院長西普克斯 (Gea Sijpkens) 提出了交換計畫，這項計畫內容是以學生「陪伴老人」來支付租金，每個月學生與院裡的老人一起參與不同的活動至少 30 小時，像是和院內的老人一同下棋、聊天或是一起看電影、用餐，或是教導老人如何使用手機、電腦、相機等新興科技產品或陪同老人購物等，就能提供免費的宿舍給學生住。

在計畫實施後，院內許多老人不但變得開心有笑容，他們的生活也因為注入新活力，生活不再感到枯燥乏味，身心更為健康。老人也學到了許多新的東西，像是有的老人學會了上網、發 MAIL，還會用 FB 關心朋友。而對學生而言，和老人互動及陪伴，除了能享有免費住宿，還能為社會服務盡一份心力，可說是一舉兩得。

(四) 美國「藝術家居住計畫」

美國克利夫蘭的退休組織 Judson Manor 於 2010 年發起「藝術家居住計畫」，院方提供五名克里夫蘭音樂學院的學生以「藝術家」的身份免費搬進一所住宅大廈，和 120 名長者同住。而同住學生必須定期舉行個人獨奏、週末音樂會，甚至是為長者舉辦藝術治療的課程。同住的高齡者把學生視為真正的藝術家，而學生們的表演則為他們每周最期待的節目，也為他們的生活增添了許多樂趣 (劉怡君，2019)。

六、建議

縱然代間學習與交 已逐漸成爲國內外推廣終身學習的趨勢(黃富順, 2006)。林祐任(2018)的研究指出台灣大學生對代間學習的概 仍不甚瞭解, 甚至九成六的學生沒有聽過代間學習方案, 對代間學習訊息取得 源更是缺乏; 但是對於代間學習課程的開設抱持著正向的態度, 大多數學生擁有參與代間學習課程的意願。因此政府及教育單位應結合相關的組織或單位對代間學習方案更積極的規劃與推廣, 像是透過辦理相關講座或是成立相關工作坊, 促進社會大眾對代間學習的認識。

洪宏、姚卿騰(2017)也在研究中指出, 經由代間學習方案參與後, 幼童對於辨別老人生理老化和社會老化的認知趨向正面, 而對老人的印象在代間學習介入後則趨於正面。因此, 政府及教育單位以及相關代間學習課程規劃人員在代間課程設計上除了透過相關課程讓兒童來學習有關於老化的知識, 還須建立兒童對於老化的概念有正確的認知, 以及多針對社會大眾宣導代間學習方案, 使代間學習更能被廣於運用於高齡教育上。

而代間課程設計應滿足高齡者的多元學習需求, 學習的內容應與其自身發展任務有關, 例如即學即用, 可立即應用於日常生活中, 傾向於讓高齡者解決日常生活中的問題, 並應針對高齡學習者的生理、心理特性來設計代間學習方案課程設計出對高齡者及年輕世代彼此都適切的學習活動, 並且讓雙方都能吸收到新知, 都能有所收穫。

然而傳統的學習方案可能無法順應世代的潮流, 可將代間學習方案結合網路E化學習, 因科技日新月異, 網路無遠弗屆, 可以運用數位學習科技輔助其代間方案的進行, 不但可以提升高齡者學習的興趣與動機, 也能使學習方案有更彈性化的安排, 提升代間互動的成效。

七、結語

世代間其實存在著同質性, 同時能「互通有無」, 因此代間學習或許是重建長者對於生命意義的價值, 同時消弭世代鴻溝的方式, 還能增進雙方的幸福感與提升彼此的關係, 讓雙方都有收穫的情況下促進世代間的溝通, 減少世人對高齡者的歧視及排斥感, 以建立更穩固的代間情感並促進族群的融合。

代間學習透過廣泛而有效的對話, 提升世代之間的互惠關係, 讓彼此在自然的情境中彼此相識相知、學習和交流, 以體認家庭、世代間相互依存、團結且互惠的精神, 對於促進社會發展與社會的融合極爲重要, 然而更重要的是肯定與感謝高齡者的付出, 並從中傳承與學習傳統的精神。

代間學習不只強調終身學習，也強調二代之間共同歸屬感的重要性，讓高齡者體驗到代間學習過程中與下一代互為所需、相互為用的經驗，將有助於提供高齡者一個具體實踐終身學習的途徑。

參考文獻

- 中華民國統計資訊網 (2018, 6月)。國情統計通報。取自 www.stat.gov.tw
- 朱芬郁 (2011)。高齡教育：概念、方案與趨勢。台北市：五南圖書。
- 朱楠賢 (2009)。大學實施老人短期寄宿學習計畫之現況與展望。成人及終身學習教育，22，11-21。
- 林祐任 (2018)。大學生家庭價值觀對參與代間學習課程意願影響之研究 - 以中部某私立大學為例。東海大學。台中市。
- 林振春 (2019)。青銀共學的發展與實踐。新北市終身學習期刊，19，5-19。
- 林麗惠 (2011)。代間學習方案對世代互動影響之研究。教育學刊，37，119-150。
- 洪宏、姚卿騰 (2017)。運用代間學習提升日間照顧中心老人人際互動之研究。福祉科技與服務管理學刊，5(2)，121-132。
- 洪沛庭、許雅茹 (2006)。社區小學玩具工坊。社教雙月刊，135，45-49。
- 陳毓璟 (2014)。代間學習策略融入社會老年學之學習歷程與成效研究。教育科學研究期刊，59(3)，1-28。
- 教育部樂齡學習網 (2020年，3月)。取自 <https://moe.senioredu.moe.gov.tw/Home/SeniorCenter>
- 黃富順 (2004)。高齡學習。台北市：五南圖書。
- 黃富順 (主編) (2004)。高齡教育學。台北市：五南圖書。
- 愛長照編輯團隊 (2018, 5月23日)。不把春天關在門外—世界最酷養老院荷蘭推跨代屋。取自 <https://www.ilon-termcare.com/Article/Detail/2271>
- 劉宜君 (2019)。高齡社會的跨代共居議題探討。福祉科技與服務管理學刊，7(2)，99-108。
- 劉思岑、歐家妤 (2005)。運用代間學習推動環境教育之研究回顧。中華民國九十四年度環境教育國際學術研討會論文集，51-58。台北：台北市立教育大學。
- Clough, B. S. (1992). Broadening perspectives on learning activities in later life. *Educational Gerontology*, 18(5), 447-459. doi:10.1080/0360127920180504
- Kaplan, M. (2001). *School-based Intergenerational Programs*. University park. PA: UNESCO Institute for Education.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper.

Meshel, D. S., & McGlynn, R. P. (2004). Intergenerational contact, attitudes, and stereotypes of adolescents and older people. *Educational Gerontology*, 30, 457-479.

Ohsako, T. (2002), The role of intergenerational programs in promoting lifelong learning for all ages. Retrieved March 20, 2010 , from <http://www.unesco.org/education/uie/pdf/uiestud36.pdf>.

O'Neill, K. M. (2017). "Rent a Room and Help around the House? Nesterly Offers Alternative to Pricey Digs." Online Available: <https://mitsloan.mit.edu/ideas-made-to-matter/rent-a-room-and-help-around-house-nesterly-offers-alternative-to-pricey-digs>

Sawano, Y. (2000). Japan. In Y. A. Hatton, & T. Ohsako(Eds.), *Intergenerational programmes: Public policy and research implications an international perspective*(pp. 31-34). The UNESCO Institute for Education & The Beth Johnson Foundation. Retrieved November 15, 2009, from <http://www.unesco.org/education/uie/pdf/intergen.pdf>

Timable(2017, 12月15日)。BB 醫生探訪，長者樂半天。取自 <http://timable.com/zh-hk/blog/1557323>

United Nations. (2008). *United Nations Principles for Older Persons*. Paris: U.N./

「銀」色的海洋——以 65 歲以上高齡者參與海洋教育暑假營隊為例

臺北市海洋教育資源中心海洋教師 戴佑安

壹、對高齡者實施海洋教育的動機與目的

代間學習的重要性

根據國家發展委員會 (2020) 的推估，我國將在 2026 年成為超高齡社會，屆時每 10 位國人就有 2 位是 65 歲以上的老人，而 2034 年年齡中位數將達到 50.1 歲，代表屆時有一半國人都將為中高齡者，且會隨時間的推移中位數年齡將持續上升。

「代間」(intergeneration) 指的是老年世代與年輕世代之間，透過代間的連結可以將年老世代的知識與經驗傳承給年輕世代，不僅對年輕世代的發展、學習和安全上產生長期的影響，也影響了家庭裡老人的滿足感、目標感和生活滿意度 (Newman and Smith 1997: 3; 林歐貴英 2003: 241-242; 陳秋月, 2019)。

「活到老、學到老」是一句耳熟能詳的話語，而學者黃富順 (2004) 更將耳熟能詳的話語定義為「高齡學習」透過經驗產生較持久改變的過程，而高齡學習的目的在於知能的增進、情意與態度的改變、達成自我實現等。楊世承 (2017) 則整理寫到，聯合國教科文組織指出，面對日益增多的老年人口，高齡教育扮演著極為重要的角色，藉由學習活動的進行，除能保有高齡者獨立性外也藉此營造更豐富晚年生活。

綜合以上觀點，透過代間學習，可以使不同世代間經由互動的學習歷程中學習彼此尊重與關懷、提升長者的自我發現、改善生活品質與態度及提升健康水平。



筆者帶領高齡者體驗海洋泛舟

貳、海洋教育的持續發展

海洋，佔地球的總面積的百分之 71，是整個地球環境中最為重大的一環。地球上百分之 97 的水資源的來源，不僅孕育了生命，調節氣候，人類的生存與文明的延續更是有著休戚與共的關係。

臺灣是四面環海的海島型國家，和海洋有著密不可分的關係，然而，對於浩瀚海洋的認識、保護，卻長期受到漠視。對臺灣居民而言，海洋乃是日常生活中不可分

的一部分；然而，大多數居民對海洋的認知卻停留在陌生、危險的境地，而難以想像的是，居民竟然多半不會游泳，對海洋中的動植物所知甚少，學生對月球和恐 了的了解勝過海洋；「世界上再也沒有比這個更荒謬的事了」(東年，1997：166)。

內政部於 2006 年公布的《海洋政策白皮書》，就是一個明顯進步的指標。《海洋政策白皮書》(2006) 海洋教育的首要目標，是以整體海洋臺灣為思考基模，透過各項政策之規劃，全面推動海洋發展。在普及海洋與地球環境交互作用的基礎知識，感受並認知海洋的重要性，以進一步保護未來的海洋環境、確保海洋的永續發展。海洋教育乃是讓地球永續發展的核心工作，是建立正向海洋價值觀的基礎，是影響人類如何與海洋永續相處的關鍵(戴佑安，2017)。由於高齡者受文化影響更大，要克服親海的心理障礙比較艱難，且海洋教育政策還未能針對高齡者的海洋教育提出具體方案。

筆者是一名教師，任職於臺北市海洋教育資源中心，負責海洋教育教學及水域休閒活動指導工作及規劃全市學生的海洋教育課程的研發、推展、教學及海洋知識交流與傳遞。近年更是開始辦理寒暑假營隊，帶領學生赴各地水域環境體驗不一樣的海洋風情，在授課過程中觀察發現學生對於海洋知識逐年提升而海洋保育的觀念及減少使用塑膠製品的使用更能夠身體力行，但對於水域安全的知識卻依舊匱乏。

為了改正學生錯誤的觀念，期望透過代間學習、家庭教育的方式逐年強化長者、家長及學童的海洋知識，未來才能夠正確且安全的「知海、愛海、親海」(教育部，2007)。因此筆者透過辦理長者海洋教育暑假營隊，提升長者海洋教育的知能與深化。

參、高齡者與海洋的關係探討

我國社會傳統觀念係以陸地思維為主，而臺灣自 16 世紀以來的歷史發展即交織於人民渡海追求新生與政府海禁限制的對立之間。1949 年政府遷臺以來，在一般教育方面極少涉及海洋教育課題……(教育部，2008a：16)

由此可見，我國的海洋教育問題為：

1. 傳承舊大陸思維文化的影響。
2. 長期施政以陸看海及嚴格管制海域活動。
3. 教育並未落實海洋相關議題或宣導。

我國四面環海，卻因歷史背景導致高齡者多數是打從心裡懼怕海洋的，長期教育的漠視，更導致國民缺乏生為海島民族的態度與精神，透過體驗教育是最為直接增進國民對海洋的認識，藉由實際行動，體驗海洋，對海洋產生情感、熱情，進而培養出一顆重新認識海洋、豐富生命的高度與態度。

肆、辦理高齡者海洋教育暑假營隊

爲了達到海洋保育意識扎根於每個國民心中的理想，臺北市海洋教育資源中心與北投區健康服務中心於暑假期間合作，希望透過代間學習的方式設計暑假營隊以帶領高齡者透過實際參與接觸海洋教育。規劃設計一系列課程，如：手作、操舟及實際觀察，跳脫舊思維的框架，藉以探討在親身接觸一系列海洋知識性及體驗性活動後，長者能否在學習過程中增進知能、提升對海洋的情感及達到自我健康成長提升的目的。

從「體驗」出發，強調親身經歷後的自我覺知和自我體認知歷程。可以說，「體驗」乃是一種親臨生命意義時的經歷，「當個體有所體驗之時，會將此經歷回歸於個體的生命整體，透過對自身新舊經驗的比較、反省、統整…等過程，來促使個體的生命意義和生命表現產生某程度的變化」。(吳靖國，2009：278)

體驗爲暑假營隊的關鍵因素，筆者透過設計一系列體驗課程，讓高齡者親身參與活動後，學習到專業的海洋知識外，更能夠結合自身經驗，促使生命更加豐富並達到全民知海、親海後愛海的理想。

(一) 辦理目的

1. 透過親身參與瞭解我國近海漁業狀況，進而關心漁業資源及海洋生態棲地保育。
2. 體驗水域休閒活動，強化長者親近海洋(水域)的能力，進而產生愛護海洋的情懷。
3. 縮短消費者與漁民之間的距離，透過海鮮料理過程及海鮮文化課程，瞭解文化中「粒粒皆辛苦」的觀念，進而珍惜「盤中餐」。
4. 認識漁業行爲與海洋地理環境的結合，達到最高效能及環保之捕撈方式及食用方式。
5. 透過獅子魚系列課程，瞭解海洋保育的未來與困境。



此照片為筆者帶領高齡者們參觀海科館

焦點探索

(二) 講師與高齡者互動原則與注意事項

本活動講師平均年齡為 34 歲，最年輕的長者為 65 歲，最為年長的為 88 歲。活動中老師與學生一起進行有意義的學習，透過傾聽與溝通、良好的相處、有趣輕鬆的氛圍，降低高齡者隨著持續老化產生的，「失落」、「不安」、「無能與無助」、「死亡焦慮」及「希望被尊重」等感覺（香港特別行政區衛生署，2018）。

高齡者課程設計互動表

	影響因素	互動方式
生理方面	1. 聽覺退化 2. 視覺退化 3. 反應降低 4. 運動能力減弱（肌力退化） 5. 骨質疏鬆	1. 使用麥克風、提高音量及減低說話速度 2. 增加簡報字體大小，圖片代替文字 3. 放大手勢及表情 4. 運動體驗課程，提升助教人數 5. 在水中進行暖身運動並由慢至快，單調動作取代繁瑣動作
心理方面	1. 情緒影響學習表現 2. 思想的差異與偏見 3. 教育程度差異的展現	1. 設計課程時利用不同年代資料進行舉例 2. 藝術表演提高學習興趣 3. 營造良好的學習氛圍 4. 留意情緒上的變化 5. 設身處地的為對方設想，適時提供讚美與鼓勵
環境方面	1. 噪音影響情緒及專心 2. 動線不清楚的場域 3. 濕滑的環境 4. 時間	1. 降低干擾及噪音 2. 增加標示及專人協助 3. 體驗課程時需事先排除雜物及減少濕滑的環境，上下泳池皆須有助教協助 4. 訂定明確的時間 5. 提供舒適、明亮及安全的環境

綜上，課程設計有以下原則須注意：

1. 結合高齡者的生活時段，上午時段結合知識課程、中午時段結合食魚教育、下午時段結合動態體驗課程，適當的安排能降低高齡者們的壓力及提升學習興趣。
2. 課程時間不宜過長，應保持上課 1 小時休息 10 分鐘的原則。
3. 須注意課堂環境是否安全。
4. 避免過多的知識課程，應結合高齡者的經驗共同發想創作。
5. 提高體驗課程比率，讓高齡者有身歷其境的感覺，較能接納新知識與想法。
6. 課程內容以上生活化為主，指導帶得走的知識。

7. 水域體驗課程需要循序漸進，講解、熱身、適度休息、體驗課程、伸展後愉快結束。
8. 課堂中保持愉快的氛圍，良好的互動，不厭其煩地講解與協助。
9. 須注意體驗課程的人員配置比例，應保持每 15 人配教練及助教各一名。

(三) 辦理內容

本課程的設計理念以高齡者認識海洋為出發點，分為知識及食魚教育、水域體驗三類課程，希望在課程結束後除了增加海洋知識外，更能從生活中出發，在未來的人生中能夠以正確的態度提醒家人、孫子如何親近海洋並利用海洋資源讓自己吃出健康。

知識類課程，筆者在課程上午時段安排設計了 3 系列的海洋知識類課程，內容包含認識我國海洋地位及未來展望的黃牌海洋課程，並輔以 VR 眼鏡讓高齡者們親身體會國內外海洋環境的改變與差異；認識我國原生的獅子魚系列課程，透過紙雕製作、彩繪讓高齡者們能動腦發揮創意，畫出屬於自己的我國原生種；認識外來種的狂男日記，透過實際觸摸釣具重新認識水域休閒活動及危害我國的外來種魚類；魚拓製作課程（影片連結 <https://youtu.be/kZ2Z8mJcpSA>），除了能讓高齡者們發揮創意外，更結合了海洋文化課程的技藝與傳承。

食魚教育課程，接近中午的時段，筆者設計安排食魚教育課程，並結合學者邵廣昭提出的海鮮選擇指南，作為出發點，設計可以安心食用的綠色海鮮料理、斟酌食用的黃色海鮮料理及避免食用的紅色海鮮料理，課程中透過講師講述個個海鮮的營養、來歷、採集方式及解答坊間謠傳的誤解，讓高齡者們在學習料理之餘也將海洋知識一並帶走。

水域體驗課程，充分休息後的下午時段，安排由淺入深的一系列舟艇體驗課程。透過海洋環境的表演介紹（影片連結 <https://youtu.be/Gd9KZXftJnU>）提升學習動機，輔以水中有氧代替傳統熱身活動，最後，進行操舟體驗，讓高齡者們在安全的前提下、愉快的氛圍中，完成一系列的操舟課程。

一系列課程結束後，最後是郊遊的戶外活動，一同前往基隆海科館、潮境工作站參觀及驗收這幾天來的成果，看見高齡者們看著博物館內的知識立牌及生物，熱烈的討論者，足見海洋教育已在他們心中紮了根。

伍、高齡者海洋教育營隊效果與影響

活動結束後，高齡者們寫下或口述由筆者紀錄心中所感受領會的點滴：

高齡者 G1：謝謝老師、助教們這三週的活動收穫很多跳脫平常的「常識」跳脫平常的正確的吸收了「知識」，謝謝！

高齡者 G2：謝謝老師，我一直很怕水，40 多年都沒進過游泳池玩水，現在居然能站在船上划船。

高齡者 G3：我參加健康成長營這麼多年，這是最有意義的一次，讓我的生命豐富了好多。

高齡者 G4：我現在才發現原來芝麻比吻仔魚的鈣還要多，我回家要告訴孫子要好好愛護海洋環境，一起來改變。

高齡者 G5：你是我人生中遇過最好的老師，謝謝你讓我重新認識了海洋。

高齡者 G6：我怕了一輩子的海，現在才知道，海洋對我們很重要。

高齡者 B1：這次的活動好有意義，讓我重新認識海洋，我下次要帶我孫子來體驗海洋課程。

高齡者 B2：原來吃海鮮也可以做出選擇，我也要來改變。

高齡者 B3：其實海洋不危險，就像划船這麼有趣！感覺身體都活過來了。

(以上編碼，G 為女性、B 為男性，數字表示為不同高齡者代號)

透過參與海洋教育暑假營隊，高齡者們或多或少體會了海洋教育所傳達的內容與意義，並能在回到家庭後持續展現出知能的提升及生活態度的改變。事實上，海洋有非常多的面向，筆者試圖透過暑假海洋教育營隊導引高齡者領會海洋教育的內涵，帶領高齡者們親自領略海洋、學習海洋、提升自我。



指導高齡者們操作 SUP 板



講師指導高齡者們製作魚拓



講師指導高齡者們料理黃色海鮮



高齡者製作獅子魚紙雕



高齡者在講師的指導下使用釣具

陸、結論

我們無法阻止時光的流逝，卻能決定時光的溫度；我們無法阻止自己變老，卻能讓心永遠保持年輕。教育讓人成長、海洋打開視野、代間學習讓年輕世代習得經驗；老年世代生活有了溫度。

戴佑安(2017)提出惟有建立正確的海洋保育觀，提高對海洋的認知，提升對於海洋崇敬及尊重的心，摒除個人的私心，人類才能與海洋和諧共生，地球才能夠永續發展。辦理高齡者海洋教育暑假營隊，長者們的成長是明顯的，透過代間學習，講師與長者之間互動變得自然且豐富。長者傳遞經驗，講師傳授知識，一切在歡樂的氛圍中順利完成。

筆者歸納高齡者參與海洋教育活動後，獲得以下幾點結論：

1. 以不同的角度重新認識生長的土地，發現不一樣的臺灣。
2. 認識生活中的海鮮食材有不一樣的生態地位，選擇正確的海鮮能吃出健康及保護環境。
3. 解開坊間謠言及對於海洋的誤解，擁有正確的海洋知識。
4. 透過操舟體驗課程，提升高齡者的運動能力及親近水域的能力。
5. 高齡者成為家庭的種子，讓海洋教育能在各個家庭中萌芽茁壯。

本活動為代間學習與海洋教育結合辦理營隊的成功實踐，期希以本文之課表、教案(詳如附件)、溝通技巧、課程規劃、回饋及活動影片照片等，提供未來研究檢視與修正之運用。

參考文獻

中文文獻

- 林歐貴英 (2003)。建構代間關係的橋樑－幼兒與老人代間方案之概念與發展。家庭教育新紀元，中華民國家庭學會主編頁 241 -271。臺北：師大書院。
- 陳秋月 (2019)。以社區模式營造代間學習環境之可能性探討。國立臺東大學公共與文化事務學系南島文化研究碩士學位論文，未出版。
- 楊世承 (2017)。從高齡者的認知發展探究代間學習規劃模式。明新學報 43(1):155-182。
- 黃富順 (2004)。高齡學習。臺北市：五南。
- 東年 (1997)。海洋臺灣與海洋文學。聯合文學，13，166-168。
- 內政部 (2006)。海洋政策白皮書。內政部。
- 教育部 (2007)。海洋教育政策白皮書。臺北市：教育部。
- 教育部 (2008)。國民中小學九年一貫課程綱要重大議題 (海洋教育)，台北：教育部。
- 吳靖國 (2009)。海洋教育－教科書、教師與教學。台北市：五南。
- 戴佑安 (2017)。海洋教育讓海洋精神蘊含於生活中。新北教育季刊，24，42-46。
- 香港特別行政區衛生署 (2018)。與長者溝通的技巧。取自 https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/carers_corner/comm_skilful.html

英文文獻

- Newman, Sally and Thomas B. Smith. (1997) . Developmental Theories as the Basis for Intergenerational Programs. In Intergenerational Program: Past, Present and Future. Sally Newman and Christopher R. Ward, eds. p.33-18. Taylor & Francis Francis.

附錄二 海鮮指南 - 從吃做起教案

單元名稱	海鮮指南 - 從吃做起	年級	高年級以上	設計者	戴佑安、朱玉青、 陳子良、蔡阿秀
教材來源	自編	版本	自編教材	時間	180 分鐘 (每堂課 60 分鐘)
融入議題	<input type="checkbox"/> 海洋休閒 <input checked="" type="checkbox"/> 海洋社會 <input type="checkbox"/> 海洋文化 <input type="checkbox"/> 海洋科學 <input checked="" type="checkbox"/> 海洋資源				
設計理念	我國四面環海，漁業資源非常豐富，但在長年的過漁、大小通吃及生長環境的多重夾擊下，海洋資源逐漸匱乏。為此特地結合中央研究院的海鮮指南設計出紅色、黃色及綠色海鮮料理，並配合魚類介紹讓學生能夠記憶深刻並讓保育從生活中做起。				
學生學習 條件分析	1. 學生有基礎的海洋知識。 2. 學生有下廚經驗。				
教學資源	1. 瓦斯爐 2. 簡報 3. 投影機、電腦設備 4. 炊煮工具 5. 食器 6. 料理講義(剪報) 7. 食材				
海洋教育 實質內涵	海 E4 認識家鄉或鄰近的水域環境與產業。 海 U16 探討海洋生物資源管理策略與永續發展。				
單元目標	1. 綠色海鮮(吳郭魚)認識及料理方式 2. 黃色海鮮(鮭魚)認識及料理方式 3. 紅色海鮮(鱈魚)認識及料理方式				
教學內涵與歷程					
教學活動		教學資源	時間 (分鐘)	評量	
第一堂課					
引起動機		口述	10	用心聆聽	
1. 學生領取講義後先行閱讀					
2. 老師介紹綠色海鮮					
發展活動		口述、ppt、 影片欣賞	15	用心聆聽	
1. 介紹吳郭魚及其營養價值					
2. 播放吳郭魚料理影片及成長影片					
綜合活動			25	用心聆聽、實際操作、分享回饋	
1. 示範吳郭魚料理					
酸辣檸檬魚：					
材料：吳郭魚一尾、蒜頭 6 粒、青蔥 2 支、檸檬 2 個、糖 2 匙、醬油 4 匙切末後攪拌備用。		口述		用心聆聽	
作法：吳郭魚抹點鹽、米酒、去腥，接著起鍋熱油放吳郭魚下去小火慢煎 煎至兩面金黃即可起鍋，在放入 材料即可享用					
2. 清涼小菜示範(泰式涼拌洋蔥、青木瓜)		口述、ppt、 影片欣賞	10	用心聆聽	
3. 試吃與回饋					

第二堂課 引起動機	口述	10	用心聆聽、實際操作、分享回饋
1. 學生領取講義後先行閱讀 2. 老師介紹黃色海鮮			
發展活動		15	
1. 介紹鮭魚及其營養價值 2. 播放鮭魚料理影片 3. 播放挪威養殖鮭魚影片	口述、ppt、影片欣賞		實際操作
綜合活動		25	用心聆聽、實際操作、分享回饋
1. 示範鮭魚料理 日式鮭魚味噌湯： 材料：鮭魚頭一個切塊、洋蔥一個切絲、味噌 100～150 克、青蔥 1 支切蔥花、海帶芽 30 克、鰹魚粉少許 作法：洋蔥切絲放入滾水煮至出洋蔥味，依序放入味噌、鰹魚粉，在放入海帶芽 最後放入鮭魚頭切塊煮滾之後灑上蔥花即可享用		10	
2. 清涼小菜示範（涼拌梅汁南瓜、薄鹽毛豆莢）			
3. 試吃與回饋			
第三堂課		10	用心聆聽、實際操作、分享回饋
引起動機			
1. 學生領取講義後先行閱讀 2. 老師介紹紅色海鮮		15	
發展活動			
1. 介紹魷魚及其營養價值 2. 播放魷魚市場販售影片 3. 探討魷魚與報章新聞比較			用心聆聽、實際操作、分享回饋
綜合活動		25	用心聆聽、實際操作、分享回饋
1. 示範魷魚料理			
緬甸莧菜羹： 材料：吻仔魚 1 斤、莧菜 3 把切段、蒜頭 10～20 粒、秋葵 1 斤切丁及鰹魚粉少許。		10	
作法：蒜頭放入滾水煮至蒜頭味出來後在依序放入莧菜、吻仔魚、秋葵、鰹魚粉（鰹魚粉的部分依各人喜好添加）煮滾即可享用			
2. 清涼小菜示範（涼拌洋蔥小黃瓜、涼拌黑木耳、百香果青木瓜）			
3. 試吃與回饋			

附錄三 操舟體驗 - 海洋拓荒者教案

單元名稱	海洋拓荒者	年級	高年級以上	設計者	戴佑安
教材來源	自編	版本	自編教材	時間	360 分鐘 (每堂課 120 分鐘)
融入議題	<input checked="" type="checkbox"/> 海洋休閒 <input type="checkbox"/> 海洋社會 <input type="checkbox"/> 海洋文化 <input type="checkbox"/> 海洋科學 <input type="checkbox"/> 海洋資源				
設計理念	我國四面環海，受到歷史上的禁錮與政治因素下，人們漸漸喪失親近與愛護海洋的能力，對待海洋剩下恐懼以及無知，忽略了臺灣獨特優美的海洋環境，這堂課程將會帶領學生親近水域活動，瞭解我國水上運動項目及其歷史背景，並且導入水域安全的觀念，讓學生有能力能夠親近海洋。				
學生學習條件分析	學生有基礎的游泳能力且對水域安全有基本的認識。				
教學資源	1. 獨木舟、平台舟、單人平台舟、激流舟 2. 救生衣、安全帽、哨子 3. 技術槳、傻瓜槳 4. SUP 板 5. 水槍				
海洋教育實質內涵	海 E3 具備從事多元水域休閒活動的知識與技能。 海 J1 參與多元海洋休閒與水域活動，熟練各種水域求生技能。 海 U1 熟練各項水域運動，具備安全之知能。				
單元目標	認識舟艇 學習水域安全觀念、技巧 學習操舟技巧				
教學內涵與歷程					
教學活動		教學資源	時間 (分鐘)	評量	
第一堂課 引起動機 學生穿著泳裝並熱身完畢後老師介紹場地及海洋保育的所見所聞，請同學發表從事水域活動經驗。 發展活動 1. 介紹獨木舟歷史由來 (愛斯基摩人、因努特人、印地安人、蘭嶼人) 2. 介紹舟艇上下船方式並由助教進行 4 種錯誤示範。(雙人平台舟) 3. 穿著救生衣、安全帽並拿槳，進行操槳練習。 綜合活動 1. 下水實際操作練習 2. 加上水槍進行遊戲 3. 進行競賽遊戲(因努特人上學趣)		口述 口述、獨木舟、平台舟	15 25 10 10 60	用心聆聽 用心聆聽 實際操作 實際操作	

第二堂課 引起動機 學生穿著泳裝並熱身完畢後老師介紹水域安全觀念。	口述	15	用心聆聽
發展活動 1. 介紹救生衣種類及功能性 2. 介紹如何正確救生及穿著救生衣 3. 請助教表演水中救生短劇 4. 示範第一節課錯誤動作 5. 介紹舟艇上下船方式（獨木舟或單人平台舟）。 6. 穿著救生衣、安全帽並拿槳，進行操槳練習。	口述、示範	45	用心聆聽、實際操作
綜合活動 1. 下水實際操作練習 2. 加上水槍進行遊戲 3. 進行團隊競賽遊戲（水中戰爭）	獨木舟、平台舟	60	實際操作
第三堂課 引起動機 1. 學生穿著泳裝並熱身完畢後老師介紹海洋保育區現況 2. 請助教表演海洋保育我國遇到問題短劇。	口述	25	用心聆聽
發展活動 1. 介紹救生衣材質 2. 介紹如何正確救生及實際經驗分享 3. 示範第二節課錯誤動作 4. 介紹舟艇上下船方式（SUP 板及獨木舟或單人平台舟） 5. 介紹翻船復位動作 6. 穿著救生衣、安全帽並拿槳，進行操槳練習	口述、示範	35	用心聆聽、實際操作
綜合活動 1. 下水實際操作練習 2. 分組 SUP 板練習 3. 加上水槍進行遊戲 4. 進行團隊分組競賽遊戲（翻船我最行）	SUP 板、獨木舟、平台舟	60	用心聆聽、實際操作

附錄四 水中動起來 - 水中泰拳有氧教案

單元名稱	水中泰拳有氧	年級	中年級以上	設計者	戴佑安、戴佑宇
教材來源	自編	版本	自編教材	時間	60 分鐘
融入議題	<input checked="" type="checkbox"/> 海洋休閒 <input type="checkbox"/> 海洋社會 <input type="checkbox"/> 海洋文化 <input type="checkbox"/> 海洋科學 <input type="checkbox"/> 海洋資源				
設計理念	我國四面環海，海洋帶給我們的不只是海鮮，在水中運動因為水壓的關係，耗能更大但更不易造成身體負擔，特別設計水中有氧泰拳課程，以水中有氧運動為基礎加上熱血又戰鬥力十足的泰國拳，幫助學員更有活力親近海洋。				
學生學習條件分析	學生有基礎的游泳能力且對水域安全有基本的認識。				
教學資源	1. 音樂 2. 泳具（泳帽、泳衣褲） 3. 哨子				
海洋教育實質內涵	具備從事多元水域休閒活動的知識與技能。 參與多元海洋休閒與水域活動，熟練各種水域求生技能。 熟練各項水域運動，具備安全之知能。				
單元目標	1. 認識水域活動 2. 訓練肌耐力 3. 訓練心肺功能				
教學內涵與歷程					
教學活動		教學資源	時間 (分鐘)	評量	
講解課程內容以及訓練項目					
1. 下水		1. 口述 2. 實際操練	5	用心聆聽 認真操作	
2. 暖身 (各 1 分鐘：韻律呼吸、上肢伸展、擴胸運動、頸部繞環、腰部擺動)			5		
3. 基本動作學習 (握拳教學、戰鬥立姿、直拳、鉤拳、上鉤拳、膝擊)			5		
4. 組合動作循環訓練 (直拳 + 鉤拳、鉤拳 + 上鉤拳、直拳 + 上鉤拳、直拳 + 鉤拳 + 上鉤拳、直拳 + 膝擊)			10		
5. 跟著音樂加強動作流暢度 (直拳 + 鉤拳 + 上鉤拳、直拳 + 鉤拳 + 膝擊、直拳 + 鉤拳 + 上鉤拳 + 膝擊)			15		
6. 緩和 (左右戰姿滑步、放鬆踏步)			10		
7. 收操 (上肢運動、手臂環繞、伸展運動)			5 5		

附錄五 藝術的海洋 - 魚拓面面觀教案

單元名稱	魚拓面面觀	年級	國中 以上	設計者	戴佑安、朱玉青
教材來源	自編	版本	自編教材	時間	120 分鐘
融入議題	<input type="checkbox"/> 海洋休閒 <input type="checkbox"/> 海洋社會 <input checked="" type="checkbox"/> 海洋文化 <input type="checkbox"/> 海洋科學 <input type="checkbox"/> 海洋資源				
設計理念	我國四面環海，卻常被詬病只有海鮮文化沒有海洋文化，其實我國蘭嶼有大船文化及獨有的魚種分類，而本島也有如魚簍、燈火漁業等傳統漁法。此課程將帶領學生體會先民紀錄魚隻大小的方法「魚拓」，除了增加對魚的認識外，更能帶領學生體會早期先民的海洋文化。				
學生學習 條件分析	1. 學生有基礎的海洋知識。 2. 學生對魚類有基本的瞭解。 3. 會使用毛筆、水彩筆等畫具				
教學資源	1. 壓克力顏料（多種顏色） 2. 多隻水彩筆（大、中、小） 3. 調色盤、裝水器皿 4. 報紙 5. 高品質宣紙 6. 衛生紙 7. 抹布數條 8. 簡報 9. 投影機、電腦設備 10. 吳郭魚數條				
海洋教育 實質內涵	海 J10 運用各種媒材與形式，從事以海洋為主題的藝術表現。				
單元目標	瞭解魚拓的由來，並利用壓克力顏料，創作出帶有個人風格的魚拓。				
教學內涵與歷程					
教學活動		教學資源	時間 (分鐘)	評量	
引起動機 老師介紹魚拓的由來，並介紹先行製作的魚拓作品供學生欣賞臨摹。		ppt 簡報、口述	10	用心聆聽	
發展活動 1. 介紹吳郭魚大小及重量 2. 老師進行示範： 將報紙鋪滿桌面，用抹布將吳郭魚擦拭（擦乾）後，選擇顏料擠至調色盤中，使用水彩筆沾水後調淡顏料後刷至魚表面（單面），塗抹勻稱後壓上宣紙，輕輕地用抹布進行擦拭直至平均，而後打開宣紙，拿起水彩筆（小）畫上眼睛後完成。 3. 老師示範將成品風乾（拿夾子夾起作品）		口述、吳郭魚、宣紙、顏料、水彩筆（大或小）、報紙、調色盤、裝水器皿、抹布	10 20	用心聆聽 用心聆聽	
綜合活動 各小組領取美術用品及魚隻後進行魚拓製作 將成品進行展示並講述製作心得及回饋		口述、吳郭魚、宣紙、顏料、水彩筆（大或小）、報紙、調色盤、裝水器皿、抹布	70 10	實際製作 發表感想回饋	

以資源整合建構代間學習方案的策略

朝陽科技大學銀髮產業管理系教授 楊國德

一、前言

我們的社會迅速地從高齡化發展到超高齡社會，影響層面相當廣泛。台灣在民國115年65歲以上老年人口將佔總人口20.6%，超高齡社會來臨，我們要如何因應，值得大家重視。一般國人仍然習慣以家庭生活為老年生活的重心，所以老年人與家人之間的關係日趨重要，加上不同世代在社區及社會的互動議題，更是必須加以探究及發展。凡此，皆與代間學習的課題息息相關。

代間學習 (intergenerational learning) 強調不同世代雙向學習的互動發展方式，透過世代間的活動讓老少成員都有所收穫與成長。這樣的理念與需求在國際上備受重視，並已開始不斷發展將其融入各式教育與學習活動之中 (劉思岑、歐家好，2005；Kaplan,2001)。與代間學習相關的用語尚有代間教育 (intergenerational education)、代間方案 (Intergenerational Program) 及代間實務 (intergenerational practice) 等，以下稍作說明。

他們的內涵大同小異，也都有類似的概念，主要來表達不同世代之間的共同學習方式，即持續性和系統性的讓老年人與年輕世代一起在不同情境中進行學習活動，達到有意義的學習與社會經驗交流的一種方式。只是「代間學習」強調的是不同世代之間的經驗分享、知識與技能的互相學習，以改變對彼此原來的認知，在學習上他們是平等的夥伴，共同互相學習；而代間教育則著重在學校中所推動的代間方案；至於代間方案或代間實務強調的是一種不侷限推動場域的計畫性活動，用來促進不同世代合作與經驗交換。(黃國城，2007)

本文試圖提出解決代間學習缺乏整體發展方案的難題，以資源整合來建構代間學習方案，發展為幾項不同的策略，從家庭出發，經由社區到社會的領域，以期建構無縫接軌、傳承鏈結的有機體，共同達到超高齡社會世代融合的理想願景。為說明上述策略，以下分別提出高齡社會的世代融合課題、代間學習的資源不足問題、從家開始：建構友善家園方案、社區本位：建構幼老共園方案、社會和諧：建構青銀共創方案等，茲敘述如次。

二、高齡社會的世代融合課題

高齡社會的代間學習在世界各地的蓬勃發展，乃因全球許多國家正共同面臨以下的世代融合課題，包括高齡人口的遽增、老年人的角色貶損、家庭結構改變、終身學習興起、代間隔閡擴大以及對代間融合議題之重視等社會趨勢使然，而台灣也不例外。相關課題說明如下：

（一）高齡人口的遽增

全世界的老年人口急遽增加，使得人口結構中高齡者數量越來越多，加上平均壽命延長，因此不同世代接觸的機會大增。從嬰幼兒、兒童、青少年、青年、壯年、中年、老年，延長到百年、間隔達5代，所以世代融合的需求更加強烈。

（二）老年人的角色貶損

由於步入老年之後，隨著退休及退出社會諸多活動，原先的角色逐漸消去，若因為家人離開而獨居，可能成為無角色的人物，這種角色貶損情形相當明顯，如何增進老年人的社會參與及強化世代融合，都是值得重視的。

（三）家庭結構改變

過去的社會型態以大家庭生活為主，有時鄰近住居也都是同一家族，現在的家人群居的機會減少，加上生育率減低，成為以小家庭、核心家庭、竹竿家庭為多。亦即家人分居不同地點，平時缺乏共聚的機會，真正應了那句遠親不如近鄰的現象，即使幾代的家庭，日常生活的型態是親子代間、隔代教養代間活動，不容易展現出2代以上共同融合互助發展的景象，這樣家庭結構的改變，對世代融合的挑戰相當嚴峻的。

（四）終身學習興起

我們從出生到終老會經歷不同時代及社會型態，加上當前變遷更為快速，所以必須持續不斷的終身學習，才能增進適應能力提升生活品質。同時，不同世代共存的時間變多拉長，必須互相瞭解加強交流，以便吸收過去的經驗更能迎接新的改變與發展。所以，終身學習需要不同世代相互提供本身經驗與觀點，產生世代融合的效益增強終身學習的推展。

(五) 代間隔閡擴大

所謂代溝都是存在的社會現象，但是隨著新的社會經濟情勢發展，造成代間的隔閡越來越擴大。例如，現在祖父母輩經歷的很多事物，很多已然消失在現實社會，而子孫輩目前習慣應用的語文、工具，是祖父母從未有機會接觸的，要他們願意、有能力跟上來，的確困難度相當大，必須加以重視。

(六) 對代間融合議題之重視

有鑑於上述情勢的推展，國際社會不乏有心的單位及人士，提出相關的建議與方案，由政府或非營利部門，加以規劃及執行，以促進代間融合的發展，值得我們持續加以努力推廣。

三、代間學習的資源不足問題

從上面說明可知，代間學習及世代融合的議題，必須加以重視及尋求發展的策略。但馬上碰到的問題就是資源不足，這可以從幾個面向加以探討。

首先，教育與學習的重心在正規教育，大部分資源都已投注在兒童、青少年、青年的學習上，只有非常有限的資源可以分配到成人及高齡的學習領域，特別是最後段的高齡學習及代間學習。因此，在代間學習的資源不足問題很容易就顯現出來。

其次，在行政組織及資源分配上，教育資源依據對象而區分，涉及不同對象的代間學習，容易被忽視。因為代間學習要安排不同世代，一起進行學習活動。強調在不同情境中進行溝通、互動、分享彼此感受與意見，藉此彼此合作，而完成有意義的任務。所以，在本位主義影響下，顧及自己所負責的對象為優先，要投注最多資源於代間學習困難甚大。

至於從代間教育的角度，也必須連結老年世代和年輕世代(包含幼兒、兒童、青少年和青壯年)在一個動態的情境下，交換價值、資源、傳統，並相互鼓勵與關心。強調不同世代依計畫，透過持續性、系統性與規則性的基礎達到有意義的學習與社會經驗交流的一種教育方式。以及代間方案或代間實物，要促使年輕世代與老年世代在一起互相得利的任何活動或計畫。強調製造代間聚會的機會，用於提升存在兩代人間相互作用、支持，並且提供彼此照顧(黃富順，2004; Kaplan, 2001)。也都在教育機構、其他政府部門或非營利部門不定期辦理，更顯資源不足窘境。

再者，資源整合相當重要，但是實踐上確實困難重重，所以在有限的資源更顯現其不足的困境。特別是高齡社會的需求，都是過去所未準備的，除要不斷因應及轉型

外，更需要整合各方面的人力、物力等相關資源。就如醫院要符合高齡者需要，必須要老年醫學科，以服務多科別需求的長者。另外，在高齡社會的服務項目，不應該是由衛生部門、社福部門、教育人力發展部門，各行其是，結果是同一批老年人到不同部門跑場，只爲了追求更好的老年生活品質。可見，不患寡患不均，在代間學習的資源不足問題上，必須加強資源整合的籌劃。

最後，開發新的資源不容易，必須努力善用既有資源的轉移及權變設計。從上面三種困境看來，要減少任何一方面的資源不容易，要完全去除本位主義不可行，要開發再多新資源不可得，只能根據既有資源加以分析，透過良善的互動，加強分工合作，進行策略聯盟，達成資源整合目標，其中就是擬訂新的發展策略，以便善用既有資源的轉移及權變設計。有關方案的設計，試擬訂如次。

四、從家開始：建構友善家園方案

在個體發展過程中，家庭是一個很重要的生活場所，從出生到終老都需要家庭的參與支持；而且，家庭中所有人的組合亦是影響個體生活的主要因素，成員間的互動至爲關鍵。因爲家庭中的每位成員，均在歲月中不斷成長變化，不論是成年父母與子女間的相處，或是成年父母與自己年老父母的相處，或是祖孫三代的相處，彼此必須依照自己以及對方的生命階段變化隨時調整，才能達到融洽的狀態。所以，第一個資源整合的代間學習方案，要從家開始，建構友善家園的方案。

(一) 方案目標

要建構友善高齡社會從家開始，在家庭學會如何代間互動與學習，是未來持續發展的基礎。以家爲人生各階段的避風港，隨時獲的親情的慰藉及支持。年幼者的人格和價值觀必須從小在家庭培養，年老者結合自己的經驗傳承所學，讓彼此產生良善的互動，建立服務的行為與態度，養成終身學習的精神，中而能夠走出家門貢獻社區與社會。

(二) 方案負責單位

以教育部門的家庭教育中心，結合民政、社政、衛福部門等，共同整合資源推展方案內容。民政有戶籍系統，社政有優先關懷資訊系統，衛福有健保資訊系統，透過教育活動加以整合及發展。

焦點探索

(三) 方案內容

1. 家庭樹

協助每個家庭建立各自的家庭樹，讓家庭的所有人各就各位，從直系到旁系，然後擴及姻親，不僅讓年幼者熟悉家的輪廓，也使年長者統整回顧。

2. 新族譜

可藉助科技的運用，長幼一起建立可及的族譜，以前述的家庭樹，加以延展更多代祖先，不僅激發飲水思源，更能傳承應用，例如當前興起的線上祭拜或掃墓，才能富有意義。

3. 生命教育活動

接下來可從一代傳一代的理念，討論個人生命的意義及家庭傳承的使命，年長的生命敘事與繪本，帶給年幼者傳承與發展。

4. 服務學習手冊

列出可由年幼者服務年長者的服務項目、年長者協助年幼者發展的項目，也鼓勵參與家庭提出不同的作法，經過遴選出來表揚並列為下一版本的内容，同時註明提供者芳名。

5. 自主學習計畫

結合高齡自主學習活動，擬訂自主學習包括代間學習內涵，可選擇優良計畫作為推廣發展的基本方向，以促進世代融合的效益。

(四) 方案效益

家庭是社會最基礎的組織，無論政府部門、營利部門、非營利組織都可透過家庭發展各項業務，在高齡社會強調友善高齡的需求，以代間學習方案營造友善家園的氛圍，由小見大進而推廣友善高齡社會的目標。最重要的是，這會是資源整合的極重要場域，以家庭教育中心來結合民政戶籍系統，社政優先關懷資訊系統，衛福健保資訊系統，透過教育共同整合資源推展方案。

五、社區本位：建構幼老共園方案

從家庭走出去，就步入社區，理想狀態應該讓社區也是個大家庭。在社區共同的堡壘就是學校，從幼兒園到社區小學、以及相關的活動中心及社區據點，都是可以運用的場域。所以，第二個資源整合的代間學習方案，要以社區為本位，一起建構幼老共園方案。

(一) 方案目標

在少子化及高齡化的社會處境，學校沒多少學生但校園跟過去規模一樣，長者越來越多卻苦無新開設的場所可資應用，幼老共園同時解決這兩項供需失調困境，又有更多代間互動產生的附加價值。

人類的發展隨著不同階段的發展，老年人在心智功能逐漸退化之後會變的很像孩子，有真誠、有固執且都渴望被注意和被愛。孩子喜歡重複性的遊戲，老人也喜歡重複的話題；孩子喜歡做出一些不合常理的舉動吸引他人的注意，老人期待被注意時也會做出一些反常的行為。可見代間其實存在著同質性，同時能「互通有無」，因此以代間學習，或許是重建長者價值，同時消弭隔代鴻溝的方式。

(二) 方案負責單位

由縣市政府組設專案規畫小組，以教育部門為主辦單位，會同民政、社政、衛福部門等協辦單位，結合學區範圍內幼兒園、國民中小學、社區活動中心及活動據點，共同整合資源推展方案內容。

(三) 方案內容

1. 學校及幼兒園普設高齡者中心(或與鄰近場所合作)加強代間互動

越是少子化區域越優先設立，以提供當地長者有公共去處的場所，家有幼輩的一起上學去，不需白天獨處容易有安全問題，即使沒有幼輩的也可以在此看到世代和樂的樣貌。有此結構，代間學習的人力、物力資源自然形成。

2. 學校及幼兒園可與鄰近安養中心、社區據點安排代間學習

連結長幼兩代互動及代間學習，讓兩個需求一次滿足。長輩們在和孩子們相處的過程中，心靈可以獲得撫慰且增加社會互動的機會，而孩子們藉由活動也可以訓練觀察力，培養同理心和建立價值觀，消弭他們對高齡者的畏懼與成見。

香港的林冠翹於2012年在香港創辦bb醫生，鼓勵6個月至6歲大的孩子擔任志工，到銀髮單位或者安養中心與長者交流。青少年的人格和價值觀必須從小培養，因此決定結合所學，希望讓幼兒從小建立服務的心態，應用到老人安養的服務。

3. 鼓勵新設推行類似日本「幼老園」

這種方案是將幼兒園與小型失智症照顧中心相鄰設立，每天安排固定的時段讓孩子和長輩進行共同活動，從出發前的準備，行走時的相伴到沿途一起欣賞風景和相互的安全提醒，都能增進彼此互動。如此互動中，老人從孩子的身上得到活力，而孩子從長輩身上學習到成熟的關懷、體貼和價值觀，也促進了不同世代間的瞭解和尊重。

4. 服務學習指引

由教育部門及學校及幼兒園列出年幼者與年長者互動項目的指引，也鼓勵參與代間學習的單位提出不同的作法，經過遴選出來表揚並列為下一版本的内容，同時註明提供者芳名。

5. 自主學習計畫

結合高齡自主學習活動，擬訂自主學習包括代間學習內涵加以推動，可選擇優良計畫作為推廣發展的基本方向，以促進世代融合的效益。

(四) 方案效益

社區是年長者及年幼者日常生活的重心，以社區為樞紐，無論政府部門、營利部門、非營利組織都可透過社區為通路以發展各項業務，在少子及高齡化的社會，要滿足此類強烈的需求，必須以社區為範圍建構幼老共園，推廣代間學習活動。最重要的是，這會是資源整合的極重要場域，以社區為本位來結合相關的人力、物力資源，透過代間學習共同整合推展方案。

六、社會和諧：建構青銀共創方案

社會是不同個人及組織所形成，當人口結構改變了，要促進社會和諧，必須讓這些個人與組織增加互動溝通，強化共同合作創生的認知及行動，產生青銀共創發展的效益。因此，第三個代間學習方案，為達到社會和諧，必須建構青銀共創方案

(一) 方案目標

由於平均壽命延長，很多老年延後退休，或退休後發展第二春；而青年人幾乎人人上大學，離家到外地求學，缺乏家庭與社區就地的支持關懷，畢業後面臨就業的困境，開始產生資源有限無法同時滿足青銀共需的難題。因此，在這個階段可以透過代間互動與學習，經由青銀共居、共學、共創事業的過程，增進青銀瞭解與溝通，減少對立，增強世代融合及社會和諧。在年輕世代和高

齡世代之間產生有目的性的資源與知識的交換，同時造福個人與成爲促進世代融合與改造社會的重要媒介。

(二) 方案負責單位

以教育部門的高等教育院校爲核心，結合當地政府部門及民間團體等，組成青銀共創合作單位，接受政府委託補助，以社會企業精神協助大家共同整合資源推展方案內容。政府的教育、社政、經濟發展部門，提供發展青銀共居、共學、共創事業有利設施，達成青銀共創心未來的理想願景。

(三) 方案內容

1. 在學區以青銀共居加強代間互動

我們老年人口多，獨居也變多，由於普設大學，年輕一輩也都離家上大學，若由學校接受政府委託獲補助，將有意願的青銀經由協調程序共居，約定共居的權利與義務，讓彼此都受惠，將可同時滿足青銀不同的需求，達到雙贏甚至三贏以上的局面。

2. 在學校建立青銀共學的環境

大專校院在推動代間學習上扮演很重要的角色，因爲有效的高等教育跨世代學習，不僅可以促進世代間的連結，也可以促使高齡者對他們的社區更有生產性的貢獻。以大學辦理樂齡大學、隨班附讀而言，高齡者成爲學生活躍老化的學習典範，帶來高齡教育課程以外的學習成效，包括增加學生的同理心，學會站在別人的立場替對方著想，學習高齡者樂觀知足的人生觀，增加對挫折的包容力，以及提升學習的熱情等

此外，在代間共學的課堂裡，參與者實地體驗不同世代間觀念上的差異性。彼此從原本敬老尊賢的尊卑態度逐步發展爲學習夥伴的平等關係，透過不斷地互動與對話，消弭衝突與促進瞭解，也提供學生更多元的思考；代間學習融入的教學策略，在情意部分的影響優於認知。

基本上，代間學習課程的設計，教學者本身具備開放與多元價值的包容性、營造平等的學習關係、建立友善的代間學習團隊、選擇適當的代間對話議題、彈性的課程設計、代間人數不要差距太大，以及安排助理協助教學等。研究發現，大多顯示增加年輕人與高齡者接觸的機會，可以讓年輕人對老年人有更正向的態度(王百合、楊國德，2010；林麗惠，2011；陳毓璟，

2014；謝其美、謝建全，2012)。同時增進對老人正面態度的效果，也可以增加老化知識與消除歧見。使年輕人和老人有意義的社會互動，可消弭彼此的歧見與建立代間的友誼。

3. 政府鼓勵青銀共創事業

從經驗傳承的角度，過去局限於家庭及工作相識者，當前必須擴大為所有老年人分享經驗給年輕世代。尤其是共創事業，在世代交替的循環裡，老年人有責任幫助照顧年輕後代，而來肯定自己的繁衍感。

以最近新興的社會企業「瑪帛科技」為例，推出「瑪帛金孫」的服務，專業且親切的年輕服務人員，會在約定的時間透過視訊，與年長者談天說地話家常，陪伴與關懷長者。「長者不僅能在金孫身上找到陪伴的溫暖，金孫能從長者的身上吸收了人生經驗和情感回饋。」兩者雙向交流，是良善的代間學習形式。

4. 服務學習競賽

大學生的創意及服務精神必須被激發，無論是結合課程或是社團活動，都可以青銀共創為焦點，持續累積與發展，形成產品或服務，都有很好的發揮空間。尤其當前產業發展，銀髮產業需求更有待滿足。政府及大學校院必須重視這方面的引導，透過服務學習競賽，讓學習更有內涵，與社會互動更進密發展。

5. 自主學習習慣

大學生及高齡者都是自主學習及終身學習最好的實踐者，若能彼此合作，形成發展模式，對大家都很有助益。例如，以生命故事訪談為媒介，來增加代間對話的機會與瞭解，從而對高齡期有更多的認知，不僅促進正向的老化態度，也提升與高齡者溝通的能力與服務老人的信心，進而提升服務老人的創意方案。如此的代間學學習可長可久，成為終身學習的習慣，對彼此的生涯發展都有幫助。

(四) 方案效益

此一青銀共創方案，已從單純的老少世代之間互相學習、促進互相尊重與瞭解，演變成為終身學習與強化社會資本的重要策略。讓老人傳承智慧給年輕人，以及促進高齡者終身學習的方法，又是非常重要的自主學習方法(Fischer,2013;Hatton-Yeo,2008)。由此可見，透過這些代間學習活動，可以連結不

同世代，讓高齡者繼續學習，並且傳承智慧給年輕人，共創新天地。這不僅將所長貢獻給社會，並且從年輕人身上學得適應社會的新科技，也同時在學生的協助下學得當前的新觀念，真是有多贏的經濟社會效益。

七、結語

綜合以上所述，本文先從全球面的世代融合課題看起，包括高齡人口的遽增、人的角色貶損、家庭結構改變、終身學習興起、代間隔閡擴大以及對代間融合議題之重視等。接著探討幾個代間學習資源不足的面向，包括非正規教育範疇、容易被忽視的學習場域、本位主義難以資源整合、開發新資源不易必須轉移及權變設計。因此，本文從家庭、社區到社會的特性，整合教育、民政、社政、衛福等資源，攜手三大部門的政府組織、機構、民間團體等，共同推展代間學習方案。

事實上，代間學習可以運用的場域很多元，從學校、機構、社區到任何非正式的活動，上面的三種策略，就像建立社會安全網的三道防線，第一道防線從家開始：建構友善家園方案，第二道防線以社區本位：建構幼老共園方案，第三道防線促進社會和諧：建構青銀共創方案。三種方案分別從方案目標、負責單位、內容及效益，提出相關作法及建議。

少子女及高齡化趨勢已是難以逆轉，上述的代間學習方案可增進老少世代間的接觸機會，促進世代間的溝通、減緩世代的緊張，並增進對老化實際的瞭解。綜合來說，本文提出解決代間學習缺乏整體發展方案的難題，以資源整合來建構代間學習方案，發展為上述的策略，從家庭出發，經由社區到社會的領域，以期建構無縫接軌、傳承鏈結的有機體，共同達到超高齡社會世代融合的理想願景。期盼建立有效能的平臺連結年輕人與高齡者，來促進代間交換與代間學習。使不同的世代能夠聚在一起分享彼此的經驗、雙方都受益，持續增進這些老少世代之間的互動，不斷強化我們的社會更和諧與進步繁榮。

參考文獻

- 王百合、楊國德(2010)。高齡薪傳者與兒童之代間學習互動研究。屏東教育大學學報—教育類，34，149-176。
- 林麗惠(2011)。代間學習方案對世代互動影響之研究。教育學刊，37，119-150。
- 陳毓璟(2014)。代間學習策略融入社會老年學之學習歷程與成效研究。教育科學研究期刊，59(3)，1-28。

- 黃國城 (2007)。代間學習及其對高齡教育之啓示。社區發展季刊，118，265-278。
- 黃富順 (2004)。高齡社會與高齡教育。載於中華民國成人及終身教育學會 (主編)，
高齡社會與高齡教育 (1-30 頁)。台北：師大書苑。
- 劉思岑、歐家妤 (2005)。運用代間學習推動環境教育之研究回顧。中華民國 94 年度
環境教育國際學術研討會論文集，51-58。台北：台北市立教育大學。
- 謝其美、謝建全 (2012)。代間學習運用於銀髮族學習電腦的效果及其因應策略之研究。
朝陽人文社會學刊，10(1)，199-232。
- Fischer, T. (2013). Intergenerational learning in Europe—Policies, programmes &
practical guidance. Retrieved from <http://www.menon.org/wp-content/uploads/2012/11/final-report.pdf>
- Hatton-Yeo, A. (2008). The EAGLE toolkit for intergenerational activities. Retrieved from
http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/aisbl-generations/documents/DocPart_Method_EagleToolkit.pdf
- Kaplan, M. S. (2001). School-based intergenerational programs. Hamburg, Germany:
UNESCO Institute for Education.

「代」代相傳，「間」持最好， 共同邁向「學習」之路

高雄市烏林國小教師 洪榮昌

一、前言

面對超快速老化的臺灣社會現況，我們如何面對老人、如何與老人相處，在沒有準備好的情況之下，未來的世代將如何面臨超高齡社會的來襲，著實是臺灣令人擔憂之處(梁鎧麟，2018)。事實上，全球灰色化 (graying world) 的轉變已成為世界先進國家發展的趨勢 (Peterson, 2006)，預計到 2050 年高齡人口將到達 2 億人 (WHO, 2011)。臺灣於去年 2018 年 4 月正式進入世界衛生組織所界定的「高齡社會」，即 65 歲以上老年人口占總人口比率達到 14% (內政部，2018)。再加上台灣過去傳統的家庭結構以擴展家庭為主，三代同堂甚至四代同堂的情形十分普遍。時值今日，由於工作的遷移、人口的流動、價值觀的改變，個人與家庭的地理移動範圍擴大、移動頻率增加，家庭組織型態已有所變化，取而代之的是由父母和子代所組成的核心家庭 (王百合、楊國德，2010)。世代之間有限的互動，使得兒童缺少老人可以提供的歷史感、智慧以及生命的持續感，相對的，老人也錯過了從兒童身上得到的生命力和精力以及為社會貢獻的機會 (Schwalbach & Kiernan, 2002)。

高齡化的社會，若能藉由充裕的高齡人口來產生豐沛的高齡人力資源，實為社會之福。高齡者可以扮演良師的角色，因具有相當豐富的工作經驗及人生閱歷，這是只有從經驗中方能學到的智慧，這些工作經驗及人生智慧可以傳承給年輕人，代代相傳，使社會得以進步 (黃富順，2004)。

Strom & Strom(1996) 認為藉由代間學習，增加世代間的接觸是很重要的，而 Clough(1992) 亦認為不同世代間共同的學習活動能促進世代間的溝通、減緩世代的緊張，並增進對老化實際的了解。Meshel & McGlynn(2004) 的研究說明，促進老人和年輕人互動的跨年齡教學設計，可以改善年輕人和老人之間對彼此的刻板印象。代間互動減少所產生對老化刻板印象與迷思容易造成年齡歧視的問題，進而影響社會整體的和諧，因此透過各種管道促進不同世代之間有良好的認識與互動，可說是當務之急。

二、從高齡化與少子化談代間學習的意涵與重要性

面對高齡化與少子化的趨勢，開發高齡者豐沛的人力資產，運用其經驗智慧服務社會，繼續扮演生產者的角色，改變整個社會型態，降低「少子化」與「高齡化」所帶給臺灣社會的衝擊。近年來有關不同世代的共同學習常使用「代間學習」一詞，期待不同世代間共同學習進而邁向終身學習的概念，以下分別從意涵、特性及重要性說明之：

(一) 代間學習的意涵：

「代間學習」(intergenerational learning) 即是因應高齡化社會以及家庭結構改變所造成的世代疏離問題所應運而生的策略。所謂代間學習，是指將年輕世代和老年世代聚集在一起，使之分享經驗和相互學習，並改變對彼此原來的認知，在學習上他們是平等的夥伴，共同學習、向對方學習 (Granville, 2002)。

黃富順(2004)指出，代間學習 (intergenerational learning) 係指安排不同世代，一起進行學習活動。它強調在不同情境中進行溝通、互動、分享彼此感受與意見，藉此彼此合作，而完成有意義的任務。

(二) 代間學習強調學習方向性及學習的內容，其特性說明如下 (黃富順，2004)：

1. 強調學習方向性

「代間學習」特別強調方向性：著重在由某一代來幫助另一代的學習，如高齡者提供兒童、青少年對人生的看法，將自己的經驗分享之。

2. 強調學習的內容

代間學習通常較不強調內容的學習，亦即不以教材傳播作為核心，其所強調的學習結果為不同世代間的指導、輔導與協助。

再者，代間學習的成功與否，與課程性質有絕對的關係 (Ames & Youatt, 1994)。就課程設計而言，課程的內容是進行代間學習的關鍵因素之一。提出了代間學習課程及活動的選擇模式，其中代間學習內容的類型包含：(1) 休閒娛樂 (Recreation)、(2) 教育 (Education)、(3) 保健 (Health)、(4) 公共服務 (Public service)、(5) 個人發展 (Personal development) 這五類課程是一般代間方案常使用的，應用這五類課程，可使規劃者在方案的設計與規劃上達到平衡並且獲得滿意的成果 (Ames & Youatt, 1994)。而代間方案的參與者，既是學習新角色的兒童或年輕族群，也是適應角色變化的高齡者，選擇合適的活動可以促進角色的學習與適應。

(三) 代間學習的重要性：

代間學習即是促使老年人再次投入社會，為自我的老年生活賦予新的價值，發展老年期的智慧，傳遞給下一代。

Hatton-Yeo(2006) 指出代間學習對老化議題的重要性：

1. 老人被視為有價值的角色，老人可以透過自己的生命經驗使他人獲益。
2. 代間學習發展了世代之間的理解，尋求破除迷思和恐懼。
3. 代間學習引導對老人的尊重，肯定老人的貢獻，朝向更美好的社會。
4. 代間學習移除了年輕世代對老人的偏見和恐懼。
5. 代間學習承認老化在一生中不同的階段和轉變，每個階段都具有平等價值。

綜上所述，從老人發展及家庭、社會的變遷我們可發現，高齡者在家庭及社會中面臨了「角色地位」、「人際互動」、「教育學習」的等問題。代間學習提供了年輕世代和老年世代互動的機會，需要透過世代間充分的互動以尋求良好的互動模式，共同參與之有計畫的學習活動，達到雙方世代的知識、經驗與技能的學習與交流，並能破除偏見與刻板印象，促進雙方世代之瞭解與尊重。

三、代間學習的互動原則

高齡者由於面臨生心理退化狀態的轉變，隨著人口老化，打從退休開始後，可能就會陸續的感受到「失落」、「寂寞及孤獨」、「無能或無助」、「死亡焦慮」、「希望被尊重」等感覺，我們與長者接觸的機會亦隨之而增加。與長者的相處中，良好的溝通可以減少誤會和衝突、維繫彼此之間良好的關係，有助減低生活壓力、及保持心境愉快。與老人互動與溝通時宜注意下列原則以及溝通技巧(香港特別行政區衛生署，2018)：

(一) 同理心與高齡者的溝通

與高齡者溝通，要花少許心思，亦要在時間上作出適當的安排。我們要留意高齡者生理和心理上的特點，並考慮各種環境的因素，適當及靈活地運用不同的溝通技巧。老人家最需要的就是我們可以了解他，所以進入老人家最深層的感情、思維與世界觀中，然後在思想與感情上深摯地與老人家合為一體，如此才有可能貼近並了解老人家的內心世界。

(二) 溝通技巧

對於高齡者給予適當的尊重也極為重要，即是在說明最基本的尊重老人家之道，縱使不喜歡高齡者的某些行為，也要充分的信任他、尊重他，因為受尊重本身，即可引發高齡者的內在成長潛能。此時適當的溝通技巧，更能表現出尊重高齡者的一面，說明如下：

1. 用耳朵耐心聆聽、用心設身處地去瞭解對方想法、分析對方說話背後意思。
2. 談話技巧，速度及語調要適中，速度及語調要配合高齡者的需要。
3. 適當的詢問，利用是非題引導高齡者回答。
4. 給對方說話的機會，避免只顧自己講，多鼓勵對方主動地跟你溝通。
5. 語言運用，用字簡單、具體，句子組織要簡短，以免過多訊息造成混淆。

四、代間學習課程的實踐策略—以在地文化社區課程為例

代間學習應以「認識老化」、「互動學習」與「尊重服務」為主要理念。代間學習課程多元，包括認識老化、祖孫活動、社區關懷等代間相互學習與服務的課程，以下以社區辜懷代間學習課程為例，其主要實施的實踐策略如下：

(一) 藉由課程促進代間學習，提供世代間互動的機會

面臨高齡化、少子化與資訊發達的社會，如何提升代間社區文化認同的相關訊息，可藉由教育現場即時互動、經驗交流，有助於社區認識訊息的傳遞。研究課程實踐即利用代間互動的教育現場優勢，能更明確瞭解彼此接受社區特色的程度，由互動中隨時調整學習的內容與進度，以確實符合代間學習的需求。

(二) 促進代間創意思考能力，提升代間溝通及互動技巧

藉由認識社區的課程中，由代間學習的互動學習中，發揮創意，將認識社區相關知識，轉化既有的經驗與觀點融入多元課程設計，如角色互換、體驗學習與趣味競賽等內容規畫，是認同社區與代間學習融合的開始。

(三) 經驗傳承，承先啟後，代間學習提供社區再活化的經驗基礎

藉由代間學習經驗傳承與分享，地區長者提供社區舊時圖像與輪廓，作為年輕世代認識社區起源的開端，不同世代對於社區未來圖像的擘畫，共同基當初燦爛的火花，以作為家鄉社區重新再造與活化的養分。

代間學習的核心精神及目的，是讓年輕族群與高齡者雙世代彼此互助合作，共創和諧未來，透過關懷與接納，共同為關心的主題，交流對話並能建構彼此的尊重與理解，消除對於彼此因世代差異所造成的隔閡。

五、結語

「家有一老，如有一寶」，透過代間學習，可以使年輕世代和老年世代消除偏見，並解改變對另一世代的刻板印象(黃富順，2004)。藉由在地社區關懷議題的分享、挑戰和問題的解決，建立了代間學習的連結。由世代間對社區再造議題的關注，給予彼此生命旅程的詮釋，交流不同世代間的觀點，代間學習是促進世代融合的方法之一，透過代間學習的實施，將能擴展高齡者與社會的機會，代間學習課程的確讓老人豐富經驗與文化能夠傳承給下一代，同時增進青少年及兒童對老人的了解，能夠從小就培養他們對老化的正確觀念，必定能促進世代間的了解與溝通，進而增進對老人的尊重、減少年齡歧視建立友善社會，提供重要途徑。

參考文獻

- 王百合、楊國德(2010)。高齡薪傳者與兒童之代間學習互動研究。屏東教育大學學報-教育類，34，149－176
- 內政部(2018)。人口統計資料。取自 <https://www.ris.gov.tw/app/portal/346>
- 香港特別行政區衛生署(2018)。與長者溝通的技巧。取自 https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/carers_corner/comm_skilful.html
- 黃富順(2004)。高齡學習。台北：五南出版社。
- 梁鎧麟(2018)。青銀童再創社區新活力：代間學習×在地藝術×食農教育，取自 https://www.hisp.ntu.edu.tw/report_paper?id=226
- Ames, B. D., & Youatt J. P. (1994) Intergenerational education and service programming: a model for selection and evaluation of activities. *Educational Gerontology*, 20, 755-764.
- Clough, B.S.(1992) Broadening perspectives on learning activities in later life. *Educational Gerontology*, 18, 447-459.
- Granville, G. (2002). A review of intergenerational practice in the UK. Retrieved from <http://www.centreforip.org.uk/Libraries/Local/67/Docs/Review%20of%20IP%20in%20UK.pdf>
- Hatton-Yeo, A. (2006). Intergenerational Programmes: An introduction and examples of practice. The Beth Johnson Foundation. Retrieved from <http://www.centreforip.org.uk/Libraries/>

Local/67/Docs/Intergenerational%20Programmes%20-%20an%20introduction%20and%20examples%20of%20practice. pdf

Meshel, D. S., & McGlynn, R. P. (2004). Intergenerational contact, attitudes, and stereotypes of adolescents and older people. *Educational Gerontology*, 30(6), 457-479.

Peterson, P.(2006). *A Graying World: The Dangers of Global Aging*. Retrieved May 24, 2013,<http://hir.harvard.edu/disease/a-graying-world>.

Schwalbach, E., & Kiernan, S. (2002). Effects of an intergenerational friendly visit program on the attitudes of fourth graders toward elders. *Educational Gerontology*, 28, 175-187.

Strom, R.D., & Strom, S.(1996) Developing curricula for grandparents in Japan. *Educational Gerontology*, 22(8), 781-794.

WHO(2011).10 facts on ageing and the life course. Retrieved January 24, 2018, from <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/en/index.html>

高齡社會脈絡下 高等教育融入代間學習策略之探討

東海大學教育研究所助理教授 陳黛芬

壹、前言

根據國家發展委員會(2018)推測我國將於2026年邁入「超高齡社會」，即為世界衛生組織(WHO)認定老年人口超過20%的條件。由於自「高齡社會」轉為「超高齡社會」的時間僅歷經8年之短，足見人口老化的速度之快。台灣的高齡人口快速增加，所引發的高齡人口在家庭與社會層面上所面臨角色地位、人際互動及教育學習等問題，勢必也將成為青壯年人口的負擔(許美、鄭任君，2010)。在年齡及成長背景的差距下，則容易導致高齡者與年輕人彼此之間觀點與接觸機會的疏離。

由於目前正在就學的大學學生，正符合自1995年後出生的Z世代人口，這群Z世代的年輕人所面臨的挑戰與千禧世代及Y世代截然不同，他們在全球不穩定、經濟危機和全球衰退時期成長，比起前幾代的人，更能在多樣化、寬容和開放的社會中成長。因此，提供他們建立真實、相互的合作、尊重、熱情的代間學習模式，在符合不同世代的發展需求下，是可以協助他們每個人發揮獨特的能力，進而建構不同世代之間的知識共享空間，也將對高齡社會世代的融合有重要的價值(Sara, 2016)。

此外，依據大學法總則，明確指出大學應以研究學術，培育人才，提升文化，服務社會，促進國家發展為宗旨(全國法規資料庫，2020)。教育部為提升高等教育品質，促進學生有效學習，發展學校特色，更認為大學應以「善盡社會責任」為目標之一，鼓勵各大學校院以「在地連結」與「人才培育」為核心，以人為本，從在地需求出發，並透過人文關懷與協助解決區域問題之概念，善盡社會責任(教育部，2019)。

本文在高齡社會的脈絡下，發現世代間存在的代溝與落差等問題，將對社會造成影響，足見媒合不同世代的接觸是亟需努力與實踐。而高等教育在現階段角色中，更應擔負起培育高齡社會所需的專業人才之責。本文在瞭解大學校院功能與責任後，試圖探討大學校院當前所面臨的挑戰、代間學習的意義與功能，再探究大學校院推動代間學習課程的益處，最後給予大學校院融入代間學習策略一些建議。

貳、大學校院在高齡社會所面臨的挑戰

(一) 少子化現象對大學招生與就學人口的影響

高等教育自 2000 年起快速擴充下，在當前高齡少子化的衝擊下，即面臨供需失衡的問題，如招生不足、學生就業困難、學用不符 (李孟珍，2017)。而少子化現象對於大學經營造成極大的衝擊，更可能造成學校倒閉或科系裁併與縮減規模的影響。而隨著大學就學人數逐年遞減，許多學校即面臨到招生不足的窘境 (詹盛如、楊家瑜，2014)。根據教育部公布的 107 到 122 學年度學生人數的推估，大學校院新生人數到 118 學年時，將降至 86.6 萬人的谷底 (教育部統計處，2018)。足可預見未來「少子化」對於大學招生與就學人口的影響甚巨。由於目前大學校院新生人口，正是高中畢業約 18-20 歲的年齡族群，在少子化趨勢中，招生問題與入學人數的危機能否得以解套，則有待各校管理者認真思考與因應。

(二) 大學培育的專業與未來高齡產業人才銜接的限制

當前高齡社會的趨勢下，大學作為知識重鎮、培育國家社會所需的多元化人才，也因為大學具備多元價值，當出現學用落差時，更須從課程安排與教學內容加以修正，以配合社會環境的變遷 (黃智家，2015)。台灣在教育面向上，學校的課程常不符合實務工作的期待，而學生在投入就業市場前，即缺乏對現實工作景象的瞭解，這些對工作不當的期待，容易造成工作挫折，也提高人力異動的意願 (周月清，2002)。在洪金瓶 (2011) 進行大學生對老人態度與服務老人意願的研究結果，顯示大學生對老人態度與服務老人意願呈現顯著負相關，亦即對老人態度刻板印象愈高，服務老人意願就愈低。因此，身處高齡社會當中，大學更需培育高齡相關產業所需的人才，供高齡社會所需所用。

(三) 大學與高齡社區端互動的疏離

學校與社區的關係應是緊密聯繫的，但學校教育和學生及家長、學校教學與社區等，之所以造成學生學習活動與生活上的疏離，主要是學生的學習經驗脫離了社區需求與社會脈動，在學校所習得的知識無法轉化為服務社區的動力 (林振春，1997)。因此，學校與社區關係應以相互尊重為立場，進行有計畫的、系統的、持續的、雙向的及真誠的溝通歷程管理，強調利用參與、資源互惠、彼此合作及相互服務等方式，提升相互瞭解的程度，使學校運作良好，提高教

育品質(林明地, 2002)。據此, 大學課程如何能夠讓學生具有帶著走的能力, 所學的知識內容是能夠符合自己及高齡社區需求, 是有其必要正視的。而教學是大學最核心的實踐, 大學所扮演的角色, 除了傳遞知識, 善加利用這些傳授的知識, 不但可以提供學生與社區居民擁有更多元的機會以外, 還能激發社區及個人的潛力, 提高生活品質, 提升學習者的自信與技能, 進而有效解決社區面臨的困難等功能。可見, 大學校院與社區端的疏離, 將會過阻學生與社區諸多的優勢與潛能, 及服務與回饋社區的機會。

叁、代間學習的意義與功能

(一) 代間學習的意涵

學者 Ames 與 Youatt(1994) 指出, 課程內容與活動方案是進行代間學習的關鍵因素之一。所謂的「代間學習」(intergenerational learning), Jarrott 和 Smith(2010) 認為可以是非血緣關係的兩代成員, 進行隔代之間的學習活動。在高齡者與年輕世代間, 強調在不同情境中進行溝通、互動及合作的學習過程, 並建立有意義且持續的資源交換, 提供老少成員都能在學習中有所收穫與成長(黃富順, 2006、Granville, 2002、Hatton-Yeo & Osako, 2000、Kaplan, 2001)。在符合至少要兩個非相鄰世代的成員, 共同進行學習活動、共同分享學習經驗、相互傾聽(Ohsako, 2002) 等條件下, 即可促成代間學習。

在學校體制內的教學課程, 屬於正規的教育範疇, 具有相當的結構性, 以提供年輕人適應未來生活作準備為教育的目標(國家教育研究, 2000)。基於此, 本文所提及的 代間學習策略, 則係指在大學教學實務中, 以學期制 18 週的課程模式, 在原本既定的課程內容中, 藉由完整教學設計融入代間學習的策略, 同時提供高齡學習者與年輕大學生共同在課堂中, 進行的代間學習課程稱之。

(二) 代間學習的功能

代間學習之間的互動, 所衍生的情感交流及活動過程, 都可能讓年輕世代族群, 對高齡族群所持的負面刻板印象轉為正向態度(Meshel & McGlynn, 2004)。因此, 代間學習可以消除世代間的偏見與對彼此的刻板化印象, 透過相互交換服務的模式, 提供代間的瞭解與照顧, 並有效建立代間的連結(黃富順, 2006)。據此, 使用代間學習的策略, 同時對兩代參與者具有單向與雙向的功能。

Bostrum Hatton-Yeo 和 Sawano(2000) 及 Hatton-Yeo(2006) 彙整出 10 項代間學習的功能，包括有：

1. 年輕世代有責任照顧與支持高齡世代；
2. 代間學習使世代間相互理解，能消除迷思與恐懼；
3. 代間學習可破除年輕世代對高齡世代的恐懼與偏見，建立起一個文明又安全的社會；
4. 代間學習提供高齡世代傳遞生活經驗及培育年輕世代的需求；
5. 可以消除世代的隔閡；
6. 文化的傳承；
7. 提供跨世代的學習與生活；
8. 提供世代間的資源共享；
9. 解決跨世代的社會問題；
10. 有助達成終身學習等功能。

代間學習能在這個社會脈動中迅速發展，乃因全球許多國家面臨高齡人口的增加、家庭結構的改變，進而造成負向的老人形象、世代間隔閡等問題(Hatton-Yeo, Ohsako & Sawano, 2000)。而代間學習正是呼應當代社會現象的重要途徑，提供參與者接觸不同世代價值的機會。Newman(1997) 提到美國經驗，就是針對年輕人與高齡者互相進行知識的整合，以提供他們去創造一個可以連結所有世代的社會。上述代間學習的功能也符合大學教育的宗旨，提供學生了解個體、團體與大環境等系統，具備解決社會問題的能力。也因為這樣，大學校院提倡代間學習與互動，勢必在行。

肆、大學校院推動代間學習策略的益處

目前大學校院代間學習課程的實踐，多立基在大學社會責任 ((University Social Responsibility, USR) 及高教深耕兩個計畫之下，教師自行將代間學習策略融入課程進行為主。例如：國立中正大學自 2011 年起，結合教育部高教深耕計畫，迄今 10 年持續在通識中心開設代間共學課程 (陳毓璟，2014)；私立東海大學在學校本位特色計畫及 USR 計畫的結合下，自 2017 年起，也在通識教育中心開設代間學習的課程，開啓大學生與高齡長者在校園課堂中，共同學習的機制 (陳黛芬，2019 年 12 月)。另有以實習課程及社團服務的方式進行，例如：老人社會工作實習課程，則是將學生帶入高齡社區，規劃符合課程目的的學習活動，提供大學生服務長者的機會；此外，暨

南大學的「青銀童再創社區新活力：代間學習 × 在地藝術 × 食農教育」方案(梁鎧麟, 2018), 即是藉由探索當地高齡社區的限制與問題, 進而提供學生進入高齡社區, 與長者共同發現問題並解決問題。

依據「大學法」所示, 大學應具服務社會的責任, 然而, 為能達到課程永續經營及教學的目標, 大學校院透過推動代間學習的課程, 提供年輕人和高齡者一起參與學習與探究機會, 創造共同互動與解決問題的互動學習過程, 並能引入年輕一輩創新的眼光, 及高齡者經驗、智慧的見解, 有其需求及實踐的必要。另外, 教育部樂齡學習網(2019)訂定「108學 教育部補助大學校院辦 齡大學實施計畫」, 鼓勵大學校院應提供代間服務課程與活動, 並以隨班上課附讀的方式, 安排樂齡學員進入適合其學習之大學部或研究所上課, 以促大學校院之豐富教學資源與高齡者共享, 進而提升國內高齡教育之教學品質。

基於此, 以下試從大學校院推動代間學習的益處進行探討, 詳述如下:

(一) 提升學生老人知識、對老人態度、降低老化迷思

在高齡社會與人口結構的改變下, 高齡相關議題的認識及其知能, 勢必成為目前及未來專業人力素養所重視的一環。根據 Mark 及 Karen(2006)針對大四社工學生進行老化與其知識之研究, 其結果指出學生參加老年相關議題的課程, 其「老化知識」及「破除迷思觀念」兩者存在正相關; 張詠婷(2015)進行大學生修習高齡相關課程對老人態度之研究, 其結果指出大學生在修習高齡相關課程後, 對老人態度有正向提升; 陳毓璟(2014)針對48位大學生, 進行代間學習策略融入社會老年學之學習歷程與成效的實驗研究, 結果顯示出不同世代的學習者, 從原本敬老尊賢的尊卑態度逐步發展為學習夥伴的平等關係, 且彼此透過不斷地互動與對話, 促使學生逐步瞭解高齡者, 並提升溝通能力與同理心。

綜合上述, 提供大學學生實際與高齡者進行接觸, 是最有效建立大學生對高齡者的瞭解及破除迷思的途徑。大學校院最主要的任務, 即是培育人才, 善盡社會責任, 在高齡社會脈絡的前提下, 透過高等教育課程, 讓大學學生與長者有接觸機會, 增加大學生老人知識, 老人態度等的學習機會, 亦將有助學生將來參與高齡相關活動與產業的興趣及其認同感。

(二) 提高學生畢業後進入高齡相關工作的意願

大學的社會功能在於在協助學生培養適應變遷社會的能力, 並學習角色的變遷(林清江, 2002)。Trilling 與 Fadel 在《21st century skills: Learning for life in our

times》一書中指出，想在 21 世紀知識時代的經濟中成功，下一代學生需要具備創新、數位與生活適應能力，而教育即具有幫助他們做好準備面對複雜挑戰、實現公民責任，以及圓滿他們人生的責任(引自 世雄，2012)。依據林祐任(2018)進行大學生參與代間學習課程意願影響的研究，發現學生很樂意接受長輩教導的專業知能與技能，也願意接受長輩分享自身的生命故事。由於這群大學生，正是 Z 世代的年輕人，透過課程提供他們有效的溝通管道，及與年長世代合作與參與的機會(Sara,2016)，將有助建立真實、相互合作、尊重、熱情的代間互動模式，及早儲備在高齡社會工作職場的觀念。

張雅妮(2018)探討師範大學學生對老人態度與服務老人意願之間的關係，研究結果提到，大學生對老人議題的關心程度，在對老人態度與服務老人意願之間，具有正向調節效果，還有對老人態度愈正向，其服務老人的意願就愈高，此與陳毓璟(2014)、張詠婷(2015)進行大學生修習高齡相關課程對老人態度之研究，其結果相符。Tabari、Ghaedi、Hamissi 及 Eskandari(2015)進行大學生對高齡者的評價和態度的研究，結果顯示有跟長者進行社交接觸的牙科醫學院學生，其高達 70.6% 願意與高齡者一起工作。這些想要跟高齡者工作的學生，都有兩個月以上進行高齡者口腔治療的實習經驗。換言之，在大學學習階段若有機會接觸長者，將來對於參與高齡相關活動或工作的意願將有正面的提升與影響。

(三) 有助學生進入社會後延展終身學習觀點

代間學習是發生在整個生命歷程中，在知識轉化過程中，將知識和技能進行世代之間的遷移，也就是某一世代的人將知識傳遞給另一世代所發生的變化(Field,Lynch,& Malcolm,2008)。這個論點支持了大學生若就在學期間，即建立了代間學習的模式，其世代間的交流與互惠，將會深植在學習者的認知當中。同時，也會在未來社會工作中，立竿見影的展現出與不同世代資訊移轉和交換的想法與行為。根據 ENIL(Europe network on independent living) 進行歐洲各國實施代間學習活動的分析，其結論指出，在各個年齡之間產生知識交換的過程時，就形成了代間學習，他們擁有向各行各業相互學習(Dantzer, Keogh,Sloan & Szekly,2012)的特質。

由於大學教育，系所以傳遞專業教育為目標，培養專業人才，訓練學生才能，及裝備外在能力為主(周宣旭，2018)。當大學校院融入代間學習策略，提供學習階段建構與不同世代的相互學習關係，將有助學生進入未來社會，延續代間學習的能量，延展終身學習實踐的理念。

(四) 大學對社區扮演關鍵影響的角色

由於大學是獲取公共資源挹注、匯集各個專業領域菁英之專業培育機構，大學師生除了在自己專業領域持續研究創新外，更應該主動積極和當地社區及產業發展結合，將知識傳遞給社會大眾，帶動所在地區繁榮與發展，得以實踐大學社會責任(郭耀煌，2018)。Gomez(2014)認為大學的諸多影響力中，其中社會影響面的部份，即是發展大學的社會責任，藉此影響大學的組織、教育及認知的部分，對學生發揮正向的影響力。為此，大學將社會責任列為校務發展重要項目已是全球趨勢。台灣教育部為強化大專校院與區域連結及合作，自2017年啟動的「大學社會責任實踐計畫」，就是冀望培育在地發展、創造價值的大學生(教育部，2019)。

由於大學具有創造新的社會交換機制，當與社區成為學習夥伴時，即能建構出社會學習導向的系統(紀金山，2012)。由於社區的意涵不只是地理上的疆界劃分，還包括居住在同一塊土地上的人們所共享的價值、歷史和文化，因此學校與社區基於平等、尊重、互惠及願景共享的原則下，應致力於學校—社區教育夥伴關係的重建。使社區成為一個能接納多元文化與價值，使學校成為一個具關懷特質的專業學習場域(林明地，2002)。因此，大專校院在全球國際競爭的趨勢與教育發展中，其功能不僅在「教學」和「研究」，且應擴大到「服務」(黃國賜，2010)等面向。

學校最大的資源就是這些學生，Hotton-Yeo 和 Ohsako(2000)提出年輕世代及年老世代之間，應該進行有目的、持續性的資源交換及相互學習，以助達到個人及社會利益。因此，大學有責任主動與在地社區進行連結，並建立資源互惠的重要途徑，藉由課程方式提供學生與社區長者雙方的互動與瞭解，讓學校資源透過學生由內而外的開展，提供服務及貢獻，讓學生成為學校最豐富的資產，成為創造未來社會的主人翁。

陸、大專校院推動代間學習策略之作法

高等教育在這波社會結構影響下，如何能從教育市場中將衝擊降到最低，則考驗著各校的經營能力。少子化問題對於大學未來在招生、財務等方面將會是不小的衝擊。但是，這些壓力也可能是轉機，當正視當前高等教育經營的問題和挑戰，進行課程與教學上的調整和轉化，擘劃學校整體發展方向等，俾能提高組織運作的效能(詹

盛如、楊家瑜，2014)。以下將試從大學治校方針、學校招生策略、教師專業知能與課程設計能力及與社區進行連結等等面向，探討大學校院推動代間學習策略之建議，詳述如下：

(一) 大學治校方針應符合高齡社會現況，支持開設代間課程

大學校院除了秉持開創的精神及乘載學校特色的治校理念，也需考量當前高齡社會現象所帶來的挑戰。歐洲的羅馬尼亞在實踐大學社會責任時，認為有必要引導大學去瞭解與協助解決國內社會問題的重要性，並建立大學和環境共生存的概念 (Vasilescua、Barnab、Epurec & Baicud,2010)。據此，在高齡社會趨勢下，為能讓大學發揮社會責任，並與在地社區連結，學校端應該將代間學習的策略納入校本特色課程，透過學校資源的導入，提供學生向外開展的服務及貢獻機制。有鑑於此，代間學習將會是實踐學校願景的特色課程之一，除了能夠打破大學校院的行政及修課圍牆，還能提供青銀兩代在校園共學、共融的學習機制，形成大學校院實施課程的重要特色。

(二) 學校招生宜廣納中高年齡層的學生進入校園就讀

有關高等教育的學生年齡，校方若能放寬原本生源樣本，接受多樣性年齡族群，提升非傳統學生入學的機會，其課室的學習族群，將會自然形成代間學習的模式。根據歐盟 (EU)27 個國家的學生數據，高等教育體系中，40 歲以上的學生，在 2000 年就有 581,497 名；到了 2010 年，達到 903,935 名學生。這也意味著十年中非傳統的學生，增長了 55.4%(Eurostat, n.d.)。此外，自 1970 年到 2011 年這 40 年來，美國 35 歲以上的學生，入學率增長了 20.4%(National Center for Education Statistics (NCES),2012)。而台灣大學校院在 108 學年度的學生年齡，30 歲以上的就學人數就有 1,207,582 名，佔總學生人數的 5%(教育部統計處，2020)。足見大學校園裡出現成人學習者的趨勢正在攀升中 (Slowey,2010)。

綜合上述文獻，雖然目前各國尚未有 55 歲以上的就學人口資訊，倘若透過大學校院多元的入學管道，廣納中高年齡層的學生進入校園就讀，非但可以增加學校經費外，也符合教育部自 2018 年起，積極推動「學期制」的高齡終身學習管道，以增加和年輕學生代間互動機會 (行政院，2018) 的政策。讓課堂自然融入不同世代學習對象，提供所有學生進行代間學習，達到一起共學、共享教室的優勢，亦為終身學習概念的傳承與實踐。

(三) 進行代間課程的教師應具備高齡學習相關知能，設計多元課程的能力

Newman(1997) 提到無論在學術或實務上，代間的相關領域皆需要朝向專業化的發展與重視。根據目前大學校院代間學習實務的推展，代間課程的教師面臨年齡差異的兩個學習群體，亟需具備高齡者及兩代互動之專業核心能力，才能提供適切的教學方法，滿足青銀雙方的學習需求。除此之外，由於世代的差異，學習群體的異質性趨大，代間課程的教師更應具備開放性、包容性等多元的價值，營造學習平等關係的能力。

此外，融入代間學習策略的課程，應避免單一次性的代間活動模式，宜規劃持續性的點、線、面多元課程內容，例如課室內的角色扮演、議題討論、專題演講，及課室外的社區參訪等活動，透過教室內、外的交叉學習活動，以著重代間體驗學習與反思為學習目標，讓青銀兩代藉由觀察、感受、體驗、投入及理解，培養正向的老化態度，進而肯定自身生命歷程產生某正向程度變化。

(四) 積極開展大學與社區連結的課程，善盡社會責任

歐盟在 2012 年到 2014 年之間推展大學的社會責任，提出了「大學社會責任參照架構」(European Union University Social Responsibility, EU-USR)，促使歐洲的大學皆須採取透明化的策略和行動，正面影響社會和環境，並持續以推動社會健康福祉的行動力(引自楊正誠，2018)為責任。Alexandra(2017) 提到代間方案中常會缺少資源連結，因此，大學端亟需擴展具有深度代間學習課程，促使大學與社區結合，提供服務他人的機會。在此建議大學校院與社區端的學習活動，可以規劃青銀兩代共同完成生命故事繪本或傳記，藉此讓彼此瞭解彼此生命與價值；或共同發展社區營造計畫與活動等。除了將學生拉近社區，也應適時讓社區長者進入校園，強化大學-社區兩端的學習互助網絡。

藉由學習過程，讓大學生「被社區需要」，凝聚對區域發展的認同，亟需大學校院積極開展與社區連結的課程，善盡社會責任，讓學生及早建立未來社會的能力。

柒、結語

由於少子化與全球化的衝擊，學校若缺乏特色領域、學院或系所，容易在面對外界挑戰時，面臨生源與財源不足的問題。故各大學應結合所在地區的優勢特性、產業

發展，或學校長期願景，積極建立具有市場區隔性的特色和教育內涵，將能確保未來的永續發展契機（詹盛如、楊家瑜，2014）。這波高齡少子化趨勢對大學經營與管理及永續發展，會是嚴峻的挑戰，卻也可能是重大轉機。由於目前台灣大學校院對於代間學習策略融入課程的推動與執行，尚未形成一股氛圍，然而，在高齡議題愈趨重視下，教育體制內更需開設符合社會所需的課程，以培育未來高齡社會的人才。具體言之，各大學校院若能針對課程和教學進行整體性調整，發展獨具一格的代間學習特色課程，融合青銀兩代的學習者，讓彼此了解世代間的差異，並能積極與在地社區合作，亦是提供學生對高齡認知澄清與重整的最佳時機。

本文主要進行高齡社會脈絡下，高等教育融入代間學習策略的探討。從大學校院當前所面臨到少子化現象，對大學招生與就學人口的影響、大學培育的專業與未來高齡產業人才銜接的限制，及大學與高齡社區端互動的疏離等的挑戰談起；進而探究大學校院推動代間學習課程，對提升學生老人知識、對老人態度、降低老化迷思；提高學生畢業後進入高齡相關工作的意願；有助學生進入社會後延展終身學習觀點，及大學對社區扮演關鍵影響的角色等益處；最後給予大學校院融入代間學習策略的提出一些建議，包括大學治校方針應符合高齡社會現況，支持開設代間課程、學校招生宜廣納中高年齡層的學生進入校園就讀、代間課程的教師應具備高齡學習相關知能，設計多元的代間課程內容的能力、積極開展大學與社區連結的課程，善盡社會責任等四個建議，供讀者思考。

參考文獻

- 全國法規資料庫 (2020)。大學法。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=H0030001>
- 行政院 (2018)。高齡教育。資料來源：https://www.ey.gov.tw/state/News_Content3.aspx?n=C8A29B60ADC49C18&sms=5DA34B341EB31075&s=70F163FC7E6821C1
- 李孟珍 (2017)。淺談高等教育之我見—以臺灣高教轉型策略為例。臺灣教育評論月刊，6(4)，112-117。
- 周宣旭 (2018)。一位即將畢業的學生對於通識教育的看法。通識在線，74，94。取自 http://www.chinesege.org.tw/geonline/html/files/archive/1668_936d296d.pdf
- 林明地 (2002)。學校與社區關係。台北：五南圖書出版公司。
- 林振春 (1997)。從社區與學校互動談如何落實學校社區化。教師天地，86，11-15。
- 林祐任 (2018)。大學生家庭價值觀對參與代間學習課程意願影響之研究 (碩士論文)。

- 取自台灣博碩士論文系統 (系統編號 106THU00331008)
- 林清江 (2002)。大學的社會功能。國家教育研究院：教育大辭典。取自 <http://terms.naer.edu.tw/detail/1302039/>
- 洪金瓶 (2011)。大學生對老人態度與服務老人意願研究 -- 以臺中市某國立大學為例 (碩士論文)。取自台灣博碩士論文系統。系統編號 099NKUT7836008
- 紀金山 (2012)。少子化的結構緊縮與教育政策因應的行動想像。臺灣教育評論月刊，1(5)，8-14。
- 張詠婷 (2015)。大學生修習高齡相關課程對老人態度之影響 (碩士論文)。取自台灣博碩士論文系統 (系統編號 103HCU00501013)
- 教育部 (2019)。教育部大學社會責任推動中心。取自 <http://usr.moe.gov.tw/plan.php>
- 教育部統計處 (2018)。107 ~ 122 學年度各級教育階段學生人數推估結果。取自 <http://stats.moe.gov.tw/files/brief/107%EF%BD%9E122%E5%AD%B8%E5%B9%B4%E5%BA%A6%E5%90%84%E7%B4%9A%E6%95%99%E8%82%B2%E9%9A%8E%E6%AE%B5%E5%AD%B8%E7%94%9F%E4%BA%BA%E6%95%B8%E6%8E%A8%E4%BC%B0%E7%B5%90%E6%9E%9C.pdf>
- 教育部統計處 (2020)。各級學校年齡別學生人數。取自 <https://depart.moe.edu.tw/ED4500/cp.aspx?n=1B58E0B736635285&cs=D04C74553DB60CAD>
- 教育部樂齡學習網 (2019)。108 學 教育部補助大學校院辦 齡大學實施計畫。取自 <https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/20190531015227537.pdf>
- 梁鎧麟 (2018)。青銀童再創社區新活力：代間學習 X 在地藝術 X 食農教育。台灣老年學論壇，37，17-26。
- 許美、鄭任君 (2010)。「生活玩創意 - 世代童玩情」代間教育方案。教育部樂齡學習網。取自 <https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/014.pdf>
- 郭耀煌 (2018)。透過人文關懷協助城鄉永續發展。教育部大學社會責任推動中心，取自 <http://usr.moe.gov.tw/about-2.php>
- 陳毓璟 (2014)。代間學習策略融入社會老年學之學習歷程與成效研究。教育科學研究期，59(3)，1-28 doi:10.6209/JORIES.2014.59(3).01
- 陳黛芬 (2019 年 12 月)。台灣大學校院推動代間學習課程的實施。「第 16 屆海峽兩岸終身教育與職業教育峰會」發表之論文，中國福建省沙縣。
- 黃國賜 (2010)。高等教育的藍海策略：明確定位、有效治理。台中市：亞洲大學。
- 黃富順 (主編) (2006)。高齡學習。台北：五南圖書。

焦點探索

- 黃智家 (2015)。臺灣高等教育擴充之研析。經濟研究，15，250-275。
- 楊正誠 (2019)。大學社會責任國內外發展的趨勢。評鑑雙月刊，79。取自 <http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2019/05/01/7142.aspx>
- 詹盛如、楊家瑜 (2014)。面對少子化與全球化的挑戰：高等教育組織的發展策略。評鑑雙月刊，5。取自 <http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2014/11/01/6248.aspx>
- 世雄 (2012)。台灣面 少子 化社會應有的教育政策與教師作為。臺灣教育評 月刊，1(5)，31-33
- Ames, B. D., & Youatt J. P. (1994) Intergenerational education and service programming: a model for selection and evaluation of activities, *Educational Gerontology*, 20, 755-764.
- Boström, A. K., Hatton-Yeo, A., Ohsaka, T. & Sawano, Y. (2000). A general assessment of IP initiatives in the countries involved. In A. Hatton-Yeo & T. Ohsako (Eds.), *Intergenerational programmes: Public policy and research implications an international perspective* (pp.3-8). Retrieved from <http://www.unesco.org/education/uie/pdf/intergen.pdf>
- Dantzer, F., Keogh, H., Sloan, F., & Szekely, R. (2012). Report on intergenerational learning and active ageing. Retrieved from http://www.enilnet.eu/Intergenerational_Learning_and_Active_AgeingEuropean_Report.pdf
- Eurostat.(n.d.).Students by ISCED level, age, and sex [Data file]. Retrieved from <http://appsso.eurostat.ec.europa.eu>
- Field, J., Lynch, H. & Malcolm, I. (2008). Generations, the life course, and lifelong learning. Learning lives summative working paper no.3. Retrieved from http://www.tlrp.org/project%20sites/LearningLives/papers/working_papers/Generationsandthelifecourse.pdf
- Gomez, L. (2014). The importance of university social responsibility in Hispanic America: A responsible trend in developing countries (pp.241-268). In Gabriel Eweje (ed.). *Corporate Social Responsibility and Sustainability: Emerging Trends in Developing Economies*. Emerald Group Publishing.
- Granville, G. (2002). A Review of intergenerational practice in the UK. Stoke-on-Trent, England: Centre for intergenerational practice, Beth Johnson Foundation. Retrieved from <http://www.centreforip.org.uk/research.htm>
- Hatton-Yeo, A. (2006). *Intergenerational programmes: An introduction and examples of practice*.

The Beth Johnson Foundation. Retrieved from <http://www.centreforip.org.uk/Libraries/Local/67/Docs/Intergenerational%20Programmes%20-%20an%20introduction%20and%20examples%20of%20practice.pdf>

Hatton-Yeo, A., & Ohsako, A. (2000). Intergenerational programmes: Public policy and research implications--An international perspective. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128018>

Jarrott, S. E. & Smith, C.L. (2010). The complement of research and theory in practice: Contact theory at work in nonfamilial intergenerational programs. *The Gerontologist*, 51(1), 112–121. <https://doi.org/10.1093/geront/gnq058>

Kaplan, M. S. (2001). School-based intergenerational programs. UNESCO Institute for Education. Hamburg, German. Retrieved from <http://www.unesco.org/education/uie/pdf/schoolbasedip.pdf>

Mark, H. & Karen, H. (2006). Knowledge and interest in ageing: a study of final-year social work students. *Australasian Journal on Ageing*, 25(2), 94–96.

Meshel, D. S., & McGlynn, R. P. (2004). Intergenerational contact, attitudes, and stereotypes of adolescents and older people. *Educational Gerontology*, 30(6), 457–479. doi:10.1080/03601270490445078

National Center for Education Statistics (NCES) (2012). Total fall enrolment in degree-granting institutions. Retrieved from <http://www.nces.ed.gov>

Newman, S. (1997). The Future. In S. Newman, R. Ward, Th. Smith, J. Wilson y J. McCrea (Eds.), *Intergenerational programs –past, present, and future* (pp175–179). DC : Taylor & Francis

O' Hanlon, A. M., & Brookover, B. C. (2002). Assessing changes in attitudes about aging: Personal reflections and a standardized measure. *Educational Gerontology*, 28(8), 711–725. doi:10.1080/03601270290099732

Sara (2016, March 22nd). Intergenerational learning for inclusive societies. [Website] Retrieved from <http://lllplatform.eu/policy-areas/intergenerational-learning-for-inclusive-societies/>

Schwartz, k., Joseph P. Simmons, L. (2001). Contact quality and attitudes toward the elderly. *Educational Gerontology*, 27(2), 127–137. doi:10.1080/03601270151075525

Slowey, M. (2010). Age is just a number? Rethinking leaning over the lifecourse. *Ageing*

Horizons, 8, 22-30. Retrieved from <http://www.ageing.ox.ac.uk>

Tabari, Z.A., Ghaedi, F.B., Hamissi, J.H., Eskandari, S. (2015). Assessment and attitude of university students about elderly: Preliminary Study. *Journal of Medicine and Life*, 8(2), 28-31

Trilling, B. & Fadel, C. (2009). *21st century skills: Learning for life in our times*. San Francisco, CA. Jossey-Bass.

Vasilescua, R., Barnab, C., Epurec, M., & Baicud, C. (2010). Developing university social responsibility: A model for the challenges of the new civil society. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 4177-4182.

他山之石：代間學習在學校與 職場實踐案例舉隅

國立中正大學成人及繼續教育學系教授 李雅慧
國立中正大學成人及繼續教育學系博士生 謝鈞紘

壹、前言

代間的形成是取決於家庭結構，家庭成員的層級變化會改變世代，如兒童長大成人並孕育後代，家庭層級改變，並產生新一代。代間的廣泛定義為世代 (cohort)，以畢業年度界定世代。同世代的人們通常有相似的年齡、特定事件、生命經驗和知識程度 (Brătianu & Orzea, 2012)。今日則深受科技媒體影響，新世代個體由於社群媒體的演算法緣故，容易接收到自己相似之信念、主張、立場等資訊，不用耗費精力去處理衝突或了解不同想法與立場等，以輕鬆且舒適的方式與擁有相同理念的群體互動且認識世界。如氣象學淘汰之用詞「同溫層」，指大氣層中的氣體流動維持穩定。網路世代同溫層現象明顯，因接收到訊息有高度相關性，缺乏認識與了解相異訊息的管道，造成社會對立與衝突越趨激烈。因此，可促進高差異性的世代交流方案顯得重要。同溫層已使個體因相同世代而擁有共同經驗和知識，獲得良好的認同和交流經驗；而促成不同世代交流的代間學習則能使世代間彼此學習、傳承多樣的生命經驗。

由於社會經濟發展，改變了家庭與人口結構，三代同堂大家庭銳減，家庭組成結構多變，如候鳥家庭、單親家庭、小家庭、隔代家庭、頂客家庭……等出現。加以現代的世代關係淡薄，原本存在於家庭脈絡的代間學習，如父母與子女或祖孫之間互動，逐漸轉為由組織或社區實踐 (Brătianu & Orzea, 2012；European Commission, 2012)。世代關係受以下因素限制，包括交通便利、人口流動性大，家庭成員的地理距離因發達的交通逐漸變遙遠；分齡化活動的成長，如排除高齡者的青年聚樂部或健身運動、政策限於特定年齡族群；以及網路社交媒體體系的發展，取代傳統面對面接觸的人際互動，年輕世代偏好使用網路購物、線上通訊與服務等 (European Commission, 2012)。

世代關係受限、缺少互動與相互的理解，例如大眾普遍認為高齡者處於人生下坡階段，等同於耗費財務與健保資源，形成社會的負擔、青年人視高齡者倚老賣老，跟不上時代潮流，甚至因總統大選，父母與子女支持立場不同而引發家庭風波，種種現象均顯示代間差距難以跨越，可輕易撕裂世代和諧關係。為促進世代融合，使彼此的價值觀念、知識與技能互通，增強代間關係並有世代團結，進而穩固整體社會架構，

各地遂興起代間學習方案與實務。例如 2008 年歐盟主席宣佈訂定每年 4 月 29 日為代間團結日；2010 年臺灣教育部發起第一屆祖父母節與相關活動，更訂定於每年八月的第四個星期日祖父母節。藉由節日慶典與實施方案活動，喚醒大眾關注世代關係，倡導高齡世代的社會貢獻和重要性、降低歧視、提升年輕與高齡世代互動機會、建立活力健康、終身學習且友善年齡的環境等，加強世代的團結與建構和諧的社會。

本文從國外文獻中，整理學校與職場推展代間學習案例，以做為我國實踐代間學習之參考。

貳、代間學習的意涵

1980 年代開始運用代間實務 (intergenerational practice, IP) 促進代間關係，IP 是一種工作型態，可發展多樣面貌，以改善問題和促進平等。代間學習是一種社會發展過程，致力於知識與經驗傳播，主要由年長世代掌握知識，並流傳至下一個世代，而有世代傳承 (Granville, 2002；Mannion, 2016)。代間學習方案為廣泛的用詞，其目的包括創造樂趣、關注虐待兒童或高齡者等議題，良好的方案應兼具欲達成之目的，以及參與者的均衡與多樣性 (Ames & Youatt, 1994)。代間學習多合併實務、方案等詞彙使用，皆為表達不同世代間互動所產生的學習。總體來說，代間學習為不同世代的人們，在平等關係中向彼此請教、共同學習、建立連結的一種過程，透過學習引導、討論、交流互動等方法，共享知識、價值、技能、態度、經驗和能力等，而減少世代隔閡與誤解，甚至改變參與者的想法、立場、心態等 (Brennan, & Clarke, 2011；European Commission, 2012；Granville, 2002；Polat, & Kazak, 2015；Simándi, 2018)。

代間學習有諸多益處，排除老化人口面臨的社會風險、強化社區與社會資本、促進不同年齡層經驗交流、降低世代緊張關係和排除誤解、減輕高齡者的社會隔離等 (Eurofound, 2012；Granville, 2002)。例如：養護之家的住民透過代間交流，而連結社會 (Cook & Bailey, 2013)；Aemmi 和 Moonaghi(2017) 發現代間學習除了促進高齡者融入社會，還能降低他們認知障礙的風險、產生認知保護性因子、促進心理健康，以及幫助孩童在情緒與社會連結上有成長；Simándi(2018) 認為代間學習可以激發多元的思考、延伸討論的主題、引導新的學習領域。尤其擁有豐富生命經驗的高齡者，有智慧結晶傳承給下一代，投身貢獻於社會、促進世代融合 (王百合、楊國德, 2010；European Commission, 2012)。然而，在年輕世代眼中，高齡者成為低產能、衰退、老化與沉重負擔的代名詞 (Kane, 2006)。而代間學習能激發世代交流與討論，轉變負

面刻板印象與偏見，促進理解，並建立正向的社會互動網絡等功能 (Castro, González, Aguayo, & Fernández, 2014; Simándi, 2018)，為不同世代建立起橫跨隔閡與連結的橋梁。

參、國外學校推動代間學習情形

近年歐美國家於高等教育體系強調年齡多樣性，開始關注中高齡者的學習；其課程設計主要考量學生的需求、興趣、課表、既有之經驗和職涯規劃等內容，再將其他年齡層參與者納入課程設計考量 (Sánchez, M., & Kaplan, M., 2014)。學校教育提供幼稚園、國民小學、中等學校以及大專院校等正規教育體系，幫助個體學習符合社會需求之知識與技能，而高齡社會來臨、終身學習理念的普遍，學校的作育英才之教育功能不變，卻要與時俱進，隨著社會需求變化而變通，考量年齡多樣性的學習：代間學習。國外學校推動代間學習之案例，本文將其分為兩種，第一種為邀請高齡者參與校園課程；第二種為服務學習課程，大多由大專院校學生提供服務給高齡者參與。

第一種則是邀請高齡者參與學校的課程。大學生與高齡者的代間學習課程，18-30歲大學生瞭解老化實際的模樣，並改變對高齡者的態度；而50-71歲高齡者的參與，則對年輕人有正面的態度、滿意課程中與學生的互動、更了解年輕人所面對的挑戰，也彼此分享關於世代的經驗和觀點。經問卷調查分析後，此課程獲得參與者正向的評價，例如參與課程後，豐富了自身的經驗，並且超過95%的參與者願意再次參加此類方案。建議教學者可以使用彈性變動的教學方法，以提供代間互動少數負面的經驗仍存在，學生在課堂中分心使用手機電腦等科技產品 (Castro, González, Aguayo, & Fernández, 2014)。而 Pstross 等人 (2017) 指出年齡友善大學的實務經驗，代間學習是發生校內，但卻並存在於校內與校外，然而代間學習能否永續經營，在於有無獲得組織的支持。

大學開放讓高齡者參與，使高齡者與年輕學子有共同創造經驗和豐富彼此生命的機會。年輕世代有科技使用能力，引導高齡者操作網路社交媒體，幫助高齡者獲得新科技能力並應用於生活，例如幫助高齡者參與線上課程、操作平板與智慧型手機的功能等，雙方皆相當投入於學習過程。大學多年深耕代間學習的經驗，除了影響年輕與高齡世代之外，學校與社區也獲得效益，包括使高齡者認識大學於其居住社區扮演的角色；學校敞開大門與社區有交流，他們不再只顧自掃門前雪、獨自關上門各做各事，開始有創造雙贏的互動；而教職員於校園內見到高齡者的出入，更有動機於長期投入代間學習、調整教學方法，甚至尋找永續發展的可能性。此外，代間學習涵蓋了多種

焦點探索

年齡層，於課程規劃上需注意各年齡層的差異性及共同性，並考量課程可能的突發狀況，及課程的開放與封閉性等問題 (Sánchez & Kaplan, 2014)。

另外有國中小學生與高齡者的代間學習，Chorn Dunham 和 Casadonte(2009) 表示，此計畫為培訓高齡志工，參與學校的科學課堂，並提供課程協助。總共調查 380 位國中小學生與高齡者的態度和意願，結果發現，高齡者的出席對學生態度有正面影響，而較願意幫忙或喜歡高齡者之特質的學生，較樂意向高齡志工尋求課程協助。代間學習並不一定要特意安排學生模擬老年生活的內容，而是邀請不同世代一同參與課程，並使參與者於活動當下，共同擁有一個明確目標，同樣能降低學生對老化的負面感受。

DeMichelis、Ferrari、Rozin 和 Stern(2015) 邀請高齡者與高中學生，共同學習 Webster 的五種智慧，藉由討論課程設計，營造代間學習環境，幫助學生以及高齡者重新檢視自身的價值和信念，並促進代間學習，其中發現不同世代的反應有差異，例如高齡者比學生較容易有自傳式反思 (autobiographical reflection)，表示他們擅長在自己過去與將來的生活歷程中反思，進行心理保護；而學生則會從他人的經驗中反思與學習。在面對人生重要經驗，高齡者傾向從中記取教訓，汲取生活的引導準則；而年輕學生則陳述如何受到過去經驗的影響，而將來願意嘗試重新再做一次。

第二種為大學的服務學習課程，透過大學生做引導者，利用服務學習方案，提供服務或學習課程給高齡者的操作模式 (Pstross et al., 2017; Tam, 2014)。藉由參與課程的學生，提供服務給鄰近社區的高齡者，學生必須學習高齡教育學，瞭解他們的需求、動機和學習風格和阻礙等，接著進到社區教學或提供活動給高齡者參與，其內容包括：電腦的基礎操作、智慧型手機與平板的使用、輕旅行學習等。

代間方案有幾個主要的角色促成此課程運作，包括課堂教學者，幫助學生釐清與掌握服務學習的目標、過程和結果；實習督導，做為資源連結和協調者，監督與幫助學生評估實務操作進行和其績效；以及社區夥伴，提供服務學習課程於社區中所需要的引導或協助。

研究結果顯示參與的學生以及高齡者皆為正向回饋，包括皆願意繼續參與此類課程；學生了解高齡世代、珍惜高齡者豐富生命經歷、有愉悅的互動時光、可以將所學的理论藉由服務學習課程應用到實際生活情境中；高齡者則認為獲得新知、擴大視野、連結社會並跟得上時代等 (Tam, 2014)。

值得一提的是教師在代間課程扮演舉足輕重的角色。如 Sánchez 和 Kaplan(2014) 提出教師能幫助不同年齡的參與者，認識自己如何對他人的年齡、社會或文化等背景，進行假設與描述，進而使參與者藉此觀察去探索自我；Pstross 等人 (2017) 則指出

有教職員持續投入代間學習並找尋永續發展方法。不論是設計代間學習內容、促進參與者的學習收穫，抑或是在校園中持續投入並發展代間課程，身為主辦者的教師或行政人員，皆為推動學校代間學習的重要推手。

肆、國外職場推動代間學習情形

傳統世代、嬰兒潮世代、X世代、Y世代、Z世代等多世代於職場相遇，各自成長背景與工作思維的差別容易產生誤解、衝突與摩擦，而降低整體的工作績效，例如傳統世代有忠誠且服從特質、嬰兒潮效力工作且有創新特質，而X世代則重視個人主義與快速學習策略等。此外，職場也難以逃離高齡化浪潮的波及，深受人口老化影響，尤其小型企業組織的人力短缺嚴重，因此許多企業面臨員工老化退休之時，採取代間學習方案做為人力的專業技能與經驗傳承的工具，以維持企業競爭力 (Brătianu & Orzea, 2012； de Blois & Lagacé, 2017； European Commission, 2012)。

職場代間學習包括非正式的專業知能傳遞，與正式的師徒制或混齡團隊。非正式部份為年輕與資深員工之間的職務交接，以及退休員工的專業知識與技能的傳承；屬正式代間學習的師徒制與混齡團隊，通常設計為長時間、一對一的指導安排，直到年輕員工符合資格，除了訓練專業知能，還會傳承組織特有文化、潛規則，使年輕員工習得在該組織做事的方式 (this is how we do things here) (European Commission, 2012)。

職場代間學習各階段學習重點皆有差異，可分為三個階段：包含熟悉期 (familiarization)，參與者開始認識彼此並學習建立與界定關係，專業技能 (expert) 和實務知識 (practical) 是此階段的學習重點；同化期 (assimilation)，隨著參與者互相熟悉，參與者意識到彼此的相同點，此階段有實務知識交流，但更著重於社會知能 (social) 以及後設認知 (metacognitive knowledge)；分離期 (detachment)，參與者漸減少投入代間學習精力，此階段聚焦於社會知能交流，例如工作上的重要經歷與事件，以及相關聯繫窗口與人脈等，帶著學習收穫，離開代間學習團體，回歸並專注於原本的工作 (Gerpott et al., 2017)。

Polat 和 Kazak(2015) 以資歷探究教師的代間學習，訪談包括 7 位平均資歷 32 年以及 6 位平均資歷 5 年的教師。根據其經歷，教師以探究式學習 (inquiry-based learning) 和觀察學習 (observational learning) 為主要代間學習的方法，透過對話和自然情境的應用，共享教學專業知識、技能、態度和能力等自願性互動，而產生代間學習。在觀察與模仿過程，資淺教師多獲得正向的學習，例如如何與家長溝通、根據學生的程度調整教學進度、對工作的熱誠和紀律等，關於如何解決教學問題之幫助；而資深

焦點探索

教師不太熟悉電腦或科技軟硬體的操作方法，代間學習則讓他們獲得科技資訊方面的協助。在教師互動中，也產生負面學習經驗，有資淺教師指出資深教師以輕忽的態度解決教學問題，而影響自身的教學能量和工作動機。一般而言，年輕世代較熟悉 IT 技能，而資深員工有幾十年專業工作技巧、溝通社交能力、解決問題能力等，設計工作坊、會議或非正式的會面等，讓資深員工與年輕員工交換知能、互相學習，提升員工留任率、出席率，且對該職場與組織更有認同感 (European Commission, 2012)。

在職場，代間學習成功的因素在於管理者的支持，融入代間合作於其管理風格、政策和公司文化的價值；另外，課程指導者的角色不可或缺，考量員工於學習階段性的需求差別，並且找尋方法，以建立年輕或資深世代的知能地圖 (Čič & Žižek, 2017; Gerpott et al., 2017)。實際上，職場中仍缺乏多元代間學習的樣貌，有些組織缺少對代間學習的全面認識，而認為代間合作的效益不大，或者因無適切的管理與支持，可能惡化世代關係，造成緊張與衝突，而導致人才的流失。藉由系統性的策略介入，代間學習可增強職場內多世代的工作緊密度、取各世代長處彌補短處，例如瞭解嬰兒潮世代、X 世代、Y 世代等異同性與需求、賦予員工新角色與該角色職責，如資深員工專業技能指導者、新進員工擔任社交媒體教練等，而能有效的合作 (Čič & Žižek, 2017)。因此，職場實踐代間學習方案，有助於世代的知識傳遞、技能學習、使多個世代相互認識與理解，以豐富與深化員工個人的涵養，並且在關係發展上降低誤解和刻板印象，產生正面積極的結果，Lupou、Dorobanțu、Fiore(2010) 和 European Commission(2012) 也指出代間學習為公司帶來生產優勢、工作績效佳、人才留任率高，提升資深員工的滿意度、提升競爭力等效益。

伍、結語

國外推動代間學習的案例提供了學習方法、課程設計建議、成功的配合要素、注意事項等，作為設計代間學習方案或活動之參考。首先，推動代間學習方案前，推動者應評估與了解自身處境，對所在組織與其具備條件進行需求評估、優劣勢分析、資源盤點等預備工作。學校與職場對代間學習所產生的效益有各自的期待和目的。接著，從組織優勢與資源著手，尋找主要推手包括課程設計者、教師、行政人員等，負責管理代間學習方案，並能連結多世代的參與者，根據其需求與特性，設計有彈性且合適的代間學習方案或活動，在實際進行代間學習時，能適時地修正活動方案內容，以切合參與者效益，並掌握代間學習參與者的角色功能與互動模式，以督促該角色的職責。最後，推動者可評估方案執行成效，包括檢視課程目的與結果的一致性、參與

者的回饋與滿意度、有無學習的改變等，以了解代間學習的正負面結果，並能針對缺失改正，形成持續實踐代間學習的範本與參考。

參考文獻

- Brătianu, C., & Orzea, I. (2012). Intergenerational learning as an entropy driven process. *Management & Marketing Challenges for the Knowledge Society*, 7 (4) ,603-612.
- de Blois, S., & Lagacé, M. (2017). Understanding older canadian workers' perspectives on aging in the context of communication and knowledge transfer. *Canadian Journal of Communication*, 42(4), 631-644. doi: 10.22230/cjc.2017v42n4a3071
- Cook, G., & Bailey, C. (2013). Older care home residents' views of intergenerational practice. *Journal of Intergenerational Relationships*, 11(4), 410-424. doi: 10.1080/15350770.2013.837802
- Chorn Dunham, C., & Casadonte, D. (2009). Children's attitudes and classroom interaction in an intergenerational education program. *Educational Gerontology*, 35(5), 453-464. doi: 10.1080/03601270802605473
- Castro, J., González, D., Aguayo, I., & Fernández, E. (2014). Perceptions concerning intergenerational education from the perspective of participants. *Educational Gerontology*, 40(2), 138-151. doi: 10.1080/03601277.2013.802182
- Čič, Ž. V., & Žižek, S. Š. (2017). Intergenerational cooperation at the workplace from the management perspective. *Our Economy (Nase Gospodarstvo)*, 63(3), 47-59. doi: 10.1515/ngoe-2017-0018
- DeMichelis, C., Ferrari, M., Rozin, T., & Stern, B. (2015). Teaching for wisdom in an intergenerational High-School-English class. *Educational Gerontology*, 41(8), 551-566. doi: 10.1080/03601277.2014.994355
- European Commission (2012). Learning for active ageing and intergenerational learning: Final Report. Retrieved from http://publications.europa.eu/resource/cellar/c9f75907-13b8-488c-b60e-c84690666f17.0001.02/DOC_1
- European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, Eurofound (2012). Foundation findings - Intergenerational solidarity. Belgium, EU : Publications Office of the European Union.

- Granville, G. (2002). A review of intergenerational practice in the UK. Beth Johnson Foundation. Retrieved from <http://scottishmentoringnetwork.co.uk/assets/downloads/resources/intergenerational.pdf>
- Gerpott, F. H., Lehmann-Willenbrock, N., & Voelpel, S. C. (2017). A phase model of intergenerational learning in organizations. *Academy of Management Learning & Education*, 16(2), 193–216. doi: 10.5465/amle.2015.0185
- Kane, M. N. (2006). Ageism and gender among social work and criminal justice students. *Educational Gerontology*, 32(10), 859–880. doi: 10.1080/03601270600846543
- Sánchez, M., & Kaplan, M. (2014). Intergenerational learning in higher education: Making the case for multigenerational classrooms. *Educational Gerontology*, 40(7), 473–485. doi: 10.1080/03601277.2013.844039
- Lupou, R., Dorobanțu, A., & Fiore, F. (2010). A new lifelong learning model based on intergenerational exchange: Premises and foreseen benefits. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 2761–2765. doi:10.1016/j.sbspro.2010.03.411
- Pstross, M., Corrigan, T., Knopf, R., Sung, H., Talmage, C., Conroy, C., & Fowley, C. (2017). The benefits of intergenerational learning in higher education: Lessons learned from two age friendly university programs. *Innovative Higher Education*, 42(2), 157–171. doi: 10.1007/s10755-016-9371-x
- Polat, S., & Kazak, E. (2015). Primary school teachers' views on intergenerational learning. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 15(5), 1189–1203. doi: 10.12738/estp.2015.5.2523
- Simándi, S. (2018). Intergenerational learning–lifelong learning. *Acta Educationis Generalis*, 8(2), 63–71. doi: 10.2478/atd-2018-0012
- Mannion, G. (2016). Intergenerational education and learning: We are in a new place. In S. Punch, R.M. Vanderbeck (eds.), *Families, Intergenerationality, and Peer Group Relations, Geographies of Children and Young People* (pp.307-327). doi: 10.1007/978-981-287-026-1_5

從台灣防疫成功經驗 思考代間學習的超前部署

雙峰國小校長 王耀德

壹、趨勢 - 高齡時代浪潮來襲

一場從 2019 年底開始的疫情，宛若電影『全境擴散』般，在短短不到 4 個月，疫情擴散至全球 185 個國家，超過 220 萬確診案例，造成近 15 萬條寶貴性命的喪失，而這樣的疫情仍在持續蔓延而未見隧道的盡頭。美國約翰霍普金斯大學甚至在疫情初期預言台灣將是「全球第二慘」。畢竟，十七年前同樣傳自中國的 SARS，就曾害慘了台灣；而一百多年來，每次中國發生傳染病，台灣很少不跟著遭殃；然而截至 5 月 10 日止，台灣卻僅有 440 例確診，6 例死亡的優異防疫表現，博得國際讚揚及認同台灣成功的防疫經驗。

台灣至今的表現，可從幾方面說。首先是記取 SARS 的經驗教訓，對中國疫情處理打問號，迅速成立中央流行疫情指揮中心，醫療專業當家，每天公開簡報，部會之間有協調，醫院也保有三十天醫療用品庫存，甚至結合台灣製造專長及工具機志工組成口罩國家隊，在 40 天內完成 92 台口罩機台，成功將台灣口罩日產能從 200 萬片，大幅擴增超過 1300 萬片。SARS 的經驗不僅讓對抗流行病的專業和機制有所傳承運作，公眾也大都能配合防疫；在歐美國家引起抗拒的戴口罩，在台灣問題較少。如果台灣在防疫能有如此的精彩的表現，是否也能將這樣的氣勢與經驗，透過超前部署的概念，成功移轉到其他影響國家競爭力的面向如：因應高齡社會的人口組成挑戰呢？

當電視畫面中出現一群老小去沙灘。剛開始長者都坐在休息區的長椅上，小朋友則集中在前方的沙灘，中間隔著三階階梯。老人家你一言我一語，「我下不去啦，膝蓋受不了。」、「跌倒就慘了！」看似再平常不過的幾個階梯，在老人家眼裡就像洪水猛獸，保持距離為上策。小朋友三番兩次揪艾瑞克去沙灘堆沙堡，他總有理由拒絕，不是怕腳脫掉鞋襪太冷，就是階梯太陡下不去。孩子從興致勃勃到一臉茫然，「艾瑞克，這樣你會不會難過？」這句話似乎一棒敲在他的頭上，「我好像應該去試試。」他脫掉鞋襪，拄起柺杖走向階梯，安養院人員一度想協助，但被他拒絕。後來艾瑞克在踉蹌中，有驚無險地走下階梯、抵達沙堆。這鼓舞了其他老人，大夥兒先後脫下鞋襪，加入孩子的堆沙遊戲。這是澳洲廣播電視台 ABC 拍攝的紀錄片《4 歲兒的養老遊樂園》改編英國同名節目，記錄 11 名老人和 10 名 4 歲幼兒的日常相處情形。每一

焦點探索

集節目探討高齡長者遭遇的共同問題，包括老化、記憶衰退、獨居、抑鬱和寂寞等，並設計不同的情境和活動，讓長者和孩子一起參與（引自張淑芬，2019）。

神經內科醫師陳乃菁手邊曾有個案主邊哭邊描述照護過程中的兩難，案主婚後生了一個兒子並另組小家庭，但掛心老家中失智的老母親，於是常帶著兒子回娘家看望與陪伴，讓罹患失智症的母親有更多講話和思考的機會，於是漸漸忘卻許多人事的老母親還能記得女兒與孫子。此舉卻引起丈夫極大的不滿並憤怒地表示：「孩子要升學，請你讓他在家讀書，你也要多點時間在家裡，而不是一直回娘家去看你母親！」。丈夫的指責讓同時擔起女兒和妻子身分的她深感無助，帶著淚痕的案主無助的問道：「難道出嫁的女兒就不能照顧自己的母親嗎？」「當然要照顧！」陳醫師說：「問題不在於爭執需要被照顧的是誰的父母，因為每個人的父母都會漸漸老去，在你的家庭中，你只是比你先生提早面臨長輩需要照顧的狀況，況且今天你帶孩子回娘家陪伴長輩，絕不是只有長輩獲益，孩子也在不知不覺中學習。他看見逐漸老去的年長者真實的模樣、知道失智症患者會有的行為困擾和情緒變化，更看見照顧者該如何因應並與之互動。對孩子來說，這是他的阿嬤和母親用生命所演繹的珍貴課程，從中而來的珍貴的知識是課本上學不到的。」

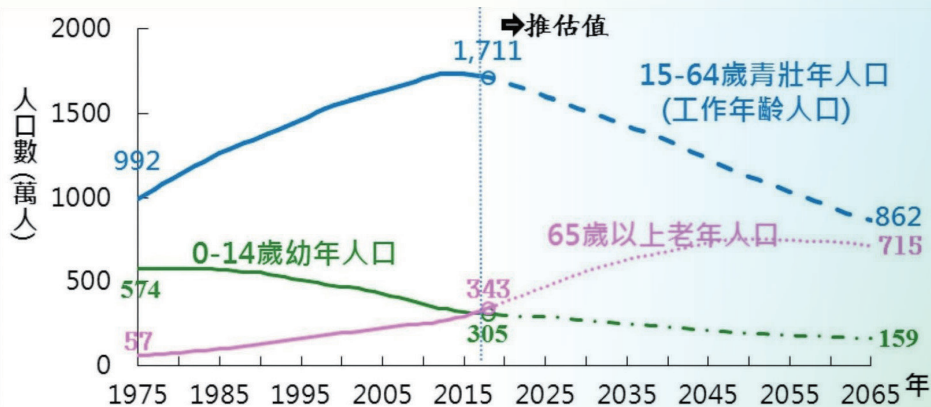
陳醫師進一步解釋：「對你兒子這一代來說，高齡化將是常態，他們進入社會時，近半人口都是年長者，更不要說他是你唯一的孩子，沒有兄弟姊妹，也缺少過往大家庭中的同年親友，但將來的他終究要面對你和先生的老後照顧問題，那麼他要從哪裡學習、預做準備呢？所以，請你告訴你先生」。陳醫師帶著鼓勵的口吻說：「你的母親衰老了，失智了，但她就是活生生的課本，你的孩子不只是提供陪伴功能而已，更重要的是他親眼看見父母如何照顧長輩，知道老是怎麼一回事，以及如何正確與長輩相處，這是生命教育中很重要的部分。」（引自陳乃菁，2019）。

上述的例子都能深刻感受到生活的確有不美好的地方，但是愛與善良會讓我們變得更好。經過生老病死輪轉的才叫人生。只不過，有的人面對的時間早一點，有人晚一些而已。在進入到老年階段時，正處於生命的末端，感受垂垂老矣的遲暮將至，在身心靈接近油盡燈枯的幽暗時刻降臨時，每個人都可以選擇不同方法來療癒自己，選擇適合的方法來豐盛圓滿自己。而能否透過不同年齡層的陪伴，為雪霜鬢夕陽將盡的餘生，再次綻放生命的光彩，享受夕陽西下，火紅的夕陽餘暉，感受大自然豐富的色彩。相信這是已邁入高齡化社會的台灣，乃至於全世界刻正面臨的嚴肅課題。

貳、預判 - 邁向超高齡化社會的兵棋推演

(一) 超高齡化的動態預估

位於亞洲地區的臺灣，依工商時報 2018 年 7 月 27 號報導，2017 年臺灣總生育率 1.13，僅比澳門 0.95 與新加坡 0.83 較高，在世界上排名為倒數第 3 名 (張語，2018)。且臺灣在亞洲各國當中，人口老化率僅低於日本 (王宜，2018)。



圖一 三階段人口趨勢推估圖

(資料來源：國家發展委員會，2018)

國家發展委員會中華民國人口推估 (2018 至 2065 年)

從圖 1 的人口推估中可以看出臺灣在 2018 年後 15-64 歲工作人口明顯減少，65 歲以上高齡人口開始高於 0-14 歲幼年人口，並於 2065 年動人口等於被撫養人口 (國家發展委員會，2018)。由上述這些資料可以瞭解人口高齡化、少子化的情況在世界名列前茅的臺灣，人口結構快速老化的問題是我們刻不容緩需要刻著手因應解決的重點，面對的人口結構改變的問題是非常嚴峻的，對於能因應此人口結構改變的代間學習應積極的研究與推動 (引自鐘志豐，2019)。倘若台灣此次成功防疫的重要關鍵，在於政府成功的超前部署與民眾的團結與配合，那反觀人口高齡化、少子化等對國家未來發展的重要戰略課題，是否更應該以超前部署的態度來審慎因應、提前配置資源與行動方案，才能在未來可預見的問題中，提前研製解方，再次打造台灣成功經驗，值得大家共同參與並深入了解。

(二) 可能的解方—代間學習

「世界衛生組織」(WorldHealth Organization, WHO)(2002) 提出「活躍老化」(active aging) 概念，上述的「活躍」(active) 是指持續地參與社會、經濟、文化、靈性與公民事務，不只要要有身體活動能力或還有勞動力參與。退休的老年人

以及失能老人仍可能維持活躍(符合活躍標準),只要他們仍能積極參與家庭、同儕、社區甚至國家的活動。

為達成活躍老化的目標,WHO提出了三大政策支柱:「健康」(health)、「參與」(participation)與「安全」(security)下,提出相對應的跨部門與國際間之政策計畫(WHO,2002)。而歐盟的活躍老化除了呼應世界衛生組織的活躍老化概念外,更特別著重社會參與以及整體的活躍潛力。因此,如何透過資源與能量的挹注及引入,促進高齡者再現活力與能量,就是本文將進一步探究的範疇。

參、佈局 - 大疫後國際賽局的超前部署

這場 COVID-19(新冠肺炎)來襲,翻天覆地徹底改變全球人類的生活、經濟、外交、國防等,當人心紛擾與各式挑戰傾巢而出的同時,2020年3月27日教宗方濟各在雨中來到梵蒂岡聖伯多祿大殿前透過直播為世界祈禱:「你召叫我們把這考驗時期視為『選擇時期』。這不是你審判的時機,而是我們要判斷的時刻;此時要選擇什麼是重要的大事,什麼是曇花一現,區分必要與非必要的事。這是個重新設定生命航向的時刻」(引自商業週刊1690期)。

日本推理大師東野圭吾的暢銷作品《解憂雜貨店》,講述的是一個穿越時空的奇幻故事。這個故事之所以暢銷多年、賺人熱淚,正是因為面對這個不安的年代,每個人都渴望抓住一絲通往未來的線索,獲得強而有力的成長動能。而預測未來最有效的方法,其實就是創造未來!如果超高年齡化社會是未來的必然,每個國家都將面對的是勞動人口比例日益下降與高齡人口快速增長的國際戰略趨勢。那麼,如何提升勞動人口工作效能與促進高齡長者生活與工作效能將同樣的重要,而效能的提升必須搭配妥適的策略介入與行動方案的導入,才能扭轉頹勢,調整步伐,進而重新出發創造組織更高的效益。以下將針對代間學習面向試著提出可能的戰略方向進行說明:

(一)何謂代間學習

目前經常提及代間學習相似之名詞包括代間教育(intergenerational education)、「代間方案」(intergenerational program)或「代間實務」(intergenerational practice)等等,其意涵其實皆很相似。是以同世代間透過某種有系統且持續性的共同學習的一種方法,讓幼一起在一樣的情境進經驗之傳承與意的交,經由彼此間的互動進而達成各世代所各自需求的一種有意義之教育與學習的模式。只是「代間學習」是同世代互相交合作的共同學習,在互動中去改變對於彼此原本的認知,進而強化彼此的關係,所以在學習中是一種

平等的夥伴關係，重點在於改變態 與價值觀的一種學習；「代間方案」與「代間實務」對於推 的場域較 受限制的計畫性活動，重點在強調 同世代透過世代間合作時的經驗交 獲得成長；而「代間教育」則重視在教育的場所中所推動的代間學習 (陳毓璟，2014)。

黃富順 (2004) 指出，代間學習是世代間因進行學習互動而產生的關係，且此種關係不論在方案或非正式的情境下都有可能發生。漢頓 (Hatton-Yeo) 曾認為代間方案係指兩代之間共同創造相互利益，所規劃的持續性的學習活動，可以增進世代之間的認識與了解 (引自林麗惠，2003)。代間學習方案所呈現是一種多元多樣化的面貌 (林麗惠，2003；黃富順，2004)。

鐘志豐 (2019) 認為代間學習 是要 個世代間 (包含 、中、青、幼)，在有持續性的情況下，在任何的場所情境下，透過經驗分享、互動與交 讓彼此合作完成有意義的任務，重點是在學習的互動過程中去改變對彼此原有的認知，增進彼此的關係，能夠學習新的事物並改變自身原本態 獲得新的價值觀。

歐洲終身學習平台網 (European Approaches to Inter-Generational Lifelong Learning, EAGLE) 對於「代間學習」的定義是「各世代由會影響他們知生活經驗或是有用的資源，甚至是態 及價值觀之中，學習技能與知 的一種過程。一種讓高齡者傳承智慧給 輕人，以及促進高齡者終生學習的方法」 (周芬 ，2018)。(引自鐘志豐，2019)。

依據 合國教科文組織為代間學習所作的界定，「是指一種在 輕世代與 世代之間，進 有目的且持續性的資源交換和相互學習的活動，進而促進個人及社會 」 (怡慧，2016；莊淑真，2017)。林宜穎 (2005) 綜合西方學者的文獻 (Manheimeretal 1995; Newman 1997; Ohsako 2002) 指出，代間方案是一種設計用 提供給 人與 輕人互動，並有助於增進雙方的認知、情意、技能之經驗的活動或方案，但她在蒐集美國代間相關文獻的過程中也發現，多 文獻採用「代間方案」一詞，並且與代間學習 (intergenerational learning) 有相互為用的情形，她認為「代間學習」是描述 代雙方互動時所產生的關係，隨時、隨地可能發生的，是一種概 性之 法，而「代間方案」則是採取較具體的觀點，強調一種正式情境下的方案或模式，因此基於「代間學習」的概 較廣之 由，她以「代間學習」一詞 涵蓋研究中指稱文獻中出現的代間方案或活動等名詞 (林宜穎，2005)。以代間學習概念來統稱所有與代間互動有關的所有學習活動，包括代間方案、代間教育、代間共融、祖孫活動、老幼共學等 (引自陳秋月，2019)。

(二) 理論基礎探源

張伊 (2014) 以兒童教育與 學做為代間學習的 架構，再以兒童與成人的互動 加上 Erikson 心 社會發展任務 明代間學習的 基礎。根據 Newman 和 Smith 的 法，在代間方案的實際運作 ，缺乏正式的 基礎指引，或者有共 的研究證據支持，因此當實務人員打算發展此一存在於 輕世代與 長世代的互動方案時，往往是根據一些人 發展的 述，乃至實務運作者自己的經驗法則。Corrigan McNamara 和 O'Hara 則以社會學習為 ，強調在代間學習是 個世代共同學習經由相互的觀察與互動時，往往能從互相交 中，給對方帶 所需要的幫助。代間學習如用正向心 學取向做為及基礎 的話，對於改善 輕世代對 人的態 與人成功的 化 有其 即性跟持續性(新民，2018)。鐘志豐 (2019) 指出「代間學習」目前並沒有一個明確及固定的 依據，在研 文獻後的心得，認為是為達成代間學習的任務目的，視個案的情況，從提升的高齡者成功 化與幼兒成長學習所需，就其身、心、 各方面的角 ，各引用有關之 定義為基礎，而所引用的 也與高齡者需求及幼兒學習發展相關，以求 個世代能取得最佳的收穫(引自鐘志豐，2019)。

(三) 代間學習在國內外實證研究與作為

Leng Leng Thang and Matthew S. Kaplan(2015) 從世代計畫發展原則和思考的文獻歸納提出「世代間觀點」，作為思考和執行建構公共配置和制度的準則，此觀點包括以下論點：(一)「長壽革命」被視為一個機會，而不是危機。(二)創造多人和不同年齡組之間的互動。(三)強調世代間相互支持線的建立。(四)創造終身學習而鼓舞人心的機會(包括教學、學習，或跟其他世代的人學習)。(五)創造自己和他人的豐富生活。(六)強調公民參與。

雖然作者是依據這樣的觀點來為所有年齡層打造宜居城市，但從這些論點中可以看到「世代間觀點」其實也是在強調老人與不同世代的互動，進而創造出對自己與他人的價值，也看出代間相互融合的必要性。

Edward H.Thompson and Andrea J. Weaver(2015) 的研究一反過去以來代間教育研究對參與者的短期或即刻成效評估，而是想了解代間課程的延續成效。他的研究針對美國 Massachusetts 州高中生過去曾經在四年級參與過代間課程計畫的學生與沒有進行代間課程的學生做比較，發現曾經進行代間計畫課程社區的

高中生對老年人的正面形象更為正面，然而，作為四年級學生參與代際計劃卻無助於解釋學生對衰老的負面印象。這表明有意義的代間聯繫可以增加“觀點採取”和同理心 (Batson et al. 1997)，積極影響年輕人對老年人的看法 (Pettigrew and Tropp 2008)，但並沒有減輕年輕人對衰老或老年人的負面影響 (Schwalbach and Kiernan 2002)。即使如此，我們仍然看到了代間課程對年輕人與老年人之間的長期正面影響。Rota Sakurai et al.(2017) 的 REPRINTS 計劃 1 研究結果表明，其中老年人向兒童閱讀圖畫書，有助於維持老年人的海馬迴體積，表示老年人的社會參與具有神經保護作用，除了可以幫助兒童健康成長和發育外，還有助於老年人維持認知功能 (引自陳秋月，2019)。

根據林歐貴英 (2003) 的研究，發現經由代間學習，不僅長輩可以從中得到正面回饋，幼兒也因此更樂於與長輩相處，明顯減少代間的隔閡。黃富順 (2004) 認為社會人口高齡化有三個正面效益：社會犯罪率減少、因高齡者大量投入志工服務而締造社會溫馨良善一面、高齡者可以扮演良師的角色傳承經驗與人生智慧給年輕人，並指出高齡者擁有豐富的人生閱歷與經驗，可以傳承給年輕世代，藉由代代相傳，扮演著良師的角色，使社會得以更進步。

該研究的代間學習方案，是指透過活化歷史方案由高齡者傳承生命的智慧與經驗給予年輕世代，透過帶領者面對面、有方向性的引導，除了讓高齡者重新認識自己、激發信心與價值，並用自身的力量重新回饋社會，也讓年輕世代傳遞年輕力量與想法給高齡者，達到視域融合的效果。

饒媛莉 (2019) 指出代間學習方案所發揮的功能不但能增進高齡者獲得更多新知識，並且更能引導、協助並將經驗分享給年輕世代，促使年輕世代懂得尊重及同理高齡者，以達到世代間相互的連結及互補。(引自饒媛莉，2019)

因應高齡社會的來臨，台灣近年來在推動社區照護與長照政策時，也開始有一些代間學習的嘗試與推動。如朝陽科技大學把長青學堂跟幼兒園整合在一起，期望開啓銀髮產業新模式；高雄鳳山五福國小也跟社區福興學堂結合；新北市自 2013 年推動高齡照顧存本專案，鼓勵銀髮族或年輕學子擔任不老志工或世代志工；屏東縣於 2015 年將長期照護納入國中技職教育，將國中與醫院組成長期技藝策略聯盟；2016 年高雄市大同福樂學堂日間照顧中心為首創國小校園設置日間照顧中心；2017 年信誼基金會與臺北市中正區健康服務中心結合，先培訓年輕世代為健腦志工，運用桌遊與長輩互動，再邀請長輩擔任說故事志工 (廖苑如、林麗，2017)。

也有幼兒園園長自主發起的老幼代間活動，如屏東部落互助聯盟美園村幼兒園園長將幼兒帶出學校走進部落，由部落長者分享傳承日常生活中的經驗給年輕世代；臺東池上幼兒園園長每周在幼兒園自主辦理老幼代間活動，鼓勵社區老年人走出家門與幼兒園小朋友互動交流。2019年也持續有進一步代間共融的開創與嘗試，4月屏東首創老幼共融公園的設置，營造世代融合的公共空間。

為持續推動語言推廣與沉浸式族語教學，2019年4月台東縣原民處文教科拜會臺東達魯瑪克民族實驗小學校長，期待與文建站結合，規劃老幼共學。此外，從衛生福利部國民健康署公開徵求「107年高齡友善城市推動計畫」和「108年及109年高齡友善城市及社區計畫」申請補助作業須知標題及內容來看，除了加入社區計畫，也從為期一年的計畫延期為期兩年的計畫申請外，我們更看到在其內容不管在高齡友善城市或社區計畫的選辦項目上，都增加了過去所沒有的關於增進世代融合的項目選擇「擬定促進社區增加世代融合社會氛圍之策略計畫，每季至少辦理1次。」這表示衛福部也開始重視在高齡照護上增進世代融合的重要性，但目前僅有每季至少一次的要求，且無明確計畫或長期密集的要求，成效如何，仍有待觀察（引自陳秋月，2019）。

（四）代間學習的困境與淺談生命教育發展模式

雖然目前尚未有明確的代間學習理論依據，但從過往的發展脈絡中，仍可依稀勾勒出代間學習的發展模式。代間學習的推展模式、人與時間並無一定的規範，可以簡單的分為單一次、短期跟長期性三種，依照人、事、時、地、物的不同也會有一樣的活動規劃，但目前仍多以休閒活動，陪伴長者為主（廖苑如、王麗嬋，2017）。

Brand跟Green將實施代間學習的模式分為三型（徐世雲，2017；游馥慈，2017）。明如下：

1. 高齡世代服務年輕世代，就是高齡者經驗於技能的傳承，如一些傳統技能的解與教學。
2. 年輕世代服務高齡世代，就是年輕世代將一些新興事物的訊息傳遞與教導給高齡世代如3C產品的操作。
3. 高齡世代與年輕世代共同合作服務，就是兩個世代一起合作完成某項任務或共同學習新的事物，如環境清潔維護，美術作品的學習。而鐘志豐(2019)從上述研究中可歸納出推展中所遇到的困境與因應的辦法如下：

- (1) 高齡者招募困難，其中包含 高齡者因為健康、時間、距離、自信心不足、不知道如何跟小朋友互動等問題，造成高齡者 願或 不好意思 與。因應的辦法是經由溝通 明、家人以親情攻勢或透過第三人如 長輩與有意 與的高齡者協助等方式， 完成高齡者招募問題。
- (2) 高齡者溝通問題，因為語言 同、表達能 力、反應速 度或 說話的速 度等，造成世代間無法溝通與活動進 展困難，且因溝通問題使得高齡者 與活動後反饋的訊息難以收集。因應的方式是透過活動的帶 領者做溝通的橋 樑，適時的提醒或翻譯，培訓專業講師，可帶 領提升互動交 流，並扮演 溝通的橋樑。簡化回饋單，或讓長輩口述家人代筆方式去解決。
- (3) 課程設計問題，有些課程設計上難 度過高，或是課程內容未兼顧到世代的 雙方，造成世代無法互動也無法完成課程的任務打擊高齡者與幼兒信心。因應的辦法為透過課前會議，讓 老師與高齡者事先討 論，以 老師的教學 經驗，對課程難 度做調整，並在課堂上及時的協助，課程中視情況適 時的調整課程難 度，並重視互動的過程。
- (4) 其他如家長對課程的遲疑、上課的出席 率與秩序 好掌控、活動場地與設 備 充足、活動推 薦人員 充足、政府推 薦政策 明確與活動經費 來源等問 題。因應的辦法 是用機會多與家長溝通或政府應辦 理代間學習代間課程 研習，培養專業人員，協助推廣政府應多推 薦代間學習活動(引自鐘志 豐，2019)。

而不論是澳洲廣播電視台 ABC 拍攝的紀錄片、英國「老幼共托」的長照實驗、神經內科醫師的臨床觀察乃至於台東池上的幼兒園從 2011 年投入至今的代間學習，都不難看出推動代間學習前，開啓生命教育課程，讓孩子理解老化現象，理解小朋友長大後也會變老，這是每個人必經的歷程。國家教育研究院於 2013 年特別委託台大哲學系兼生命教育研發育成中心主任孫效智教授進行「生命教育融入 12 年國民基本教育課程之研究」。研究團隊以「人學」為基礎，提出了「方法與基礎」以及「人生三問」兩大向度的生命教育核心素養內含，如表 1 所示(引自孫效智，2014)。

表 1：生命教育核心素養架構表

向度	層面	項目
方法與基礎	哲學思考	1. 後設思考 2. 思考技巧與能力 3. 思考情意與態度
	人學圖像	1. 人是什麼？ 2. 我是誰？ 3. 在關係中的人
人生三問	終極關懷	1. 人生目的與意義 2. 生死關懷與實踐 3. 終極信念與宗教
	價值思辨	1. 道德哲學 2. 道德思辨及其應用 3. 美感素養與生活美學
	靈性修養	1. 至善與人格修養 2. 幸福與人格統整 3. 靈性自覺與發展

基於上述的各項研究，筆者試著整理出代間學習的生命教育發展模式構念圖如下所示：

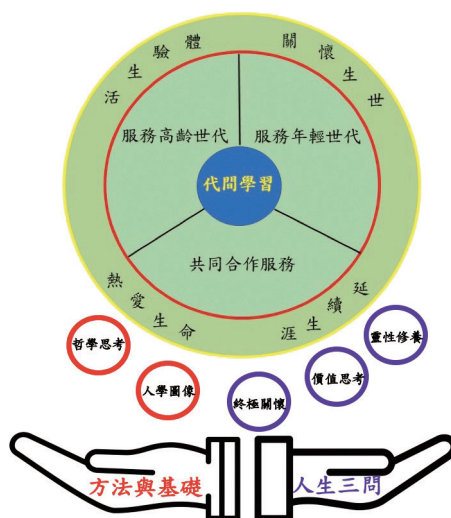


圖 2 代間學習的生命教育發展模式構念圖

生命教育植基於「人」的內在涵養，透過批判思考的能力在學習的過程中被彰顯。過去一直以來的生命教育都是以人生三問文主要教學基礎，隨著台灣的教育與課程改革發展，生命教育也越受到重視，發展出生命教育的五大核心素養，希望培養出國小到高中職的學生都能夠具備「思考」人生價值的能力，而非只是被動的接收別人的生命經驗，此構念圖即以此核心素養為基底，搭配

Brand 跟 Green 提出的代間學習三大模式，發展出體驗生活、關懷生世、熱愛生命、延續生涯的四大目標。

如果代間交流是爲了讓孩童爲少子化的將來及早學習，那麼我們今天如何照顧父母，孩子都看在眼裡，他們正默默學習將來如何照顧我們，所以我們都應該和我們的孩子一起照護、一起思考，在照顧上一代的過程中，共同討論我們將如何面對我們的老化，以及期望得到什麼樣的老年照護生活。

英國第四台 (Channel 4) 從 2017 年中開始的影集《我的爺奶同學》當中，有一位老人比喻自己「就像是過期商品」，衰老而無用。但是代間學習能夠翻轉這種「老而無用」的思維，這套學習方案後來在歐洲得到進一步發揚，認爲長輩透過代間學習可以拓展新知、傳承智慧，進而整個社會也藉由世代交流，更能相互瞭解與尊重，凝聚社會共識——因此老人不再是過期商品，而是能夠不斷活化的「資源」。然而好的代間活動設計，不僅是休息娛樂或保健功能，更要達到個人發展與教育目的。這不僅要靠有經驗的活動帶領者，更需要跨領域專業整合，如兒童發展、幼兒教育、老人學、復健醫學等 (引自鐘欣穎，2014)

而這一切的努力，都應該從生命教育的觀點出發，或許這樣的發展模式，未來也可以成爲檢視政府各部門推動相關帶間學習的評估方向，也唯有提早盤點高齡化社會現場、現物及現況，提前因應規劃具體作爲，並透過滾動式修正檢視相關行動方案，才能在新一輪的活躍老化國際賽局中，超前部署取得先機，提升整體國家未來競爭力。

肆、期待—危機中看見轉機

雖然代間學習在目前的實務推展上仍有諸多限制，以台東池上進行『老幼共學』的私立幼兒園爲例，主要是受過培訓並擁有豐富教學經驗的師資不容易找，學校或機構的人力配置不足。照服員熟悉長者但對幼兒不熟，或者要求一位幼兒園老師立刻負責代間學習可能有困難。

其次，爲了符合高齡者與幼兒安全設施的法規，機構必須先投入高昂的設備成本。受限於設備與無障礙空間的不足，許多代間學習偏向一次性或短期活動，或者只能針對身體健康的長輩，難以觸及身心障礙的高齡族群。

另一個最常被忽略的關鍵是軟體條件的長期經營。許多地方都具備代間學習的基礎條件——孩子和老人都生活在這，地方樂齡中心也提供代間學習課程和場地，但活動結束、資金沒了也等於人鳥獸散。代間學習不只是課程教學，還需要許多軟體條件

焦點探索

的配合如：老師特質、教學經驗、有沒有耐心、帶領方式是不是長輩需要的、對孩子和長者是否都有耐性、能否能體會和長者相處的樂趣等，老師是否具備這些特質都非常的重要（引自李香誼，2020）。

推動代間學習，固然有著許多的挑戰與限制，但每次危機來臨時，也都是組織能否持續永續發展的契機。只要政府的方向正確，透過共識的凝聚、願景的擘劃、具體策略與行動方案及內外部的檢視與回饋，定能為代間學習開創戰略性新局面，為國家永續發展增添發展動能，如同高村光太郎詩作《道程》：我的前方沒有道路，路在我的後方形成，期待台灣能藉由此次抗疫的經驗，成功遷移至其他各面向，創造另一個高齡化社會發展的臺灣成功經驗。

參考文獻

- 李香誼 (2020)。評〈祖孫代間學習——關於愛與信任的實作課〉。取自 <https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/358/article/9267>
- 孫效智 (2014)。生命教育融入十二年國民基本教育課程之研究——期末報告 (編號：102-8-1)。臺北市：國立臺灣大學生命教育研發育成中心。
- 曠文琪 (民 109)。選擇成為什麼樣的人。商業週刊，1690，14。
- 鐘欣穎 (2018)。評〈《我的爺奶同學》：英國「老幼共托」的長照實驗〉。取自 https://global.udn.com/global_vision/story/8664/3483848
- 張淑芬 (2019)。評〈4 歲娃把養老院當遊樂場 讓憂鬱爺奶甘願跑步、下沙灘玩〉。取自 https://club.commonhealth.com.tw/article/2187?utm_source=clubline&utm_medium=social&utm_campaign=dailypush-10-22-club&fbclid=IwAR0RIBI5nDiVW5Iu4I2awA1UI3ogsAf1hLPDIHW6tc-ODMZect3dQKEaCYU
- 陳乃菁 (2019)。評〈老幼相處畫面美好但真正的代間交流活動需要更多思考和準備〉。取自 <https://www.commonhealth.com.tw/blog/blogTopic.action?nid=3402>
- 鐘志豐 (民 108)。幼兒園——幼代間學習之個案研究 (碩士——文)。取自臺灣博碩士文系統。
- 陳秋月 (民 108)。以社區模式營造代間學習環境之可能性探討 (碩士——文)。取自臺灣博碩士——文系統。
- 饒媛莉 (民 108)。代間學習方案帶領者應具知能及角色之研究——以活化歷史方案為例 (碩士——文)。取自臺灣博碩士——文系統。

從社會 5.0 談代間關係的發展策略

中國文化大學護理教師暨助理教授 林雅音

壹、前言

人類生活與文明隨著歲月流逝，經濟與科技進步，有了巨大的轉變，這樣的成果透過各個世代的傳承與發展轉變而來。近年來世界多國出現少子高齡化的人口結構改變、資訊數位化的快速發展，如人工智慧 AI (Artificial intelligence)、物聯網 (The Internet of Things, IoT)、及在 5G 新浪潮發展下的 AI+IoT 成了 AIoT (人工智慧物聯網)，統稱資訊與通信科技 (Information and Communication Technology, ICT) 產業，再再衝擊人類生活並帶來巨大的社會改變。日本政府率先於 2016 年提出「社會 5.0」，期能建立串聯數位科技但以人為本的超智能社會，藉此因應日本超高齡的社會現象與需求，期能重返經濟強權地位，而「社會 5.0」的概念現已引發國際的關注與探討。

所謂「江山代有才人出」，社會是透過不同世代的努力與累積發展而來，儘管不同世代各有其生活背景、需求與發展任務，互動過程中難免會因差異而有衝突與挑戰。在科技文明不斷改變的社會，如何達到各個世代的和諧相處與順利發展亦很重要。本文先介紹社會 5.0 的源起、目標與意涵；再者探討社會變遷對代間關係的影響；繼而從社會 5.0 時代在代間關係發展的因應策略，最後提出結語，茲分述如下。

貳、社會 5.0 的源起、目標與意涵

(一) 社會 5.0 的源起、目標

隨著經濟提升、科技發展、醫療進步，人類壽命達到史無前例的長壽，人類生活與文明發展也造成巨大的改變與衝擊，從過去到現在，人類生活發生了五次的變革，從最早期的「狩獵社會」、繼之而起的是「農業社會」，100 多年前由英國開啓第三次工業革命後進入「工業社會」，生活也因為機器大量生產而更便利。在 1970 年代，個人電腦的萌芽進展到「資訊社會」；1980 年後網際網路開始突飛猛進，大幅改變人類的的生活，這波變革率先由德國於 2011 年從產業的角度提出「工業 4.0」，這是繼上個世紀工業革命後的新一代工業革命 (Kagermann, Wahlster, & Helbig, 2013)，即將製造技術、資訊技術結合網際網路，透過數位化、智慧化轉型來實現商業模式的創新與價值創造，發展出「虛實整

合系統 (Cyber-Physical System, CPS)」。無獨有偶的，美國同時亦倡議實施「再工業化」、中國大陸提出「中國製造 2025」策略，皆是呼應工業 4.0 的趨勢，在數位科技及 ICT 產業相互較勁與蓬勃發展，意圖搶佔科技與商業的機先。

日本儘管在 20 世紀中期的經濟表現亮眼，但在隨後發生的泡沫經濟及人口少子高齡化的現象，導致日本勞動力不足、城鄉差距、世代隔閡，間接影響到整體經濟與社會。2016 年，日本政府首相安倍晉三爲了因應超高齡社會，期能再提高生產力、復甦經濟而提出「社會 5.0」(Society 5.0) 的概念及政策，所謂 5.0 的意思是指人類社會的第五次變遷，意指從狩獵 (1.0)、農業 (2.0)、工業 (3.0)、資訊 (4.0) 進化到現在的「超智慧社會」，希望透過科技整合及創新，讓虛擬網路世界與真實社會能高度融合，科技爲人所用，掌握高科技來解決問題，讓整個社會運作更有效率，引領新一代的社會發展型態。工業 4.0 和社會 5.0 的概念相近，但社會 5.0 是奠基在工業 4.0 的典範之上。工業 4.0 是從產業界的觀點來突顯科技創新造成社會改變，而社會 5.0 特別強調科技發展是爲了提升生活，技術是爲人所用，利用先進科技將網路空間和實體空間高度融合的社會，以提高生活便利及解決社會問題。總而言之，社會 5.0 的目標是建構「以人爲本」的超智慧社會 (日本內閣府，2016)。

(二) 社會 5.0 的意涵

「社會 5.0」是以人爲中心，掌握科技使科技對社會有貢獻，即運用人工智慧 (AI) 的效率及便利，開發與善用資源，讓人們與社會受惠，因此 AI 應視爲公共財，以人爲主角，透過正向發展與創新來建構美好的社會並能永續發展 (sustainable development)。「社會 5.0」包含有下列三項理念的實踐 (台日科技合作推動辦公室，2019)：

1. 尊重人類尊嚴 (dignity)

我們要將 AI 當成工具，善用 AI 及創新 AI，讓人們得以發揮更大的能力及創造力，去從事更有價值與尊嚴的生活。並非讓 AI 取代及控制人類生活，要善用 AI 的便利性以提升生活品質，過著物質與精神都豐富的生活。

2. 多元與包容 (diversity & inclusion)

所謂一樣米養百樣人，社會本來就是各式各樣、多元脈絡的人所組成。我們要致力於讓擁有不同背景、價值觀及想法的人們皆能追求多樣化的幸福，人類文明的進展就是要發展彈性與包容的社會，讓人人皆能發展潛能與

感受生命的幸福。AI 人工智慧的高科技，正是讓我們達到這樣理想的有力工具，因此透過超智慧科技的發展來革新社會，創建多元與包容的社會。

3. 永續發展 (sustainability)

永續發展係由聯合國永續發展大會 (Rio+20) 於 2014 年所研擬出，共有 17 項的永續發展目標 (sustainable development goals, SDGs)，這些目標已是聯合國現今推動各項議程時極力納入並整合，也倡議世界各國或各個產業在追求進步與提升競爭力的同時，亦要兼顧「經濟發展、社會包容及環境保護」(United Nations, 2019)。社會 5.0 的實踐，是以人為主角，靈活運用 AI 及數位化科技，透過創新使產業能量發揮、經濟與生活質量提升外，亦需兼顧環境安全，降低貧富差距，消弭人際隔閡，建構使人安心、包容且顧及世代發展的整體環境。

參、社會變遷對代間關係的影響

隨著社會變遷，高齡少子化及科技化的發展，正衝擊著個人與家庭，乃至社會國家，亦影響世代關係的轉變。聯合國及歐盟近年來皆力倡維繫良好的世代關係，及其對高齡社會發展的必要及重要性。論及世代關係，需對世代的定義先有了解。以下就世代的意義及類型、從微觀到鉅觀層面的代間關係探討、代間的差異、衝突與合作等三部分，分述如下：

(一) 世代的意義及類型

世代 (generation)，一詞通常係指對社會上的群體，以年齡或出生時間來加以劃分的名詞，又稱人群時代，凡具有相同的出生年代及成長背景的特定人群，就被歸類同一世代，這與當時的社會、教育、政治、經濟情況等有關 (Foster, 2013；Gilleard, 2004)。同一世代，因具有相似的背景而有共同的回憶，影響其態度、想法和行為 (Schuman & Scott, 1989)。如所謂的嬰兒潮世代 (1946 至 1964 年出生者)、X 世代 (1965 至 1980 年出生者)、Y 世代 (1980 年至 2000 年出生者，又稱千禧世代)、Z 世代 (1995 年以後出生者，當年為網際網路起飛元年，因此認為 Z 世代從一出生就與網路世界有接觸) 的說法；又如日本有團塊世代 (戰後第一代)、泡沫世代 (1986-1991 年踏入職場遇到經濟泡沫的時期者) 的分野。每個世代皆有其特色與處世模式，不同世代在互動與相處所形成的代間關係，影響與改變社會的樣貌 (Gilleard, 2004)。

(二) 從微觀到鉅觀層面的代間關係探討

代間關係若從家庭或社會層面來看，劃分為微觀與鉅觀兩者 (Bengtson & Oyama, 2007)，微觀層面就是從個人與家庭來看，即血脈相連的關係，如家庭中的三代，祖父母、成年父母、孫子女等。鉅觀層面就是從社會整體來看，以人口學、出生的年齡或是特定的時空背景來區分，存在於廣大的社會層面，如職場、機構組織等。過去在代間議題的研究，大多放在個人與家庭層次，關注的是老年父母與成年子女的關係，如代間關係中的矛盾與衝突，或是連帶 (solidarity)。「代間連帶理論」(intergenerational solidarity theory) 係由 Bengtson 提出，旨在探討家庭內的親子、祖孫、各世代間的情感凝聚，從家庭中親代與子代間的互動關係歸納有六個連帶面向，分別是 (1) 關帶 (associational solidarity)：指家庭成員在接觸互動的頻 和形式；(2) 情感帶 (affective solidarity)：指家庭成員在表達情感與相互性；(3) 一致帶 (consensual solidarity)：指家庭成員在價值觀、態 與意見的一致性；(4) 功能帶 (functional solidarity)：指家庭成員給予和接受支持協助或資源交換的程 ；(5) 規範帶 (normative solidarity)：指對家庭價值的規範，如孝道、親子的期望；(6) 結構帶 (structure solidarity)：指代間互動交流的「機會結構」，從地 的鄰近性反映出家庭成員互動機會高低的可能性 (Bengtson & Mangen, 1988)。家庭中代間關係的矛盾、衝突及連帶並非互斥，是可能混和共存的 (Bengtson, Giarrusso, Mabry, & Silverstein, 2002；Bengtson & Oyama, 2007)。從微觀層面來看代間關係，是指個人與家中各代親人的互動與社會連結 (social bond)，蘊含有溫暖、情感、互動、提供協助，也包括權力的展現、矛盾、衝突 (Bengtson & Oyama, 2007)，還有交換、期望與價值傳承等 (伊慶春、章英華，2008)。

早在 1952 年，Karl Mannheim 就提出人類社會中要代代延續下去，必須確保人群在面對不同時空變遷時，能夠調適且與時俱進 (引自 Bengtson & Oyama, 2007)。隨著社會變遷，全球面臨這四種情勢：(1) 人類生命期的延長；(2) 各國人口年齡結構改變；(3) 家庭結構和關係的改變；(4) 政府責任的改變。因此，代間契約 (the contract across generations) 也正在改變 (Bengtson, Lowenstein, Putney, & Gans, 2003)。所謂「代間契約」，指的是親子之間，下一代要負擔上一代退休生活照顧的無形契約，有如華人傳統社會的「養兒防老」概念。為人父母者過去照顧年幼子女，老了則由成年子女照顧，透過家庭內代間資源的交換來保障相對弱勢者。在社會福利不發達的時代，家庭的這項功能尤為重要。但隨著

時代變遷，過去由家庭照顧老人及代間互助的社會價值觀正在鬆動，而家庭中的老人與年輕世代在接觸機會、情感和實質功能的支持也有所侷限，加上獨居或老人家戶的增多，因此政府不得不介入老人的社會福利與照顧。所謂牽一髮而動全身，當社會走向人口高齡化，經費分配在越來越多的老年世代，如退休年金及保險等，年輕世代因而產生相對剝奪感而為自己發聲，免不了產生代間競爭與衝突，因此代間關係就從家庭私領域變成社會公領域，亦即由微觀到鉅觀層面而受到關注。以下再從代間的差異、衝突與合作來討論。

(三) 代間的差異、衝突與合作

1. 代間差異

代間會有競爭與衝突，需先了解代間差異。不同世代各有其生長背景因而影響其生活態度與處世模式，是有代間差異的。如聯合報於2016年9月2至6日對台灣民眾1,216人進行「老人形象」的隨機電話訪問調查，調查分為兩組，一組為65歲以上者(608人)，另一組為20~64歲者(608人)。該調查發現超過一半以上的20-64歲受訪者認為老人是「固執守舊」、「跟不上時代」、「省吃儉用」、「孤單寂寞」、「需要人照顧」。但65歲以上老人則有70%不同意自己「固執守舊」；80%覺得自己「不孤單」；90%表示能日常生活自理，83%反應可獨自出門，無安全疑慮，可見年輕世代對老人的形象及認知，與老人看待自己是有所差距(魏忻忻，2016)。又《天下雜誌》於2019年11月21至24日，對1073位年滿20歲以上的台閩地區民眾進行有關國家認同感的電話訪問，就發現30歲以下的年輕人和40歲以上者對國名認同及兩岸關係有很大的差異，因此在2020年的總統大選前，不少家庭裡的父母與子女因政治理念不同，造成關係緊繃(林偉妃，2019)。

人我之間特質本就不同，個體因其成長脈絡與生活經驗形塑了認知。代間相處時若曾因差異且感受到負向經驗，就容易對他世代產生刻板印象、偏見(Finkelstein, Ryan, & King, 2013; Urick, Hollensbe, Masterson, & Lyons, 2017)；加上有些傳播媒體過度渲染代間差異及負面報導，使得社會中的世代關係更形緊張(Nurhas, Aditya, Geisler, Ojala, & Pawlowski, 2019)。良好的代間關係，需先從家庭建立起，如從小有良好祖孫相處經驗的年輕人，會對社會其他老人更正向(林如萍，2009; Silverstein & Parrott, 1997)。但因工商社會及家庭結構的改變，造成祖孫世代缺乏接觸的機會，形成隔閡與疏(教育部樂齡學習

網，2019），有高達 57.6% 的年輕世代幾乎沒有與高齡者相處的經驗（林如萍，2009）；且祖孫互動關係相互有落差，祖對孫的親密情感比孫對祖還要多（李藹慈，2013）。

再從社會的鉅觀面來看，工作場所是多代互動最常經歷到的地點，現今的職場甚至會多達四代的相處（Lyons, Schweitzer, & Ng, 2015），職場中的代間差異更大（Becton, Walker, Jones & Farmer, 2014；Sirias, Karp, & Brotherton, 2007；Smola & Sutton, 2002）。Urlick, Hollensbe, Masterson 和 Lyons (2017) 指出，不論代間差異是否真的存在或為臆測，過度強調差異，常為跨世代職場互動及社會產生衝突的潛在因素。

2. 代間衝突

Nurhas, Aditya, Geisler, Ojala 和 Pawlowski (2019) 指出，當今職場由於高齡化造成延緩退休現象，產業界正面臨從所未有的代間挑戰，多代共存的職場難免會因背景差異而產生衝突。他們將職場的代間衝突分為三種：(1) 價值觀的衝突：每個人各自有獨立的思想與價值的判斷，是其與他人互動的準則。價值觀會受到個人心智模式的保守傳統或彈性變通的影響，因此化解代間衝突得先了解彼此的價值觀再去行動；(2) 行為的衝突：這是個體與他人相處時表現出來的行動。

以「付出努力及成果的獲得」為例，最常出現的是老一輩常說自己過去是多麼辛苦，努力付出才有今天，哪像現在的年輕人命好，如台語俗諺說的「食好做輕可」，看不慣年輕人在工作表現的某些行為；另外「掌握科技的能力」，青年世代常認為老年世代 LKK，追不上新科技或新流行，在互動時常不經意地顯現輕蔑的表現；(3) 認同的衝突：指的是個人在工作角色扮演的內心界定，是自私自利，還是顧全大局？如只重自己的認同，常是只做好自己份內的事、有做就好，團隊的事是別人的事，未必願意多做。另外，在工作與生活其他角色的界定，如有些年輕世代明顯劃分上班與假日時間，工作以外的時間是個人的，不願加班或爭取加班費，這樣的想法與多數老年世代有所不同，也是職場常見的代間衝突現象。

一再強調世代差異與衝突，對社會的和諧及發展並無助益。重要的是如何善用差異，從差異中理解、互補，進而共同合作。聯合國近年來推動世代團結 (intergenerational solidarity)，積極在各項政策中倡議，在方案與場域中主張要落實世代合作、世代共融，表明唯有透過世代的團結合作，才能實踐永續發展的最高生活福祉 (United Nations, 2013)。

3. 代間合作

若從微觀面的家庭來看代間合作，應從增進家人關係著手。社會變遷雖然導致個人與家庭的改變，但也因為人類壽命的延長，讓家庭有多代共處的機會增加，(Kemp, 2007)。再者，新科技的日新月異，藉由操作新科技的文化反哺 -- 即親代向子代學習，代間因互相學習得以創造世代交流的機會。另外，家庭中的代間合作，亦能藉由完成共同目標或任務的家庭活動來進行。例如，家務的分工合作、家庭資源的共同規劃與決策、家庭休閒旅遊的策劃等。不論是老年世代或是年輕世代，抱持著開放的心，彼此交流與分享，相信皆能體會到許多不同的經驗及寶貴的知識，而使自己成長進步 (Kemp, 2007)。不同世代在生命歷程中的交流與合作，豐富彼此的生活且擁有更多的共同回憶，更能增進家庭各個世代的連結及正向的代間關係 (Miller, Steier, & Le Breton-Miller, 2003)。良好的家庭代間合作經驗，會是成功的社會世代關係之重要基礎。

從鉅觀面的社會世代關係來看，代間合作能增進社會各行各業，如商業、教育及教學科技、健康照護職場等的進展 (Nurhas, Aditya, Geisler, Ojala, & Pawlowski, 2019)，包括快速發展的 ICT 產業，近年來也十分重視代間合作 (Forbes, 2011；Gordon, 2018)。代間合作對於機構的創新具正向影響力，除了能有效地在團隊裡知識傳遞，更能提升各個世代的生活滿意與福祉 (Nurhas, Geisler, Ojala, Pawlowski, 2020)。自工業 4.0 開始，全球化創新 (global innovation) 已是產業界非常重視的指標，創新有助產業的永續發展；在 AI 科技產業日益成熟且以人為本的社會 5.0，創新更受重視，代間合作正是創新的關鍵 (Nurhas, Geisler, Ojala, Pawlowski, 2020)。Midgley 和 Dowling 於 1978 年曾提到，接受創新的程度與溝通的行為有關 (陳嘉彌, 1997)，亦即個體一方面從外界接受新資訊，同時也分享新資訊給周圍的人，這種多項式的溝通行為對創新扮演重要的角色，不僅可以啟發創造力；亦可藉由溝通的行為來影響他人接納創新。由此可見，溝通是讓團隊創新的手段，職場正是多代關係的團隊組合，因此透過代間交流與合作是帶動產業界創新的重要關鍵。

鉅觀層面的世代要如何合作呢？Nurhas, Aditya, Geisler, Ojala 和 Pawlowski (2019) 指出首先要化解世代在知覺、情緒、科技使用、文化的隔閡。知覺隔閡為個人既有的心智觀點，如偏見、腦筋頑固，因此抱持開放的心態與彈性思考是促進代間合作的方法之一。情緒的隔閡指的是個人情緒感受，如與其

他世代相處時，個人心靈感受到的是自在還是孤獨？與不同世代合作共事時，人人要能以正向積極的態度，如肯定、尊重、鼓勵對方，此為促進代間合作的方法之二。科技使用的隔閡，是指操作新科技的複雜性、近便性等，新科技對老年世代而言，常會感到困擾或畏懼，除了缺乏操作使用的信心外，就是新科技常是由年輕世代所研發設計，其對於老年世代的身心退化或需求未必能完全理解與掌握，因此透過老年世代實際使用的想法與心得溝通與回饋，年輕世代才能明白並調整以貼近需求，代間在科技與人文間需要對話，此為促進代間合作的方法之三。至於文化的隔閡，就是吾等儘管多多少少能理解不同世代在生活背景、傳統與現在，是有所差異，但知道未必皆能做到，期望各個世代的每個人皆能從自己開始做起，懷抱同理、慈悲與利他的精神，塑造「老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼」的共融合作、創造相互支持的和諧社會氛圍，此為促進代間合作的方法之四。

肆、社會 5.0 時代，代間關係發展的因應策略

邁向社會 5.0 的過程中，數位化新科技對個人的生活與工作影響會越來越大，對整個社會及世代關係必然有衝擊。在數位化科技改變生活的過程，如何維繫良好的世代關係與連結？以人為中心是社會 5.0 的核心精神，以下從社會 5.0 對代間關係發展的因應策略進行探討，分述如下。

（一）個人應實踐終身學習能力以因應超智慧社會的進展

促進社會 5.0 而備受期待的 5G 網路、機器人、物聯網、人工智慧等 ICT 產業，是人類社會前所未有的發明，實現社會 5.0 前所必須的社會變革，稱之為 AI-ready 社會，也就是將 AI 普及到生活各角落的準備（日本統合創新戰略推進委員會，2019）。人是實現社會活用 AI 的關鍵，因此人們被期待應對 AI 或 ICT 具有理解、判斷、操作使用，還有正確掌握科技和人的銜接與連結的能力，這些知能無法僅從求學階段時得到，是在不斷演變的生涯中面臨到挑戰後，不斷的學習以獲得。曾任白宮科技創新顧問 Alec Ross 指出，未來能生存下來的，不是最厲害的強者或才智最高的人，而是最能適應變化的人。在變動的時代，能終身學習的人將比其他人更具有彈性應變的韌性（未來 family，2016）。面對社會 5.0，每個世代皆要有快速反應與接受新科技的能力，首先要具備接受變化的正向思維，能彈性思考，繼之抱著勇敢開放的心，積極的終身學習以做因應。

(二) 和諧的世代關係應從良好的家庭代間關係做起

誠如歐盟和聯合國所倡議，透過家庭內良好的代間連結有助社會中的世代團結 (European Union, 2012；United Nations, 2013)。家庭，是建立良好代間關係的基礎，而且，良好的家人關係，皆能增加老中青各個世代對生活的幸福感。家庭提供代間互動的環境，年輕世代與家中祖父母的互動，是其與老人互動的重要經驗，而祖父母正是年輕世代認識老化歷程與悅納老年世代的「第一個老師」(林如萍，2010)。儘管社會變遷、家庭型態改變，世代不同住越來越普遍，但老年人和子女、孫子女間互動良好且相互幫助的正向代間關係，影響老年人的生活滿意感 (Connidis, 2010)，成年子女與老年父母代間的親近關係亦顯示家庭的團結，展現在家人的情感、接觸和相互支持 (黃富順，楊國德，2016)，因此成年子女在家中應扮演串聯代間互動的關鍵角色。但是，維繫良好的家人關係，卻是家中每個成員都該盡心盡力的，藉由規劃及參與「共學」與「同樂」性質的各項家庭活動 (林如萍，2010)，來凝聚各代家人的情感，是強化良好代間關係的不二法門。和諧的世代關係，應從良好的家庭代間關係開始。

(三) 正規教育應科技人文發展並重，有助世代合作與創新

教育是為了培育未來投入產業的新血輪，而產業發展是國家經濟發展的關鍵，有產業的創新，才有機會提升經濟發展與改善人民生活 (黃廷合，2019)，因此教育是產業發展的關鍵因素之一，教育需要切合時勢發展，擬定適切的方針，教育功能方能奏效。實踐社會 5.0 需要高科技的創新，「創新」需要很多不同知識的聚合，需要跨領域知識的搭配 (經理人月刊編輯部，2006)，在科技快速發展的時代，我們要明瞭科技終究是在滿足人的需求，如同琅琅上口的手機廣告詞：科技始終來自於人性，因此科技、人文不是分割的，科技的正確發展有賴良好的社會氛圍，社會的進步也有賴於全體人文素養的提升，因此正規教育要著重科技與人文的均衡發展，積極落實「STEAM」教育 (Science, Technology, Engineering, Art, and Mathematics)，結合科學、技術、工程、藝術，以及數學的跨學科教學方法；另外，強化「體驗學習」也很重要。人工智能無法替代人的感性、想像力和創造力，如何讓學習者在豐富的自然情境中學習有感、有啟發亦很重要 (羅朝猛，2019)。學校教育應多安排或創造年輕世代與不同世代接觸與交流的學習體驗，如到社區的代間服務等，有助世代融合。

至於世代合作與創新，經濟學大師熊彼得 (Joseph Alois Schumpeter)，又稱創新之父，將創新定義為：「將已發明的事物，發展為社會可以接受並具商業價值之活動」。縱使社會變遷，帶動產業經濟和社會結構發生了巨大變化，但社會存在很多既有的發明，只是未曾被發掘或加以變化，創新就像是「新瓶裝舊酒」。社會 5.0 雖然是高科技的求新求變，但終究要回應人的需要，以人為本。一般而言，年輕世代擅長於高科技，高齡世代擁有豐富的生命經歷，不同世代的交流合作就是突破彼此原本的界線，開創發展的機會，同時也是在科技與人文相輔相成的真實踐。

(四) 透過代間師徒制營造友善合作的跨世代組織、企業與社區

少子高齡化的社會變遷，高齡者延後退休或重返職場勢必成為趨勢，除了填補勞動力的空缺，重視高齡者生命歷程中寶貴的經驗與專業知能，建構跨世代交流的工作環境，對各個世代是有意義與價值的。代間交流並不是一種上對下的施捨，而是一種平等的分享與互惠，大家抱持彼此敬重與關懷的心意，互相接納與給予自己所長，共同分享，共同合作，一起來深度學習與豐富生命，這才是友善合作的跨世代組織氛圍。因應社會 5.0 的到來，不同的企業、組織或社區單位宜依據機構自身的發展目標，設計符合所需的「代間師徒制」(intergenerational mentoring) 模式。Mentoring，意思為引導，所謂的師徒關係是指由一個較有經驗的前輩引導及陪伴後進完成使命，包括有提供建議、分享經驗與學習。最佳代間師徒相處為 1 對 1 模式，即 1 位高齡者搭配 1 位年輕者，最經濟者為 1 對多模式，即 1 位高齡者搭配至多 5 位年輕者 (陳嘉彌，2017)。

營造良好跨世代互動的場域，高齡世代得以將經驗分享及傳承給年輕世代，增加其自尊、自信及健康感受，年輕世代亦能從吸取前輩的經驗與智慧，有助增進工作表現、個人發展及成就 (Thompson & PIRE team, 2014)。正向發展的跨世代組織、企業與社區，不只能增進各個世代的工作成就感、人際關係與社交連結、及提升個人生活滿意與幸福感 (Nurhas, Geisler, Ojala, Pawlowski, 2020)，更讓企業、組織或社區因為代間合作有助組織創新，增加產能與活力，對個人與企業、組織或社區等均達到雙贏的狀態。

(五) 政府有責任建構無數位落差的环境以確保各個世代順利融入社會

實現社會 5.0，不僅是運用 AI 的效率與便利來使人民和社會受用，我們應用 AI 來質變與創新，不斷地發展出商業及解決方法來消除社會中的世代、階級、族群等差距，打造沒有歧視、更平等的環境，建構讓各種背景的人皆能追求多樣化幸福的包容社會。如聯合國永續發展的目標 8 所提：「要促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每人都有一份好工作 (United Nations, 2019)。在社會 5.0 時代，數位能力將是工作基本要求與生存的重要能力，因此如何降低因科技落差造成個人成長與發展的限制格外重要，讓大眾心理不再抗拒新科技帶來的改變，提升群眾的數位素養。因此提供對所有人能利用且友善的數位環境來消除數位落差，特別是改善老年世代在數位素養較不足的問題，及避免弱勢者因經濟、環境不利而在接觸數位機會的受限，政府在建構無數位落差的环境上責無旁貸。完備的 ICT 環境將帶動整體社會及產業的發展，因此，政府須扮演主要角色，透過環境的整備、有效的法令推動、完整的規劃等，來提高社會凝聚力 (cohesive society)、產業革新 (business innovation)、有效治理 (effective governance)，使整體社會改變並提升全民福祉 (行政院研究發展考核委員會，2012)。但別忘了，「人」才是實現「社會 5.0」的核心，我們期待在無數位落差的环境中，不同世代、不同族群的相互接納、致力合作，共同學習與成長，攜手促進整體經濟與社會的永續發展。

伍、結語

「社會 5.0」是人類生活與文明進化的新一次變革，奠基在 ICT 產業的蓬勃發展，但發展導向則是以人為本，對整體社會有益的方向而行。本文先從社會 5.0 的源起、目標與意涵；再探討社會變遷對代間關係的轉變；繼而從社會 5.0 談代間關係發展的因應策略。人類社會歷次的發展，皆是一種文明的進化，在進化中成長、在進化中創新，透過歷來許許多多的世代努力付出、經驗傳承，使社會更美好。個人相信縱使科技再進步，人的本質與人性需求是不變的，與人建立良好的關係是幸福生活的重要關鍵之一。社會 5.0 帶給我們的啓示就是 -- 在確保人性尊嚴、彼此包容與合作，期望人間良善的情誼與文明的進展，能代代傳遞而達世界的永續發展。

參考文獻

- 日本統合創新戰略推進委員會 (2019)。以人為本的 AI 社會原則。2020 年 3 月 25 日
取自 <https://tjsto.nccu.edu.tw/%E4%BB%A5%E4%BA%BA%E7%82%BA%E6%9C%AC%E7%9A%84ai%E7%A4%BE%E6%9C%83%E5%8E%9F%E5%89%87/>
- 台日科技合作推動辦公室 (2019.03.29)。以人為本的 AI 社會原則。2020.03.15 取自
<https://tjsto.nccu.edu.tw/%E4%BB%A5%E4%BA%BA%E7%82%BA%E6%9C%AC%E7%9A%84ai%E7%A4%BE%E6%9C%83%E5%8E%9F%E5%89%87/>
- 行政院研究發展考核委員會 (2012)。建構我國數位機會發展指標體系之研究永續發展。
2020.03.18 取自 <https://ws.ndc.gov.tw/001/administrator/10/refile/0/1000/2768593071.pdf>
- 林如萍 (2009)。祖孫互動之現況全國民意調查報告書。2010 年 5 月 23 日取自 <http://moe.senioredu.moe.gov.tw/front/bin/ptdetail.phtml?Part=10010001&Rcg=5>
- 林如萍 (2010)。由台灣家庭的祖孫關係談代間教育推動策略。台北市終身學習網通訊，
48，2-7。
- 林倬妃 (2019.12.30)。天下 2020 獨家國情調查：台灣 vs. 中華民國 世代衝突，更勝
南北。2020.03.31 取自 <https://www.cw.com.tw/article/articleLogin.action?id=5098353>
- 未來 family(許耀雲、彭漣漪、徐仁全採訪 Alec Ross)(2016)。迎向未來世界的 10 大必
備能力。2020.03.20 取自 <https://www.gvm.com.tw/article/34728>
- 伊慶春、章英華 (2008)。父系家庭的持續與變遷：台灣的家庭社會學研究，1960-
2000，謝國雄編，群學爭鳴：台灣社會學發展史，頁 23-73，台北：群學出版社。
- 李藹慈 (2013.08.08)。2013 祖父母節跨世代互動關係調查。2020.03.25 取自 <https://ws.moe.edu.tw/Download.ashx?u=C099358C81D4876C725695F2070B467E8B81ED614D7AF43E38357227AAC8227ACCAD67EA36C7ECC37076B112396DDEA0B9BA6ACE7F6F706DD8438A881BC084A4B4A1F1B68C63AFBB64EA71EAE753FB02B5DA0FA62B2762C938F36924F1E8ED51DAC36E791612CDE8F329EE06DD5DB199&n=03247E214173540BE1613CEEEFCF04337B13B2FD0AAEE1C8CEAB8C2903E1537296BD4A568C16723685CECBD036D78D11921868ADED78EAF319172DFB579E97E25B5330270A7D42F68438F47C3339E58&icon=..pdf>
- 教育部樂齡學習網 (2019)。教育部推動「祖父母節」的教育論述。2020.03.25 取自
<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/Home/grandparentsday.html>
- 陳嘉彌 (1997)。接受創新程度的理論與應用。教學科技與媒體，31，36-48。

- 陳嘉彌 (2017)。代間師徒制打造混齡友善職。新北市政府：中高齡者職場續航輔導計畫。2020年3月25日取自 <https://ilabor.ntpc.gov.tw/ckeditor/showFile/416553344?serverName=19fa1033-5d85-4afb-b179-9c371b17e4a2>
- 黃廷合 (2019)。從產業人力需求談教育的新思維。臺灣教育評論月刊，8(1)，63-67。
- 黃富順、楊國德 (2016)。高齡學。台北市：五南。
- 經理人月刊編輯部 (2006)。創新與創業。2020年3月25日取自 <https://www.managertoday.com.tw/articles/view/242>
- 魏忻忻 (2016)。願景調查：翻轉老人，爺奶和你想的不一樣。2016年11月25日取自 <https://video.udn.com/news/567579>
- 羅朝猛 (2019)。面向“5.0 社會”，日本教育如何尋變。中國教師，7，115-117。
- 日本內閣府 (2016)。科學技術イノベーション 略 2016。Retrieved March 31, 2020 from <https://www8.cao.go.jp/cstp/sogosenryaku/2016.html>
- Becton, J. B., Walker, H. J., & Jones Farmer, A. (2014). Generational differences in workplace behavior. *Journal of Applied Social Psychology*, 44, 175–189.
- Bengtson, V. L., Giarrusso, R., Mabry, J., & Silverstein, M. (2002). Solidarity, conflict, and ambivalence: Complementary or competing perspectives on intergenerational relationships? *Journal of Marriage and Family*, 64, 568-576.
- Bengtson, V. L., Lowenstein, A., Putney, N. M., & Gans, D. (2003). Global ageing and the challenge to families. In V. L. Bengtson & A. Lowenstein (Eds.). *Global ageing and challenges to families*. Aldine de Gruyter, Hawthorne, NY: 1-24.
- Bengtson, V. L., & Mangen, D. J. (1988). Family intergenerational solidarity revisited. In D. J. Mangen, V. L. Bengtson, & P. H. Landry (Eds.). *Measurement of Intergenerational relations*. Sage, Newbury Park, CA: 222-238.
- Bengtson, V. L. & Oyama, P. S. (2007). Intergenerational solidarity : Strengthening economic and social ties. Retrieved October 31, 2016 from http://www.un.org/esa/socdev/unyin/documents/egm_unhq_oct07_bengtson.pdf
- Connidis, I. A. (2010). *Family ties and aging* (2nd ed.). California : Pine Forge Press.
- European Union (2012). *European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations - About the Year*. Retrieved October 31, 2016 from <http://europa.eu/ey2012/ey2012main.jsp?catId=971&langId=en>

- Finkelstein, L. M., Ryan, K. M., & King, E. B. (2013). What do the young (old) people think of me? Content and accuracy of age-based metastereotypes. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22, 633–657.
- Forbes.(2011). Global diversity and inclusion fostering innovation through a diverse workforce. Retrieved March 20, 2020 from https://i.forbesimg.com/forbesinsights/StudyPDFs/Innovation_Through_Diversity.pdf.
- Foster, K.(2013). Generation and discourse in working life stories. *The British Journal of Sociology*, 64(2), 195–215.
- Gilleard, C.(2004). Cohorts and generations in the study of social change. *Social Theory and Health*, 2, 106–119.
- Gordon, P. A.(2018). Age diversity in the workplace, in *Diversity and Inclusion in the Global Workplace*: Springer, pp. 31–47.
- Kagermann, H.,Wahlster, W. & Helbig, J.(2013). Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0. Retrieved March 11, 2020 from <https://www.din.de/blob/76902/e8cac883f42bf28536e7e8165993f1fd/recommendations-for-implementing-industry-4-0-data.pdf>
- Kemp, C. L.(2007). Grandparent-grandchild ties. *Journal of Family Issues*, 28(7), 855-881.
- Lyons, S. T., Schweitzer, L., & Ng, E. S. W. (2015). How have careers changed? An investigation of changing career patterns across four generations. *Journal of Managerial Psychology*, 30, 8–21.
- Miller, D., Steier, L., & Le Breton-Miller, I.(2003). Lost in time : Intergenerational succession, change, and failure in family business. *Journal of Business Venturing*, 18(4), 513–531.
- Nurhas, I., Aditya, B. R., Geisler, S., Ojala, A., & Pawlowski, J.(2019). We are “not” too (young/old) to collaborate : Prominent Key Barriers to Intergenerational Innovation. In *PACIS 2019 : Proceedings of the 23rd Pacific Asia Conference on Information Systems*. Barriers to Intergenerational Innovation in Global Context (In Press). Association for Information Systems.
- Nurhas, I., Geisler, S., Ojala, A., Pawlowski, J. M.(2020). Towards a wellbeing-driven system design for intergenerational collaborative innovation : A literature review. In *Proceedings of the 53rd Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS 2020)*., University of Hawaii at Manoa, 502-511. <http://hdl.handle.net/10125/63801>

- Schuman, H., & Scott, J.(1989). Generations and collective memories. *American Sociological Review*, 5, 359–381.
- Silverstein, M., & Parrott, T. M.(1997). Attitudes toward public support of the elderly. *Research on Aging*, 19, 108-132.
- Sirias, D., Karp, H. B., & Brotherton, T.(2007). Comparing the levels of individualism / collectivism between baby boomers and generation X: Implications for teamwork. *Management Research News*, 30, 749–761.
- Smola, K. W., & Sutton, C. D. (2002). Generational differences : Revisiting generational work values for the new millennium. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 363–382.
- Thompson, K. T., & PIRE team.(2014). Intergenerational mentoring and the benefits of mentoring for older adults. Louisville, KY : PIRE Louisville Center.
- United Nations(2013). Intergenerational solidarity and the needs of future generations. Report of the Secretary-General. New York: United Nations.
- United Nations(2019). Sustainable Development Goals Report. 2020.03.20 Retrieved from <https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/>
- Urick, M.J., Hollensbe, E.C., Masterson, S.S. and Lyons, S.T.(2017). Understanding and managing intergenerational conflict: An examination of influences and strategies. *Work, Aging and Retirement*, 3(2), 166-185.

代間教育的實踐——對土庫鎮第一樂齡學習中心 辦理代間教育活動的長期觀察

高雄師範大學成人教育研究所研究生 張哲嘉

摘要

本文是基於研究者觀察樂齡中心辦理代間教育活動的長期觀察，透過「檔案分析法」(Document Analysis)、「參與觀察法」(Participant Observation)和「非結構訪談」(Unstandardized Interviews)進行研究。分析該中心六年來 31 場代間教育的成果，結果發現該中心在辦理代間教育活動時非常用心於細節的規劃，辦理無血緣關係代間活動也都獲得政府當局的支持，並改變各世代既有的態度，增加的彼此的瞭解與互動，甚至有些老少間成了忘年之交，促進了世代的融合，也讓高齡者往成功老化更邁進一步。

關鍵字：樂齡中心、代間教育、檔案分析法、參與觀察法。

緒論

爲了因應人口老化，高齡人口漸增及少子化的社會現象，教育部提出家庭共學、倡導正向化 (positive ageing) 態、促進家庭世代傳承、建親和諧社會等政策，提出「邁向高齡社會 人教育政策白皮書」(教育部，2006) 以及「祖父母節—搭起世代傳承情」實施計畫 (教育部 2010)。根據林如萍和梁世武 (2008) 國內年輕學子對祖父母之態度與行爲全國民意調查報告書中提出台灣家庭祖孫關係圖像：疏離的世代、忙碌地孫子女、遙遠的祖父母。可以看出台灣各世代間各自發展形同陌路的現象。土庫鎮第一樂齡學習中心長期進行與舉辦高齡者的教育課程，並以「天天來樂齡、天天有課程。」的精神辦學。研究者自十年前開始參與該中心運作，本文就六年來的觀察進行記錄與探討。

壹、文獻探討

隨著現代與後現代社會中老年人的密集增長和壽命的延長，建立積極的代間合作並促進對老年人和老年人的教育，尤其是在年輕人和老年人之間的教育變得越來越重要。Goriup & Lahe(2018) 指出只有五分之一的年輕人對衰老有很好的了解。關於衰老的知識與衰老主義之間的關係是消極的，這意味著對衰老的了解較少的年輕人通常對老年人持消極態度，並提出在所有教育階段加入老年醫學內容的重要性。由於人口與

全球經濟狀況的變遷，公共衛生的進步與醫療科技的發達，祖父母世代除較早退休、退休後餘命變長，且其經濟、健康狀況均較過去好，從過去頤養天年的角色，變成功能性日益重要的角色 (Giarrusso, Feng & Silverstein, 2001)。然而隨著一年人口持續增加，年輕世代對老人抱持負面態度的比例也持續增加，而這些負面態度會影響到年輕世代長大後與老人的關係，以及老人的成功老化 (successful aging) (林如萍，2009；Hall & Batey, 2008; Rippon, Kneale, deOliveira, Demakakos, & Steptoe, 2014; Gasiorek & Fowler, 2016)。

代間教育計劃可以增強世代之間的參與度，改善健康和福祉，並增強社區意識 (Golenko, Radford, Fitzgerald, Vecchio, Cartmel & Harris, 2020)。在文化背景下，每一代人都有自己的價值觀、態度和身份，這些價值觀、態度和身份是可以學習，塑造和共享的，代間學習可以在社會、政治和教育目標中發揮至關重要的作用，並且可以有助於解決老化問題與積極老化、優化社區、消弭年齡歧視和年齡隔離、社區認同等相關的問題 (Moravčíková, Verešová, Hrebeňárová & Laktišová, 2019)。Berčan & Ovsenik (2019) 研究結果證實，通過代間學習而進行的代間合作，老一輩人有機會轉移他們的知識、經驗並與年輕一代分享，即使在人生的第三階段，也可以提高生活質量，此外還可以了解衰老和提高社會容忍度。代間學習經歷不僅減少了年輕世代對老年人的年齡偏見，而且在年輕世代的參加者中建立了廣泛的教育或生活技能，繼續實施更多的代間計劃是在年輕世代中建立多種生活技能的好方法，同時消除了兩個年齡層的孤立感，進而有助於改變觀念並走向更容易互相接受的社會 (Hutzayluk, 2019)。

Hernandez & Gonzalez(2008)、Middlecamp & Gross(2002) 的實證研究顯示，高齡與年輕兩世代一起進學習活動的代間學習 (intergenerational learning) 方案，是一個非常適合改變年輕世代對老人態度，以及促進老人成功老化的教育革新方案。然而有意義的代間學習方案，不是讓一個同世代共同參與一些活動而已，也不是讓老人參與年輕世代的學習這麼簡單，有意義的代間學習活動應該是讓不同世代共同與之有計畫的學習活動，這些活動的設計要能夠增進代間之互動、接觸或交流，破除各世代的偏見與刻板印象，促使世代間彼此的瞭解與尊重，並提高齡世代的成功老化，與建立年輕世代對老化的正向態度 (Knapp & Stubblefield, 2000; Ohsako, 2002)。

貳、研究方法

本研究為質性研究，研究方法以「檔案分析法」(Document Analysis)、「參與觀察法」(Participant Observation) 和「非結構訪談」(Unstandardized Interviews) 進行研究。

檔案分析法以系統而客觀的界定、評鑑、並綜括證明的方法，已確定過去事件的確實性和結論，是一種經由檔案資料所進行的研究方式，達到了解過去、洞察現在、預測未來的目的(葉至誠、葉立誠，2002)。運用檔案資料對所要研究的對象進行分析和研究，有省時、省力、省錢的優勢，且資料有較強的客觀性與較好的信度，在過程中研究觀點較不易受研究者主觀的因素影響，而缺點是檔案受原先作者主觀影響(王海山，2003)。

與觀察法，可區分為下四種型(潘淑滿，2003)：(一)完全與者、(二)與者一如觀察者、(三)觀察者一如與者、(四)完全觀察者。作者擔任該中心長期的志工，除了參與各項活動、擔任日常課程講師與行政業務，並熟識每一位學員，並以中心發生的相關聞與經驗，作為研究分析之基礎及驗證，屬於完全與者的型。

分析中心六年(2014年2019年)來每日活動日誌與所上傳之影音文檔內容來探討代間教育實施的現況，爬梳結果發現除了代間教育的講授課程外，共有31個代間教育的活動，本文以這31個活動的紀錄用「檔案分析法」，加上研究者的親身參與觀察與非結構性訪談的內容作探討。

參、研究歷程分析

(一) 檔案分析部分：

本研究欲利用該中心每日上課與活動紀錄的影音文檔作為研究素材。經過爬梳的結果，將除了將代間教育講授課程外的31個活動作紀錄資料的整理，結果如下：

表 1 活動紀錄表

項次	日期	活動名稱及活動摘要
1	2014-03-28	清明潤餅文化傳承—祖孫共享潤餅(貢獻服務學習活動) 中心學員邀請育幼院院童來敘祖孫情，辦理青銀共學以及踏青、分享潤餅美食等活動。獲縣府派員指導，地方電視台採訪。
2	2014-06-01	端午傳粽情—祖孫共同包粽活動 由中心女學員擔任指導，傳授孫子輩包粽技巧，老少共學，最後分享粽子及其他美食佳餚。家庭教育中心派員參加，地方電視台及報社派員採訪。
3	2014-08-24	祖孫嘉年華活力秀—祖父母節活動 教育部為彰顯祖父母對家庭社會的貢獻與重要性，鼓勵年輕世代更樂於接近長者，分享他們的生命經驗及人生智慧，定於每年8月的第4個星期日為祖父母節，建立「老吾老以及人之老」的社會。本日活動邀請育幼院學童參加。同時縣府、公所、地方代表皆派員參加指導，電台、電視台、報社皆派員採訪。

4	2014-09-07	<p>歡樂過佳節－中秋祖孫情</p> <p>學習中心邀請兒孫輩一起至中心歡度佳節，活動內容有剝柚比賽、月餅分享、為阿公阿嬤奉茶活動。社區國小校長親臨參加。</p>
5	2015-04-01	<p>清明文化傳承－祖孫緬懷祖先筆路藍縷</p> <p>藉由清明節由祖父母說祖先的故事，讓小朋友了解自身的由來，並由祖父母帶領孫子輩包潤餅。育幼院副院長親臨參加，活動獲得天下雜誌及康健雜誌報導。</p>
6	2015-06-20	<p>端午香包製作－祖孫歡度端午</p> <p>由祖父母教導孫子如何製作香包，一針一線都是祖孫情。並於活動完成後共享中心提供的粽子和餐點當午餐。地方議會代表一參加本次活動。</p>
7	2015-08-22	<p>祖孫嘉年華活力秀－風雨祖孫情</p> <p>今年颱風來攪局，「天鵝」直迫全台造成假日活動舉棋不定，我們依然風雨無阻慶祝祖父母節，所謂風雨祖孫情。阿公阿嬤成果展、祖孫共舞、共學、共樂、共玩、共餐展現活力秀，獻花圈、奉茶、擁抱、搓背、唱歌、手拉手、悄悄話，流露祖孫情。雲林縣家庭教育中心許鴻濱老師特別趕來代表縣府向長輩祝賀。電視台、報社皆派員採訪。</p>
8	2015-09-19	<p>月圓人團圓－中秋祖孫相聚歡</p> <p>慶祝中秋，邀請育幼院幼童至中心共享月餅及柚子，社區媽媽亦製作蛋黃酥與大家共享。</p>
9	2016-04-02	<p>清明活動－製作紅龜粿</p> <p>由祖父母教導孫子製作紅龜粿，活動後中心提供潤餅和竹筍湯當午餐。公所派員參加，地方電台採訪。</p>
10	2016-06-09	<p>端午活動－掛艾草、菖蒲、榕枝（祖孫活動）</p> <p>由祖父母教導孫子將艾、榕、菖蒲用紅紙綁成一束，然後插或懸在門上可以避邪，作生活文化的傳承。活動後由社區婦女會提供粽子及相關餐點共襄盛舉。鎮民代表與會參加。地方電視台來採訪。</p>
11	2016-08-27	<p>慶祝祖父母節活動</p> <p>假台灣樂齡活力館，進行祖孫展活力靈性交流時間，十時表演節目開始，掌聲中大手牽小手祖孫舞動進會場，接著大囍臨門第一場迎親歌舞秀（共三幕）、大囍臨門第二場新人跳恰恰、大囍臨門第三場敬獻長壽大蛋糕唱生日快樂歌，由信義院童孫輩代表敬獻最高齡阿公阿嬤代表共享世代家庭情，場面溫馨感人。縣府、公所、貴賓祝賀祖父母節活動成功。電視台、報社皆派員採訪。</p>
12	2016-09-10	<p>中秋佳節祖孫情</p> <p>舉辦中秋活動邀請育幼院兒童參加，共享月餅、柚子及精美餐點，由奶奶組成的現代舞表演不只提升奶奶們的自信，也為大家帶來歡樂。</p>
13	2017-04-02	<p>清明祖孫共度佳節</p> <p>適逢清明時節，萬物生長此時，皆清潔而明淨，是民俗掃墓祭祖、春遊的重要節日。阿公阿嬤邀請育幼院院童來敘祖孫情，辦理青銀共學以及踏青、分享潤餅美食等活動。</p>
14	2017-05-27	<p>愛心粽祖孫情</p> <p>端午節的前夕，阿公阿嬤人人用愛心手藝製作的粽子，親自送到育幼院，來一段粽飄香祖孫情。這些偏鄉的阿公阿嬤都有子孫，常年跟隨兒媳婦旅居在外謀生，一年難得回來團聚幾次，育幼院院童成為共同的子孫，樂齡爺奶也成為院童共同的阿公阿嬤。地方電視台派員採訪。</p>

15	2017-08-25	<p>祖孫嘉年華活力秀—慶祝祖父母節</p> <p>樂齡學員急速增加超過 1700 人，2017 年慶祝祖父母節活動移師公所四樓大禮堂舉行，限於場地、交通及經費考量，只邀請二成會員參加。活動在阿公阿嬤貢獻服務回顧影片播放之後展開序幕，各樂齡學堂展現學習成果祝賀祖父母節，中心以體智能促進活動成果「快樂的出帆」獻給全天下祖父母。當祖孫大手牽小手同上舞台，由孫輩獻上健康長壽蛋糕及奉茶時，場面溫馨感人。縣府、公所都派員指導。地方電視台派員採訪。</p>
16	2017-10-04	<p>祖孫中秋樂團圓</p> <p>每逢佳節倍思親，中秋月圓人團圓，長久以來民俗節慶，連繫親情的重要時刻，中心年年為樂齡學員做節。今年邀請育幼院院童及國小學童一起跟阿公阿嬤樂團圓。阿公阿嬤興奮地早在門口盼望，院童與學童相繼到來，相見歡的迎賓舞，高興地分享雪餅，童玩樂樂球遊戲後，進行吃香蕉、喝汽水、剝柚子等祖孫趣味競賽，一時歡聲雷動笑容滿面，人生難得幾回狂，午餐時分享美食一芋頭炒米粉時令佳餚。國小校長全程參與，地方電視台派員採訪。</p>
17	2018-04-01	<p>清明佳節祖孫共度</p> <p>育幼院院童來訪，阿公阿嬤準備春捲、茶點和飲料與院童分享，院童表演團體舞蹈娛樂阿公阿嬤，阿公阿嬤以迎賓舞迎接院童。院長全程參與活動。</p>
18	2018-06-18	<p>端午佳節傳粽情</p> <p>由社區婦女會提供粽子製作教學，讓祖孫共同學習傳統美食製作一同同樂，並到活動中心進行團體活動，祖孫同歡。鎮民代表到場致意。</p>
19	2018-08-21	<p>2018 年慶祝祖父母節活動</p> <p>土庫樂齡學員增加近 2000 人，借公所一樓活動中心舉行，活動在土庫樂齡中心祖孫國樂團賀阿公阿嬤節松柏常青絲竹之音展開序幕，接著祖孫規律運動展現好精神活力多。各樂齡學堂學員表演學習成果獻給全天下祖父母。縣府、公所、師長、里長及貴賓到場祝賀阿公阿嬤長命百歲！有線電視記者特別前來採訪報導。</p>
20	2018/09-24	<p>中秋樂團圓，祖孫同歡會</p> <p>樂齡學員與孫子輩假數位生活館廚房進行月餅製作與烘焙的學習，並享用豐盛的午餐。</p>
21	2018-12-03	<p>青銀共學—教育研究所師生來訪</p> <p>國立高雄師範大學成人教育研究所師生來訪：防止弱化老化最佳途徑——青銀共學、樂齡學習，土庫樂齡用心經營把偏鄉打造成為銀髮族快樂天堂，樂齡在土庫生根而成為亮點之一，因而吸引國內外學者專家相關團體蒞臨指導。南臺灣培育教師搖籃最閃亮的一顆明星——高師大，所屬成人教育研究所師生在韓必霽博士帶領下來訪。中心執行長張弘率正在上課中的阿公阿嬤熱烈歡迎。並以歌聲舞動「樂齡瀟灑走一回活力舞」饗宴，韓必霽教授師者的本色引領這次非常成功的互動交流，珍貴的回憶將常留在阿公阿嬤的心坎裡。</p>
22	2018-12-10	<p>多元學習祖孫共學</p> <p>中正大學成教系學生來訪：為了體驗樂齡阿公阿嬤上課學習的樂趣，國立中正大學成教系三年級學生林鈺淳、陳鈺鎔、洪譽庭及張嘉晏同學，在林麗惠教授指導下一大早來到中心與阿公阿嬤一起上課共學，一方面了解阿公阿嬤學習有趣的課程外，一方面增進子孫相處情誼。同學方 20 歲出頭，阿公阿嬤平均 82 歲屬高高齡年齡層，相差一甲子，但在學習的領域上看不出代溝，多麼令人興奮。</p>

23	2019-02-27	<p>寺廟文化學習之旅與大興國小祖孫緣</p> <p>年度第 1 次校外教學——此學習之旅心靈上感到非常平安幸福，祈求媽祖保佑樂齡學員快樂學習樂而忘齡。從西螺廣福宮、福興宮，芳苑普天宮、鹿港天后宮、大甲鎮瀾宮、至苗栗通宵白沙屯拱天宮等六處媽祖廟。旅途借機造訪彰化縣福興鄉大興國小再續祖孫緣，承蒙營造全人教育帶好每一個學生的顧校長、緣起的杜老師、愛心的級任老師們及可愛的小朋友熱烈歡迎，來一場世紀共學祖孫會。</p>
24	2019-03-12	<p>青銀共學、樂齡學習</p> <p>高雄師範大學成人教育研究所師生來訪：樂齡土庫忘年跑跳新樂園，防止弱化老化最佳途徑—青銀共學、樂齡學習。土庫樂齡用心經營把偏鄉打造成為銀髮族新樂園，樂齡在土庫生根而成為亮點之一，因而吸引國內外學者專家相關團體蒞臨指導。南臺灣培育師資最閃亮的一顆明星—國立高師大，所屬成人教育研究所 1～2 年級全體研究生在韓必霽博士帶領下專程再度來訪，懷著一顆愛心，並帶著豐盛高級水果、尖果、餅乾及飲料等銀髮營養品三大箱的伴手禮。中心執行長張弘率正在上課中的阿公阿嬤熱烈歡迎，在歡笑聲中同享祖孫共學的樂趣。韓必霽教授師者的本色再次引領非常成功的互動交流，帶給偏鄉阿公阿嬤最珍貴的回憶——親情與學習。</p>
25	2019-04-02	<p>清明活動—製作草仔粿</p> <p>由祖父母教導孫子製作草仔粿，活動後中心提供潤餅和蔬菜湯當午餐。家庭教育中心派員指導，地方電視台採訪。</p>
26	2019-06-07	<p>慶端午、傳粽情</p> <p>由樂齡學員提供粽子製作教學，有南部粽、北部粽和鹼粽等，讓祖孫共同學習傳統美食製作一同同樂，並到數位生活館進行團體活動，祖孫同歡。公所派員到場致意。</p>
27	2019-07-18	<p>青銀共學、兩岸交流互助互惠</p> <p>北京大學人口研究所師生來訪：臺灣樂齡學習成效亮麗吸引國際眼光，引起各國學者專家來臺參訪，土庫樂齡用心經營也成為參訪亮點之一。繼北京市科學技術研究院（北科）、北京市承澤苑社區、北京市首科集團、北京市城市系統研究中心及福建省全民終身學習促進會來訪之後，大陸最高學府—北京大學人口研究所師生，由常務副所長暨北京大學老年學研究所所長陳功博士帶領，含 7 位指導老師及研究生（碩、博士生）一行 35 人，在南開科技大學林清壽博士引導下蒞臨交流，70 位阿公阿嬤以熱烈花鼓陣及健康操迎賓展現生命活力贏得讚嘆及掌聲。執行長張弘說明在偏鄉推動「樂齡學習」的意義及黃清雲教授解釋「高齡健康工程團隊」在土庫樂齡「預防老年衰弱」處方內涵所作的努力。隨後賓主在全臺首創「臺灣樂齡活力館」進行各項有趣 PK 賽，熱情交流賓主盡歡，期約來日北京相見。南華大學黃清雲教授、里長兼社區理事長張樹樞、常務監事張儒分等蒞臨共襄盛舉。</p>
28	2019-08-24	<p>慶祝祖父母節</p> <p>樂齡學員超過 2000 人，活動借土庫高級商工職校活動中心舉行。雖然「白鹿颱風」來襲，活動照常舉行，在土庫樂齡絲竹之音國樂團，賀阿公阿嬤「福如東海長流水、壽比南山不老松」樂聲中展開序幕，接著「樂齡頌」勁歌舞動展現阿公阿嬤好元氣好活力。各樂齡學堂學員表演學習成果獻給全天下祖父母及孫子女。當大手牽小手同上舞台，由孫輩獻上健康長壽蛋糕、奉茶及香噴噴豬腳麵線時，場面溫馨感人，不少阿公阿嬤紅著眼眶。縣府、師長、里長、社區理事長及貴賓祝賀阿公阿嬤長命百歲，最後「樂齡頌」大合唱，活動圓滿離情依依，祖孫再次大手牽小手離開會場，一路平安！有線電視記者特別前來採訪報導。</p>

29	2019-09-13	<p>歡樂過佳節－中秋祖孫情</p> <p>學習中心學員一同送月餅及柚子至育幼院，與兒孫輩一起歡度佳節，活動內容有益智遊戲、古董玩、剝柚比賽、月餅分享等。鎮民代表隨同親臨參加。報社記者隨行採訪。</p>
30	2019-10-18	<p>青銀共學－樂齡土庫忘年跑跳新樂園</p> <p>嘉義大學大學部師生來訪：樂齡土庫忘年跑跳新樂園，防止弱化老化最佳途徑－青銀共學、樂齡學習。土庫樂齡用心經營把偏鄉打造成為銀髮族新樂園，樂齡在土庫生根而成為亮點之一，因而吸引國內外學者專家相關團體蒞臨指導。國立嘉義大學大學部體育與健康休閒學系 12 位大四學生在丁文琴博士帶領下專程來訪。中心執行長張弘熱烈歡迎，並引導參觀全國唯一的「台灣樂齡活力館」，分享阿公阿嬤一生喜愛的 12 種童玩及黃清雲博士團隊研發的 10 種特殊功能有趣的運動輔具，丁文琴博士詳細向同學解析及將來研發創意的方向作為教學參考。同學對館內的一切深感興趣，玩得不願離去。最後在新庄樂齡學堂黃清雲教授的課堂上同享祖孫共學的樂趣。丁文琴教授引領非常成功校外教學，帶給同學最珍貴的學習回憶。</p>
31	2019-12-02	<p>青銀共學</p> <p>高雄師範大學王政彥副校長暨研究所師生來訪：樂齡土庫忘年跑跳新樂園，防止弱化老化最佳途徑－青銀共學、樂齡學習。土庫樂齡用心經營把偏鄉打造成為銀髮族新樂園，樂齡在土庫生根而成為亮點之一，因而吸引國內外學者專家相關團體蒞臨指導。南臺灣培育師資最閃亮的一顆明星－國立高師大所屬成人教育研究所研究生在王政彥副校長帶領下三度來訪，懷著一顆愛心，並帶著高師大紀念旗、禮品及豐盛高級餅乾銀髮營養品的伴手禮。中心執行長張弘率正在上課中的阿公阿嬤熱烈歡迎，並向貴賓簡報致謝。指導中心規律運動教授黃清雲博士，致贈團隊研發運動三輔具請王副校長斧正。前臺北市格致國中毛驥校長聞訊前來共襄盛舉。在歡笑聲中同享阿公阿嬤大清早親手製作鄉村美食－「紅龜糕」的樂趣。王政彥副校長教育家的本色，引領研究生與阿公阿嬤在「台灣樂齡活力館」非常成功的互動交流，帶給偏鄉阿公阿嬤最珍貴的親情與學習。</p>

上列 31 次活動中，有 25 次是高齡者與國小學生的互動活動，內容有 (一) 傳統節日 (端午、清明、中秋) 的活動：內容為傳統習俗的共學、共享與傳承；(二) 祖父母節的活動，內容主要為敬老、愛孫、祖孫世代交流融合的活動；多為手做互動的活動。其他 6 次是與大學生和研究生的參訪活動，內容較多的談話與人生經驗的交流。這些活動不只讓年輕世代瞭解高齡世代，更是讓高齡世代的生活品質增加的元素，高齡世代藉由指導年輕世代的經歷，展現自我的價值、提升存在感、覺得自己有用處，提升第三年齡期的品質，這是這些活動產生價值的地方。

(二) 參與觀察法與非結構訪談部分：

研究者為大學主修臨床心理學，具有行為觀察的背景知識與技能，並長期參與該樂齡中心的運作；參與觀察的時間持續近七年的時間 (2014 年至今)，對

代間教育部分的觀察的時數粗估有 500 小時以上，觀察內容包含在代間教育活動中，學員活動的參與、人際的互動、表達的能力、技能的展現、對其他世代的態度等面相…，並在過程中不定期進行非結構性訪談。

在參與觀察的過程中，除了自己本身紀錄外；由於該樂齡中心每日的課程和活動都有詳盡的影音紀錄並上傳教育部樂齡學習網，是全國唯一每天上傳課程紀錄的樂齡學習中心；對於事件的事實驗證亦採用影像回溯的方法驗證。非結構性訪談是以日常生活閒聊的方式進行，是一種深度訪談的方式，長時間的收集相關資訊與資料。

現就各面向的歷程簡述摘要如下：

1. 學員活動的參與：

高齡者部分，在觀察初期(2014年)學員對於活動的參與是被動的，需要活動主持人不斷的催促才會參與活動，至 2016 年時大部分的學員皆可在活動開始前主動到入口歡迎來訪貴賓及參加的人員。孫子輩的活動參與，在觀察初期有排斥參與的現象，認為要和阿公阿嬤一起玩是一件很尷尬的事，沒有想要參與活動的意願。

「跟他們玩很『下』耶(意旨很丟臉)」(GS-04)

經過高齡者展現出其特殊的技能後，孫子輩慢慢發現高齡者有著自己完全未知與不了解的能力，而且自己好像做不太到，例如包粽子的能力、剝柚子的技巧…等，孫子輩被激起的參與的意願，開始積極參與活動。

「下次我們還要來，跟阿公阿嬤比賽…，我一定可以贏」(GS-09)

2. 人際的互動

高齡者的部分，在觀察初期高齡學員很怕生，認為自己是鄉下人沒什麼知識，不適合和別人(孫子輩)談論事情，很怕和人互動，初期學員的人際互動是很薄弱的。

「咱庄腳人，不識字，無法和尪少年ㄟ說話，要和人說話給阿水(按：中心執行長)去共斗後。」(GP-02)

期間中心開設人際關係課程，教導高齡長者交往、溝通、參與、影響、同情、友好、熱心、照顧等知識與技巧；加上代間活動中安排長者表現自己的強項與技能，漸漸的高齡者會主動關心孫子輩，會噓寒問暖關心其生活，並會約定下次活動要再見面。

「下次來丟是中秋，阿嬤教你怎麼殺柚子。」(GP-07)

在孫子輩方面，觀察初期顯得較有陌生感，不敢說話也不敢表示拒絕，拿到自己不喜歡吃的食物會不知所措，但經過幾次活動的相處，孫子輩已經可以很自在的把自己的感受說出來。

3. 表達的能力

觀察初期，各個世代在活動中的表達能力都不好，可能的原因有過度緊張、長期沒有參與活動導致社交詞彙不足…等。經由幾次活動的進行，及經由活動主持人的推波助瀾，慢慢的各世代會開始對話，表達自己的想法，對事件的看法。

「2016 端午活動」掛艾草、菖蒲、榕枝(祖孫活動)對話

GP-04：「恁乾嘎先插對幾勒咖好看？」

GS-06：「這個」

GS-01：「這個比較好」

GP-04：「咱來試看麥…」

……

高齡世代的長者，在經過多次的活動後，從一開始不敢說話，到後來就算接受電視台採訪也能侃侃而談，接待外賓表時也能從容自在的介紹自己的家鄉，表達能力的進步真是令人刮目相看。

4. 技能的展現

了解老年人的心理需求，規劃適合的相關技能知識，運用他們的知識及智慧再度回饋社會，也能增加老年人的自信心與認同感(教育部，2006)。在該中心在代間教育活動中，讓高齡者擔任老師或指導者的角色，教導孫子輩他們本身會的技巧與技能，這不只讓高齡者受到孫子輩的喜愛和認同，也提升高齡者的信心，讓高齡者參與獲動的意願大大提高。

「我現在已經沒有在煮了，都是媳婦或孫媳婦在煮飯，很久沒煮，活動的時候要準備材料，也要練習一下，以免漏氣…」(GP-05)

「平常時候我也不會去包粽子給他們吃，而且現在都是在市場買現成的，上次難得端午節的活動讓我有機會再包一次，爲了包這個粽子，因爲是要教小孩包，我怕他們手不夠大還特地買比較小片的葉子(按：竹葉)讓它們比較好包，光是買材料就跑了兩天，雖然很累，但是我覺得這個活動很好，累得很舒服…」(GP-03)

5. 對其他世代的態度

這個面向以非結構性訪談進行。訪談了各個世代在這幾年間對其他世代的想法、看法及態度的轉變，歸納出代間教育的活動可以消弭世代間的刻板印象、減少彼此間的對立、促進共融與共榮、開闊孫子輩的視野與情感並增加高齡者的自信，最後反轉各世代對其他世代的看法，改變世代的態度。

「一開始我不尬意參加這個，因為我覺得小孩歹顧，唔過尾仔我丟感覺小孩很古椎。(一開始我不喜歡參加這個，因為我覺得小孩子很難照顧，不過後來我覺得小孩很可愛。)」(GP-01)

「恁辦這究好！孫阿嘎咱咖親，馬卡五味共(你們辦這個很好！孫子和我們會比較親近，比較有話講。)」(GP-02)

「這後哇底溫孫面頭前展功夫，後溫孫災阿阿公馬是真理害，燈企厝攏也問東問西，變喀納好朋友哩。(這讓我在孫子面前展現功夫，讓孫子知道阿公也是很厲害的，回到家孫子也會問東問西，好像變成朋友一般。)」(GP-04)

「就算不是自己的孫，一起活動、一起上課，會期待下次他們能再來。」(GP-08)

「我覺得他們(指阿公阿嬤)都很好、很厲害，會教我們很多東西，那個學校沒有教的，我以前不喜歡和阿嬤一起，因為她都一直叫我吃東西，可是這裡的阿公阿嬤不會一直逼你吃東西，他們會問說要不要吃，不會逼你…」(GS-03)

「以前會怕阿公，因為他在家都不說話，可是今天我知道他會教插艾草和講故事，讓我知道…嗯…阿公也會很多事情…就這樣」(GS-06)

「我很喜歡這裡和阿公阿嬤一起過祖母節(按：祖父母節)，我之前也有來，院長說可以把這裡的阿公阿嬤當成自己的阿公阿嬤，他們會拿蛋糕給我吃，我也會餵阿嬤吃蛋糕，我很高興。」(GS-09)

肆、研究結果

由研究歷程分析得知，該中心致力於代間的磨合與消除偏見和刻板印象，經由代間活動的辦理，逐漸改變了各世代的主觀看法，產生新的角度去看彼此，進而使高齡者逐步走向成功老化。該中心舉辦的代間教育活動是有規畫地在過程中引導祖孫的互動，藉由傳統食物的製作，傳統習俗的體驗，甚至是祖父母節的活動，都細心規劃了

互動的情節，不冷落其任一個人，讓各個世代都歡欣參與、高興接受，進而互相理解建立各世代間對彼此的正向態度。

更難能可貴的是，該中心加入了無血緣關係代間活動方案，邀請育幼院童參加各項活動，而且獲政府當局的支持；每次活動相關公部門都會派員參加指導，引來各國內外媒體的採訪報導，及世界各國高齡研究組織、團體的參訪，讓各世代的參與者有榮耀感，吸引更多人參與；在活動規劃中建立代間共同學習目標、引導代間合作、營造代間友誼，這些與 Jarrott & Smith(2010) 提出無血緣關係代間方案的注意事項內容相當一致。

伍、結論

Newman & Smith(1997) 提出發展代間教育的原則：(1) 促進世代間互動與理解，培養接納與尊重高齡者的素養。(2) 世代間應朝向共學、互助、互惠的目標發展。Jarrott & Smith(2010) 建議無血緣關係代間方案的注意事項，包括要獲得政府的支持、建立代間共同學習目標、代間合作、代間地位平等、營造代間友誼發展的機會並促進其發展。

代間教育的目的在於促進世代之間的了解與溝通，增進高齡世代與年輕世代彼此的互動與交流，亦有助於傳承延續傳統民俗文化。再者，代間教育活動並不是安排各世代一起參加活動就可以，而是要進行有規劃的互動內容，可以引導各世代以不同的、新的角度看彼此，這不僅是讓年輕世代對老化建立新看法，也讓高齡世代重新看待年輕世代，瞭解年輕世代的想法，消弭世代間的偏見與刻板印象。

是故，發展代間教育的原則除了 Newman & Smith(1997) 所提的內涵外，應在活動設計中再加入規畫、導引及促進的因子，並適當的選擇活動的主題，主題選擇上要容易參與（例如以傳統節日當主題）並且沒有針對性，才有利於代間教育的發展。

綜觀土庫鎮第一樂齡學習中心在代間教育活動的辦理，非常用心於細節的規劃，辦理無血緣關係代間活動也都獲得政府當局的支持，並改變各世代既有的態度，增加的彼此的瞭解與互動，甚至有些老少間成了忘年之交，促進了世代的融合，也讓高齡者往成功老化更邁進一步。這樣的成果不但吸引過內外媒體爭相報導，也吸引更多高齡者（中心學員由 2014 年的幾十位，至 2020 年 3 月中心已有超過 2000 位學員）加入學習中心的活動，讓該中心可以協助更多高齡者正向老化，這些都是該中心目前推動代間教育的現況。

參考文獻

中文部分

- 王海山 (2003)。科學方法百科辭典。台北市：恩楷。
- 林如萍、梁世武 (2008)。國內年輕學子對於祖父母之態度與行為全國民意調查。教育部委託專案報告。台北市：世新大學民意調查研究中心。
- 如萍 (2009)。搭起世代的橋樑—祖孫代間方案之發展與推動。頁 37-57，收錄於《人口結構改變與家庭教育》。台北：中華民國家庭教育學會。
- 教育部 (2006)。邁向高齡社會 人教育政策白皮書。台北市：教育部。
- 教育部 (2010)。「祖父母節—搭起世代傳承情」實施計畫。台北市：教育部。
- 葉至誠、葉立誠 (2002)。研究方法與論文寫作法。台北：商鼎。
- 潘淑滿 (2003)。質性研究： 與應用。台 心 。

英文部分

- Berčan, Mateja & Ovsenik, Marija. (2019). Intergenerational Learning: A Cornerstone of Quality Aging. *Journal of Educational and Social Research*, 9, 67-71. <https://doi.org/10.2478/jesr-2019-0014>.
- Danka Moravčíková, Marcela Verešová, Lucia Hrebeňárová, & Petra Laktišová. (2019). Elderly and Young People's Attitudes towards Intergenerational Learning: The Slovak Perspective. *SAR Journal*, 2(4), 167-175. <https://doi.org/10.18421/SAR24-04>
- Gasiorek, J., & Fowler, C. (2016). Profiling Younger Adults' Communication About Aging. *Communication Studies*, 67(2), 163-182. <https://doi.org/10.1080/10510974.2015.1121159>
- Giarrusso, R., Feng, D., & Silversion, M. (2001). Grandparent-Adult Grandchild Affenction and Consensus: Cross-Generational and Cross-Ethnic Copmarisons. *Journal of Family Issues*, 22(4), 456-477
- Golenko X, Radford K, Fitzgerald JA, Vecchio N, Cartmel J, Harris N. (2019) Uniting generations: A research protocol examining the impacts of an intergenerational learning program on participants and organisations. *Australas J Ageing*.1-11. <https://doi.org/10.1111/ajag.12761>
- Goriup, J., & Lahe, D. (2018). The Role of Education and Knowledge about Aging in Creating Young People's Attitudes to the Elderly, *Acta Educationis Generalis*, 8(1), 63-75. doi: <https://doi.org/10.2478/atd-2018-0004>

- Hall, K. W., & Batey, J. J. (2008). Children's ideas about aging before and after an intergenerational read-aloud. *Educational Gerontology, 34*(10), 862-870.
- Hernandez, C., & Gonzalez, M. (2008). Effects of intergenerational interaction on aging. *Educational Gerontology, 34*, 292-305.
- Hutzayluk, S. (2018) *Intergenerational Learning: Building Relationships with Senior Citizens in a First Grade Classroom*. Bethlehem, Pennsylvania: Moravian College.
- Jarrott, S. E., & Smith, C. L. (2010). The complement of research and theory in practice: Contact theory at work in nonfamilial intergenerational programs. *The Gerontologist, 51*(1), 112-121. doi:10.1093/geront/gnq058
- Knapp, J. L., & Stubblefield, P. (2000). Changing students' perceptions of aging: The impact of an intergenerational service learning course. *Educational Gerontology, 26*, 611-621.
- Middlecamp, M., & Gross, D. (2002). Intergenerational daycare and preschooler's attitude about aging. *Educational Gerontology, 28*, 271-288.
- Ohsako, T. (2002). The role of intergenerational program in promoting lifelong learning for all ages. In C. E. Medel-Anonuevo (Ed.). *Integrating lifelong learning perspectives* (pp. 185-210). Hamburg, Germany: UNESCO.
- Rippon, I., Kneale, D., deOliveira, C., Demakakos, P., & Steptoe, A. (2014). Perceived age discrimination in older adults. *Age Ageing, 43* (3), 379-386.



新住民語教學跨域終身學習無限好

新北市五股區成州國民小學校長 王淑玲

新北市首創新住民語文教學支援人員共備社群，為培育專業師資，提供專業對話、教學相長增能機會，從班級經營、撰寫教案、分享教學活動，到實際觀摩、授課、教材教具製作及運用，每一個社群有新北市退休校長聘任督學擔任輔導校長以及現任校長共同協助，帶領新住民語教學支援人員，透過說課、觀課、議課，討論每一份教案，從做中學過程中，具足教案的多面向，過程中致力達到語言學習的三個主要目標，那就是引發學童的語言學習興趣，從多元教學活動中，增進語言溝通學習機會，從而提升新住民語言文化層面的理解。新北市共有六個共備社群，每個社群約有十名新住民語教學社群學員，除了共備 12 年國教總綱、新住民語文領綱、素養導向課程規劃、素養導向教學設計、討論語文習學教材之外，更重在分享新住民語文教學現場實務教材教法。

新住民語共備社群教學支援教師來自東南亞母國，在自己的領域各有專長，有的擅長烹煮越南佳餚，也紛紛在台灣考有丙級或乙級執照，有的早已投入在翻譯工作，甚或是正在專攻在台灣的碩士或是博士學位；而因應教育部 108 課綱開設新住民語正式課程，許多積極上進的新住民朋友積極投入教育現場，幾經完整的資格班、進階班、回流班培訓課程，更有精進機會加入共備社群，參與共同備課，體現終身教育，樂在精進的學習樣態。

學員青雲老師指出學習過程雖有壓力，但也有豐收，希望共備社群活動能繼續進行，能將知識傳達給其他更多需要學習的夥伴。

鄭妹老師也提到，很珍惜有這個機會進入教育現場，學習完整教案的呈現，幫助自己教學更順利，也更有成就感。

阮紅女老師回想從小細節到如何完成一份完整的教案，過程中引導思考、發揮想法，很具挑戰性，但也透過這樣不斷學習的經驗來帶動自己的專業，為自己的努力感到驕傲與欣慰。

筆者和聘任督學鄭玉疊校長一起帶著越南語新莊西區共備社群十位學員，屢屢在周末假期和這群上進、懷抱著終身學習精神的新住民語教學支援教師，一起分享教學實務與教學經驗，例如以一張垂手可得的 A4 紙張，可以結合在語言教學的小書實

終教園地

作，每一位學員都專注張大眼睛，緊跟著每一步驟，隨後完成一本本簡而易做的語言小書，令人興奮不已，這些上進的學員，每每只要習得課堂上可以加以應用、隨時派上用場的教學小偏方，即便犧牲和家人相聚的周末假期，也要為時間的付出畫下美好驚嘆號！

當然，寓教於樂調適身心，在每一次共備社群相聚時光中對學員也是很重要的，所以，美食交流，娘惹糕、越南腰果，台灣好滋味仙桃(又稱蛋黃果)，各式手作(home made)水果凍等，都是共備社群課堂間的精力打氣補品，有文化交流，有多元學習，到走進校園實境彼此交換教學心得，時而在成州溼地穿堂駐足閱讀，化為一股向善、向上進步的動力，成為相扶持互勉勵的精神支柱，學員們表達對教育局開辦共備社群美意的感謝，當然也為期許今天比昨天更進步的每一位教學支援教師喝采，因為終身學習的精神，在台灣國中、國小教育現場教學相長，跨域嘗試，證明每個人有無窮的魅力與潛力，更待繼續開發，以至於終會開花結果，就在這片美麗的土地上。



呼應越語教學校園多美麗單元，
老師們也要不斷精進學習



共備社群學員文化交流美食分享！



新年度新住民語共備社群
終身學習開心開訓



大家一起來動手做小書教具



A4 一張紙巧手
化為一本小書



穿堂一角閱讀學習無限好

樂在學習 齡活無限 側寫鶯歌樂齡學習中心「林暉煌」主任

新北市石碇區永定國民小學學輔主任 施富有

壹、前言

如果人生就是不斷的學習與成長，那追求樂在其中的自我滿足，一定就是支持成長的最佳動力！新北市鶯歌樂齡學習中心的講師兼志工——林暉煌主任，正是這樣一位樂齡成長的「齡活」寫照。

對許多人而言，「退休」意味著拋下過往的一切，要開始好好享受下半生的優閒生活，但對暉煌主任而言，退休其實更是展現人生另一風華階段的開始。

鶯歌樂齡學習中心的設立地點位於新北市鶯歌區建國國民小學校園內，由校內的輔導處主辦相關業務，服務的對象以55歲以上的民眾為主要族群，目的在於開創高齡教育多元的終身學習管道。暉煌主任原服務於建國國小，曾經擔任輔導主任一職，負責樂齡學習中心政策宣導與教育推廣。退休後，仍持續在樂齡中心內服務，自發性的精進烘焙技能並考取烘焙師執照，投入中心內烘焙課程的教學工作，協辦樂齡教育推廣，目前還受邀到本市漳和國中附設補校擔任講師，協助新住民朋友考取烘焙執照，譜寫自己的斜槓人生。

貳、齡活萌芽—樂在其中

暉煌主任擔任輔導主任期間，承辦鶯歌區樂齡學習業務，除了聘請在地專長教師開設了「陶藝創作」、「陶雕藝術」、「書法」及「水墨畫」等符應鶯歌地區之特色課程外，也將「健康毛巾操」與「韻律舞蹈」之課程，納入長者的學習清單之中，讓樂齡長者除了陶養美學涵養外，更能健康樂活，享受銀髮新生命。

也就是在此時，他發現其實年長者在學習上，雖然在動作上可能不及年輕人迅捷，但是在參與的過程中，樂齡者更能專注在學習上，且表現得更為積極與好學；而家中長者因為參與樂齡中心的學習活動，生活更顯充實與活力，其子女也因為父母重新找到生活的重心，親子關係與



退休後取得烘焙師證照



鶯歌樂齡中心烘焙課實景

家庭生活更爲融洽。因此，他深深的以爲這項工作不僅僅是一份社會教育的推廣，更是家庭教育與生命教育永續的良方，於是投身樂齡志業，就成了其延續教育志業的終身目標。

參、齡活共好—樂在學習

教職生涯退休前一年，暉煌主任銜命規劃建國國小社區多功能學習中心，有鑑於樂齡學習的對象主要爲 55 歲以上的長者，社區多功能學習中心的服務對象更爲廣泛，爲了讓長者與其子女能共同學習，在與該校劉文章校長的研商中，決定利用學校閒置的職務宿舍，活化空間並整併「樂齡學習」與「社區學習」功能，轉型成爲鶯歌在地複合型的終身教育學習中心。

爲了增進長者與其子女共學的契機，他發現有許多樂齡學員的子女或媳婦對「烘焙」極感興趣，且這樣的一項活動，也非常適合家中學齡子女一同參與，青銀共學。於是，在空間的規劃上，特別安排了一間「烘焙體驗教室」做爲日後開課的學習場地。果然，這樣的想法，獲得了在地許多樂齡長者與其家屬的共鳴，只要「烘焙教室」一開班，屢屢以秒殺爆滿，外聘講師的需求也隨之吃緊。這也讓他做了一個決定，主動利用公餘時間，自費參加外頭的烘焙教室課程，以實際且積極的行動考取烘焙師執照，實際參與樂齡中心的授課活動，滿足學員們學習的需求。

肆、齡活無限—樂此不疲

退休後，暉煌主任持續在鶯歌樂齡學習中心協助樂齡教育業務的推動，也幫忙漳和國中附設補校新住民學生參與烘焙師執照的考照教學，甚至於學校內許多活動在辦理時，需要麵包或點心支援時，他總是義不容辭，義務號召志工共同準備活動用的糕點，讓全校師生都能品嚐健康美味的點心。正如他所說：「看到樂齡學員們與在學校的兒孫們吃著自己手做的麵包，個個臉上露出滿足與愉悅的表情，這份充實與感動，就是推動樂齡教育最大的成就。」



介紹各種烘焙材料的功用



細心指導親子麵糰揉捏技巧

用食農教育翻轉世代的學習

新北市板橋區溪洲國民小學輔導主任 林美玲

隨著生育率的下降及醫療科技的進步，老年人口逐年增加，於 2026 年台灣也即將邁入超高齡社會，因此，老年人口相關議題成爲刻不容緩之必修課題。探討老年人口相關議題成爲顯學，議題中除探討老年人口的生心理健康外，代間的融合亦是不容忽略，隨著世代間年齡、成長背景、環境、及所受的教育等的不同，於是乎在行爲方式、生活態度、以及價值觀念自然皆會有所差異，自然而然的形成所謂的「代溝」。因此，透過代間學習藉由代間相互協助、溝通以達到相互了解及態度上之改變以增進社會和諧係有其必要性。茲分述代間學習如下：



(一) 促進終身學習

隨著科技的半衰期日益縮短，老年人口對於 3C 科技產品，可說又愛又恨，透過學童教導長輩學習如何用 3C 商品，除了可增加彼此的互動交流外，更可緩和氣氛並減緩長輩的學習壓力。



終教園地

(二) 進行文化傳承

所謂家有一老如有一寶，藉由代間學習增進世代間的接觸機會，使耆老能口述當地文史與過往經驗，增進學童本土情懷與了解社區發展，扎根愛鄉愛土的認同感。

(三) 增進世代融合

透過代間學習可增加連結關係，使年長者了解 Y 世代語言，減少溝通不良的誤解與摩擦。



基於此，本校以「Green Time—綠色溪洲」為經營理念，積極營造成為一所「健康」、「永續」、「友善」的幸福學校。本校運用藍海策略中的「消除、降低、提升、創造」四項行動架構與策略思維，積極爭取資源，研擬「實在低碳」、「實踐小農」、「食在健康」、「食在創客」等創新行動方案來進行代間學習的環境營造。除了校園環境的改造，同時落實食農教育及代間學習的推廣，以落實終身學習的終極目標。

透過大學課程資源的向下擴散，讓國小學童也可以參與大學課程的議題實作，除了能夠讓大學的教學資源有外溢效應外，筆者也期望能夠將一開始的課程設計目標向下擴散，透過相同議題的操作，讓國小學童與大學生共享教學資源，並且在同一場域、議題之下，創造與社區長輩的學習機會，傳承社區長輩的智慧，達成代間學習的目標。

(一)「實」在低碳

心農場本校閒置空地不大，但仍活用學校畸零地，以營造隨處可見的「可食地景」，建置處處有綠意的低碳、健康學校。在有限的空間內結合可食地景計畫，聘請當地社區耆老入校擔任食農顧問，透過耆老與學童的合力運用巧思將原本雜草蔓生的區域，打造成學習的綠園地。

(二)「實」踐小農

Doing by Learning 符應十二年國教之環境倫理，創造戶外學習與自然體驗，覺知自然環境的美、平衡、與完整性。邀請社區年長者入校分享節令蔬果的種植與注意事項，使學生了解人與自然和諧共生，進而保護重要棲地。

(三)「食」在健康

多元闖關有意思可食地景不應被侷限在農事體驗，我們將種植延伸到創意料理與食品安全的重要性，藉由學生在校所學，將食安的理念分享給年長者，促進代間良好互動，讓人人皆能更重視食的健康問題。

(四)「食」在創客

運用校園所栽植的蔬菜，創造多元附加價值，藉由歲時節令的好滋味，邀請年長者入校教導傳統美食的製作，以利發揚傳統歲時美食，並結合地緣關係的「紅麴文化節」，製做紅麴米糕，藉由美食了解社區經濟的發展文史，進而增進鄉土情懷。

因應未來學習方式的巨變，溪洲國小已啓動「學生帶著走的能力」。學校所推動的不僅僅是「食農教育」也結合了代間學習及終身學習的理念，進行學教翻轉，讓學童與社區年長者透過食農教育的推動增進彼此的互動互知，同時讓學生親近自然，進而達到世代融合的目的，使彼此更能懂得付出、學會尊重及全面觀照的概念。



快樂的～水返腳都市行動農

汐止社區大學會計 杜安妮

人對大自然總有一種嚮往的孺慕之情，從小就喜歡拈花惹草，常有「採菊東籬下；悠然見南山」之遐想，靜靜體悟四時之變化，過著歲月靜好的意境。

這是一門推廣食農教育課程，在謝美玲老師的帶領下，至今已4學期有餘，汐止社大開這門課就被深深吸引，這堂課，開啓了我對自然生態更深一層的認知，瞭解到食農跟環境是息息相關，不只有灌輸知識性的內容，也透過實作、共耕，學習思考。大自然本身有她的生態生存，小至食物來源，大到氣候環境變遷，原來是密不可分。

農園實作是以尊重自然、順應自然為目標，種植規劃區分有常採區、跨季區、多年生和棚架區，營造生物棲息地，自製植物粹取液噴劑，仿自然生態運用忌避共伴混作等技巧，並融入地景美學，食物森林、蜜源花卉、草生綠籬等概念，不需要用藥的自然農法，種出美麗健康安全的作物。

除了種植實作外，生命的奇蹟『土壤』，也是學習重點。植物與生俱來對疾病與蟲害有免疫力，就像有些人身體比較好，有些人就容易生病，植物也是一樣，差別在於有沒有足夠的營養，而土壤便是植物營養的來源，土壤的改良、堆肥的原理，都是學習不可或缺的，透過友善環境的農耕，讓各種天然資材回

歸自然的方法，除了可以對抗全球暖化，也可讓種植的植物更健康更營養，相對吃的安心外，重要的是，能補充人體更多元的自然營養元素，不需再補充保健品，就能讓身體更健康。





顛覆傳統的曲線『地景規劃』。美來自於「線條」的呈現，不一樣的堆疊勾畫出多變的層次。有別於傳統農法整齊劃一的菜畦及單一蔬菜種成一大片，其實種菜也是一種「美」的展現，爲了讓有限面積範圍發揮最大的效益，同時也考量工作的方便，將走道設計成放射狀。好的菜圃除了動線的考量外，亦應融入視野的美。仿效大自然植物的生長方式，讓不同植物混種，如此可避免單一物種聚集容易招致病蟲害攻擊，選擇適當的伴生、忌避作物更可以讓植物之間相互幫忙而達到共榮共存。

水域環境是大自然動植物匯集交流最豐富的地域，亦是繁衍、生存的重要環境，更是地景規劃設計的重要元素之一。農場的生態池基本功能有「創造微型氣候」、「生物多樣性」、「養殖水生植物」、「提供食蟲天敵(蛙類、蜻蛉等)棲息處」、「蓄水功能」等。有別於日本式園林的「枯山水」，用山石和白沙靜止不變的元素，象徵自然界的各種景觀，讓人有寧靜的效果。但萬物有靈、自然有道，春櫻、夏綠、秋楓、冬雪，都是生命之美，感受天地人與節氣時令的變化，一起隨著自然的節奏生活。



有一種喜悅是無法用言語訴說、文字傳遞，而是只能在當下感受～「歡喜耕耘，開心收穫」是對行動農同學們最佳的詮釋，一點收穫都能讓人樂天知足。上課後更能體會莊稼人的辛苦，一分耕耘，未必就有一分收穫，除了有水澇乾旱之苦，還得防蟲害之災。「春種一粒粟，秋收萬顆子。」時序的節氣對耕作是非常重要的，「春耕」、「夏長」、「秋收」、「冬藏」所遵循的自然法則。

這是一堂超乎我當初想像的課程，不管是老師或同學們的付出，不是三言兩語就可以道盡，內心除了感動還是感動。同學們的辛苦耕耘，經過這幾學期的土壤改造和實作，以有機友善的農法，讓原本是一片廢棄的土地，化成似花園的菜園美景，雖是一小步，卻是我們對大自然略盡的棉薄之力，希望這一小步能像種子一樣成長茁壯。

爺奶一起當同學 生命學習新出口

內政部戶政司科員 陳敬函

內政部統計，今(109)年1月我國人口有2,360萬4,265人，其中出生人數為1萬2,510人，相較去(108)年12月出生人數1萬6,916人，新生兒人數一口氣大跌4千多名。另外，依國家發展委員會推估，我國高齡化時程較世界各國快速，107年進入高齡社會，推估115年進入超高齡社會；老化指數106年超過100，154年更高達450.1；扶養比於101年達到最低點34.7%後，逐年增加至107年之37.9%、154年之101.4%，養育負擔壓力甚大，未來勢必增加社會財政負擔。

而高齡人口的自癒與退化能力又與年齡成等比級數距增，但幼齡人口、中青壯年人口的成長與學習能力卻是以等差級數往上增長，以此邏輯去思考推論，長照所需挹注的資源往往大於幼教資源。以政策預算分配的角度看，孰輕孰重自然不言可喻，但如果可將兩者取得平衡，或從利益重分配與資源共享的脈絡去擘劃政策，筆者認為具有高度可行性。

爺奶同學即是一個不錯的思考軸線，代間學習的定義並不以具有直系或旁系血緣為基礎，才可相互學習或經驗分享，而是一個以互動學習為加乘效果的互相成長過程。英國曾經拍攝《我的爺奶同學》(Old People's Home For 4 Years Olds) 這支影片，影片紀錄3至4歲幼兒和70至80歲的爺爺奶奶一起當6週的同學，進行一場社會實驗，製作團隊與科學家、老人學家、醫療團隊以及幼稚園老師合作，期望能藉此找到改善英國老人照護的方式。

實驗地點位於Bristol郊區的St Monica Trust老人安養社區，並各分別招募11名年長者住戶與當地幼兒園學童參與拍攝。首先，團隊先針對參與的年長者進行健康、情緒、身體機能及認知能力等測試，瞭解參與者在進行方案前的起始能力，以及原本對於自我和人生的看法。

接著，幼稚園老師帶學童到安養社區的一間活動室，與這11名年長者們共同進行每週5天、為期6週的活動，過程中他們就像幼兒園中的同學們：共同團體討論、跳舞、遊戲、散步，有時分組競賽、合作完成作品，也有時是自由遊戲時間，找朋友講故事聊天。

6週過後，專家再為年長參與者進行後測，年長者們在一開始的測驗中，3成的

參與者有憂鬱的跡象，8成的參與者覺得生活索然無味、平衡感不佳，一半對未來不抱希望。經由爺奶同學的實驗，團隊透過這6週的時間看到年長者們的身體狀態逐漸進步，也活化他們的心情和行動力。

當然，這樣的爺奶同學設計，英國並非首例，美國西雅圖的安養中心 Providence Mount St Vincent 是討論度最高的案例，曾經被獨立製片人 Evan Briggs 拍攝為紀錄片《成長的季節》（The Growing Season）。

另外，全球代間學習方案模式多元豐富，美國有「經驗隊」組織年長者到學校擔任志工、服務學童；聯合國教科文組織在非洲推行的「家庭閱讀方案」；日本混合高齡、身心障礙者、幼兒的富山型日照中心；臺灣方面，也有同棟社會福利大樓、中小學校園或閒置大樓內，在不同樓層間規劃托老與托幼中心等等。

這樣的學習雖不可貿然斷定良窳，畢竟影片基於拍攝效果可能已經篩選受測人員，另代間活動的設計是否具休閒娛樂、保健功能，或可達到個人發展與教育目的，均待檢驗。類此活動仰賴有經驗的活動帶領者，也需要跨兒童發展、幼兒教育、老人學、復健醫學等專業領域的整合，更具體的說，一個好的代間學習也需要因材施教。

戶政事務所常有人生閱歷豐富的戶政志工為民服務，部分戶政事務所也推廣小小戶籍員的活動，筆者曾目睹活動中以戶政人員為主體主持推展活動，而讓銀髮戶政志工與幼稚園或國小的學齡兒童，共同透過活動的設計，讓銀髮族得以知識分享戶籍應辦事項，而孩童們則透過引導扮演戶籍員進行戶籍登記，或是學習族譜、姓名登記、戶籍謄本等戶籍新知資訊，兩者在同個場域間得到經驗傳承與開心樂學的活動效果，他們抹平年齡上的差異，在那個時空點是平行的同窗；當然，活動最重要的是穿針引線的戶政人員，只有主持人和輔導代理人能夠撥出時間參與、用心投入規劃與相當熟悉整個活動，在導引活動和教案的設計上才會流暢成功。

在小小戶籍員與戶政志工等一日戶政或暑期營的活動，常囿於人力因素無法長期施行，但筆者認為以代間學習的場域來說，是一個很好的發揮平臺，活動如果能輔以其他異質性的互動性課程，例如手作餃子、學員共讀、甚至是話劇表演、團康帶動唱跳等等教案，皆可以使老者身心靈得到滿足，找尋到生命的光亮，而年幼者在回家後面對家中年長者多一層不同的認知看法，兩者相輔相成形成正向的綜效競合效果。

我國在爺奶同學的實驗分享上尚具有很大的進步空間，本文僅以戶政事務所為場域分享代間學習的經驗、各國曾經進行的活動提出淺見，未來，本著閒置空間與行政機關活化、社區經營與老幼共學的想法，相信不僅會突破老人只能等時間、幼年只能被動嗷嗷待哺的問題點，兩者間應能產生更好的互動，健全彼此的生命。

文獻參考

鍾欣穎（2018年11月16日）。《我的爺奶同學》：英國「老幼共托」的長照實驗。

取自 https://global.udn.com/global_vision/story/8664/3483848

青銀共學有愛無礙—— 從大學生走入社區開始

慈濟大學助理教授 吳淑娟

高齡社會的來臨，表示不同年齡者間互動的機會將愈來愈多。受工業科技化時代的影響，家庭組成的分子卻是愈來愈簡單；表示代間互動和相互理解的頻率卻更少。就社會融合及社會互動的觀點來看，未來青銀共創、高齡者服務、高齡人力再造的關鍵角色落在現今的大學生身上。以臺灣高齡社會發展趨勢，現今 20 歲的年輕人到 60 歲關鍵的勞動力發揮的 40 年正是臺灣高齡及超高齡社會階段。因此，好好協助現今每一位年輕學子提早認識高齡者及提升彼此正向互動的經驗對未來社會融合及整理社會發展都有相當大的助益。

筆者就利用課堂學習機會，鼓勵大學生走入社區、接觸高齡者，並透過活動設計與參與，幫助學生認識高齡者、高齡者偏好之學習型態及實際活動帶領技巧、可能發生的問題及問題解決技巧等。筆者每一年度都會透過開設「老人與家庭」課程，結合服務學習的方式，引導大學生認識高齡者心理發展的知識，並透過方案設計及個別式高齡者訪談，增加青銀間多元互動以增進彼此的認識。以下就 106 學年度，以老人與家庭課程融入社區服務學習活動及執行成效進行分享：

(一) 服務學習活動執行過程與內容，大致如下述說明：

1. 活動執行期間：106 年 11 至 12 月，加上初訪及小書分享，共計 6 次進入社區。
2. 活動執行地點：花蓮市中琉公園。
3. 服務參與人數：師生共 13 人。
4. 參與高齡者：共計 82 人次。
5. 服務者資料分析：大三學生 12 位均就讀兒童發展與家庭教育學系，平均年齡 21 歲；男性 3 位、女性 9 位。

階段	內容
準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於課堂中，事先引導學生認識高齡者身心狀態及學習。 2. 長者說故事與其生命意義的關聯及重要性。 3. 邀請一位校外說故事老師，分享代間說故事技巧。 4. 請學生分組進行高齡者教案設計。

階段	內容
行動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由說故事老師運用多元說故事技巧，拉近彼此距離、串起新代間關係。 2. 各組同學依據對長者的認識，設計規劃及帶領活動，讓每個人都能小試一下。 3. 教師適度穿插帶領熱身及高齡健康樂活知識。 4. 由學生個別邀請長者分享自己的生命故事，並於課後製作長者生命小書。 5. 贈送長者小書，分享彼此心得與感動，讓紅豆湯圓圓這一份好緣。
反思	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從第一次初見面的不熟、可接受、熱絡到相互擁抱，人與人的距離愈來愈近、愈來愈緊密，開始有阿嬤跟同學們說：你們一定要再來…；是不是里長請你們來的？我跟里長說一定要再邀請妳們來…。 2. 每一次的邀請都讓同學們覺得很感動！ 3. 課堂中，同學們運用自己的長項和方式，將高齡者的生命分享製作成一本本簡單、精美的生命小書，同學在分享時，有很多的感動和祝福充滿其中，同學們瞬間成長許多。 4. 在四次活動後，同學們更思考一定要加碼一場：送小書活動；同學們說：我們一定要再去看看他們、跟他們聊聊…。
慶賀	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因為長輩對同學們期待，讓同學們多了不捨和感動，於是我們加碼安排第五次的送小書活動。 2. 回到教室，大夥間分享與不同長者互動的情形，還有思索著如何製作小書，過程中有歡笑有擔憂，但是，同學們各個都努力完成並有一段美好有意義的經驗。 3. 每一組同學設計不同的活動，靜態動態皆有，讓長者心胸逐漸開闊，更拉近彼此距離。 4. 每一位同學針對訪談兩次的長者精心製作一本小書，獨特用心的小書溫暖感動了每一位長者。 5. 里長突如其來的紅豆湯圓在冷冷的天裡，更讓每個參與者的身心都暖和了起來。

(二) 活動執行成效分析

短短四次的服務學習，同學們從一開始的緊張，甚至被拒絕，到後來的熟捻、笑容還有自信，尤其是在課堂事先分享小書製作的緣由和心得時，看到同學們對長輩的熱誠、愛和關懷。好多大學生在訪談、進行活動和製作小書的過程，開始回憶自己與家中長輩的互動，中間有遺憾、有不捨，最重要是流露出滿滿的愛。

雖然那位阿嬤拒絕讓我訪問，但是我知道，沒關係的，我有心理準備(SF02)！

「老師，我以為天氣那麼冷，長輩不會來，結果他們都來了！而且還說他們不會冷，我好開心喔！」(SW04)

不知道自己帶的活動老人家能不能跟著我們一起做，也不知道他們會不會不想動不想參與(SB01)。

因為大家都不太熟悉，也比較放不開，阿嬤們比較不愛講話(SL01)。

每次看到他們笑我自己也會滿開心的 (SL03)。

阿花阿嬤到的時候我去找她，她還跟旁邊的阿嬤介紹我，而且她還記得我是彰化人，我超開心的，還跟旁邊的阿嬤說我的事 (SL04)。

聽到她媳婦說，婆婆一直記得今天，因為知道我們會過來，當下見到婆婆已經很開心興奮了，聽到這句話後內心無比的感動…(SS07)。

有一種很溫暖很像自己的家人的感覺，而在最後要離開時，還會有點捨不得 (SS08)。

四次的服務學習，服務的對象是公園社區的長者，大家素昧平生，但是經過四次的互動，感覺像極了一家人。從第一次的陌生、防衛，到第二次的接受、第三次和第四次的期待，我們之間的溫度升高了！社區的阿嬤說，希望我們下周還要再去！這些口語上的回饋，就是對我們最大的鼓勵、也是最佳成效的展現。

這一次社區服務學習經驗，事實上，不僅引發學生對高齡教育服務的熱忱與動機，也正向提升學生與長者互動的經驗和品質！

讓我學習到要如何去帶領長輩 (SS02)。

服務學習過程中才更加充滿著挑戰性並且能藉此培養自己臨機應變的能力 (SS01)。

讓我對帶老人方面的活動有新的了解，也有新的學習，收穫很多 (SL05)。

讓長輩自己出題，我覺得是很棒的、是能讓長輩更加投入活動的方式，將來若有機會在設計活動 (SS03)。

數字傳球，不僅讓長輩能動腦、動手、也能訓練他們的眼力專注力 (SS04)。

我覺得從他身上吸收了很多的正能量，他也是個很樂觀的奶奶 (SS05)。

年老後，能夠這麼的獨立自主是一件很不容易的事情…能夠用這麼樂觀的心情來面對人生、面對未來…(SS06)。

我印象最深刻的是畫自畫像的時候阿嬤自己在頭髮上加了一個蝴蝶結，真的好可愛喔!!! (SB02)

此外，增加青銀互動的機會，確實有助於大學生重新認識高齡者，並讓大學生體會到孝順要及時。

每次陪完這些老人我都會好想我阿嬤 (SB03)。

因為外公外婆都有重男輕女的傳統觀念，造成我從小就不習慣跟外公、外婆相處…但經過這次服務的經驗，真的很感動…再回頭想想自己的外公外婆，

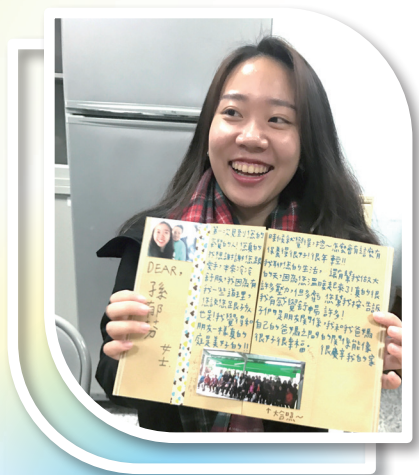
經驗分享

就會覺得…多陪陪他們，多為他們做點事情，相信未來一定不會後悔…(SW01)。

這一次是針對過去未參與或少參與非正規學習活動的社區長者為對象，所進行的活動，考驗相當大，尤其是戶外場地，情境控制不容易，但是同學們的熱忱和努力還是感動了所有的長者，讓長者不畏寒風，每次參與者愈來愈多，可謂成功的社區服務經驗。

(三) 未來展望

為避免曇花一現式的活動模式，未來可以考慮成立社區服務志工隊，尤其是針對高齡族群，以常態式活動為發展主軸。未來也可以透過長期整合，發展多元的代間共學模式，相當具有前瞻性與價值的服務學習模式。



帶大家手指謠，動動手指，你我不會老

靜靜聆聽阿公的故事

我的家庭母語教師

新北市板橋區新埔國民小學教師 吳基強

筆者的母語(台語)是跟我媽媽學的，而筆者教她寫名字，從此以後筆者可以聽得懂廣播電台在賣膏藥，媽媽可以寫自己的名字，不需要別人幫忙了！這是代間學習(intergenerational learning)在我們家庭中很自然發生！自然而然的融入生活中，只需要一些分享和互動。

在小的時候，學校提醒小朋友在校園不要講中文以外的話，有時候打開收音機聽到電台廣告，但都聽不懂他們在講什麼，想到筆者的母親也會講一兩句台語，吃飯的時候就問您不是會說台語？怎麼不多講一點？母親很高興答應了，說：我還怕你聽不懂！之後我漸漸的就能聽懂一句兩句，過了半年已經可以聽懂廣播電台節目的大概意思，過了一年我已經能夠朗朗上口台語，每當我打開收音機聽到台語的廣告，我就會想起我的母親、我的台語教師。

現在筆者也是一位台語教師，每當筆者拿起台語課本的時候，腦筋總想起小時候的影子，在她身邊、收音機前面、依靠著媽媽，她唸一句我就唸一句，早晨的陽光照進窗戶落在桌面上，小小指頭在桌上敲著節拍，嘴巴一起朗誦句子，彷彿時間倒流到從前。

現在打開課本一種很熟悉的感覺從內心湧出，即使第一次見面也不會感到陌生，看這句子心裡就能很順暢的默念，這是小時候跟著母親學習打下來的基礎。

想想看若是沒有母親的教導就不會這麼自然，想必要花很多的功夫也不會事半功倍，心裡非常感激她小時候的教導，在潛移默化中完成，很自然又完美的家庭代間教育。

現在的教育現場仍主要依靠老師的教學來學習，母語除了朗誦課文的句子、字詞以外，了解課文和句子，然後學怎樣發音，和同學互相朗誦和觀摩，一節課大概這樣就圓滿結束，這樣二十節的課程要學好一堂母語，只能說有些困難度，所以在時間上應該再延長，至少能夠兩節課，讓學生能夠在學校有更多的練習時間，也可以參加各種母語的活動，增加課程的多元性。

例如：可以舉辦一些學藝活動、母語的影片欣賞或者母語的演說比賽、朗讀比賽、閱讀一些書籍，甚至鼓勵用母語和人交談，各方面的社團活動等等…讓課程不只侷限於教室內，能夠讓學生在各種不同的活動中用母語和熟練自己的母語。

經驗分享

對比現在的教育現場，教材很完整、師資充裕、也不是所有的學生都能夠和人交談，仔細探究原因便是因為缺少了代間學習，在家裡沒有一個很好的母語學習環境，沒有養成在家裡使用母語的習慣，這樣怎麼可能把母語學的好呢？

希望有一個方式，提倡家庭長輩能夠在某一段時間使用母語，創造一個良好的母語學習環境，這樣才能夠傳承上一代的語言和智慧，也能夠增加代間的情感交流。



接觸與交流會改變看法—— 樂齡學習與代間學習現場經驗分享

高雄師範大學成人教育研究所研究生 楊曉嵐

能參與樂齡學習中心的活動緣起於就讀高師大成人教育研究所的參訪課程，筆者的研究主題也是從樂齡中心的參訪而找到的，也因為這樣的機緣讓筆者開始積極地參與樂齡中心的相關活動。當初參訪課程即選定屢屢獲得教育部頒獎肯定的土庫鎮第一樂齡學習中心為參訪目標，參訪後才發現這是一個非常優質的樂齡學習中心，除了張弘執行長的「天天來樂齡，天天有課程」的作法讓人震撼之外，「天天來樂齡，一個月賺三萬」的行銷手法更令人拍案驚奇。因為這樣讓筆者對該中心的活動更有興趣，常常前往該中心參與活動。

該中心除了一般的課程之外，在傳統節日如清明節、端午節、中秋節時固定舉辦代間教育與學習的活動，在祖父母節會辦理慶祝大會，更是代間教育的重點活動，也有和社區國小、育幼院、大專院校不定時舉辦的代間學習活動。筆者本身就參與了三場，現就曾參與的場次做分享：

(一) 108年慶祝祖父母節活動

108年8月24日，活動在土庫高級商工職校活動中心舉行。雖然「白鹿颱風」來攪局，但活動照常舉行，活動在土庫樂齡絲竹之音國樂團，演奏「福如東海長流水、壽比南山不老松」樂聲中展開序幕，首先登場的節目是貢獻服務影片回顧，阿公阿嬤看著自己一整年中為社區服務貢獻的紀錄，不論是社區清潔、美化、或者是教導小朋友包粽子等…，讓高齡者發現自筆者的價值，肯定自筆者。接著阿公阿嬤以「樂齡頌」表演勁歌舞蹈展現好元氣好活力。然後是重頭戲，阿公阿嬤和孫子輩大手牽小手同上舞台，由孫輩獻上健康長壽蛋糕、奉茶及香噴噴豬腳麵線時，場面溫馨感人，不少阿公阿嬤紅著眼眶，歡喜地接受孫子輩的服務。而縣府、里長、社區理事長及貴賓也祝賀阿公阿嬤長命百歲，最後「樂齡頌」大合唱，活動圓滿離情依依，祖孫再次大手牽小手離開會場，活動圓滿成功，有線電視記者特別前來採訪報導。



樂齡課程成果展
108年慶祝祖父母節活動



孫子餵阿公阿嬤吃蛋糕
108年慶祝祖父母節活動

(二) 樂齡土庫忘年跑跳新樂園，防止弱化老化最佳途徑—代間學習。

108年12月2日合計6位研究生在高師大王政彥副校長帶領，土庫第一樂齡學習中心張弘執行長、樂齡指導中心規律運動教授黃清雲博士與前臺北市格致國中毛驥校長的指導下，與阿公阿嬤在「台灣樂齡活力館」進行交流活動，阿公阿嬤非常認真地介紹每一個活動，也教導筆者們各項他們自行製作古玩，這些設備不但可以用來當休閒活動，也經過許多研究認證有助於延緩老化與失智，一整個上午的時間，非常成功的互動交流，並在歡笑聲中同享阿公阿嬤一大清早親手製作鄉村美食—「紅龜糕」，最後雙方離情依依非常不捨，約定下次還要再相聚。

(三) 樂齡土庫忘年跑跳新樂園，防止弱化老化最佳途徑—代間學習。

108年3月12日，合計10位研究生在高師大成教所韓必霽教授領導下，到土庫鎮第一樂齡中心進行學習之旅，中心由張弘執行長、黃鶴珠樂齡規劃師、黃世源老師、林鳳英老師、張久亮老師等人帶領一行人與長者互動；平常筆者除了和爸媽互動外，沒有太多和長者互動的經驗，在這次活動中筆者發現這裡的長者都很親切，對於筆者們的問題都很有耐心地回答，而且都笑容滿面，尤其是在叫筆者們玩遊戲時講解非常認真且清楚，遊戲時也非常投入，一改以往筆者對高齡者的印象，在活動期間黃鶴珠老師就像催化劑一樣，不停地鼓勵長者和筆者們參與，讓原本就很嗨的場面更加熱絡，而筆者們更是在黃老師的引領下與長者一起共舞，度過愉快且難忘的一個早上。



韓必霽教授帶領代間學習活動
樂齡土庫忘年跑跳新樂園



代間學習 中心介紹
樂齡土庫忘年跑跳新樂園



合影紀念
樂齡土庫忘年跑跳新樂園

隨著時代更迭與社會變遷，世代間的差異與日遽增，因此代間關係的好壞，對家庭、社會都有重大的影響。增進世代間的了解與交流是很重要的，而代間學習是很好的學習方式，可提供了世代間對彼此了解及服務對方的機會。而在這幾次經驗中，筆者所得到最大的感想是接觸與交流會改變看法，過去對高齡者的偏見，如固執、難搞、不好溝通…等，在這幾次的活動中慢慢改變筆者的看法，也讓筆者明白要成功老化須不斷的參與學習，雖然現在離退休生活的時間還久，但開始準備樂齡生活相關知識是刻不容緩的。

代間學習之爺孫共製創意家 譜尋根源經驗分享

中和國中導師 林秋坪

壹、前言

爺孫代間學習可使年輕世代和老年世代凝聚在一起，目前臺灣社會正面臨人口高齡化逐年遽增、高齡者的角色貶損、世代間隔閡擴大、家庭結構改變及青銀共同學習的興起，社會大眾對代間學習融合的議題視為必然之社會趨勢。臺北市萬華區東園國小六年級林芊宥小朋友，參與共製創意家譜尋根源的經驗；可以讓孩童在追本溯源的過程中，能夠同時認識父親及母親雙方家族的故事，再透過爺孫創意的激發，把傳統族譜的約束或限制，賦予新的風貌（臺北市立文獻館，2020）。我們相信在孩童發展過程中，家庭是一個很重要的生活場所，而家譜中的成員組合，亦是影響孩童認識家族成長歷史的重要因素，族譜不僅是生活的記憶更是家族認同感的延續。爺孫代間學習是一種強調家族長輩與孩童雙向互動學習的社交方式，透過創意族譜製作的活動讓家族中的老少成員都有所收穫與成長。而透過分享林芊宥小朋友的作品中發現；祖孫代間服務教育方案 (Grandparent-grandchild Intergenerational Education Program)，能有效地消弭老人與年輕世代彼此的刻板印象，增進相互了解和支持，有效提升孫子服務能力及面對老化的正向態度，同時促進老年人身心健康（呂怡慧，2016）。相關學者發現代間學習（intergenerational learning）係指安排不同世代一起進行學習活動，它強調在不同情境中進行溝通、互動、分享彼此感受與意見，藉由彼此合作完成有意義的任務（黃富順，2004）。因此，代間學習有助於孩童改變對高齡者的刻板印象，高齡者的溝通表達，影響代間的情感互動有助於代間關係的發展（王百合、楊國德，2010）。筆者認為經由臺北市立文獻館每年舉辦的創意家（族）譜的製作比賽，使家庭中的老少成員及孩童本身找回失去的存在感，增加認識家族長輩的機會，使得孩童對尋根溯源更具有認同感。

貳、爺孫創意家譜製作融入代間學習之分享

林芊宥小朋友參加創意族譜的製作中，分享她在和爺爺及奶奶的互動過程中，讓林芊宥小朋友領悟到了爺爺和奶奶的認真與熱情，也感受到三代同堂共同參與完成尋根溯源的使命。經由林芊宥小朋友的協助，詳述她與家族長輩們參與製作創意族譜的

經驗分享

理念，分享林芊宥小朋友製作族譜的挑戰與樂趣。以下是林芊宥小朋和爺爺共製創意家譜詳述如下：

- 一、人物：林芊宥、爺爺、奶奶、爸爸、媽媽、弟弟。
- 二、時間：2019年1月至2月底。
- 三、地點：自家客廳及爺爺的家。
- 四、創作理念：

今年寒假，我跟著媽媽和阿嬤到處採買年貨，阿嬤最會做中式料理，尤其是年菜。我最愛吃年糕了，一聽到阿嬤要去做年糕，我立刻自告奮勇要當小助手，看到阿嬤把做好的年糕放在一個很舊的木櫃裡，我好奇的問阿嬤：「這是什麼呀？為什麼要把年糕放裡面？」阿嬤笑著回答：「這是菜櫥啊！在還沒有冰箱以前，是用來放飯菜的。」阿嬤繼續介紹著說：「這個菜櫥是當年我的嫁妝，菜櫥樣式大多為木製、直條框，有些旁邊還有雕花，附上紗窗隔絕蒼蠅、老鼠，用來放吃不完的飯菜。」媽媽接著說：「這個不起眼的木櫃，經過漫漫歲月，搖身一變，竟成了骨董唷！現在可是很值錢的『傳家寶貝』喔！」我向阿嬤撒嬌地說：「這個『傳家寶貝』將來可不可以變成我的嫁妝啊！？拜託啦！」阿嬤笑著並摟著我說：「這個『傳家寶貝』當然會留給我的『心肝寶貝』啊！」這本族譜是以「阿嬤ㄟ嫁妝」為主題，封面是一家人圍爐吃年夜飯。打開後會看見「阿嬤ㄟ嫁妝」—菜櫥，上層是擺放過年年菜，雞：吃雞「起家」、魚：「年年有餘」、龍蝦：紅紅的，代表「鴻運當頭」、橘子：「大吉大利」、菜頭：「好彩頭」、蘋果：「吉祥平安」…。中層抽屜裡是阿公講古，打開抽屜就像是開啓阿公的回憶，介紹林家家族源流史。下層是以喜帖方式，呈現出開門見喜（如下圖1）。



圖1 林芊宥小朋友創意族譜設計比賽特優作品
摘自網站：臺北市立文獻館 2019

參、結語

創意族譜的製作強調親子與家中長輩代間互動與學習，讓孩童以自己為出發點在追本溯源的過程中，能同時認識父親（爺爺）及母親（奶奶）雙方家族的故事。我們相信代間學習對高齡者人際互動有顯著性提昇，有助於幼兒與高齡者的相處，並且讓其吸收不同世代的文化內涵，分享經驗和相互學習，讓兩個世代彼此瞭解與認識（洪宏、姚卿騰，2017）。因此，透過爺孫代間學習激發新創意，把傳統族譜的約束或限制，在創意族譜的產出中賦予全新的風貌。綜上所述，臺北市立文獻館自2005年起辦理「創意族譜設計比賽」活動，今年堂堂邁入第15年，藉由爺孫代間學習方式來共製的創意族譜，相信更能體驗族譜文化及代代傳承的重要意義。

參考文獻

- 王百合、楊國德 (2010)。高齡薪傳者與兒童之代間學習互動研究。屏東教育大學學報，34，149－176。
- 王燕芬 (2015)。運用代間方案提升祖孫間親密感之行動研究。國立臺北教育大學 教育學系生命教育碩士班學位論文。2015。1-205。
- 呂怡慧 (2016)。祖孫代間服務學習之質性成效探討。惠明特殊教育學刊，3，157-168。
- 洪宏、姚卿騰 (2017)。運用代間學習提升日間照顧中心老人人際互動之研究。福祉科技與服務管理學刊，5(2)，121－132。
- 黃富順 (2004)。高齡社會與高齡教育。載於中華民國成人及終身教育學會，高齡社會與高齡教育。台北：師大書苑。
- 臺北市立文獻館 (2020)。2019 尋根靠譜創意族譜展，取自網址 <https://familytree.taipei/familytree/post/post/data/familytree/tw/brief/>

新北市第 21 期終身學習期刊邀稿啟事

一、徵求稿件：

本期主題為：「活躍樂齡與地方創生：創造社區共生的活力社會」，邀稿單元及字數如下列，歡迎踴躍投稿。

- (一) 「焦點探索」單元：探討「活躍樂齡與地方創生」的政策、活動設計、相關的理論、實務、各國推動情形、各樂齡中心辦理現況，每則字數 1 萬字以內。
- (二) 「學術研究」單元：以討論「活躍樂齡與地方創生」相關之專題研究，每則字數 5 千字以內。
- (三) 「經驗分享」單元：以發表「活躍樂齡與地方創生相關議題案例報導」為主題，每則字數 1～2 千字以內。
- (四) 「終教園地」單元：以「補校」或「成人教育專班」、「樂齡學習中心」、「社區學習中心」、「社區大學」之媒體行銷、教學省思或學員學習心得為主，每則字數 1～2 千字以內。

二、邀稿方式：

- (一) 賜稿請寄電子檔，亦可自附照片或相關圖片電子檔（照片 3M 畫素以上）。
- (二) 本刊將邀請專家學者審查，本刊對來稿有刪改權，稿件恕不退還，請作者自行保留原稿，經審查委員審查或建議修改通過之文章始得刊登。經本刊經收錄之文章，作者須同意授權本刊得再授權國家圖書館或其他資料庫業，進行重製、透過網路提供服務、授權用戶下載、列印、瀏覽等行為，並得為符合各資料庫之需求，酌作格式之修改。
- (三) 賜稿請註明姓名、身分證字號、服務單位、職稱、聯絡電話、聯絡地址、電子信箱。(附件一)
- (四) 參考文獻的呈現方式請符合 APA 格式。

三、賜稿處：

- (一) 稿件電子檔請寄：bach42kg@gmail.com
- (二) 聯絡地址：25155 新北市淡水區淡海路 72 巷 26 號 天生國小
- (三) 承辦人：李昀龍校長，電話：(02) 2805-2695 轉 800
傳真：(02) 2805-2564

四、稿費：來稿一經刊登，撰稿費每仟字 580 元整。

五、截稿日期：109 年 10 月 16 日。

六、日後均以電子書出刊，請作者自行到新北市社會教育資源網及終身學習資源中心網站下載

下載網址：<http://lll.ntpc.edu.tw/Module/Home/Index.php>

附件一

投稿者基本資料表			
服務單位	職稱	姓名	聯絡地址
身分證字號	聯絡電話		電子信箱
	(o) 手機		
投稿單元	<input type="checkbox"/> 焦點探索 <input type="checkbox"/> 學術研究 <input type="checkbox"/> 經驗分享 <input type="checkbox"/> 終教園地		
投稿篇名			

109 補校組照片



朱富榮校長公開授課



周仁尹校長分享核心學校在課程發展與評鑑的經驗





施杰翰校長感恩護理師付出



彭麗琴老師分享新住民繪本



廖文志校長表揚文聖小狀元



活動花絮

行政進修組



小組長會議



研發出版組



研發組小組工作報告



小組會議
參訪文聖國小



李慧馨教授指導小組編輯會議



朱芬郁教授指導小組會議



歐亞美校長指導小組會議分享



黃富順教授指導小組增能研習

活動花絮

樂齡小組

樂齡小組會議討論



樂齡小組與研發小組會議



樂齡議題研討會議



新北市 終身學習期刊

第 20 期

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

本期主題

代間學習 Intergenerational Learning

發行人 侯友宜

總編輯 張明文

副總編輯 劉明超、蔣偉民

編輯委員 黃麗鈴、黃曉青、方慶林

編輯小組 歐亞美、李昀龍

執行編輯 翁素敏、謝靖緹、郭秀翎

校對 石啟宏、蔡佳珍、孫德仁

內文圖文 新北市終身學習輔導團及各投稿作者

出版者 新北市政府

第 20 期主編學校 新北市淡水區天生國小

地址 新北市淡水區淡海路 72 巷 26 號

美編設計 睿濚視覺設計有限公司

出版日期 109 年 7 月 1 日



新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City