

新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

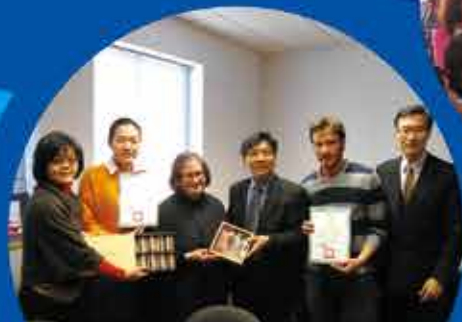
本期主題

新北市終身學習之回顧與展望

Retrospect and Prospect of Lifelong Learning of New Taipei City



新北市政府 編印





新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City



新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

第 7 期

本期主題

新北市終身學習之回顧與展望

Retrospect and Prospect of Lifelong Learning of New Taipei City

★焦點論壇

★學術研究

★經驗分享

★終教園地



一 焦點論壇

我國終身學習推展的回顧與前瞻 004

黃富順 朝陽科技大學銀髮產業管理學系講座

老化危機與學習超越 016

魏惠娟 國立中正大學成人及繼續教育系教授/國立中正大學高齡教育研究中心主任

二 學術研究

成功老化的促進策略：參與樂齡自主學習團體 026

林麗惠 國立中正大學成人及繼續教育學系副教授

鄭鈺靜 國立成功大學老年學研究所碩士

高齡者參與樂齡大學學習之探討-以高雄醫學大學樂齡大學為例 034

黃惠鈴 高雄醫學大學通識中心兼任講師/高師大成人教育博士生

談新移民就業輔導與職業教育 047

李迺嫻 高雄師範大學成人教育研究所碩士班

三 經驗分享

99-101年度辦理「空大樂齡大學」之經驗分享 055

劉嘉年 國立空中大學生活科學系副教授

江芳枝 國立空中大學生活科學系兼任講師

飛訪澳洲U3A 探尋樂齡教育新天地 060

曾俊凱 新北市安坑國小校長

香港長者教育的現況與發展 - 聖公會聖匠堂的經驗 070

岑偉全 社會服務總監/聖公會聖匠堂

澳洲終身學習與藝術教育參訪與借鏡 081

黃鈺樺 新北市樟樹國小校長



終身學習的代言人——「國立空中大學」

090

呂秉翰 國立空中大學社會科學系專任助理教授/兼國立空中大學新北學習指導中心導師

外籍配偶教育與國小補校教育

097

許誌清 新北市新和國小教務主任

四 終教園地

終身學習之美，社區懷舊展現

100

王宗舜 台南市下營區東興國小教師

淺談如何促進學習動力—

參與高雄市新移民家庭服務中心服務心得

102

林可欣 高雄師範大學成人教育研究所/研究生

玩音樂 英文輕鬆學

105

何維綺 新北市新莊社大講師

弦來胡說—聽二胡在歌唱

107

吳昭慧 新北市新莊社大講師

新莊顯影課堂側寫

109

李堃滄 新北市新莊社大工作人員

新莊社大我第二個家

111

周恩好 新北市新莊社大助理

我在社大的成長

112

林玉雪 新北市新莊社大《珠寶設計製作》講師

巡訪台南故事—五校學習之旅

114

柯品孜 新北市新莊社大學員

敦煌舞開啓學習之路

116

雍斐卿 新北市新莊社大舞蹈教師

我國終身學習推展的回顧與前瞻

黃富順

(朝陽科技大學銀髮產業管理學系講座)

一、前言

我國終身學習的推展，已有一段的時間，其中最具體的措施為1998年發布「邁向學習社會」白皮書，並定該年為「終身學習年」，2002年更訂頒「終身學習法」，公布施行，繼而有多項的措施付諸實施，對我國終身學習的推展，影響深遠。然近年來，卻有停滯之勢，影響整個國民素質的提升，及國家的進步與發展。本文探討我國終身學習的推展與前瞻，計分終身學習的緣起與發展、相關國家終身學習的推展經驗、我國終身學習推展的回顧、檢討與分析及前瞻等五部分，茲分述如下：

二、終身學習的緣起與發展

終身學習係指個人在一生中的任何階段均要不斷地進行學習活動，以促進個人潛能的開發，達到自我的實現，以適應社會變遷的需要。它強調在幼兒、兒童時期，就要培養他們終身學習的認知，陶冶終身學習的態度，進而形成習慣，做好終身學習的準備；至成年時，更要把握各種學習機會，自行或參與各種類型的學習活動，以充實生活新知，提升技能，因應工作和生活的需要。

終身學習的理念，與人類的歷史相久遠。自有人類以來，學習活動即在人類生活中持續發生。學習就是人類得以克服自然惡劣的環境、避免野獸的侵襲，而成為萬物之靈的重要因素。我國自古即有「活到老，學到老」的觀念。但此一理念，只是一種思想的火花，並未持續發展。此種理念，到了20世紀70年代後，卻在西方社會中得到進一步的發展。70年代，終身學習理念再度被提出並受到重視，側重在體系的建構，使其理論更加具體完備。由於聯合國教科文組織（UNESCO）及其他國際組織，如經濟合作發展組（OECD）及世界銀行等積極倡導，而廣為世人所接受，成為個人朗朗上口的座右銘，亦為國家教育改革的重要原則，更是個人生存及提升競爭力的關鍵所在。20世紀90年代後，終身學習再度受到全球的關注。此一階段的發展，已非20世紀70年代重在理念的宣導層面，而係朝向行動的實務層面進行，以求理念的落實。21世紀後，終身學習的理念更席捲全球，展現一枝獨秀的現象，而為各國教育改革的最高指導原則，先進國家莫不紛紛採取有效的途徑，來推展終身學習活動。



三、相關國家終身學習的推展

終身學習既為21世紀提高國民素質與提升國家競爭力的不二法門，因此，先進國家莫不採取各種有效的措施來加以落實，包括：法令的訂頒、政策的規劃、計畫的研擬，以及白皮書的發布等。例如，美國早在1976年就訂頒終身學習法。英國政府為迎接21世紀的來臨，在1998年提出〈學習世紀〉（The Learning Age）的綠皮書，及1997年的〈學習成功〉（Learning to Succeed）白皮書的終身教育政策，2000年還制定了「學習技能法」（Learning and Skill Act at 2000）公布施行，而為英國規範終身教育政策的主要法案。法國政府於1971年制定了「帶薪進修假法案」，建立了成人職業進修的制度。德國政府於1996年訂頒「晉升進修教育促進法」，激發在職人員的終身學習動機，為學習社會的建構提供了實施的重要途徑。日本政府為推展終身學習，於1988年將文部省的「社會教育局」改名為「終身學習局」，更於1990年訂頒「終身學習振興法」（生涯學習振興法），全力推展終身學習活動，在各都道府縣設置23個「生涯學習推進中心」，負責各地終身學習的推展。」

韓國政府於2000年訂頒「終身教育法」，2007年更大幅度的翻修。此次修訂的重點為：（1）建立終身學習完整的推動體系：韓國為推展終身學習，在各級政府組織上建立了審議諮詢單位，即在中央教育及人力資源發展部成立「終身教育振興委員會」、市道及市郡區各成立「終身教育協議會」，更在各級政府組織建立了完整的推動架構，包括在中央教育及人力資源發展部設置「終身學習振興院」，負責終身教育政策的研訂，推動計畫的研擬、人員的培訓、學習帳戶的管理、資訊系統建立及協調聯繫，此機構業於2008年成立；在市道級政府設置「終身學習振興院」，至2009年已設置23所，負責行政管理、聯繫協調、諮詢服務及學習機會的提供；在市郡區設「終身學習館（或中心）」，至2009年已設置326個，負責當地終身學習的諮詢服務及學習機會的提供；（2）明確規範政府職責：包括教育部每五年需提出終身教育實施計畫，並向各部會、市道郡區首長匯報，使其了解，並可指定教育開發院進行終身教育研究及提供專業人員進修；（3）提出有效的推展機制：包括學分銀行（Bank of Credit System）、學習帳戶制、學習型城市、終身教育師制度、大學學歷的自學檢定，及成人基本教育的貫徹等（黃富順，2010；National Institute for Lifelong Education，2008）。

歐盟為促進各參與國終身學習社會的推展，在2000年至2006年提出蘇格拉底（Scorates）、達文西（Leonado da Vinci）、伊拉斯莫斯（Erasmus）、田普斯（Tempus）等四項計畫，要求歐盟各國推展相關的終身學習活動。在此一方案結束後，又於2007年提出接續的六年終身學習方案（Lifelong learning Program 2007-13），包括6個子計畫，分別為康美細斯（Comenius）、伊拉斯莫斯、達文西、葛龍維（Grundtvig）等4個子計畫及橫向計畫（The Transveral Program）與莫內計畫（The Jean Monnet Program）（European, Commission, 2010. Eurostat, 2009），致力於歐盟各國終身學習的推展。可見在進入21世紀後，先進國家均積極推出法案，政策、計畫等致力終身學習的推展。

四、我國終身學習推展的回顧

終身學習的概念，我國自古有之，然系統化的終身學習思潮係來自西方社會，尤其聯合國教科文組織在1970年代的大力倡導，對近代我國終身學習的推展有重大的影響。我國推展終身學習，早期著重在失學民眾的識字教育，其後致力發展補習教育，著重在提供國民第二次教育機會，再後為開展成人教育，致力於成人學習機會的廣泛提供，至進入20世紀90年代後半期後，則為終身學習的發展時期。在20世紀90年代後期，在當時教育部長林清江的全力推動之下，特定1998為「終身學習年」，並發布「邁向學習社會白皮書」，提出了8項國家教育發展願景，14項具體的實施途徑及14項行動的方案（教育部，1998），開啟了我國終身學習推動的熱潮，使終身學習的推展邁入了一個新的境界，接續此一波行動，乃於2002年訂頒「終身學習法」，使我國成為第六個專為終身教育或終身學習立法的國家。然自2002年後，我國在終身學習的推展，雖有社區大學的設置，老人教育的實施、非正規學習課程的認證、家庭教育的推展，但均為個別的、單項的作為，缺乏完整架構的建立，以及機構間有機的整合與連繫等，影響終身學習的推展頗巨，亟待改進。

五、檢討與分析

我國有關終身學習的推展，自政府遷台後由早期推動社會教育、補習教育到20世紀80年代的成人教育，至90年代後期終身學習，各階段隨時代的改變，社會的變遷而各有其重點，尤其1998年的「終身學習年」，及「邁向學習社會」白皮書的發布，及2002年終身教育法的訂頒，掀起一股推動的熱潮。歷經幾十年的努力，我國在終身學習的推展上，已有重要的成果產生，但不可諱言地，亦有若干問題出現，尚待努力。





(一) 推展成效

歸結而言，我國在終身學習的推展有下列六項成果：

1. 建立失學民眾就學的完整體系

我國終身學習的推動，早期著重在失學民眾的補習教育。為提供失學民眾第二次教育機會，我國已建立了從國小補校、國中補校、高中（職）、進修學校、專科進修學校、大學進修學院的完整體系，使失學民眾得以循序就讀，而完成大學教育，形成我國教育體系的第三條管道，即在普遍及技職教育之外，補習及進修教育管道此機制，多年來為失學民眾提供了完整的教育機會，為失學民眾的補救教育，貢獻良多。

2. 發布終身學習白皮書，訂頒終身學習法

1998年邁向學習社會白皮書的發布，展現了我國在當時積極推動的企圖心，接著有一連串行動的方案以落實，這些成果，匯聚成2002年終身學習法的訂頒。這是我國推動終身學習的高峰，也是一項重大的成果，對我國終身學習的推展影響深遠。

3. 開辦成人及繼續教育相關研究所，開啟學術研究的先河

1992年，教育部推出「發展成人教育五年計畫」，鼓勵大學校院設置成人教育相關的系所，計有國立中正大學、高雄師範大學、暨南國際大學、玄奘大學等四校響應，而紛紛申請設置相關系所，與原有台灣師範大學的社會教育系，一同為成人教育學術研究及人才培育作出貢獻，為我國成人及終身教育學術發展打下堅實的基礎，其影響相當重大。

4. 持續成立相關的推動單位

歷經數十年的努力，在推動單位的設置方面，亦有相當的成果，前述的各級補習及進修學校的設置，空中進修學校、空中大學的成立，社教館及其各地的社教站的佈建而形成系統化的社區學習體系，以及進入2000年後的社區大學，樂齡中心的設置，均在我國終身學習的推展上扮演著相當重要的角色。尤其是在20世紀90年代後出現了社區大學，短短十年之間，成長快速，現已達101所，其中各縣市所設置的一般社大計83所，原住民部落社區大學計有15所，就學學生每年均近31萬人次（教育部，2013）。社大已成為近年來，我國推動終身學習的主體。

5. 學術研究的成果頗為豐碩

由於成人教育相關學系的設置，已羅致了一批從事成人、終身教育專業的學者及研究生的投入，相關的論文、專著及研究報告不斷地提出，以為我國成人及終身教育的學術研究打下堅實基礎，累積了為數不少的研究成果。尤其是相關期刊的發行，包括成人及終身教育學刊、成人及終身雙月刊等的持續出刊，使學術研究成果廣布，更加速了學術研究的發展。

(二) 問題分析

我國終身學習的推展，雖有上述各項成果，但不可諱言地，卻有不足之處，主要的問題計有下列五項：

1. 欠缺完整的推動架構

前述對相關國家終身學習推展的探討中，可以瞭解各國為推展終身學習均有不同的推動架構或學習機制的建立，其中尤以韓國政府的積極用心，最為突出，也最令人印象深刻。韓國政府為推展終身學習，除在各級政府組織中成立了審議及諮詢單位外，為落實終身教育的推動，分別在各級政府組織設置推動單位，已如前述。我國在終身學習的推展上，雖有社區大學、高齡中心、各級學校、民間組織及宗教團體的加入，但屬於單項的、個別的，欠缺綜合而有系統的機制，雖在中央及地方有諮詢的「終身學習委員會」的成立，但並不受重視，聊備一格，成為形式存在的花瓶式任務編組單位，尤其在政府組織上，沒有完整的推動架構，難以發揮推動的實效。韓國教育部每五年均有實施計畫的訂頒，每年均有白皮書的發布，且在各級政府組織上，有完整的推動架構，乃為近年來韓國國力增強、國家競爭力提升的關鍵所在。我國在終身學習的推展上，完整的推動機制，亟待建立。

2. 法制化不足

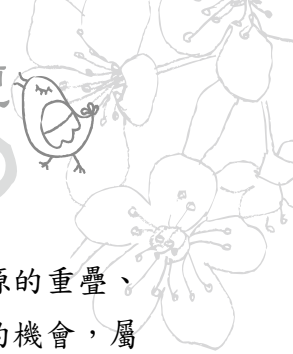
我國為推展終身學習，曾在2002年訂頒「終身學習法」，但該法在立法過程中，由於協調、妥協的過程，而使甚多條文成為宣示性的法條，或沒有強制力，或沒有具體的實施途徑，這是法案訂頒過程中，先天上的不足。在公布施行七年後，社會變遷甚大，部分條文內容已不符社會現況，且國際推展終身學習策略不斷推陳出新，因此，實有必要依據國際的發展趨勢及社會現況進行修訂。反觀，韓國在2000年訂頒終身教育法後，至2009年已歷經5次的修訂，不但建構了完整的推動機制，更規劃了甚多有效的推展機制，包括學分銀行制度、學習帳戶制度、學習型城市、終身教育師、大學學歷的自學檢定制度及成人基本教育的全面貫徹等，對於終身教育的推展，更提高至憲法層次，以保障其實施，均值得借鏡。

3. 欠缺學習成就認證的完整機制

有關終身學習成就的認可，傳統上均以學校的學習結果作為認可的指標，亦即學校體系中的學習結果，均可予作學歷或學分、學位的認可，而發給相應的文憑或資格證明。但對於各種非正規或非正式的學習結果，均不予認可。此種做法於理未合。蓋對於學習的認可，應視其結果而定，而非依據學習的類型或學習的歷程而來，亦即只要學習的結果，達到一定的標準，均應獲得採認。長久以來，由於對學習結果採取過程論或類型的觀點，造成學

2. 非正規課程認證之效益低，誘因不高：終身學習法第16條規定，經認證之學分可以做為：(1)入學資格採證；(2)升遷、考核參據；(3)未來如進入大學校院就讀時，得依規定申請採認抵免。就第一項而言，目前申請認證課程之主體為社區大學，而社區大學學員，多數已大學畢業，或不想進大學就讀，或目前大學校院入學門檻已放寬，要就讀大學在資格或條件上已非問題，故其誘因不大；就第二項而言，多數進入非正規學習機構就讀的學員，其參與學習的目的，主要在於工作與生活的需要或為個人的自我成長、潛能開發、自我實現的需求，並無意作為機構升遷、考核之用，故其效益亦低；就第三項而言，目前大學校院對於學分的採認與抵免，在大學自主的前提下，有其各自的規定。非正規學習成就認證制度實施迄今，除空中大學外；尚無其他大學願加以採認，其主要的原由，可能是社大學員並沒有進入傳統大學就讀的想法，故尚無採認之實際問題發生。
3. 社區大學之申請課程採認，係屬被動而為：由於課程被認證後之效益低，誘因不大，故除了社大以外，甚少機構或組織提出申請。而社大何以如此踴躍提出認證申請，乃係教育部每年在對各縣市辦理社區大學進行評鑑時，皆將此項列為指標之一，而各縣市在評鑑社大時亦將其列為對各社大評鑑的指標，導致社大紛紛提出申請，以期在評鑑時能得到較佳的成績，否則將被列為追蹤改進的項目。因此，社大提出申請僅屬於被動的情形，他們也發現通過認證的課程，在招生上並無加分的作用，甚至往往因招生不足而停開，形成叫好不叫座的現象。
4. 認可學分不斷累積，如何解決的問題：由於教育行政當局的鼓勵或政策引導，以致社大成為申請認證的主體，就讀學員所獲得的認證學分越積越多，但茫然而不知其作用何在？此一事件，將隨辦理認證期間之加長而益形擴大，如何加以疏通？予以作有意義、有效用的引導？乃為教育行政當局刻不容緩的工作。
5. 終身學習機構間欠缺整合與聯繫

我國終身學習機構，從設立主體來分，主要可以分為：政府、私人、民間組織及宗教團體等所辦理的。政府所辦理的機構，包括各類社教機構、公立圖書館、各級公立學校、社區大學、長青學苑等；私人所辦理的，包括：私立的社教機構、圖書館、博物館等所辦理的活動；民間組織所辦理的，包括：各種基金會、協會、學會等所辦理的學習活動；宗教團體所辦理的，包括：天主教、基督教、佛教、道教等團體亦辦理各種類型的學習活動。如以傳授方式分，可以分為：課堂授課、討論團體、讀書會、自我學習、遠距學習等。如以住宿與否來區分，亦可分為：住宿與非住宿兩類。總之，類型繁



多，各自為政，欠缺橫向的聯繫協調與縱向的統整銜接，造成資源的重疊、重複，形成浪費的現象。亦即這些機構各自在台灣各地提供學習的機會，屬於個別式、單項式的活動，無法形成系統而有機的體系，其實成效將大打折扣。

6. 終身學習推展經費不足

多年來我國政府對終身學習相關經費的投入相當不足，教育經費的分配，絕大多數均投注在學校教育上，形成學校教育經費在整體教育中一枝獨大的現象。此種現象，在各級政府的教育經費預算中均普遍存在。就以教育部為例，教育部2013年中整體教育經費預算為1134億，其中終身教育所佔經費為12億元，佔教育部總預算為1.06%。按全國各級各類學校的學生數，以2013學年計，共有5,007,274人（教育部，2013），佔該年總人口23,367,320人的21.4%（內政部，2013）；但接受成人及終身教育的人口數則廣達18,360,046人，佔總人口的78.5%，而其所可用的教育經費卻僅佔1.06%，此種經費分配的不合理現象，極其明顯。由於受限於經費，因此就大大影響終身學習的推展，所謂「巧婦難為無米之炊」，經費的不足，亦為推展上的重大問題。

六、 前瞻—發展策略

基於上述問題的分析，為使終身學習能夠全面開展，而為學習社會的建構，奠定堅實的基礎，以下特就上述問題，提出政策與發展的策略如下：

（一）設置各級推動單位，建立完整架構

終身學習與國民素質的提高，及國家競爭力的提升息息相關。全面普及的終身學習活動，要有系統的引導，有意的激發，及普遍的機會提供，始克達成，個別的、單打獨鬥式的、兼辦式的做法，無法讓終身學習社會美夢成真。因此，首先在政府方面，宜有明確的職責規範，並應設置推動的機構，專責其事，形成完整的體系。韓國各級政府，分設各級推動機構的做法很值得借鏡，即在中央設置負責政策研訂、學位管理、成就認證、資訊蒐集及對地方的支援、支持等的專門機構，而在地方則設置輔導及機會提供的單位。依此，我國欲建立推動終身學習的完整機構，建議在教育部設置「終身學習院」，統整全國有關終身學習政策的研定、計畫的擬定、訊息蒐集、研究發展、支援支持及負責統整銜接之單位；在縣（市）政府，則成立「終身學習館」，負責該縣（市）終身學習的計畫的研擬、輔導、諮詢及機會的提供；負責在鄉鎮區則設置「終身學習中心」，負責提供該鄉鎮區的終身學習活動與諮詢。如此，完整而系統化的推動架構即可建立，終身學習活動將可有效地在全國各地全面開展。

(二) 提高終身學習的法律位階，儘速研修終身學習法

終身學習已成為21世紀個人生存的條件，也是生活的方式。它關係國民生活素質的提高與國家競爭力的提升。有鑑於此，各國競相推出各種計畫與方案，積極推展。21世紀絕對是一個終身學習的世紀。因此，終身學習的推展，當為21世紀國家生存發展的重要手段。鑑於終身學習在新世紀推展的重要性，我們建議可以仿效韓國的做法，將推展終身學習提高至憲法層次，於憲法中明定國家要為人民提供終身學習機會。如此推展終身學習將成為國家施政的南針，不因政府更迭而有所改變，更能保障終身學習的推展。

其次，我國終身學習法自2002年公布施行迄今，已歷七年有餘。由於該法在立法過程的妥協性，致宣示性條文居多，加上七年多來，社會已有重要的改變，該法亟需儘速進行修訂，除將上述各級推動架構的建置納入外，並宜將國際上推展終身學習的有效途徑及因應我國社會變遷所需要的措施，予以納入，包括：終身學習型城市（或鄉鎮）的推動、學習帳戶制的實施、學分銀行制度的建立、成人基本教育的貫徹、高齡學習的推展、終身教育師的進用、對建立學習成就認可的完整機制等，予以作明確的規範，則我國終身學習的推展，將可達到一個新的境界，以應21世紀個人生存及國家發展的需要。

(三) 建立終身學習成就認證的完整機制

對非正規學習成就的認證，是實現終身學習的重要策略。對於此項學習成就的認可，現行終身學習法，雖有所規範，但只做到對課程的認證，且修讀經課程認證所得學分，效益不高，作用甚低，以致並未引起社會熱烈的迴響。社區大學雖在評鑑的壓力下，成為申請認證的主體，學員修讀此類課程的學分已不斷累積，但不知作用何在，亟需引導，以資解決。其紓解的途徑，可借鏡韓國學分銀行制之精神，予以改良，以符合我國國情與社會之需要，即建立「改良式學分銀行」制度。其主要構想為：學習者就讀課程認證的學分，如累積達128個學分以上，即可取得終身學習的學位，做為個人第二個學位，以引導其具有第二專長。第二專長之設計，以培養公民社會或高齡社會所需之專業知能為主，進行課程的規劃。即將128個學分的課程，劃分為三大類：(1)文化課程：以成人生活所需的文化性或社會性課程為其內涵（如：人與自然、人與社會、人與科學、台灣文化、宗教與人生、民主社會與法治、公民社會、科學與生活等）；(2)學群課程：以公民社會人才需求及個人生活所需知能作為群組課程規劃之依據（如：志工領導人、導覽解說人員、社區發展領導人、讀書會領導人、社區營造人才、高齡學、高齡心理諮詢與輔導、養生保健、運動休閒、休閒性園藝植栽等）。此類課程至少修習42學分；(3)選修課程：包括：一般生活知能、社團社區課程及學術性的課程，依個人需求與興趣嗜好，進行修習。



此類課程至少修習50學分。

此種「改良式學分銀行制度之設計」，可為公民社會培養其所需的公益性人才，亦可作為個人第二專長的培育，而使人力做高度有效的應用；又可因應高齡社會來臨，使高齡人力得以再度利用；並為社區大學提供新的發展契機，達到正規與非正規教育的有效結合，激發社會大眾的終身學習動機，促進我國終身學習社會的實現，效益宏遠。

(四) 建立終身學習機構間的協調與統整

我國終身學習機構之類型不少，各自為政，欠缺統整與協調聯繫的機制，此一現象，會造成地區或對象上的不均，影響國家整體終身學習的推展甚巨，有些地區或對象會受到較多的關注與照顧，有些則會受到忽視，形成倚輕倚重的現象，當然也會造成資源的重疊與浪費。為全面推展終身學習，機構間的協調聯繫與統整，確有必要。此一現象主要肇因於機構彼此隸屬不同部門，各自為政，且欠缺協調與聯繫的機制。要解決此一問題，可以依循二個管道進行：

1. 強化終身學習推展委員會的功能，以統整各相關部門的工作：終身學習的推展，絕非教育部門單獨的工作，它須要政府各相關部門共同致力，始克達成，無論是中央與地方層級皆然。要統合這些相關部門，宜強化各級主管機關的終身學習推展委員會的功能。委員會的委員應包括推展終身學習的相關的行政機關，如國防、內政、衛生、職訓等，否則無法齊一步驟，向既定的目標邁進。但目前我國中央及縣市政府的終身學習推展委員會，除了委員未能涵蓋各相關部門之代表外，中央或地方首長對此委員會一向忽視，重要的政策、計畫及活動等的決定並未經終身學習推展委員會審議，或根本沒有這些事項可資提出，

因此，形成委員會無題可議，致使委員會形同虛設，聊備一格。欲強化中央及地方終身學習推展委員會的功能，首先應就委員的組成進行改進，相關部門代表需要參與；其次為確實發揮其審議、協調、指導、諮詢之功能，對主管機關之終身教育相關政策與活動，宜強制規範主管機關應將之提交審議，並由主管機關首長擔任委員會的召集人或主委。韓國終身教育振興委員會（或協議會）的組成結構，足供借鏡。中央終身教育審議委員會，包括政府各相關部門之首長及此一領域之學者專家，並由教育及人力資源部的部長擔任委員會的會長。市道終身教育協議會，則由市道首長、副首長及其教育處長、學者專家組成，會長由市道首長擔任。市、郡、區之終身學習審議會，亦由該地區首長及學者專家組成。可見三級審議單位之委員，皆包括相關部門、並由該單位首長擔任會長，此一作法足供我國參考與借鏡。

2. 建立各地區負責聯繫協調的單位：各地區的終身教育機構，類別繁多，宜有

聯繫與協調的單位，俾相互支援，避免重複與重疊。我國目前在終身學習的推展上，欠缺此一機制，以致相關活動，各自辦理，難免有重複重疊的現象。未來實際負責此項任務之單位，如能依照前述在中央與地方建置三級推動機關，即可由此一機構來承擔，負責各相關推動機構間的協調與聯繫工作，俾使資源達到最有效的應用，使終身學習機構形成一個系統而有機的網絡，則我國終身學習的推展，將可全面開展，終身學習社會的美夢將可成真。

(五) 充實終身學習的推展與經費

由前述問題的分析可知，我國各級政府終身學習相當的不足，實為終身學習推展的重大障礙。尤其近幾年來，我國人口結構已有重大的改變。我國所正面臨的快速少子高齡化現象，已衝擊到整個社會體系。在少子化方面，依2008年的統計，我國婦女的生育率已降至1.05人，而與德國並列為世界第一（內政部，2010）。在高齡化方面，我國人口高齡化的速度，亦超過日本，而為世界第一。因此，教育經費宜依人口結構的改變迅作調整，將部分學校教育經費轉移至成人的終身教育之上，過剩的校舍、設備、空間及人力等亦宜作相應的調整，移作充實成人及高齡者的終身學習活動之用，以打造國家長治久安的藍圖，這是當前我國在教育資源的政策上亟需進行調整的地方。

七、結語

以上本文分別從終身學習的緣起與發展、相關各國推展終身學習的影響、我國推展的情形進行探討、進而進行推展上的回顧與檢討，歸結我國在終身學習推展上的6項成果，以及5項缺失與問題，最後提出未來可以發展的5項重要策略，包括：（1）設置各級推動單位，建立完整架構；（2）提高終身學習的法律位階，儘速研修終身學習法；（3）建立終身學習成就認證的完整機制；（4）建立終身學習機構間的協調與統整；（5）充實終身學習推展的經費。我們期望未來我國終身學習的推展，能夠依這些發展策略進行調整，則我國終身學習的推展將可邁入一個新的境界，而為國家的永續發展與進步奠定堅實的基礎。



參考文獻

- 內政部 (2013)。1.5-現住人口按三段、六歲年齡組分。2013年12月12日取自<http://sowf.moi.gov.tw/stat/month/list.htm>
- 內政部 (2010)。婦女生育率。2010年取自<http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/y02-04.xls>
- 教育部 (1998)。邁向學習社會白皮書。台北市：該部印。
- 教育部 (2013)。101學年度各級學校縣市別學生數。2013年11月25日取自<https://stats.moe.gov.tw/result.aspx?qno=MQA1AA2>
- 教育部 (2013)。一般社區大學學校數、學員數與經費收支統計 (87~101年度)。2013年7月25日取自https://stats.moe.gov.tw/files/main_statistics/communiversities.xls
- 黃富順 (2010)。韓國新修訂終身教育法的內容、特色與省思。成人及終身教育，25，5-14。
- Eurostat (2009)。Eurostat yearbook 2009. Retrieved March 8, 2010 from http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY-PUBLIC/3-08012010-Ap/EN3_0801210-AP-EN.PDF.
- European Commission(2010)。A single umbrella for education and training programmes. Retrieved March 8, 2010 from http://europa.eu/education/lifelong_learning_programme/doc.78_en.htm
- National Institute for Lifelong Education (2008)。Introduction to National Institute for Lifelong Education. Seoul, Korea: NILE.

老化危機與學習超越

魏惠娟

國立中正大學成人及繼續教育系教授

國立中正大學高齡教育研究中心主任

壹、前言

未來十年，台灣面臨最嚴重的問題之一就是人口高齡化的問題，人口結構高齡化原是先進國家的特色，不是問題，但是，為什麼人口老化會成為一種問題呢？主要的原因是不認識以及缺乏準備，因此，高齡社會成為發展的危機，但是，如果能透過學習與準備，則能超越高齡期的限制。本文首先論述人口結構變化的情形，其次，探討危機的原因，最後則從學習的觀點，論述高齡期的學習焦點與未來準備。

貳、面向人口老化的時代

一、全球人口成長率下降

全球人口數於十七世紀末僅為5億，到了十九世紀末，全球人口增加了一倍，達10億；之後急速增加，在1960年時達到30億；在2000年時，攀升至60億；預計至2050年時，將達於90億人口。雖然平均每年人口的自然成長率很高，但是人口的增加率卻是逐年下降（薛承泰，2004）。從1960年千分之二十二的增加率，下降至2000年的千分之十三，預估在2050年的時候，人口增加率將會再下降至千分之五。

二、我國的老化速度飛升

台灣的人口結構變化如何呢？2012年9月我國老年人口數已達261萬1,392人，占總人口11.2%。由行政院經濟建設委員會所公佈的數據顯示，臺灣的生育率為全世界最低（0.94人），少子女化間接的也影響高齡化現象，讓高齡化問題更為明顯。預估到2017年，我國老年人口將達於328.2萬人，成為老年人口佔14%，就是世界衛生組織(WHO)所謂的「高齡社會」；預估在2026年也就是民國115年，我國高齡人口將佔20.6%，約為475.5萬人，達於WHO所界定的「超高齡社會」；而到了2060，國內老年人口更將高達總人口41.6%，約為784.3萬人，雖然全球先進國家的老年人口都急速增加，然而台灣的老化指數為65.1%，已超過美國的63.9%、南韓的63.5%；我國的人口老化速度，甚至超過日本及全球各主要國家。

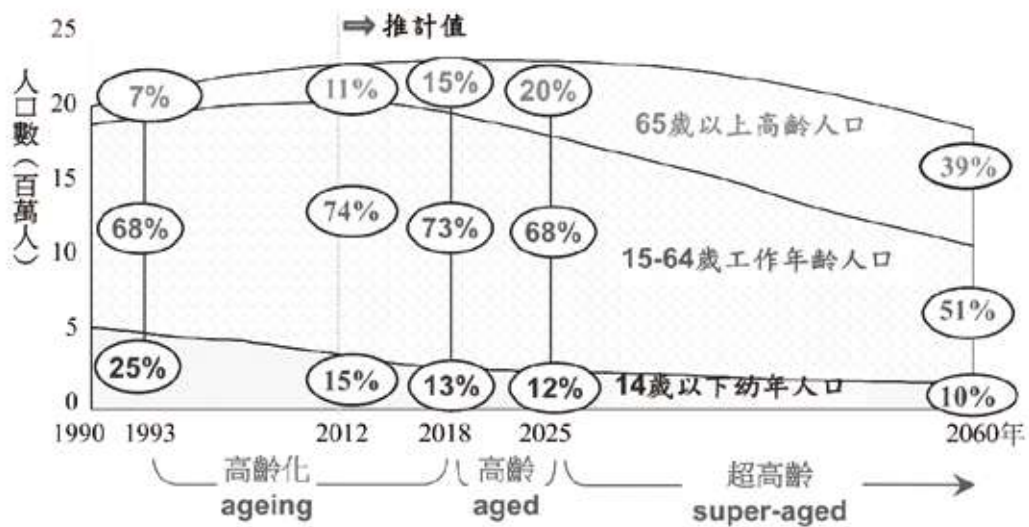
(2012年09月，內政部戶政司全球資訊網<http://www.ris.gov.tw/>)。



參、人口老化的危機

一、人口老化的現象

人口結構的變遷，顯示了人口成長率下降，以及人口高齡化趨勢，此亦為世界性的趨勢，特別是開發中國家或已開發國家，尤其已開發國家的平均壽命大幅延長，人口老化的程度更形嚴重，以台灣的情況為例，以下兩個圖，可以說明老年人口增加以及變化的情形：

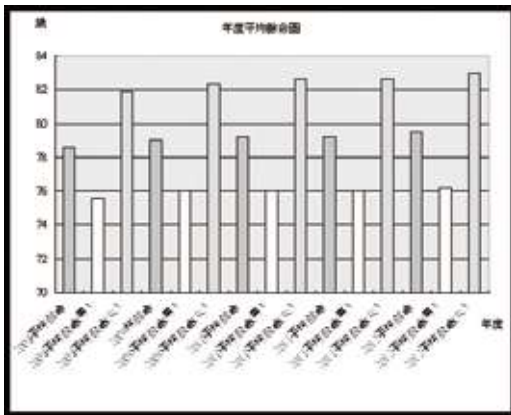


圖一：三階段人口年齡結構變動趨勢圖-中推計

說明：圖圈內百分比數字代表三階段年齡人口結構百分比，其中1990年至2011年資料來源為內政部「中華民國人口統計年刊」；2012年至2060年資料來源為「中華民國2012年至2060年人口推計」報告。

(資料來源：行政院經濟建設委員會(2012)。「中華民國2012年至2060年人口推計」報告。檢索日期：2013年12月25日，取自：<http://www.cepd.gov.tw/m1.aspx?sNo=0000455>。)

上述圖一反映了台灣人口結構的變化，說明台灣已經逐漸由高齡化社會邁向高齡社會，距今不到十五年，又即將邁入超高齡社會。圖二啟示了高齡社會的性別間距，兩性壽命差距於高齡期後拉開，突顯了高齡社會女性化的議題，加上少子女化(也就是出生率持續下降的問題)，這正是值得注意的衝擊源頭。



圖二：年度平均餘命圖

(資料來源：行政院經濟建設委員會(2012)。「中華民國2012年至2060年人口推計」報告。本文作者助理潘引玉繪製)

人口結構高齡化的原因一方面是由於醫療進步、教育發達與社會發展的自然結果，但是另一方面與人口出生率持續下降有關，1978年臺灣新生兒出生人口有41,3170人，到2005年只剩20,6465人。行政院主計處統計我國於2012年總生育率為1.27人，與全球平均生育率2.7人相差甚遠，與臨近國家相較：日本1.3人、中國1.6人、南韓1.2人，都比臺灣的總生育率高。少子化的現象使高齡化的情況更為顯著，也因此凸顯了一些問題，例如：老年安養與照顧問題；又由於高齡長壽社會，影響退休制度與年金結構；連帶的牽動對於退休後的人生與價值之思考。高齡社會原是先進國家發展的自然趨勢，不是問題；但是，若未有高齡社會的意識，就可能成為問題。

二、危機的原因：沒有準備

高齡期是一個未知的時期，尤其是在高齡研究尚未普及的時候，除非自己走過，否則不知道前面可能隱藏的危機或壓力；就算在高齡研究比較多的時候，雖然資訊報導更豐富，促使人們有機會意識到未來可能遇見的情境，不過，個人必須從看見需要，進展到開始學習，再進一步產生行動，才能正確的因應未來，否則，危機仍然存在。

面向高齡期可能遇見的問題，首先是健康的問題；第二是，經濟安全的問題；第三是，人際關係之變化；第四是，個人心理問題，如：孤獨與擔憂等可能的負向思考；第五是，老年居住與照顧及臨終安排。這些問題的屬性因人而異，換言之，具有個人化的差異特質，此外，更重要的是，只是認識高齡社會的危機議題還不夠，在看見危機的同時，應該要激發學習並產生行動，而且終身學習才能持續保持面對高齡社會的本錢。

從目前的調查顯示，國人面對這些危機，多數還沒有全面的認知，例如：多數人都不知道退休後(中年後期)要做什麼，對於退休後漫漫生涯沒有規劃的居多；其次，研究亦發現，有規劃的人，好像也是對於經濟安全與健康保健過度敏感，也就是把退休後的人生準備窄化在為個人存錢與健身，這樣的取向好像也跟高齡研究與活躍老化的概念未能完全契合，這也是另一個危機。



總之，高齡社會是一個全新的概念，高齡期是一個未知的階段，這就是危機的源頭，高齡期本來是生命發展中必經的旅程，不應該是危機，危機的原因乃是我們從未想過，退休後的人生，還有這麼長久；因此也未曾想過退休後的人生要怎麼生活的問題。

肆、學習：超越老化危機

老年期是生命發展階段中必經歷程，從危機的觀點而論，其實每一個階段的轉換，都有可能產生危機，但是透過學習，了解老年階段可能產生的現象，學習因應之道。預防老化可能造成的負面結果，最關鍵的是學習處理角色的失落，其次是追求活力型的老化。

一、學習處理角色的失落

退休後人生，第一個要學習的就是面對並處理角色失落的心境，隨著年齡的增長不再追逐青春的外表，而要調整自我的定位，重新檢視自己的人生價值，追求晚年生活意義的滿足感，並學習適應環境的改變。處理角色失落的方法有以下四個：

1. 創造替代角色

退休或空巢期雖然可能造成個人角色的中斷，個人面對角色失落，可以透過創造自己的替代角色來調適，例如：透過社會活動參與，可能獲致新的角色，如：學員、志工、團長、執行長——等。

2. 專注正面特質

其次，透過最優化特質的強化，可以有助於腳色的失落，換言之，注意自己的強項特質，如：同時處理多項事務能力、更耐心與包容的特質，能專注於自己進步的部分，不要沉溺於悲傷或懊悔自己已經失去的部分，例如：不斷提起當年勇，總是認為現在越來越差，如此，也能有效的因應角色失落。

3. 反覆練習調適之道，創造轉機

既然更年期、退休、空巢與守寡，都是人生必經過程，中年期開始，就學習期待、並反覆練習當進入這個階段時的調適方法，將能促使這個階段變成另一個轉機。

4. 嚐試生命回顧，重新評估自己的一生

出生於德國著名的美國發展心理學家艾瑞克·艾瑞克森(E. Erikson)在其生命回顧論中，曾經提到一個人到了六十歲以後，要重新評估自己的一生，由於個人年紀越大，生理機能產生變化，可能必須放棄曾經投注畢生心力所扮演的角色或參與的活動。生命發展中的每一個階段，都有需要學習處理的課題。而到了老年期時，應有智慧了解，並接受自己的人生，乃是過去選擇與努力的結果，有其值得維護的尊嚴存在。另外，個人進入老年期，要學習拋開貪婪與自私，以情感、直覺、親密、柔情為自我認同與評量的準則。

二、學習發現自己獨特的心理能力，克服生理上的不完整。

高齡者要學習靠智慧，使其人生有完整性，以彌補生理上不可避免的失落與不完整。高齡者要學習辨認自己所具有獨特的能力，並學習營造適合這些能力伸展的環境。

三、學習自己作決定

老年期會面臨許多的轉折與必需要做的決定，例如：自己的居住安排，特別是在成為一個人之後；未來的照顧期望，與臨終的規劃，這些議題都需要個人及早學習，並且自己作決定。老年期不必被強迫接受晚輩安排好的一切，放棄自己的權利與自主。

貝蒂傅瑞丹(Betty Friedan)在她的鉅著:美好的銀髮歲月一書中，指出過去二十年，女性受困於老年期憂鬱、多病、隱藏的憤怒以及沮喪的迷思當中，這可能就是失去生命之泉的原因。她檢視過去二十年，以女性為例，女人老化的變化，已經有突破性的發現，中年婦女新興的自我意識，取代了空巢期、更年期的症狀；她的研究發現這些女性覺得自己變得更完整、更有主張、更完滿、更自由；願意公開宣稱自己真正的感情、問題及所有狀況，她們重新界定了女人的力量。足見，老化的負面形象，是被人與文化所型塑而成的。

四、學習追求活躍型老化

Lawton在嬰兒潮(baby boomers)世代開始的1946年，就出版了成功的老化一書(Aging Successfully)，這本書可以說是從美國社會的角度，探討成功老化議題的開始。他認為「老」無關乎年紀，而是生理與心理的議題，他並且建議如何在年輕階段就為老年期預作準備。該書列舉成功老化的十個訣竅(hints)，包括：承認自己年老；記得年老有好處也有壞處；沒有什麼事情，是由於年老，就不能嘗試的；長壽是恩賜，但是不要倚老賣老；學習在嗜好、藝術與社區活動中，找到創意的出口；透過對於家庭與社區的奉獻，獲得認同與情感，並產生內在的力量與歸屬感，讓這種情感，成為真正的安全感或是一種情感的獨立；讓學習成為生活的一種方式，而且告訴自己每年都要獲得新知；一個人晚年的成熟度，在於他所擁有策略的知識，而不在於其力量或速度；不斷的結交新朋友；記得：規劃、任務、自由，三者永遠必要。

五、學習活力型老化者的特質

關於活力老化的特質，女性主義先驅貝蒂傅瑞丹在七十年代，透過她的訪問與觀察，就已經注意到一些活得好的關鍵特質，例如：活在當下、不斷探求、跨越性別等。

1. 拒絕傳統，積極活在當下，視老化是成長



貝蒂傅瑞丹在她的鉅著:美好的銀髮歲月一書中,介紹了許多活力型的女性,例如:西西莉賀爾維50歲開始徒步旅行,深入印度,與一些藝術家組成遠征隊,最後建立起手工藝品出口事業。60歲時去唸研究所,她的碩士論文主題就是在談:七、八十歲的活力型女人,她的研究對象是加州十位七、八十歲極端活力型婦女。研究結果發現活力型女人的特質,例如:她們積極參與生命,認為「老年是人生中最美好的時光。」他們拒絕被動地接受傳統女性的角色,他們在老年時都有信賴、冒險、調適、不順從,和活在當下的能力。更重要的是作者自從研究女人老化的歷程後,她自己的生命也開始有大幅的改變,她確認老化是一種成長。

2. 探求是老年期最重要的功課

對活力型女人而言,老年最重要的是不是婚姻、小孩或是身體的問題和美貌,而是「探求」。例如:凱塞琳麥克費爾森,她十八歲開始當護士,在她經過中年歲月的十五年中,她一人獨居,於五十四歲那年,取得社會學博士學位,她自述獨居的那十五年”讓我堅強”。麥克費爾森一直用自己的彈性與老年期進行交易。作者歸結對於活力型女人而言,「探求」是老年最重要的,而不是婚姻、小孩、身體問題或美貌。和老伴、兒孫、男女朋友建立親密關係,超越性別和年齡的傳統界線,是重要的。她在結婚有小孩後,開展事業;而且在傳統男性已經是退休的年齡後,她繼續發展新目標與計畫。

從空巢期、更年期、守寡到男人退休之研究,知道未來的展望、並開始計畫與不知該期待甚麼之間的差異,決定一個人在老年時能否邁向新成長,或屈服於停滯、疾病和絕望。

六、學習女性長壽的秘密

女性的性染色體是XX,而男性是XY。男女在性染色體上的差異,會影響到某些疾病的發生率。1986年,史丹佛大學的研究人員發現,X染色體上有一個基因在DNA修復上扮演了關鍵角色。假如男性在這個基因上有了缺陷,身體修復基因病變的能力就會受損。而在細胞分裂過程中,發生的病變日積月累之下,就可能加速老化和引起疾病。女性由於有兩個X染色體,因此比男性多了一重保障。

此外,女性較懂得和疾病相處,65歲以上男性,有28%因慢性病纏身無法從事任何激烈活動;而同齡的女性只有8%。雖然,女性活得比男性久,但是不一定代表女性比男性健康,而是女性「較主動關照自己的健康」;女性對自身健康和身體變化較為敏感,願意承認自己有疾病。

七、學習跨越性別,認識活力型老化

一個人老後,男性與女性的境遇,似乎很不同,貝蒂傅瑞丹的書中也指出,多位研究者提及:兩性在父母期後有橫跨(crossover)性別角色的現象。例如:

大衛葛特曼從許多文化發現：人到晚年時，男性會發展出被動、養育或愛沈思的女性特質。而女性卻發展出大膽、自主、支配或愛冒險的男性特質。

因為中年婦女自我意識興起，應該發生在更年期或是繁殖期結束後的種種不適或沮喪全都消失了。女人覺得自己變得更「完整」，因為敢於將原本轉化為攻擊自己或遷怒丈夫、小孩的力量，轉而向外面發展，女人因此變得更完整、更自由。

由於，女性逐漸加入職場，學習兼顧家庭與事業，許多女性學習從老式被動的女性角色之僵化中得到釋放，藉以橫跨兩性間的鴻溝，似乎，學習解放並統整先前自我被壓抑的那一面，是活力型老化的關鍵之一。人在年老時，在我們的社會中，女性比較容易跨入男人的世界，並表現出先前壓抑的「男性」特質——即使她的工作地位不高，薪水也低。反之，年老男性想要在社會上找到任何可以表現比較「女性化」一面的角色，可就較困難。（註1上述關於活躍型老化的特質之論述，主要參考美好的銀髮歲月一書）

八、學習擴大能量，減少負擔

處於變動不居的社會，唯一不變的就是變；然而，退休後的人生，面對的是更不確定、更未知的歲月，只有透過學習，能使我們知道如何應變；透過學習使我們能學到方法，能超越年齡所引起的限制。

美國先驅的老年學家Howard McClusky指出個人一生中，無論任何一個階段的生命發展週期，都是在適應、處理並經歷「能量」與「負擔」兩者比例的變動，例如：在成年初期，我們是在經歷家庭任務、工作角色與個人興趣三者之間的平衡，這三者的變動幅度在老年期尤其大。個人若能預見這個變動的本質，學習合適的處理兩者的變動關係，乃是成人學習的重點。

老年期學習的關鍵首先是要學習讓自己的能量有盈餘，換言之，透過學習讓一個人在老年期時，所擁有的能量能超過老年期生活中可能遇見的負擔。老人晚年生活主要的任務，就是在學習重新安排生活中的負擔與能量，使老人能擁有更有利的盈餘空間，這也就是為什麼需要鼓勵高齡者繼續發展或繼續學習的必要性。

McClusky指出，所謂需求是指個人為了達到某一種程度的成就，所期望的狀況，需求通常牽涉及缺乏或不足的概念，因此，「需求」也可以說是缺乏某種必要條件所產生的情形。換言之，個人為了生存、成長、健康或者為社會所接受的必要條件，就是需求。若是以「最低限度」至「最理想」的情形來衡量，「生存」的需求可以說是一個人最低限度的需求；而個人的成長發展之需求，則是高於生存的需求。

McClusky在分析個人老年期的教育需求時，提出了需求等級（range of needs）的概念，他指出從身體的適當性而言，個人最低限度的需求是為了生

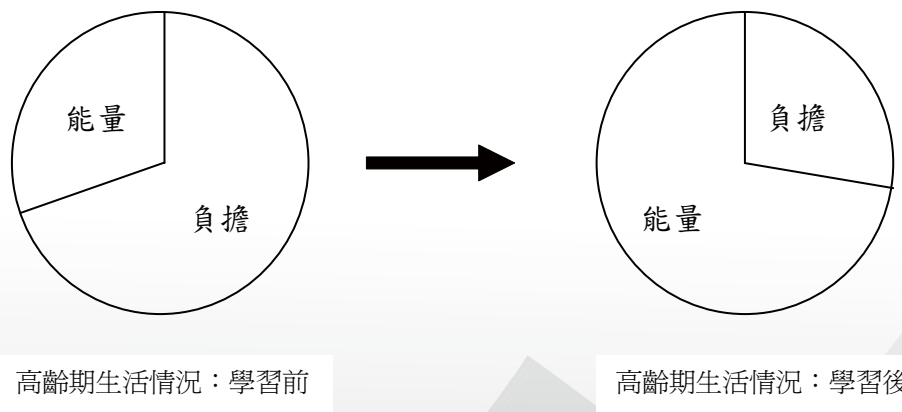


存；當超過了最低限度的適當性時，就是為了健康的需求。就收入的適當性而言，個人最低限度的收入，是為了能活命，而收入實質上的增加，則是為了自尊的需求，以及自由選擇的需求，擁有這種選擇的機會，也會為個人帶來成長（McClusky, 1971； Weiman, 1987）。

美國聯邦政府自1961年開始，大約每隔10年舉辦一次白宮老化會議，目的在探討高齡教育相關問題。在其1971年的會議中，密西根大學榮譽退休教授Howard McClusky就提出老人教育的背景議題，為美國老人教育的發展提出實施的觀點與政策方向。

McClusky（1971）指出，為了改善個人晚年的生活情況，有參與繼續教育的必要，他在論述高齡教育的意義與目標時，提出了需求幅度理論，需求幅度理論的主要論點為：老人經常面對的需求是要想辦法維持他們在過去的歲月中，所享受的能量（energy）及權力（power），如果一個人到了老年期時，無法維持良好的狀況，他可能會失去這些生存的資源；而如果他能維持好一點的狀況，則就可能獲得新的資源、產生新的角色與責任，也可能因此獲致新的生命發展層次。

他所提出的需求幅度理論，所謂的「幅度」或者「空間」（margin），就是指老年人的負擔（load）相對於他所擁有的能量或權力（power），兩者的比例變化之關係，這種變動關係如下圖三。



圖三 高齡者「能量」與「負擔」比例變化期望關係圖
資料來源：本文作者自繪

McClusky的理論說明了高齡者需要參加教育活動的原因，就是要透過教育學習擴大能量，減少負擔。從這位先驅的老年教育學家的論述，說明了高齡者教育的目標與高齡者參與教育活動的必要（魏惠娟、陳冠良，2010）。。

伍、高齡社會對個人未來準備的啓示

高齡社會來臨，對於個人、家庭與社會國家等不同層面，都帶來相當的挑戰。就社會國家層面而言，高齡社會可能影響年金、退休、人力資本運用、照顧與安養、老化教育及終身學習等的政策規劃；在家庭層面，人口高齡化可能對於親子、夫婦等家人關係，以及家庭經濟安排，個人居住選擇等，都需要重新思考。由於我國高齡化速度，相對於先進國家非常快速。高齡社會對於個人的衝擊更大，個人與期等候政府的政策回應，不如先學習準備因應高齡社會。

個人在高齡社會中需要什麼準備呢？首先就是需要準備建立起使自己活得久、又活得好好的生存條件，也就是定義出個人對於高齡期生活品質的概念；其次，對於高齡期生活品質的期待，又與個人未來的願景與目標有關；第三，是準備好透過學習或是教育的途徑，面對高齡社會的變遷。

一、準備因應個人進入高齡期實質的減少

McClusky曾提出五個層次的需求等級概念，很值得個人未來準備時之參考。第一為應付的需求，他指出個人由於進入高齡期，首先面對的就是每天生活上實質的減少，例如：收入減少、職位減少、影響力與連結性減少，以及精力的消滅。他認為老年人需要透過教育過程，能學到變遷社會中的生存技能，方能因應前述各方面力量實質的減少，McClusky認為這是最重要的高齡教育需求。他所謂應付需求的內涵乃是與生活中的飲食、居住、穿著、健康照顧與人互動等每天生活需要有關者，例如：基本教育、身體健康的教育、經濟方面的教育、關於法律上的決定之學習。基本教育主要是3R的教育（即：閱讀、書寫與計算），基本教育是其它所有高階教育項目的基礎。身體健康的教育需求之滿足，則是參與其它活動的基礎，身體健康的學習又與健康生活的學習有關，如：營養飲食的衡量、適當的運動、定期的健康檢查以及一切有助於恢復健康的管理策略。經濟上的自給自足之學習，則包括維持收入及增加收入的方法，錢財的妥善管理等。另外，晚年生活所需要面臨與法律有關的決定，如：選擇合適的住宅及居住設備、因應家庭關係改變的法律決定、以及學習應用休閒時間等。McClusky認為只有當一個人的應付需求得到滿足，否則就談不上貢獻、成長或利他的需求活動之參與。

二、準備因應個人興趣的需求

第二為表達的需求，這是指人們為了活動而參加活動的需求。參加活動的動機是來自於本身的興趣，例如：鍛鍊肌肉、或運用視覺、聽覺、嗅覺等不同感官的活動，此多屬於自發性的活動需求。

三、準備滿足個人再貢獻與影響社會的需求

貢獻的需求，又稱為服務的需求，這是基於一個人到了老年期，也有想要「付出」的假設，老年人還是希望自己的貢獻能被別人所接受。第四是影響的需



要，是指老年人對於其生活環境及世界也亦有想要發揮其影響力的需求。文獻上對於貢獻的需求與影響的需求之探討並不多，雖然影響的需求隨著個人在各方面的能力衰弱而逐漸減退，但是老年人並非完全沒有能力的一群人，如果能賦予適當的教育，他們所失去的能力，仍可以被恢復。

四、準備自我超越的需求

自我超越的需求是關於獲致對於生命意義更深層瞭解的需求，個人若能回顧自己的一生，並瞭解生命的意義，雖然其身體功能下降，卻仍能繼續的往前。由於高齡者有更深入探索生命意義的需求，因此需要教育。生命意義的探討，通常是透過生命回顧的方式，進入老年時期的人，很喜歡藉著再一次檢視生命中的轉折點，來反省自己的生命意義。老年人在晚年期身體功能逐漸受限時，藉著學習如何與自己身體變化的狀況共處，而超越身體功能下降所導致的不方便，仍然能夠成長。這種境界可能是藉由宗教環境、孩子的安慰或其它方式而獲得。在這種過程中，老年人會更瞭解生存的意義與生命的價值。為了滿足自我超越的需求，「教育」扮演重要的角色，例如：透過教育，高齡者得以瞭解不同年齡的人們及其文化所蘊含的生命意義、提供支持的與刺激的環境進行懷舊等。教育可以加強對於生命深度的凝視與學習，透過這樣的學習能取代身體功能下降所致的限制。

陸、結語

高齡社會是先進國家的一種表徵，但是如果缺乏對於高齡期的認識，沒有學習並準備好因應退休後多出來的高齡期歲月，則進入高齡期，可能就是危機的開始；但是若能及早學習高齡期的重要課題，自能超越因為年齡漸增所造成的限制。本文主要的目的是在呼籲學習高齡期的重要，並且提示了高齡期學習的關鍵課題，希望有助於中高齡成人，及早開始面向高齡期，並且開始高齡期的學習準備。

參考文獻(略)



成功老化的促進策略： 參與樂齡自主學習團體

林麗惠

國立中正大學成人及繼續教育學系副教授

鄭鈺靜

國立成功大學老年學研究所碩士



壹、前言

隨著人類社會的發展，教育與學習機會已是基本的人權，讓高齡者參與學習活動亦成為當前重要的議題。尤其在聯合國教科文組織的倡導下，終身學習理念成為教育改革的原則與動力，高齡學習越來越重要，正是不可或缺的一環。

為因應大量高齡人口及其龐大的教育與學習需求，如何提供高齡者需要的學習方案備受重視。若要滿足所有高齡人口的學習需求，以目前一般的教育活動較不可能達成終身學習的理想，必須發展各種不同型態的學習活動，而自主學習團體即為重要的發展策略之一。

在自主學習團體中，高齡者獲得獨立自主、學會發展的機會，成為樂而忘齡的樂齡族，透過樂齡學習活動持續加強自我學習、自我成長的能力。此外，加上學習團體的組成與運作，樂齡者除個體自我學習外，還可組成為樂齡自主學習團體，以彰顯自主學習團體的特性及增進自治能力的發展。

事實上，當一個國家的高齡人口逐日增加時，有關成功老化及其相關因素之探究，以協助高齡者順應發展任務之挑戰，進而使其體會晚年生活的意義與價值，乃是高齡化社會的當務之急。1987年美國“科學(Science)”期刊首開先例，打破疾病架構，重新定義成功老化，之後有將近一百份的科學出版品相繼出現，而且成功老化也成為幾次大型全國及國際會議的討論主題，包括全球規模最大的老年學團體—美國老年學會(Gerontological Society of America)的年會。再者，世界衛生組織的全球老化計畫(Global Program on Aging)也在七個國家展開廣泛的成功老化研究(Rowe & Kahn, 1998; 張嘉倩, 1999)。



由此可知，「成功老化」已迅速躍升為各國在老年學領域中的主要探討課題，再加上，就保障高齡者精神生活，滿足其社會性與心理性需求的觀點來看，高齡者參與自主學習團體對其身心層面的發展是有正面影響的。因此，國內在面臨高齡社會的挑戰之際，不但不能忽視高齡者參與自主學習團體之重要性，更應致力於成功老化之探究，以期協助國內的高齡者能夠活得久、活得好、活得有尊嚴；本文即秉持此一理念，期能對於高齡者參與自主學習團體與成功老化進行深入之探討。

貳、成功老化之模式

從半世紀之前就有學者開始界定成功老化的概念，至今仍未獲得共識，究其原因包括四個缺失（Rowe & Kahn, 1998）：第一、把成功老化定義得太狹隘，只專注於某個研究者的想法，而非提出一個人類發展的整合理論；第二、把成功視為沒有明顯失敗，就像把健康視為沒有明顯的疾病一般；第三、忽略了老化的正面意義與潛在的好處；第四、沒有定義出什麼是好、什麼是壞、什麼是成功、什麼是不成功。誠如Baltes & Baltes(1990)所提，有關“成功”的本質較為含糊，使得對於成功之界定較難獲得一致的共識。

本研究為了避免此四項缺失所造成的侷限性，乃引用Rowe和Kahn(1998)對於成功老化之定義。根據Rowe和Kahn(1998)指出，成功老化取決於個體的選擇和行為，相當強調個體的自主性，只要個體想要進行成功老化，即可藉由自身的選擇（如：生活型態的改變）和努力（如：運動）而達成。因此，可將成功老化界定為保有三項關鍵行為或特徵的能力，包括：在生理上降低疾病或失能的風險；在心理上維持心智與身體的高功能；在社會上積極參與社會活動。此三項要素即為成功老化模式的重要成分（如圖1所示），三者缺一不可。

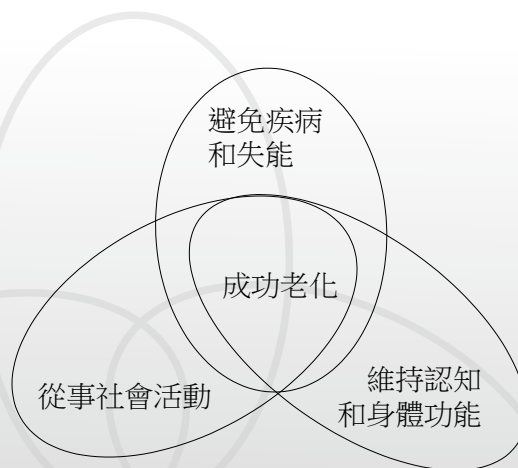


圖1 成功老化的組成要素
資料來源：出自Rowe和Kahn(1998:39)。

從圖1可知，由避免疾病、維持認知和身體功能，以及從事社會活動，三者交會組合之處，即為成功老化的展現，亦為Rowe和Kahn(1998)所稱之成功老化模式，此一模式係以麥克阿瑟(MacArthur)的研究為基礎。麥克阿瑟的研究著重於老化的正向觀點，希望能超越生物年齡的限制，並從基因、生物醫學、行為科學，以及社會因素等方面，來提昇高齡者在晚年生活所需的功能。

更進一步地說，避免疾病和失能，不僅強調目前沒有疾病，也強調沒有疾病的危險因子；維持良好的整體功能，則需要身體和心理二者均健全，因為不好的身體功能會影響到認知功能的發揮，反之亦然；而從事社會活動對於成功老化更具有潛在的助力，在諸多的社會活動中，成功老化最關切二項：與他人的關係，以及有生產力的行為。所謂生產性，應以更廣泛地觀點予以界定，不論是有酬或無酬的工作，只要高齡者認為有價值，均可視為具有生產性。茲就成功老化模式的三項組成要素逐一說明如下(Rowe & Kahn, 1998)：

一、避免疾病和失能

伴隨著年歲的增長，身體會有一些警訊出現，例如：血壓升高、腹部肥胖、血管硬化，肺部、腎臟功能的衰退，以及免疫功能的喪失等；然而，由於這些警訊並不明顯，使得我們經常忽略或不重視它。為了避免疾病和失能的產生，個體應秉持預防勝於治療之觀點，採取定期檢查的預防措施，同時也重視均衡的飲食和適度的運動，以預防膽固醇、血糖和體重的增加，進而降低慢性病的危險因子。

二、維持認知和身體功能

高齡者和年輕人一樣，希望能過獨立的生活。獨立性係指能夠獨自居住、照顧自己、自理日常生活所需，包括：洗衣服、料理家務、上街購物和準備餐食；高齡者維持高度的心理和身體功能，將有利於他們過獨立的生活。根據麥克阿瑟的研究提供三項訊息，以供個體確認其功能的發揮程度：第一、功能喪失無須過度緊張；第二、許多功能的喪失是可以事先預防的；第三、許多功能的喪失可再復得。茲就此三項訊息，進一步說明如下：

(一) 功能喪失無須過度緊張

身體功能確實會隨著年歲的增長而下降，儘管在沒有疾病的情況下，體力也會呈現走下坡的景象。同樣地，認知功能也會隨著年歲的增長，而逐步衰退。不過仍有三項令人振奮的事實：第一、部分認知功能的衰退，並不會影響整體認知功能的表現；第二、大多數認知功能的喪失，要在晚期才會發生；第三、輕微的認知功能喪失，並不會嚴重地影響高齡者的生活。因此，高齡者面臨晚期無可避免的功能喪失時，無須過度緊張。

(二) 許多功能的喪失是可以事先預防的

在正常老化的過程中，有些身體和認知功能，將隨著年歲的增長而無可



避免地喪失，但是，卻有更多功能的喪失是肇因於不良的生活型態，例如：暴飲暴食、營養不均衡、吸煙、酗酒、缺乏運動，以及認知功能的不用所引起的。因此，高齡者應體認此一事實，藉由生活型態的改善，而預防部分功能的喪失。

(三) 許多功能的喪失可再復得

根據麥克阿瑟的研究指出，認知和身體功能無法失而復得，乃是一項錯誤的假設。事實上，高齡者（包括居住在安養中心者）藉由適當的體能訓練，仍可增強其肌肉的強度以及肺活量；而且，也可以藉由持續的運動計畫，讓高齡者保有活力，進而降低憂鬱症的癥兆。

三、持續從事社會參與

麥克阿瑟的研究明確地指出“快樂的活動”在成功老化的過程中是不可或缺的。事實上，與他人保持親密的關係，以及持續投入有意義和有目的的活動，對於成功老化而言乃是相當重要的；更確切地說，成功老化的任務即在於，與他人建立親密的關係，以及從事有意義的活動。

根據上述，避免疾病和失能、維持認知和身體功能，以及持續從事社會參與乃是成功老化模式的組成要素。當我們論及成功老化的秘訣究竟為何？許多在麥克阿瑟研究中，被視為“成功老化者”共同表示：順其自然(Just keep on going)是最重要的，凡事向前看，並且積極從事社會活動，與他人建立良好的關係，均為成功老化的關鍵。

能夠成功老化的人，會主動結交新朋友，藉由自願服務的投入，慢慢取代有薪的工作，繼續保持運動的習慣，且能享受日漸增加的休閒時光。然而，並非所有的高齡者都能這樣做，也並非所有的高齡者都能體會成功老化的意境。成功老化模式的提出，就是希望能將此一概念廣為宣導，進而協助更多的高齡者邁向成功老化（林麗惠，2006）。

參、樂齡自主學習團體的意義與內涵

根據教育部發行的樂齡自主學習團體實用手冊（黃富順、楊國德、林麗惠、彭敏松、吳淑娟，2012）得知，樂齡自主學習團體包括「樂齡」、「自主學習」及「學習團體」的概念。「樂齡」是對高齡的別稱，「自主學習」重視自我導向學習，「學習團體」則強調團隊合作進行學習的精神，將社群互助的發展融入於學習的過程。所以，樂齡自主學習團體可以界定為：樂齡族為滿足多樣的學習需求所組成的學習團體，藉由他人或沒他人的協助，自己獨立引發對本身學習需要加以評斷，產生自己的學習目標，進而尋求可增進學習的資源及適合的學習策略，並對學習結果加以評鑑，不斷回饋修正與發展。

從上述的意義看來，樂齡自主學習團體的內涵包括以下重點：

一、拓展樂齡族學習活動所組成的學習團體

樂齡自主學習團體由樂齡族組成，期盼拓展樂齡族的學習活動，以突破受限於他人所提供的教育活動。

二、發揮自我導向學習特質的學習團體

樂齡自主學習團體要提供合乎樂齡族需求的學習活動，必須發揮自我引發學習目標、尋求增進學習的資源及策略，以及自我回饋修正與發展的特質。

三、具有自主學習特性、增進自我能力發展的學習團體

樂齡自主學習團體期盼樂齡族以自主精神發揮於學習過程，展現自治的組織特性，進而增進自我能力的發展。

肆、樂齡自主學習團體的特徵與功能

一、樂齡自主學習團體可展現以下幾項特徵：

(一) 由樂齡族自我規範與運作

樂齡自主學習團體是依樂齡族自我的需求所組成，相關的組織規範及運作方式亦由樂齡族自我發展而來。

(二) 團體成員理念與行為一致

樂齡自主學習團體的成員因共同理念而結合，形成團體的行為，展現理念與行為一致。

(三) 具強勁凝聚力願擔負責任

樂齡自主學習團體因成員彼此瞭解，具有強勁的凝聚力，願意擔負不同責任，讓組織持續成長與發展。





(四) 擁有相互支持和關懷網絡

樂齡自主學習團體要繼續運作與發展，所擁有的是成員共同構建一個相互支持和關懷的網絡。

(五) 彼此共享學習情境與問題

樂齡自主學習團體的發展動力，就在成員彼此間有共享的學習情境，同時不斷面對新的問題。

(六) 共同發展解決問題的對策

樂齡自主學習團體面對各項學習所引發的問題，團體成員願意共同發展解決問題的對策。

二、樂齡自主學習團體的功能

樂齡自主學習團體可以提供樂齡族發揮自主學習團體的特性，進而增進學習機會及自治能力的發展，具體而言，樂齡自主學習團體的功能包括以下幾項：

(一) 共享學習經驗

樂齡自主學習團體的成員自我發展學習計畫，從學習需求評估、學習目標、學習資源、學習策略、到學習評鑑，都能共同參與，共享整體的學習經驗。

(二) 共有支持網絡

樂齡自主學習團體能達成學習計畫的發展，均要整合相關資源，這些是團體成員過程中所共有的支持網絡。

(三) 共同解決問題

樂齡自主學習團體的發展源於問題，過程中在解決問題，最後亦需從解決問題獲得經驗與智慧，因此目的就在共同解決問題。



伍、參與樂齡自主學習團體有助於邁向成功老化

從成功老化的觀點來探究高齡學，其所聚焦之處，不再只是生理部分的退化，更希望能進一步維持身體與心智的功能，促進社會心理層面的健康。由此可見，想要享受良好的晚年生活，除了擁有健康的身體之外，尚需心理與社會參與方面的配合，經由生理、心理、社會參與三方面的緊密結合才有可能使高齡者身、心、靈皆保持在良好的狀態，擁有積極有意義的晚年生活。

樂齡自主學習團體是非正式組織、志願性團體，事先有妥善的計劃，並依計劃進行。其過程為擬訂學習計畫、尋求學習資源、進行學習活動、評鑑學習成果。在自主學習中，學習過程是共同建立契約，讓學習過程良好運作，依本身學習需求，訂定學習目標，尋找資源，執行學習策略以及評鑑學習成果，在此一參與過程中，不但有助於高齡者的身體健康，亦能藉由團體互動的過程心理健康。

早在1960年代，Havighurst, Neugarten與Tobin(1961)就提出了活動理論(activity theory)來描繪人類心理社會層面的老化過程，強調老人在身體功能退化的前提下，唯有認清限制並不斷的參與活動，才能邁向成功的老化。基此，本文乃提出參與樂齡自主學習團體有助於高齡者邁向成功老化之論述。根據活動理論得知：在面對老化的過程中，個體應當持續活動，包括體力、心理及社會的活動，在老年時期若能保持參與社會活動的最佳狀態較能帶來滿足感。因此，高齡者若能主動參與樂齡自主學習團體的相關活動，將有助於藉由樂齡族共學的過程，延緩生理功能之衰退，強化認知功能之發揮，並且透過團體成員的互動與連結關係建立社會支持網絡，促進高齡者邁向成功老化，從而彰顯晚年生活的意義與價值。

其具體的作法包括：其一、給自己參與社會活動的機會，從中結交志同道合的朋友，以滿足社交層面的需求，同時也藉由此一參與過程，回饋社會、自我實現；其二、積極參與並籌組自主學習團體，依自己的興趣規劃學習活動之安排，並主動邀約好友、鄰居一起參與，以利學習活動的持續進行。

陸、結語

由人力資本理論角度而言，高齡者在其人生閱歷中，累積了豐富的經驗，在醫療及現代生活水準之下，許多屆臨退休的高齡者，生理依然健壯，因此社會不應將高齡者視為一種負擔，反而應善用此一資源，使老年人能善用其智慧、經驗及資歷，繼續為社會服務。近年來，國內因社會結構與經濟結構的變遷，使得現今及未來的高齡者，比以前的高齡者有較好的人力資本，如：身體狀況良好、經濟能力自足，而這些身心健康、生活無虞的高齡者，正是籌組樂齡自主學習團體最佳的人力資源。

另一方面，根據艾力克森(E. M. Erikson)的心理社會發展論得知，老年期雖是人類生命發展的最後階段，但是，如果個體的發展能順利而圓滿，將是整个人生階段中智慧與經驗的結晶期，且高齡者也將成為社會上珍貴的潛在資源。因此，從中高齡人力再運用的觀點



來看，高齡者參與自主學習團體之作法，有助於高齡者在自尊與自我價值感、學習及社會互動需求上得到滿足。整體而言，參與樂齡自主學習團體，使高齡者仍有機會將其智慧、經驗貢獻給社會，不但可使老年生活過得有意義且充實，而且在此一過程中，心理上也覺得自信與快樂，對高齡者生理健康、心理調適與社會適應均能帶來正向的助益。

☞ 參考書目

- 林麗惠 (2006)。台灣高齡學習者成功老化之研究。人口學刊，33，133-170。
- 張嘉倩 (譯) (1999)。John W. Rowe & Robert L. Kahn 著。活力久久。台北：天下文化。
- 黃富順、楊國德、林麗惠、彭敏松、吳淑娟 (2012)。樂齡自主學習團體實用手冊。台北：教育部。
- Baltes, P. B. & Baltes, M. M. (1990). Psychological perspectives on successful aging:
The model of selective optimization with compensation. In P. B. Baltes & M. M. Baltes (Eds.), Successful aging: perspectives from the behavioral science (pp. 1-34). New York: Cambridge University Press.
- Neugarten, B.L.; Havighurst, R.J.; Tobin, S.S. (1961). The measurement of life satisfaction. *Journal of Gerontology*, 16, 134 -143.
- Rowe, J. W. & Kahn, R. L. (1998). Successful aging. New York: Dell publishing.

高齡者參與樂齡大學學習之探討 —以高雄醫學大學樂齡大學為例

黃惠鈴

高雄醫學大學通識中心兼任講師

高師大成人教育博士生

壹、緒論

一、前言

在高齡化社會中，高齡者繼續學習已被先進國家視為一項不可或缺的權利。透過高齡學習活動，將有助於高齡者的健康維護以及增進生活滿意度，更可以維護獨立尊嚴的生活。

由於高齡者學習是以學習者為主體，可以在任何時間、任何地點發生；可以是計劃性，也可以是自發性的成立。因此，高齡學習的活動型態亦呈現多樣化的情形，有參與有組織的學習活動，有從事自我導向的學習活動，亦有參與一般學分、學位課程的學習活動，非常豐富而活潑。無論高齡學習是以何種型態、方式實施，其基本訴求都是希冀透過經驗而使行為產生持久改變，包括個人知識、技能、態度、價值等。

針對高齡者學習的設計模式，必須包含選擇學習者自我診斷的問題範圍、選擇適當的學習型式、使用適合的方法與教材設計經驗學習的單元、以及根據學習者的需求度安排學習順序。所謂學習需求，指的是學習者預期獲致的能力與目前實際能力的差距。先建立學習者期望行為、成就與能力的資料，以幫助學習者自我診斷學習需求。諾爾斯建議：學習目標須與學習者的需求有關。除此之外，教師的品質是個重要關鍵，教師須依學習者的需求，選擇適當的教學技術與教材內容。因此，欲提高成人教師專業素養，需加強成人教師之職前與在職訓練。

綜上所述，本文將以高雄醫學大學樂齡大學為例，探討樂齡大學學員參與學習的情形與收穫，及對代間學習的看法，進而對高雄醫學大學樂齡大學現況進行討論與評估。

二、名詞解釋

(一) 高齡學習

指提供年滿55歲以上的人有計畫、有目的、有組織的學習活動，其目的在於知識的增進，情意與態度的改變，以達成自我的實現（黃富順，2007）。



(二) 樂齡大學

開放大學校園，運用大學人力物力資源，提供55歲以上的高齡者系統性與知識性的學習，使大學在面臨高齡社會中，在高齡學習上扮演更積極的角色，承擔更多的社會責任（教育部，2010）。

貳、文獻探討

一、諾爾斯的成人教育學觀點

諾爾斯分析了成人教育者的角色，並從「促使成人學習發生」的角度，來剖析學習發展的過程及其要素；諾爾斯（1980）把成人教育學定義為：幫助成人學習的藝術與科學。換言之，成人最需要學習的技巧是學習如何學、學習如何自我導向的探詢；亦即成人學習傾向於以問題中心為學習導向的應用性及實用性上面。這其中學習者的需求及興趣、設定活動目標、安排學習情境、延聘師資、設備管理、提供輔導、加強行銷、公共關係、預算及財政管理、績效評估等。諾爾斯把成人教育方案規劃過程歸納如下面的七個階段（胡夢鯨，1998）：

1. 建立一種有益成人學習的氣氛
2. 創造一種互相計畫的機制
3. 評估診斷成人的學習需求
4. 形成方案的目標
5. 設計一個學習經驗的模式
6. 以適當的技術與教材指導學習活動的進行
7. 評量學習成果，並再診斷學習需求



另外，針對高齡者的特性，在課程的安排上，也有幾點需要注意的要項：減低學習的挫折感、採用多樣化的評量、彈性的學習制度與運用義工輔助。

二、高齡者學習特質

(一)高齡學習者的心理與生理特質，主要有以下幾點：(黃富順，1997)

1. 自尊心強，學習的信心低
2. 具自主與獨立的需求
3. 老年友誼的需求
4. 人格的連續性
5. 心理因素易對健康產生影響
6. 反應時間及動作的緩慢
7. 記憶能力的改變

(二)高齡學習需求

H. Y. Maclusky 五大類學習需求為：

1. 應付：適應生理衰退，社會變遷
2. 表達：參與學習的快樂
3. 貢獻：幫助他人，提升自我價值
4. 影響：公共事務議題
5. 超越：超越生理限制，了解生命意義

(三)高齡學習特性

1. 學習為生活事件或生命轉換的引發
2. 異質性大
3. 學習實用取向
4. 學習信心低，自尊心強
5. 不喜歡壓力太大的學習活動
6. 地點近、白天學習效果較佳
7. 學習方法：綜合的，由上而下
8. 具終身學習能力

三、大學發展樂齡大學的經營策略

由大學院校及社區學院等機構提供課程給高齡者學習，已成為迎接高齡社會教育供給的趨勢。這是政府保障老人的學習政策，也是大學院校創新經營的機會。

吳清山（2004）認為二十一世紀知識經濟的發展，創新教育成為人們關注的焦點，其中學校創新經營有助於展現教育活力與創意、豐富教育內涵與活動、確保學校生存與發展、引領教育革新與進步以及促進教育品質與卓越，故落實創



新的精神，運用組織創新的理念與策略來進行學校經營管理，成為學校發展的重要趨勢。

吳思華（2002）對於創新的看法，以為學校創新經營的運作乃包含創意、創新活動與創新經營實施三個不同概念與階段，不斷修正改進並持續進行之結合。學校創新經營的目的在促使創新活動能順利運作，並進而發展成為學校的特色，內化為學校組織文化的一部份，以能永續經營。

創意是學校創新經營的來源，唯有發揮創意的價值，形成具體的策略與活動，始有助於學校教育品質的提昇。不過，若要使創新活動能持續發展，並進而能成為學校特色，則學校必須運用適當的經營策略，因此，創意、創新活動以及創新經營成為學校創新經營運作的重要內涵。

四、代間學習之課程模式

近年來，代間學習（intergenerational learning）的相關概念盛行於高齡學習的方案中，Lohman, Griffiths, Coppard and Cota（2003）研究指出，代間讀書會提供學生及高齡者一個機會，從歷史的觀點來了解世代的演變，以及了解彼此的價值及信念，而這個經驗也幫助學生在對高齡者的了解上，變得更為敏感，也更有這方面的知識。

另有Baecher-Brown（1997）認為高齡者能為年輕的世代提供指引，而Lapp（1991）則認為高齡者也能從年輕世代中學習一些事物。因此代間的接觸創造了互蒙其利的學習機會，代間的接觸也協助改善高齡者每天的記憶功能（Lohman et al., 2003）。

就課程設計而言，課程的內容是進行代間學習的關鍵因素之一，學者Ames and Youatt（1994）提出了代間學習課程及活動的選擇模式，以下就代間學習內容的類型，詳述如下（黃國城，2007）：

1. 休閒娛樂（Recreation）：

休閒娛樂是很重要且正當的活動，並且通常是其它代間課程類型的前導活動（Precursor），在一起時感到有趣、好玩，可以幫助任何年齡層的人們打破年齡的界限，並且建立和諧的關係，但不要過度使用，以免影響到其它豐富活動的機會。不要認為他們只是為了好玩而低估了他們的能力及興趣。

2. 教育（Education）：

教育的課程也常被運用在代間方案的學習上，有趣的是，在傳統上，教育是以兒童為目標的，但最近，也將年長的人視為優先的對象，一般而言，在代間方案中，最普遍的方式是由高齡者對年輕的參與者，傳授技巧、分享有關歷史、職業以及各式各樣其它領域的知識。有一些方案強調互惠原則的重要性，並且提供機會讓年輕的世代教年長的參與者，例如電腦技巧。雖然教育的目標

可運用很多方式達成，但在終身學習的時代中，較強調以非傳統的方式，讓兩代能一起學習，經由這種方式，使經驗和觀點，所呈現的更具多樣性，也更豐富。

3. 保健 (Health) :

一般而言，在學校、工作場所以及社會中，健康觀念愈來愈被重視、強調著。健康促進方案經由提供人們資訊、技巧、服務和支持他們所需要去做的及維持正向積極生活方式的改變，以增進個人健康及社區的福祉。雖然“健康”對每個年齡群而言，有不同的意義及實際的內涵，但這些活動可能會有特別正向和持久性的結果。

4. 公共服務 (Public service) :

公共服務是讓年輕人及高齡者一起為共同目標而工作的極佳方式。不像早期的方案，年輕人只是“協助”高齡者，現在的方案結合年輕人及高齡者互補的優勢，以對社區或特別的需求提供支持。公共服務在強調中年人規劃方案的重要性上，提供了很好的例子，這些中年人，可能是家庭成員、社區領導者、代間方案的行政人員，也可能在方案發展中特別重要的人，他們也可能從活動中受益。

5. 個人發展 (Personal development) :

從代間活動中發展的成員情感及成就感，有助於個人發展，個人發展是所有人類重要的、共同的需求，不受限於年齡的因素。

參、高雄醫學大學樂齡大學執行現況

高醫大推廣教育暨社會資源中心主任陳桂敏表示，教育部推動成人終生學習，鼓勵大學院校附設「樂齡大學」吸引中高齡民眾進入校園學習，獲教育部補助100 學年度增設樂齡大學有高醫大及中山醫學大學2所醫學大學。

高醫大第一屆樂齡大學，提供55歲以上市民入學就讀2年，樂齡學生還能在高醫大學部選修藝術、財經、多媒體及法律通識課程，與孫子輩的年輕學生同堂上課。

100學年度，一共有38位退休後長者穿梭在課堂間，聆聽最新的科技知識、沉浸在藝術人文音樂氛圍、學習電腦網路與理財管理的新技巧與習得高齡者健康照顧的最新知能。每學期繳納1500元的學費，享受高醫大的高等教育資源，活到老學到老，兩年修業完成，參加高雄醫學大學畢業典禮，披上方帽與學士服，接受高醫大校長正冠與授證。

兩年制的「樂齡大學」，課程包含樂齡班級專屬課程，代間課程(與大學生一同上課，並特別設計“傳承時刻”)、參觀訪問與服務實踐。「樂齡班級專屬課程」全班都是銀髮學



生，大學教授量身授課，第一學期由家醫科戴書郁醫師專門為長者開設「身體數據解讀」，讓樂齡學員把自己體健和抽血等檢驗報告帶到課堂上來，每周由一位醫師講解身體數據的意義，並教導身體各部份的保健方法。職能治療學系郭昶志助理教授開的「健康生活大改造」則是每週帶領銀髮樂齡學員逐一檢視生活安排與每日活動執行，為個別學員挑出健康和不健康的生活活動，並藉由班級同儕及大學生助教的激勵，協助銀髮樂齡學員更健康長壽。未來「樂齡班級專屬課程」將開設銀髮運動和記憶訓練實作班，由教授和大學生助教一起協助學員健身又健腦。

此外「大學代間課程」則是讓銀髮樂齡學員在教授及大學生助教的引導下，進入大學班級就讀，最主要是高醫大「高齡者健康照顧學程」有關老人用藥、福利資源、老人護理、高齡政策等課程，讓報名學員甚至家屬非常期待。另外數十門有關音樂欣賞、美術、電腦、生活法律和文學導讀的通識課程，也都會以代間傳承等課堂設計，由樂齡學員自由選修。

成人學習最重要的是讓各年齡層的社會人士有接觸教育資源的機會，實踐自我，與一般正規教育中的考試測驗制度的設計是完全不一樣的，學員可放心盡量享受高醫大的資源，兩年後帶著兒孫一起來參加畢業典禮。課程分為四大類：

一、班級課程：

1. 閱讀身體檢查數據意義
2. 健康檢查項目
3. 人際關係、財務規劃與職能活動
4. 健康生活大改造
5. 減緩老化，促進健康

二、代間課程：跟大學生一起上課

1. 高齡社會健康照顧
2. 推廣教育—旅遊、太鼓
3. 通識教育
4. 公民素養、美學、音樂、文學
5. 科技、自然、法律、財務管理
6. 專題講座自選3場

三、參觀訪問

1. 學員們討論行程，我們幫忙找解說員
2. 校園巡禮
3. 社區參訪
4. 藝文觀賞
5. 畢業旅行

四、服務實踐

1. 一年10小時志工服務
2. 樂齡、推廣、圖書館志工
3. 附院、大同、小港志工
4. 社區醫學服務志工

五、模擬病人

又稱標準病人，讓實習醫生練習問診。有車馬補助費，讓實習醫生問診與檢查。



肆、課程實施成效分析

一、研究方法

本研究採用質性研究中的深度訪談法，作為資料蒐集的主要方法。訪談對象自高雄醫學大學樂齡大學100 學年度8位選修研究者授課名曲欣賞課程之學員中抽樣3位，其基本資料如表4-1：

受訪者	性別	年齡	教育程度	生活狀態
A	女	56歲	大學	小學教師退休
B	女	58歲	大學	家管
C	女	57歲	大學	私人機構退休

表4-1：訪談對象基本資料（研究者自製）

二、資料蒐集

本研究依據代間學習與高齡學習特質等相關文獻之探討，擬定『高齡者參與樂齡大學學習』訪談大綱。訪談大綱依據研究目的而設計，以半結構式訪談來蒐集資料，研究者請受訪者闡述參與樂齡大學的情形及收穫，並提出對於代間學習之感想與心得，藉以進一步探討樂齡大學現況與評估。

三、資料分析

本研究採取電話訪談的方式，將研究問題相關的敘述及概念分類為各項主題，其後進行資料分析與歸納整理。限於時間因素僅能訪談部分樂齡大學學員，係為研究之限制。訪談大綱及內容，歸納成用以分析訪談資料的「類別編碼」如表4-2，茲分述如下：



樂齡大學學員的入學情形	1. 樂齡大學學員來源 2. 選擇高醫樂齡大學原因
樂齡大學學員的學習收穫	1. 上課的收穫 2. 生活上的收穫
樂齡大學學員對於代間課程的看法	1. 代間課程的情形 2. 對於代間課程的建議

表4-2：類別編碼表（研究者自製）

伍、課程實施成效結果

一、樂齡大學學員的入學情形

- A: 我目前在左新圖書館做志工，看到高醫樂齡大學的訊息，就趕快來報名，因為高醫大學距離我家十分鐘車程。我本身就很喜歡藝術類的課程，所以除了名曲欣賞，還報名太鼓的課，老師說我的節奏感很好，應該和我從小就參加合唱團有關係。
- B: 我是在蘋果日報看到樂齡大學的廣告，就來報名啊！選擇高醫樂齡大學是因為會來高醫附設醫院做一些檢查，也熟悉這邊環境。老師和助教人都很好，因為我還有在救國團學氣功，所以只選了三門課。
- C: 我是樂齡培訓志工，在長青看到簡章就趕快去報名，以前有進醫院的心理障礙，有點年紀之後，也是會有一些小病痛，選擇高醫樂齡大學是想認識一些醫師，看到課程包含很多保健內容，想說增加一些醫學常識。

二、樂齡大學學員的學習收穫

- A: 我下學期還想再修名曲欣賞，已經學會怎麼上網聽音樂，也了解很多欣賞的重點。生活上的收穫就是認識很多朋友啊！我擔任副班長，常常要聯絡同學，生活也變得很忙碌充實。
- B: 名曲欣賞收穫最多，老師鼓勵我們學樂器，我就去學烏克麗麗，老師介紹維也納新年音樂會，我元旦下午就去衛武營佔位置，音樂會真的很棒！生活變得很忙碌，沒上學之前，做家事以外的時間都在看連續劇。上學之後，每天都期待上課、和同學聚餐。
- C: 雖然才進來兩個月，收穫很多，例如健康大改造，每個人要上台報告，老師會告訴我們生活中哪些部分要改進，調整生活方式。還有閱讀身體檢查數據，每堂課都不同家醫科醫師來，平常我們看病都不敢問太多，現在每週一節課給我們，大家都拼命地舉手發問。生活上改變也很多，少看很多電視，與人互動變多，感覺比較年輕有活力。

根據高齡者學習特性(魏惠娟, 2008), 高齡者由於生理心理及社會發展與其他年齡階段者不同, 形成發展上的特殊性。這些高齡者的學習特性包括: 不喜歡有太大壓力的學習活動, 學習動機主要在於認知興趣及社交活動, 學習內容與發展任務有關。另外, 黃富順(2005)指出, 55歲以上高齡者學習需求為: 養生保健、家庭與人際關係、退休規劃與適應、休閒、嗜好、娛樂、自我實現與生命意義、社會關懷、社經議題、國際潮流與趨勢。

從上述受訪資料得知, 參與樂齡大學的高齡學習者學習管道多元, 並且偏好藝術類及運動養生的學習活動。本研究亦發現高齡學習者選擇高醫樂齡大學, 是因為可以接觸醫生及增進保健知識。

三、樂齡大學學員對於代間課程的看法

- A: 學期中插進去上課, 大學生們應該也不適應突然來了一群歐巴桑, 哈…。在『老人學』的課程, 有一個『老人週記』的單元, 我們和大學生混在一起分組討論, 互動很多, 他們也很好奇我們的日子這麼悠閒, 會不會無聊, 基本上他們都很有禮貌啦。其實我們也很喜歡和年輕人在一起, 只是他們現在的學習方式跟我們以前要一直抄筆記很不一樣, 有的會一直打電腦。
- B: 可能是想學的東西不同吧! 他們比較關心老師要考試的部分, 我們比較想聽跟自己生活相關的議題。我們視力都不好了, 也不能久坐, 會找時間休息, 大學生很辛苦, 有的整天都有課, 上通識課程好像來休息, 打瞌睡吃東西, 不妨礙別人是沒關係, 有些一直聊天, 就不太好。通識課一般50位大學生, 加上我們選修的樂齡學員, 大約60位, 我們就算有聽不懂的地方, 也不好意思發問。
- C: 我們是不想要有評量啦! 年紀大不想要背東西, 記憶力不好了。有的老師還是鼓勵我們上台報告, 大學生很會做PPT, 我們就用口頭報告, 例如生活與科技課程, 很多新的科技對大學生來說好像理所當然, 我們就看得目瞪口呆, 真的有很大的代溝!

從上述受訪資料得知, 參與樂齡大學的高齡學習者對於代間學習方式均有接受意願, 願意敞開心胸接受新世代及新事物, 因此, 課程設計考量點之一: 是在兩個世代間或同一個世代間, 其社經環境及學業背景上差異性可能會很大, 也只有在課程規劃者了解對象的興趣、能力和限制, 才能正確評估一項活動。

有些課程包含專業的技能, 如音樂、資訊、特殊知識、先前的經驗等, 團體的大小也影響活動中參與者的狀況, 團體太大可能會妨害完全的參與, 團體太小可能缺乏足夠的資源來成功地支援活動。

另外, Williams於1986年的研究指出, 最成功的活動是符合參與者的發展水準及相關特色的活動。因此, 為高齡者所規劃的活動應該要允許成人導向, 並



與其生活相關並且是實用的；而為青少年所規劃的活動則是能探討並能自我選擇（self-chosen），成人傾向更多的彈性，並視社會的情境而定。

陸、評析與建議

一、高雄醫學大學樂齡大學執行現況評析

SWOT分析是組織在進行內部環境分析後，檢討優勢以及劣勢條件，客觀地分析外部總體環境的特質與趨勢，掌握機會並避開威脅，進而發展具體可行之行動策略。根據上述有關高雄醫學大學樂齡大學面對的內外部環境，以優勢、劣勢、機會、威脅的四個面向來進行分析。

1. 優勢與劣勢分析：競爭優勢是指一個企業超越其競爭對手、實現企業目標的能力，企業的主要目標包括盈利、增長、市場份額等。然而，教育為非營利事業，學校的競爭優勢並不一定完全體現在較高的盈利率上，有時學校更希望保持增長速度、增加市場份額，或者穩定僱員等。另外，教學質量、適用性、學校風格和形象以及服務的及時、態度的熱情等也是一個學校有別於其競爭對手的任何優越的表現。

高雄醫學大學樂齡大學競爭優勢在於高齡者能擁有獨立自主學習形態，樂齡學員可以自由地選擇所需課程，數十門有關音樂欣賞、美術、電腦、生活法律和文學導讀的通識課程，也都會以代間傳承等課堂設計，由樂齡學員自由選修。目的為了鼓勵高齡者能夠「快樂的進行學習、忘記年齡」，產品定位清楚。多元的大學學習資源以及附設醫院提供志願學習服務與老人自我健康管理及長期照護專業知識，實際上比其競爭對手有較強的綜合優勢。



但是劣勢在於高齡者普遍參與學習風氣未開，參與者有偏向以教育程度較高，中高收入者居多，且高雄醫學大學樂齡大學並無高齡教育專業管理經營者，亦無永續經營之規劃，對於通識中心的配合教師尚無高齡教育方面的訓練，另外，樂齡大學位於市區，不利於郊區高齡者就近學習。明確理解學校究竟在哪一個方面具有優劣勢才有意義，因為只有這樣，才可以揚長避短。

2. 機會與威脅分析：機會與威脅分析主要著眼於學校外部環境帶來的機會和威脅。環境機會指進入高齡社會，樂齡大學具迫切性，嬰兒潮世代重視退休生活品質以及政府頒訂樂齡大學相關補助政策，這些都是是高雄醫學大學樂齡大學面臨的外部環境中對學校發展有利的因素。

環境威脅指的是環境中不利的發展趨勢所形成的挑戰，高齡學習管道越來越多，高雄醫學大學樂齡大學需發展其獨特性，另外，高醫大學樂齡大學硬體設備並非為高齡者而設計，學校教師對於高齡學習沒有專業化的認識，也會影響學校目前的競爭地位。SWOT分析表如6-1:

	S (優勢)	W (劣勢)
S W O T 分 析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高齡者能擁有獨立自主學習形態 2. 目的為鼓勵高齡者能夠「快樂的進行學習、忘記年齡」，產品定位清楚 3. 多元的大學學習資源 4. 附設醫院提供志願學習服務與老人自我健康管理及長期照護專業知識 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高齡者普遍參與學習風氣未開 2. 以教育程度較高，或中高收入為目標客層的限制 3. 非高齡教育專業管理經營 4. 沒有永續經營之規劃 5. 樂齡大學位於市區，不利於郊區高齡者就近學習
S W O T 分 析	O (機會)	T (威脅)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進入高齡社會，樂齡大學具迫切性 2. 嬰兒潮世代重視退休生活品質 3. 政府頒訂樂齡大學相關補助政策 4. 一般大學成為樂齡大學學習資源之提供者 5. 終身學習文化蔚為風氣 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高齡學習管道增多，樂齡大學需發展其獨特性 2. 高醫大學樂齡大學硬體設備並非為高齡者而設計，學校教師對於高齡學習沒有專業化的認識

表6-1 : SWOT分析 (研究者自製)



二、高雄醫學大學樂齡大學執行現況建議

(一) 高雄醫學大學樂齡大學應發展其獨特的優勢

高齡者必須獲得更多關於保健的知識，使他們能檢視自己的生活是否健康，醫學大學正好可以提供相關的課程，高齡者可以經由分享更多的醫院資訊及學習用藥常識而有所收穫。

因此，高雄醫學大學應提供其獨特優勢的課程，讓高齡者能對高雄醫學大學樂齡大學的特色有更深入的了解，及應特別加強行銷方面在特色部分，例如健康檢查項目與數據意義，或是健康生活大改造等實用性的課程。

(二) 課程規劃者應針對學習需求設計代間學習課程

Strom (2000) 指出大部分的老年人認為他們角色的重要性正在下降中，因為身為祖父母對於在科技社會中的不確定感。有些認為持續變動的時代，使得他們失去了與年輕世代的想法及事物接觸的機會。

因此，為了使年長者能了解年輕世代的想法及事物接觸的機會，課程規劃者在設計課程時，應著重在代間學習的課程安排，針對學習者的需求規劃設計代間學習，使得世代間能有交流、溝通互動的機會，進而了解彼此的想法。學習挫折感是造成高齡者學習中輟的主要因素，因此，要營造出輕鬆安全的氣氛，接納學習者的現況，並適時調整教學內容。

例如，在名曲欣賞的部分，可採用『電影配樂』作為報告主題，將大學生與樂齡學員混在一起分組作報告，這樣一方面年輕世代可以瞭解長輩喜歡的影片，另一方面，樂齡學員也可以學習瞭解年輕世代的想法和喜好，更能增進彼此溝通與互動的機會。

(三) 活動設計宜考量參與者的興趣與能力

教育機構在課程及活動的安排設計上應考量參與對象的興趣及能力，由於是代間共同學習的課程，因此，活動設計上應具有吸引力，且應考量參與者的興趣與能力，例如有些課程是較屬於年長者的，較不適合年輕人；而有些課程是較偏向年輕人的，較不適合年長者，所以，在規劃方案活動時，宜了解參與對象的興趣、能力與限制，才能正確地評估一項活動，也才能使課程及活動辦得成功。

建議課程可設計不同評量方式，在學習評量上，宜盡量採用多樣方式，避免只有紙筆測驗。針對大學生可偏向課程內容的記憶與資料發現，樂齡學員較不適用背誦的方式，盡量採用理解或是口頭報告的方式去做評量。

總之，高齡教育的課程規劃是學習時重要的一環，經由適當的規劃，設計出一套適合高齡者的學習活動，不但有助於他們，對社會也有貢獻。

參考文獻

- 吳清山 (2004)。學校創新經營理念與策略, 教師天地, 128, 30-44。
- 吳思華 (2002)。從製造台灣到知識台灣。載於金誠(Kim, W. Chan)等著, 應小端譯, 創新, 台北: 天下遠見。
- 教育部, 樂齡大學運作手冊, 2010。
- 黃政傑 (1995)。成人教育課程設計。台北市: 師大書苑。
- 黃國城 (2007)。代間學習及其對高齡教育之啟示。社區發展季刊。118, 265-278。
- 黃富順(1997), 高齡學習者的心理特性。老人的社區經營與教育參與, 台北, 師大書苑。
- 黃富順 (2005), 成人心理與學習特性。終身教育, 3 (4), 1-7。
- 黃富順 (2007), 台灣地區的高齡教育, 載於黃富順 (主編), 各國高齡教育。台北: 五南圖書公司。
- 魏惠娟等著(2008)。高齡學習方案企畫師訓練手冊—入門篇。臺北: 教育部。
- Ames, B. D., & Youatt J. P. (1994) Intergenerational education and service programming: a model for selection and evaluation of activities, Educational Gerontology, 20, 755-764.
- Knowles, M. S. (1980). The modern practice of adult education. Englewood Cliffs: Prentice- Hall.
- Lohman, H., Griffiths, Y., Coppard, B. M., & Cota, L. (2003) The power of book discussion groups in intergenerational learning, Educational Gerontology, 29, 103-115.
- Storm, R. D., & Storm, S. K. (2000) Intergenerational learning and family harmony, Educational Gerontology, 26(3), 261-283.



談新移民就業輔導與職業教育

李迺嫻

高雄師範大學成人教育研究所碩士班



壹、前言

新移民的遷入是近三十年來台灣社會中所產生的新家庭型態，多指男女因跨國結婚而來台居住的「婚姻移民」，尤其以來自東南亞國家和中國籍的女性與台灣男性所組成的家庭為大多數。但男性須背負傳宗接代使命的台灣傳統觀念，再加上女方藉由跨國婚姻期待脫離貧困生活的「商品式跨國婚姻」(夏曉鵬，2000)其實衍生了許多社會問題。內政部調查顯示女性新移民的台籍配偶身分為榮民、身心障礙者或低收入戶者約佔2成，多半經濟較為弱勢，若婚後緊接著新台灣之子出生，將增加家庭更多的負擔和支出。因此，若是新移民來台後能夠順利就業，擁有固定的經濟所得，將可穩定家庭生計，藉此協助新移民能更快速地適應台灣社會。由此可知，經濟弱勢與就業困難的現象，對於新移民整體家庭生活所造成的影響值得我們加以探究並檢視。

貳、新移民現況問題分析

一、快速成長的新移民人口

根據內政部戶政司統計通報顯示，民國101年國人總結婚對數中(表一)，配偶為外籍人士(不含大陸港澳人士)者占5.5%，為大陸港澳人士者占8.87%，兩者合占14.37%，約每七對新婚就有一對是台灣與大陸港澳或外籍人士所組成的婚姻形式，顯示台灣跨國婚姻佔有極高的比例。



表一：國人與外籍人士結婚統計

年度	結婚對數	本國對數	外籍或大陸配偶國籍(地區)								中外籍結婚對數比
			合計		大陸港澳			外國籍			
			對數	百分比	對數	大陸地區	港澳地區	對數	東南亞地區	其他地區	
90年	170,515	124,313	46,202	27.10	26,797	26,516	281	19,405	17,512	1,893	3.7
95年	142,669	118,739	23,930	16.77	14,406	13,964	442	9,524	6,950	2,574	6.0
100年	165,327	143,811	21,516	13.01	13,463	12,800	663	8,053	4,887	3,166	7.7
101年	143,384	122,784	20,600	14.37	12,713	12,034	679	7,887	4,784	3,103	7.0

資料來源：內政部戶政司(2013)

隨著新移民人數逐年增加(表二)，伴隨而來的是社會上各種家庭問題，雖然台灣目前正面臨少子化現象，但這些新移民女性所產下的新台灣之比例卻逐年增加。教育部統計民國101學年度全國中小學人數為2,218,259人，而新移民子女就讀國中小人數有203,346人(表三)，約佔全國國中小總學生9.1%，意即每10人中約有一人為新台灣之子。因此，跨國婚姻所衍生的家庭教養問題與學校教育問題著實不容我們再輕忽。

表二：台灣境內外籍配偶與大陸(含港澳)配偶人數(單位：人)

國籍	外籍配偶		大陸、港澳地區配偶	
	男	女	男	女
人數	14,741	142,272	20,599	305,975
總計	157,013		326,574	

資料來源：內政部入出國及移民署(2013)，統計民國76年1月至102年9月底

表三：101學年度新移民子女就讀國中小人數統計(單位：人)

國籍	總人數	國中	國小
中國大陸	74,221	16,221	58,000
越南	79,252	10,690	68,562
印尼	27,115	8,099	19,016
泰國	4,262	1,356	2,906
菲律賓	5,365	1,904	3,461
柬埔寨	4,989	863	4,126
其他國籍	8,142	2,392	5,750
總計	203,346	41,525	161,821

資料來源：教育部統計處(2013)



二、生活適應問題

新移民的生活適應包含了諸多面向，其中人際網絡的建立最為迫切，以透過人際關係來快速的適應台灣社會。夫家是最重要的人際關係中心，也藉由夫家基礎漸漸拓展至社區。不僅是丈夫或是婆婆對新移民的評價，夫家中任何成員都可能影響外人對新移民觀感形塑好壞的參考者。而新移民初來乍到，她們面臨不同的語言、生活習慣、風俗文化及環境適應，長期下來容易產生情緒困擾。此時，夫家成員若能適時的協助、給予關懷，將有助於新移民更快適應台灣生活。反之，若在適應上與夫家出現了摩擦，包含夫妻溝通不良、婆媳關係緊張等，諸如上述因素而造成的家庭暴力事件在台灣社會新聞版面亦是層出不窮。許多新移民女性缺乏主動社會求助能力，他們多以消極的態度與處理方式面對家庭或婚姻暴力。家庭是新移民最重要的生活場域，故家庭生活滿意度著實為新移民生活適應程度的關鍵因素。

三、教育程度普遍為低學歷

經調查研究顯示新移民的教育程度約有七成是在國中以下（包含國中小、不識字），且以國中學歷居多，而大專以上學歷者不到一成。再從國籍細究，大陸配偶的教育程度明顯集中在國中學歷；而東南亞配偶的教育程度，45歲以上者的教育程度則是低學歷占多數。母親是影響子女語言發展的關鍵人物，其子女口語表達能力不足將導致學校生活適應困難。教育程度不僅對子女課業協助上產生挫折，本身在求職就業的過程一樣會受到阻礙。

四、經濟條件與環境較弱勢

母國家庭環境的貧困往往是許多新移民選擇飄洋過海，遠嫁台灣的重要因素。而來台後卻發現男方家庭並不若婚前憧憬般地理想，台籍配偶為台灣婚姻結構下較為弱勢者，如社經地位較低、身體殘障或高齡者，甚至許多人還被迫出門冒險非法工作來支應男方的家庭經濟，在此種情形之下，新移民們想要賺錢寄回母國，以改善原生家庭生活的心願似乎更遙遙無期。新移民何嘗不想擁有合法且穩定的經濟來源？只是，台灣社會缺乏多元文化的關懷，對新移民的信任感不足，雇主易用異樣的眼光看待，多數新移民謀職易遭拒絕，能順利就業者實屬不易。賴宏昇(2009)研究指出從事穩定工作者也以服務業、餐飲業和工業占多數，並非能真正發揮其專長。

近年來，新移民人數逐年增加，而且年齡以20~40歲青壯年者居多，看似增強了台灣社會的勞動人口，但語言文化差異產生生活適應問題、自信不足、低學歷與無一技在身的條件，讓新移民的求職之路走得跌跌撞撞、困難重重。



參、新移民就業輔導

一、新移民工作權之取得與保障

目前相關之工作權的主要規範如下：

(一)外籍配偶工作權

依「就業服務法」第 48 條第 1 項第 2 條規定，外籍配偶（外國人與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者）取得合法有效之居留許可，合法居留期間即擁有工作權，不必申請工作許可，無須持有身分證，即可在台灣工作。

(二)大陸配偶工作權

依「台灣地區與大陸地區人民關係條例」第 17 條之 1 規定，大陸配偶（大陸地區人民為台灣地區人民配偶）取得合法有效之依親居留或長期居留許可，合法居留期間，不必申請工作許可，即可在台灣工作。

(三)工作保障

外籍配偶（含大陸配偶）於求職或受雇時均受「就業服務法」及「性別工作平等法」保障，僱主不得因其為外籍配偶（含大陸配偶）而有差別待遇或就業歧視。外籍配偶（含大陸配偶）只要是受雇於適用「勞動基準法」的事業單位，其勞動條件均受該法保障。僱主應依法令規定為外籍配偶（含大陸配偶）投保勞工保險、就業保險及全民健康保險，僱主給付工資至少應不低於基本工資（將自民國103年7月1日起調整為月薪新台幣 19,273 元，或時薪新台幣 115 元）。



(四)民國100年8月18日修正發布就業服務法施行細則第9條之1及第11條規定，增訂婚姻關係消滅的外籍配偶，如果有「依親對象死亡」、「本人遭受配偶身體或精神虐待，經法院核發保護令」、「於離婚後取得在臺灣地區已設有戶籍未成年親生子女監護權」、「因遭受家庭暴力經法院判決離婚，且有在臺灣地區設有戶籍之未成年親生子女」、「因居留許可被廢止而遭強制出國，對在臺灣地區已設有戶籍未成年親生子女造成重大且難以回復損害之虞」等任一情況，並經內政部入出國及移民署准予繼續居留者，不需許就可合法在台工作。

二、新移民學歷認證

對於新移民而言，因為學歷認證上的困難，讓許多人無法發揮其既有專長，而只能選擇無學歷限制的工作類型，甚至被迫接受不合理的工作待遇。政府於民國99年開放外籍配偶的學歷認證，有關外籍配偶如持有國外國民中、小學之學歷證明文件，依規定經我國外交部授權之駐外管處辦理驗證及查證後，可逕由擬就學之學校或報考技術證照之主辦機構單位認定。但實際上新移民多數屬於經濟上的弱勢族群，而認證所需費用不貲，再者，母國申請程序往返過程繁複，許多人因經濟與時間因素而選擇放棄申請。

三、新移民之就業協助

政府為了協助新移民就業，分別提出了「外籍與大陸地區配偶就業協助方案」（施行至2006年12月31日止）與「促進外籍配偶及大陸地區配偶就業補助作業要點」（2009年09月03日修正）。其具體措施如下：

(一)政府機關與民間機構合作

行政院勞工委員會為協助具有意願與需求之新移民就業，發給臨時工作津貼、職業訓練生活津貼，另外針對有意聘僱新移民之雇主給予獎助措施。例：移民署和1111人力銀行合作的「新移民輔導就業專區網站」自2013年1月11日起試營運，除提供協助新移民找尋適合自己的職缺，亦保障雇主聘僱合法員工，勞資雙方都能擁有安全的求職環境。

(二)提供就業諮詢及就業推介相關資訊與服務

- A. 設置特別服務窗口：於公立就業服務機構安排個案管理員，由專人提供就業諮詢、職業訓練諮詢、個案管理、推介就業或職業訓練，並提供最新就業機會與職業訓練相關訊息。
- B. 提供就業資訊及印製「外籍與大陸地區配偶就業服務宣導單」：針對外籍與大陸地區配偶是否可工作、是否需申請工作許可、如何獲得就業服務相關資訊、受暴之外籍與大陸地區配偶是否可免費參加訓練等，提供相關資訊，以協助有就業意願及需求之外籍與大陸地區配偶順利就業。



- C. 就業促進研習專班：包含就業準備班、求職技巧班以強化其就業技能及就業準備。
- D. 協助優先就業：參與國小補習、識字教育、職業養成教育等結業者協助就業。
- E. 加強雇主宣導：排除就業障礙，提高雇主僱用意願。

肆、新移民職業教育

一、職訓機構

(一)政府單位

設置國中、小補校和華語識字班，並提供托育照顧目前一些國小及補校，都開辦免費的華語課程，不但提供新移民學習的管道，亦可與其他新移民進行交流與溝通。另外，由勞委會職業訓練局相關單位，例：各縣市職業訓練中心、就業服務中心，以及台北市與高雄市訓練與就業中心承辦提供職業訓練與就業服務，以開發外籍配偶（含大陸配偶）之人力資源。

(二)民間機構

與政府合作之新移民家庭服務據點、宗教團體或財團法人基金會等均致力於推廣新移民生活適應和職訓課程。例：中華民國牧愛生命協會、愛加倍全人社區關懷協會、台灣信徹蓮池功德會、高雄市基督教女青年會、高雄市外籍(南洋)姐妹關懷協會(小港教會)。

二、課程活動

(一)輔導課程

以讓新移民能夠適應婚姻生活，融合母國與台灣社會文化為訴求，並拓展其人際關係、建立自信。例如：生活適應班、讀書會、舞蹈教學、電腦運用班、機車考照班。

(二)語文課程

除了讓新移民學習華語、客語、台語之外，亦設計新移民家庭其他成員學習新移民母語，以家庭語言溝通無礙為目標。另外，更拓展新移民母國文化至社區學校，真正落實多元文化教育理念。例如：中文識字班、新移民客語班、成人越語班、學校火炬計畫越南語教學。

(三)技藝課程

教導新移民生活實用技能，進而取得相關執照，訓練其就業能力。例

如：西式烘焙班、中餐烹調班、指甲彩繪班、新娘秘書班、精油舒壓班、牛角鬆筋班、居家照顧班、縫紉班。

(四)學歷課程

鼓勵新移民取得台灣國高中學歷。例如：新住民高中學歷鑑定班。

(五)親子課程

除新移民的生活輔導問題外，新移民子女教育教養問題更是各服務據點關切的課題。而新移民進行課程的同時，子女的托育問題同樣獲得重視與協助。另外，為達成尊重多元文化的理念，讓新移民子女了解學習父母雙方母國文化是並重的。基於上述理由開設課程亦趨多元，例如：親職講座、兒童課輔班、兒童越南母語課程。

伍、建議

新移民在跨文化的衝擊下，常發生個人心理、家庭生活、社會文化適應等問題與困擾；而社會價值觀對於新移民的多元文化包容性，也間接影響新移民的就業與經濟處境，進而衍生親子教育、婚姻生活等家庭社會問題。因此，針對政府相關單位規畫新移民家庭就業輔導與職業教育方案時，提出以下建議：

一、摒除政治因素，公平合理審視工作權規定

因兩岸政治敏感，對於大陸籍配偶之工作權的取得條件限制較為嚴苛，讓許多有工作能力與意願的人，受限於法令規定而無法順利就業。近年來政府放寬部份規定，筆者仍建議當局摒除政治考量，以公平合理態度審視工作權規定，以保障每一位新移民之就業自由。

二、強化語文溝通識讀能力，為融入職場作準備

「語文」即語言和文字，此兩者為職場上任務執行、人際溝通之必要條件。因此，加強語文能力訓練是新移民踏入台灣職場的首要步驟，也有助於促進其快速適應台灣生活。另外，除了讓新移民學習華語、客語、台語之外，亦應設計新移民家庭其他成員學習新移民母語，以家庭與職場語言溝通無礙為終極目標。

三、提供多元職業訓練課程

政府與民間機構應先尊重瞭解新移民之母國文化，開設多元職業訓練課程，並視新移民專長興趣與就業意願，提供其參加職業訓練。

四、加強家庭經濟穩定度

「給魚吃，不如教他釣魚！」除政府應規劃辦理之新移民就業及職業訓練外，對於新移民家庭之台籍配偶亦應加強其就業謀生能力，例如：審視台籍配偶工作狀況適當給予協助與輔導，以期夫妻雙方都能維持家庭財務穩定，以減少因經濟困窘而須依賴外界救助之情形。

五、適度提供社會福利及教育補助

政府與外界的補助應適時適量的提供，尤其在子女教育補助區塊，東南亞新移民所反映出的需求程度似乎較大陸籍來得高。教育是刻不容緩的事業，改變孩子可以改變社會。提供新移民家庭子女相關教育補助及生活津貼，減輕其教育費的負擔來穩定家庭力量，對台灣未來無非是一大助力。

超過47萬的新移民已成為台灣第五大族群，若再加上其家庭成員，對台灣社會的影響只會逐漸擴大。除了新移民本身的生活適應外，如何穩定促進每一個新移民家庭的經濟功能，透過救助、津貼、補助等措施或許能達到即時治標之效，但促進安定就業仍是長遠治本之方。尚且，處於青壯年期的47萬勞動人口對於台灣經濟穩定與繁榮乃是一股不可或缺的力量，「如何尊重新移民多元文化、有效提升並發揮其人力資源，以發揮一加一大於二之效能，促進台灣全球化之競爭力！」將是我們不可輕忽的重要課題。

☞ 參考文獻

- 內政部入出國及移民署（2013）。各縣市外裔、外籍配偶與大陸(含港澳)配偶人數【原始數據】。取自<http://www.immigration.gov.tw/OutWeb/ch9/f9b.html>
- 內政部戶政司（2013）。我國人與外籍人士結婚統計【原始數據】。取自http://www.ris.gov.tw/zh_TW/346
- 邱方晞（2003）。東南亞外籍新娘家庭問題與協助需求之探討。社區發展季刊，101，176-181。
- 高雄市政府社會局（2013）。新移民家庭服務【電子郵件清單】。取自<http://socbu.kcg.gov.tw/>
- 夏曉鵬（2000）資本國際化下的國際婚姻—以台灣的外籍新娘現象為例。台灣社會研究季刊，39，45-92。
- 教育部統計處（2013）新移民子女就讀國中小人數統計【原始數據】。取自<http://www.edu.tw/pages/detail.aspx?Node=4075&Page=20046&Index=5&WID=31d75a44-ffff-4c44-a075-15a9eb7aecdf>
- 曾國鴻（1996）。成人職業繼續教育。高雄：復文。
- 臺北市政府民政局（2013）。新移民專區職業訓練【電子郵件清單】。取自<http://www.tvtc.gov.tw>
- 賴宏昇（2009）。新移民家庭經濟安全與就業需求—宜蘭縣經驗。財團法人國家政策研究會研究報告，（編號：社會(研)098-009 號）。取自<http://www.npf.org.tw/post/2/6283>



99-101年度辦理「空大樂齡大學」 之經驗分享



劉嘉年

國立空中大學生活科學系副教授

江芳枝

國立空中大學生活科學系兼任講師

人口老化是全球趨勢，民國101年台灣65歲以上老年人口占總人口比率達11.2%，而根據經建會的中推計結果，台灣老年人口比率將於民國107年超過14%，邁入高齡社會，並將於民國114年超過20%，進入超高齡社會。為因應高齡社會的來臨，教育部在民國95年公佈「邁向高齡社會：老人教育政策白皮書」，強調四大願景，包含終身學習、健康快樂、自主尊嚴、社會參與。並自民國97年起推動高齡教育，結合各級學校、機關、與民間團體，合力建置各地「樂齡學習中心」，並結合大專校院開設「樂齡大學」，提供老年人多元的終身學習管道。民國102年，全台共有100所大專校院辦理「樂齡大學」，提供約3,300位學生名額，其中新北市有8所大專校院參與，本校更早自99年度起開始承辦「健康長青魅力人生—空大樂齡大學」計畫，為配合在地化的學習模式，招生對象以新北市年滿55歲以上、身體健康良好且具獨立生活自理能力之高齡者為主，迄今已邁入第4年，希望能藉由高齡者進入大學校園享受優質的學習環境，達到促進身心健康、強化家庭與人際關係、擴展社會脈絡，提升生活品質的目的。

一、課程與師資安排



空大樂齡的課程安排以協助樂齡學員「成功老化」為核心，所謂「成功老化」是指老年人能依照個人特性選擇並調節出最適應年老的狀況，以呈現各方面的良好功能與安適感。強調個體的自主性且包含四大要素，分別是避免疾病與失能、維持認知與身體功能、從事社會活動以及正向的靈性。因此，我們安排促進樂齡長者身心健康的相關課程，即佔總課程時數的5至6成，規劃內容依成功老化的要素而設，包含成功老化的

策略、正常老化與心理任務、樂齡身心壓力與調適、養生保健與營養食療、銀髮族體適能、養生氣功初階學習、常見老人慢性病與保健之道、失智症的徵兆與因應、銀髮族用藥安全與居家安全、憂鬱症的徵兆與因應、人際關係與生涯規劃、靈性教育與生命意義、認識安寧照護與DNR等。其他課程則包含電腦與數位科技的使用、花藝或園藝課程以及有助於保障銀髮族生活與經濟安全的法律與理財課程，並搭配人文藝術或生態環境的教學主題安排校外參訪與學習。

在師資方面，以本校專兼任教師為主，三個年度分別邀請24-29位老師參與教學，其中具博士學位者有6-8位，碩士14-19位，其他則依課程需要聘請具律師資格、園藝專業、生態導覽、運動專長之教師授課。101年度更配合教育部推動樂齡專業人員計畫，聘請兩位樂齡專業人員培訓合格的教師參與授課。

二、輔導與自主學習

不同於其他大學多由推廣教育中心辦理「樂齡大學」計畫，本校是由生活科學系附設健康家庭研究中心主辦，受限於人力與經費，99-101年度負責執行本計畫的江芳枝老師邀請本系受過家庭教育專業培訓的學生志工數名，擔任樂齡學生的分組「書僮」，陪伴樂齡長者學習，同時在需要時提供協助以克服學習障礙，此一設計受到學員的肯定與歡迎，特別是剛開學的師生與學員間的破冰活動，以及電腦實習課程的進行，志工們可以有效幫助年長學員熟悉環境與校園的人事物，並突破電腦使用的學習障礙，也彌補主辦單位人力不足的問題。此外，由於本校係以遠距教育為主的大學，每學期僅有四次面授且屬於輔助性質，因此，對於部分傳統大學採用「混齡學習」模式，也就是開放長者直接修讀大學生的課程以進行代間教育的方法，在本校執行有其困難度，因此，我們在部分課程中，安排年長學員與(志工)學生進行座談分享，體會不同世代的觀念與想法，以發揮彼此學習與相互體諒的作用，在互動中，樂齡學員的豐富人生閱歷，可以充實與活化學習議題，而其尊師重道與風雨無阻的求學精神，則可作為年輕學生的學習表率。

由於教育部設定樂齡大學每班人數在20-30位，並希望每年能招收新的學員，讓更多長者有機會進入樂齡大學學習。但報名者眾，且舊生往往不想結業，希望能夠繼續學習，因此，如何輔導與協助結業學員進行自主學習，顯得十分重要。有些樂齡大學會輔導學員進入該校推廣部，組成繪畫班或是電腦班等以持續進修，有些學校則為舊生增設樂齡大學第二班，並由學員們負擔相當比例的開課費用。本校則由江芳枝老師利用課後輔導歷屆已結業學員成立自主學習團體，由班長或熱心學長姊帶領參訪或出遊，過去幾學期已陸續造訪九份老街、看淡水夕陽與鹿港文化之旅等；也曾邀請熱心學長姊於開學時蒞臨指導學弟妹們並與分享心得；或是在新的學年度有大型專題演講或是花藝設計的課程時，開放歷屆學員參與課程，不定期提供參與樂齡活動的機會。



三、初步成效評估

為了解進入空大樂齡大學的學員們，在接受一年(兩學期)每周一天的課程之後，是否有達到促進其身心健康、提升家人與社會關係的目的，因此設計一份簡單的自評問卷，針對「健康狀態」、「自我評價」、「家人互動」與「社會互動」四個面向，進行自評與測量，並在開學時進行前測，結業時進行後測，再以paired t-test分析前後測的差異。

空大樂齡大學於99年度到101年度間共有學員149人，扣除缺乏前測或後測資料者為115人，其中以女性為主(75.6%)，平均年齡67.6歲，教育程度在國小畢業以下者占40.9%，國中與高中程度占41.7%。下表呈現四個項目的初步分析結果，在「健康狀態」與「自我評價」兩項的前、後測出現差異，「健康狀態」的三個題目，無論是自覺健康、與一年前的健康比較、與同年齡的健康比較，都有明顯的進步，而「自我評價」中的六個題目，包含「我是成功的人」、「我是有學習能力的人」、「我是聰明的人」、「我是有信心的人」、「我對自己感到滿意」、「我是快樂的人」，有顯著的進步，由此顯示，參與空大樂齡大學有助於提升年長學員的健康與自我評價，特別是本校的硬體資源與經費並不優於一般大學，能夠提供有助於樂齡長者的學習機會，並產生健康效益與增強其自我評價，對於參與樂齡大學計畫的本校師生同仁，都是一種肯定，也彰顯出教育部持續推動樂齡大學的成效。

至於「家人互動」與「社會互動」兩項雖然也有進步，但未達統計上顯著水準，可能是因為參與者原本的家人與社會互動關係就相當好(平均前測分數較高)，因此進步程度未能顯著。值得注意的是，進一步分析性別因素的影響，發現男性與女性在參與樂齡大學後的效益，在「健康狀態」項目出現差異，女性的樂齡長者在健康評價的提升程度皆較男性為佳。事實上，參與樂齡大學的學員中，女性就佔3/4，參與後的效益也是以女性學員為佳，目前女性學員多會邀請鄰居親友作伴學習，男性學員則多是陪同配偶同來學習，未來主辦者應思考，如何開設符合男性學員需求的課程，並增強誘因以鼓勵男性參與樂齡大學或相關活動，顯得十分重要。



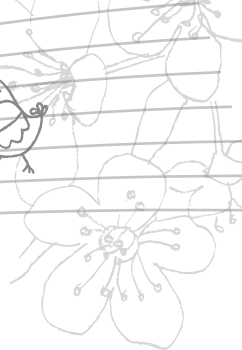
最後，為高齡者提供適宜的校園學習機會，採用統整課程的結構，提升高齡者的學習成效，以增進其身心健康，擴展社會參與，並促進代間學習，是樂齡大學的重要任務與目標。希望每一位長者在進入樂齡大學之後，都能快樂學習、樂而忘齡，充分體現活到老、學到老的終身學習精神。

表、空大樂齡大學的初步成效評估
『健康狀況』面向的paired t-test

題 項	平均值	(標準差)	後測-前測平均(標準差)	p value	
自覺目前的健康狀況	前測	3.50	(0.07)	0.24(0.07)	0.001
	後測	3.73	(0.08)		
與一年前比較，目前的健康狀況	前測	3.16	(0.09)	0.58(0.10)	<0.001
	後測	3.75	(0.08)		
與同年齡比較，目前的健康狀況	前測	3.47	(0.08)	0.19(0.08)	0.016
	後測	3.65	(0.08)		
健康狀況合計	前測	3.40	(0.07)	0.30(0.06)	<0.001
	後測	3.70	(0.07)		

『自我評價』面向的paired t-test

我是成功的人	前測	3.35	(0.08)	0.22(0.08)	0.007
	後測	3.57	(0.07)		
我是有學習能力的人	前測	3.38	(0.08)	0.38(0.08)	<0.001
	後測	3.77	(0.08)		
我是有學習目標的人	前測	3.54	(0.07)	0.10(0.08)	0.256
	後測	3.63	(0.08)		
我是有價值的人	前測	3.64	(0.08)	0.01(0.09)	0.921
	後測	3.65	(0.08)		
我是聰明的人	前測	3.30	(0.08)	0.28(0.08)	<0.001
	後測	3.58	(0.07)		
我是負責任的人	前測	4.06	(0.07)	0.03(0.08)	0.734
	後測	4.09	(0.07)		
我是有信心的人	前測	3.75	(0.09)	0.22(0.08)	0.006
	後測	3.97	(0.08)		
我是不怕失敗的人	前測	3.66	(0.08)	0.10(0.08)	0.239
	後測	3.76	(0.08)		
我是有自尊心的人	前測	3.90	(0.07)	0.03(0.07)	0.723
	後測	3.93	(0.07)		
我對自己感到滿意	前測	3.74	(0.08)	0.16(0.08)	0.044
	後測	3.90	(0.08)		
我是很努力的人	前測	3.89	(0.08)	0.02(0.09)	0.844
	後測	3.90	(0.08)		
我是很好相處的人	前測	4.08	(0.07)	0.03(0.07)	0.727
	後測	4.10	(0.06)		
我是快樂的人	前測	3.94	(0.08)	0.17(0.08)	0.032
	後測	4.10	(0.06)		
自我評價合計	前測	3.69	(0.05)	0.15(0.04)	<0.001
	後測	3.84	(0.05)		



『家人互動』面向的paired t-test

我常獲得家人的支持	前測	3.97	(0.08)	0.05(0.09)	0.551
	後測	4.02	(0.08)		
我會和家人分享自己的生活瑣事	前測	3.97	(0.09)	0.07(0.10)	0.478
	後測	4.03	(0.07)		
我了解自己的孩子	前測	3.82	(0.08)	0.14(0.09)	0.121
	後測	3.96	(0.08)		
我和家人的互動良好	前測	4.06	(0.08)	0.04(0.08)	0.661
	後測	4.10	(0.06)		
家人互動合計	前測	3.95	(0.07)	0.07(0.07)	0.277
	後測	4.03	(0.06)		

『社會互動』面向的paired t-test

我常獲得他人的肯定	前測	3.84	(0.08)	0.02(0.08)	0.828
	後測	3.86	(0.06)		
我樂於參加活動、結交新朋友	前測	4.01	(0.08)	0.09(0.08)	0.288
	後測	4.10	(0.06)		
我會和朋友分享自己的生活	前測	3.91	(0.08)	-0.03(0.08)	0.737
	後測	3.89	(0.07)		
我對自己談吐及應對能力有自信	前測	3.51	(0.09)	0.13(0.08)	0.112
	後測	3.64	(0.08)		
我能協助他人解決問題	前測	3.60	(0.09)	0.03(0.09)	0.777
	後測	3.62	(0.09)		
社會互動合計	前測	3.78	(0.07)	0.05(0.06)	0.431
	後測	3.82	(0.06)		



飛訪澳洲U3A 探尋樂齡教育新天地

曾俊凱

新北市安坑國小校長



壹、楔子

常云：「人生七十才開始」。那幾歲才算是老人呢？依老人福利法第二條之規定，所謂「老人」係指年滿65歲以上的人；另依聯合國世界衛生組織(WHO)的定義，65歲以上人口稱為老年人，當老年人口占所有人口7%以上，這個社會便稱為「高齡化社會」(aging society)；到達14%時，這個社會稱為「高齡社會」(aged society)，而當老年人口占所有人口20%以上，這個社會便稱為「超高齡社會」(super-aged society)。

根據內政部人口統計資料顯示，在2008年3月，我國65歲以上的老年人口已達2,359,526人，占總人口數22,978,800人的10.27%，表示臺灣已進入「高齡化社會」。而依內政部主計處的調查與推算，預估2017年老年人口將超過14%，邁入「高齡社會」，2026年老年人口更高達20%，也就是說，20年後即每5人中就有一位是老年長者，表示臺灣快進入「超高齡社會」；到2051年老年人口更可能高達29.8%，所以「老人化」與「少子化」情形一樣嚴重，是不容我們忽視的議題。



澳洲土地面積雖大於臺灣二百多倍，但人口總數和臺灣差不多，約有二千三百萬人左右，而人口老化程度相較於臺灣也不遑多讓，但澳洲對老人的福利與教育非常重視，尤其是U3A遍佈澳洲各地，不僅讓老人生活多采多姿，更結合社區教育的力量，使得老人生活有品質與品味，而達到成功老化、快樂老化的理想。

貳、飛訪澳洲U3A

新北市終身學習資源中心結合一批志同道合的教育夥伴，致力於國中小補校、高級進修學校、社區大學及樂齡學習中心等教育，利用今年暑假遠赴澳洲參訪U3A，希冀為新北市終身學習教育盡一分棉薄之力。

一、什麼是U3A？

法國學者拉斯里特將人生分為四個年齡階段：「第一年齡」係自出生開始至個人開始工作為止，這是一個依賴的時期；「第二年齡」係指開始工作、結婚至退休為止，這是最具生產力的時期，也是人生最早的年齡階段；「第三年齡」係自退休開始，至身心機能開始進入快速衰退的時期，這是個人成就和自我發展的時期；「第四年齡」係指個體身心機能開始迅速衰退至生命期結束為止，這是一個脆弱和衰退的時期（黃富順，2007）。故之，U3A就是第三年齡大學（University of the Third Age, 簡稱為U3A）。

澳洲的第三年齡大學（University of the Third Age, 簡稱為U3A）是源自於英國，又因為創始於劍橋，所以又稱為「劍橋模式」。為了能夠對第三年齡大學有更清楚的理解，可以從英國「第三年齡大學的大憲章」短文中摘錄一些重要的目標和原則（黃富順，2007）：

- （一）要去創造一種大學，在那種大學內教導的人員與學習的人員之間是沒有任何的差別；並且在這個大學中的任何活動，要盡可能的由大學內的學員以志願無條件的心奉獻給其他的學員和人員。
- （二）這個大學應該是要由一群願意學習且願意幫助他人學習的人所共同組成。凡是教的人也應該要學，凡是學的人也應該要教。
- （三）每一位參加這種大學的人都應該要支付他所收到的服務和教導... 不能有任何預期或是試圖尋找地方或是中央政府經費補助支撐的想法。
- （四）不應該有任何薪資、酬金，或是金錢上的報酬支付那些從事教導諮商或是幫助學員的人。
- （五）在這個大學之中，沒有任何考試，也沒有任何學歷、文憑或是證書的頒授。

從上列的五項目標與原則裡，可以明顯地察覺到英國第三年齡大學的辦理型態，是屬於一種很少或者是根本沒有獲得外在援助的自助性組織，而且完全



以自助志願為原則，它的構成運作準則就是完全沒有任何的準則存在；所以，英國第三年齡大學又被稱為是一種「去機構化的品種」(a species of de-institution)。

澳洲自助式的第三齡大學(U3A)起源於1984年，而紐西蘭是1989年；在2011年時在澳洲共有240個U3A，會員約69000人，而紐西蘭共有65個U3A，會員約11000人(2013.10.28.線上查詢<http://www.u3aonline.org.au/mod/dataform/view.php?id=2391>)。可知，澳洲和紐西蘭的U3A遍

地開花，且多由退休人員和民間經營，採自願、自給自足的方式辦理，不只可減少政府的財政負擔，更可達到永續經營的目標。

二、澳洲成人教育中心(ALA)及U3A介紹

此次澳洲之行主要目的是要看澳洲成人教育如何推動與落實，因此我們參訪了「澳洲成人教育中心(ALA)」，位於墨爾本市中心，為最大終身學習機構之一，該中心執行長(Chief Executive officer)Sally Thompson表示：中心的營運費用由政府出資30%，有15位正式人員，20位約聘僱人員，其餘為專案鐘點人員。目前學員約有25068位，超過900種短期課程，中心的責任是改變學員的生活，經營的價值是：「學習、正直、創新、承諾」。該中心不僅地點位於人潮必經的熱鬧市區，離火車站不遠，課程多樣化，學習環境更充分顧及殘障者的需求與方便性，落實無障礙的學習情境。

此外，更主要參訪布里斯本第三齡大學(University of the Third Age, U3A, Brisbane)及墨爾本萬年興市的第三齡大學(Manningham U3A, Melbourne)，茲敘述如下：

(一) 布里斯本第三齡大學

布里斯本第三齡大學位於昆士蘭州，是目前全澳洲第二大U3A，1986年在布里斯本設立，其主要目的在幫助退休人員及社區活動；在沒有政府經費補助和干預下，完全自給自足。此外，還提供大學生或博士生做研究，並提供資料及意見；雖然教室不大，但課程內容豐富，一季為一期。除本校外，亦有六個分校，會員目前約有3100人；第三齡大學由高中退休校長Mr. Lan Lipker主持，經費亦自給自足，學員每年交45澳元當會費，上課只需繳交澳幣15元，由管理委員會統一管理經費運用，



招生方式因會員眾多採四個優先順序，依序為講師(義務)、永久會員、志工、一般民眾，此舉可鼓勵一般民眾擔任U3A志工，或加入永久會員，甚至出任講師(學員本身亦是老師)。

開設的課程以每三個月為一期，計有藝術、資訊、創意寫作、當今事務、迷宮遊戲、歷史、語文、文學、音樂及欣賞、哲學、攝影、身體保健、心理學、宗教、科技等共219門課，其中語文課最受歡迎(共開設53門)，學生亦可在家接受遠距教學。男女學員比例27：73，平均年齡64歲。師資無需訓練，經委員會審核通過即可，由於學員眾多，最大的困難與挑戰就是場地尋找不易及空間不足。

(二) 墨爾本萬年興市的第三齡大學

墨爾本於1984年成立第一間U3A，目前維州有大約98個U3A，會員約有25,500人。萬年興市的U3A約有1800位學員，學習地點由政府提供，並與學員共同設計。課程與教學採自助模式，善用學員的技能與經驗，既經濟又實惠，鼓勵學員不依賴、不假外求。經費來源主要為學員每年繳交的40澳元當會費(主要支付場租費用)及政府的少許補助。除了假日以外，每天9：00~16：00皆有排課，Learning強調think、grow、evolve、relax精神。萬年興市的U3A主要目標及未來展望為：維持現有的課程、準備迎接大量的戰後嬰兒潮退休人士，繼續尋找任課老師和擴充學習的空間。

綜上所言，澳洲的U3A(第三齡大學)可簡略歸納如下：

- 一、**就運作模式而言**：是自願、自助、自給自足的，較少獲得政府的資助，相對的政府的干預就較少；採會員制並選舉組織委員會，是一個獨立的組織。
- 二、**教室校舍**：少部分由政府提供，大都以租借為主。
- 三、**行政管理**：少部分正式人員及約雇人員，大都以會員當志工方式進行；因此，管理風格民主、自由，並由會員選出主席、副主席與幹部。
- 四、**上課師資**：沒有資格限制與考核，並不需具有特定的資格、不需要受過特別的訓練及無正式的任用程序，大都是學員兼老師資格，並以志工方式進行，幾乎不支薪，除了特殊課程外或學員中無此類相關師資。
- 五、**教學方法**—分享、討論、參與及實作體驗；並且因應資訊科技時代的來臨，線上教學也慢慢成為一種趨勢。
- 六、**學習內容**：課程多元、五花八門，只要上課時間不衝突，可以多科選修。
- 七、**學習目的**：自主學習、追求學習樂趣及興趣為目的。
- 八、**教學評量**：幾乎無評量或考試，主要在於學習樂趣的獲得以及知識的分享，所以，沒有評量、考試及成就認證。

九、收費：第三年齡大學之經費來源大部分不依賴政府資助，係從學員中收取會費來支應，一年只要繳40~50元澳幣(大部分支付場地租金、印制及郵資等) 即可，不須額外繳費。

十、性別與年齡：男女學員比例27：73，平均年齡64歲。

十一、沒有結業典禮：因為從學習已得到滿足感。

十二、最大的困境就是場地問題及經費不足。

總之，USA的老師及學員，在不同課程中是互換的，可以配合自己的時間選擇自己喜歡的科目，沒有評量壓力，既可以互為老師又可和其他學員共同學習，可快樂學習、成功老化。

參、新北市樂齡教育現況

我國1998年訂為「終身學習年」，同年並發表「邁向學習社會白皮書」；2002年頒布「終身學習法」，讓終身學習成為基本人權之一；因之，社區大學、長春學苑、松年大學、老人會、產經大學、勞工大學等終身學習機構不斷地蓬勃發展。再此，教育部為了迎接高齡社會來臨，2006年公布了「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」，並以落實老人學習權益、讓社會大眾瞭解老化、以積極的態度面對老化的正面價值，始於2008年在我國368個鄉鎮市區普設「樂齡學習資源中心」，結合各鄉鎮市區公所、公立圖書館、社區大學、各級學校、立案之文教基金會、社會福利團體、社區發展協會等非營利組織等場地，當時全台約設立有225個樂齡學習資源中心；更於2010年開始與大學院校辦理「樂齡大學」計畫，而樂齡大學之前身為樂齡學堂（2009年），自2010年後改為樂齡大學，鼓勵大學院校開放高等教育資源，以銀髮族為對象發展適宜課程，讓銀髮族快「樂」學習、忘記年「齡」、幸福久久。



一、新北市樂齡學習中心之源由

新北市位居全國9個高齡友善城市之一，自2008年教育部核定台北縣(99年12月25日升格為直轄市並改名新北市)設置9所樂齡學習中心、1所高齡學習中心、1所社區玩具工坊外，2009年再增設10所樂齡學習中心，提供老人進修與學習機會。此21所樂齡學習中心除了林口社大樂齡學習中心(2011年停辦)設置於林口高中的林口社區大學之外，其餘均附設在鄉鎮市當地的國民小學之內。2011年在林口區及三重區再成立2所樂齡學習中心，2012年五股區樂齡學習中心廢除，2013年(今年)教育部再核定深坑區深坑國小及八里區米倉國小成立樂齡學習中心，同年，新北市政府自行核定新店區新和國小成立樂齡學習中心；因之，新北市有22所是教育部設立的，1所新北市政府自行設立的，共有23所樂齡學習中心。

二、新北市樂齡學習中心的運作

樂齡學習資源中心係教育部針對年滿55歲以上之中高齡者，透過中心的學習，使高齡者身體健康、心理快樂、人人參與社會、獲得靈性的安適滿足，打造臺灣成為「成功老化的高齡社會」。依教育部及新北市政府教育局之規畫，樂齡學習中心的運作應分為五個面向：

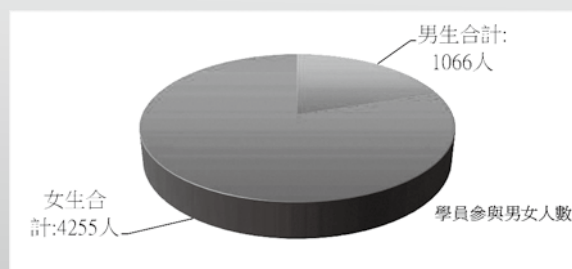
- (一) 空間營造：溫馨的佈置和友善的空間規畫，讓高齡者樂於前來。
- (二) 課程設計：應分為中心特色課程、政策宣導課程、基礎生活課程、興趣需求課程、貢獻課程及自主學習課程。
- (三) 課程講師：講師必須具有課程專業水準且懂得高齡者學習心理。
- (四) 志工培訓：須招募志工來協助學習中心的活動。
- (五) 資源聯結：與附近大學校院、鄉鎮區公所、衛生所、醫院、圖書館及警察局等單位結合辦理。

三、新北市樂齡學習中心2012年訪評結果

依據新北市政府教育局所轄21所樂齡學習中心自評表(2012)顯示，依男女性別參與人數、學員年齡、及授課課程三方面簡述如下：

(一) 男女性別參與人數

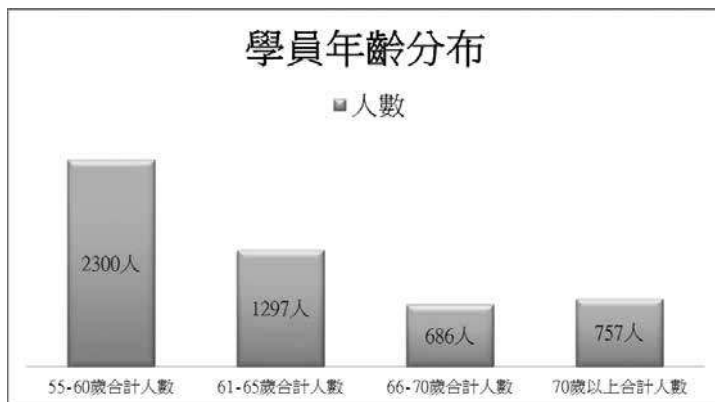
依2012年訪評結果統計，男生參與人數有1066人，占全部20%；女生參與人數有4255人，占全部80%；總人數為5321人，男女生比約為2：8，如圖一。



圖一：男女性別參與人數圖

(二) 學員年齡分布

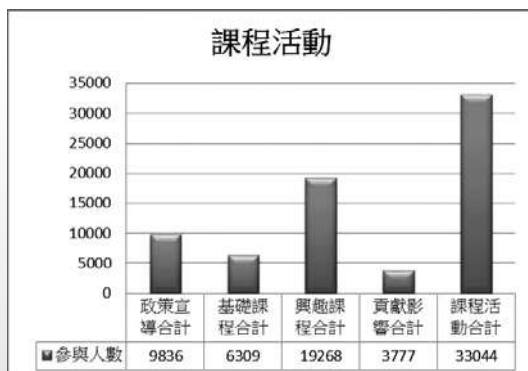
依2012年訪評結果統計，學員年齡55~60歲的人數最多，共有2300人，占全部45%；61~65歲的有1297人，占全部26%；66~70歲的人數最少，共有686人，占全部14%；70歲以上的人有757人，占全部15%。



圖二：學員年齡分布圖

(三) 課程活動分布

依2012年訪評結果統計，在開設課程方面，政策宣導課程計有151門，9836人次，占28%；基礎生活課程計有101門，6309人次，占19%；興趣特色課程計有194門，19268人次，占36%；貢獻影響課程則有92門，3777人次，占17%；四種課程總計有33044人次。



圖三：課程活動分布圖

綜上所言，新北市樂齡學習中心自2008年開始設立，至今共有23所（22所是教育部所設，1所新北市所設立的）；而中心的運作共分為五個面向：空間營造、課程設計、課程講師、志工培訓及資源聯結；而學員人員男女生比例約為2：8，學員年齡以55~60歲的人數最多，課程活動以興趣特色課程所參與人次最多。



肆、省思與建議

一、由福利國政策出發，使用者付費原則，自願自給自足為理想。

在臺灣高齡教育或老人教育機構其名稱不一，包括老人社會大學、松年大學、長青學苑、長青大學、敬老大學、銀髮族學院等等，各中央負責部門不同，其名稱就不同。我國樂齡教育是參考新加坡等國而策畫推動，一開始以福利政策定位，希望更多的長者—尤其是退休人員能夠走出家門，一方面繼續貢獻所學服務人群，另一方面可以學習一些新知或技能，讓自己生活有更高的品質及品味；但政府經費有限、民間資源無窮，宣導「使用者付費」的概念，讓各項學習不中斷，學習更有尊嚴。如果，處處靠政府補助，不只無法持續學習，反而不利於成功老化。

因之，政府若能以少許的經費、最少限制的干預，在人民自主學習的概念下，也可以進行終身學習，建立幸福快樂的學習社會，打造政府民間雙贏的局面；就如澳洲U3A採自願、自助及自給自足方式，自己服務自己、長者服務長者。所以，在辦理終身學習的政府部門、機構及學校等，應多多鼓勵及宣導學員們，讓福利國政策轉化昇華為自給自足的學習模式。

二、重視U3A優勢及運作模式，不只豐富生命內涵，更減少健保支出。

高齡長者晚年快樂三寶是優質的社會福利、健全的醫療體系及快樂的學習環境，讓高齡者走出家門、活躍老化、快樂老化；應參考澳洲U3A自由、自主、自願、自助及自給的運作方式，讓高齡長者自己當家，不忽略任何一個人的學習權利，使這個國家真正做到以人為本、師法自然；讓「活到老，學到老」不只是口號，更是樂齡長者之核心學習動機。

銀髮人生風華再現，不只能豐富生命內涵，更能減少健保支出，因為每位長者能以積極正向的心態面對退休後的第二個人生，以積極的行動參與學習課程，將逛醫院及抱怨的時間金錢轉化為貢獻所學回饋社會，不只是身體健康、心理快樂，對自己利多，對家庭、社會、國家又是另一利多。

三、鬆綁樂齡中心之課程與活動，不要給太多的限制

澳洲的U3A或成人教育中心之課程與活動政府幾乎不干預，課程名稱五花八門、琳瑯滿目，多達二三百種以上，完全以高齡者的興趣及需求為主。反觀國內的樂齡資源中心共分為四大課程及中心特色課程，其基礎生活課程占20—30%，包括老人及老化基本觀念、高齡社會趨勢、終身學習、退休準備教育、健康老化、高齡心理、經濟安全、家庭關係、生活科技、財務管理、法律知識、生命教育、身心健康等。其興趣特色課程占30—40%，包括資訊科技、藝術教育、養生運動、休閒旅遊、當地文化歷史或產業等。其貢獻影響課程占10—20%，包括志工成長、服務學習、技藝傳承、中高齡人力運用、如何推動高齡學習方案、如

何經營自主學習團體等。其政策宣導課程占10%，預防（及宣導）老人心理問題（失智症、憂鬱症等）、用藥安全、消費保護、交通安全、祖孫代間互動及性別平等教育，上述議題為每年必辦，得融入基礎生活、興趣特色、貢獻影響等課程進行。

筆者認為應大幅度的鬆綁，各樂齡中心依其地方特色及學員興趣與需求自行規畫設計課程，只要是對高齡長者有幫助的、具有正向價值的均是好的課程，政府應積極扮演一個支援與協助地方老人教育的角色，不容忽視高齡者自助自主的教育精神。

四、教育不是廉價的投入，應有專人負責及專屬的成人學習場所

許多國家如大陸、美國、澳門、新加坡、日本、韓國、紐西蘭及澳洲等國辦理成人教育或高齡教育都有專人負責及專屬的成人學習場所，而以中小學模式來辦理成人教育，僅有臺灣；加事不加入、不加價，以現有中小學（尤其是小學）的人力及設備來辦理成人教育，實在違反專業，而且增加中小學的負擔。

近年來，少子化情形嚴重，學校閒置的空間和設備大增，又加上臺灣都會區土地取得不易，房價又高，而利用中小學環境來辦理高齡教育，個人認為是很好的作法，可以讓學校資源充分運用。但若運用現有中小學人力來辦理高齡教育，會讓本業及副業糾纏不清（當然，偏遠即將轉型的學校另當別論），學校多頭馬車進行較為不妥。

也就是說，中小學場地及空間可外借、外租，但課程的規畫及教師的安排應有專屬人力來支援與設計，方能使高齡教育的推動與落實更多元化及永續化。此外，偏遠或文化不利地區，應提供專車接送服務，便利偏遠地區及解決個別交通問題。

五、鼓勵更多男性長者加入樂齡行列，讓樂齡更多彩多姿

依據新北市2012年樂齡訪評結果統計，男女生參與人數之比約為20：80；而此次參訪三個澳洲U3A，其學員男女性別比例約為27：73，平均年齡64歲。

又依黃富順（2007）研究英國第三年齡大學之成員以退休人員為主，男性約占25%，女性約占75%，男女性別之比約為25：75。因之，不管國內外研究，大部分第三年齡大學之學員均以「女性」居多，男性幾乎不超過三成，其背後之影響因素為何，頗值得我們深入研究，如何鼓勵男性在第三年齡時發揮所長、應用所學貢獻給樂齡相關團體，應是我們努力的方向。

六、小孩是國家的寶貝 老人是國家的寶藏

中國人常講：「家有一老，如有一寶。」在澳洲有句口頭禪：小孩是第一順位，老人第二、女人第三、動物（袋鼠、無尾熊、企鵝）第四，男人則最後順



位。小孩是國家未來的希望，老者是國家現在的寶藏，所以小孩和老人都是國家重要的資產。

高齡教育不是垃圾回收，而是資源再利用與再生，因之，應全面開辦白天課程，以符合大多中高齡者的學習需求，建立學習成就認證制度，激發學員積極參與興趣，誠如時間銀行、志工銀行；而高齡學習機構可定期展示學員學習作品或上臺表演的機會，像本校安坑樂齡中心長者今年三月參加教育局331樂齡教育月比賽活動、八月參加全國祖父母節記者會等等，以提升高齡者學習成就感與尊榮感。

此外，應避免刻意在長者面前強調「老人」一詞，因為有許多長者認為所謂的「高齡者」、「老人」、「銀髮族」等名詞，均帶有負面的意涵；若以「第三年齡」或「樂齡」來統稱這些退休的高齡者應更為貼切。

伍、結論—樂齡長者是草亦是寶

每一個人在第一齡、第二齡時，出生家庭背景、求學過程、社經地位及職場選擇都不相同，就如「一支草、一點露」一般，但對國家、社會、家庭都具有獨特性與重要性；且每一個人都有風華老去之時，服務現在的樂齡長者，就是服務未來樂齡長者自己。

因之，未來樂齡教育的推動可以他山之石，可以攻錯，借鏡澳洲、紐西蘭、新加坡等國，由福利國政策出發，本著使用者付費原則，達到自願、自助、自主、自給自足理想；重視U3A優勢及運作模式，豐富生命內涵，減少健保支出；鬆綁樂齡中心之課程與活動，不要給太多的限制，應有專人負責及專屬的成人學習場所，讓「教」與「學」雙方享受學習零距離感，並配合資訊科技時代的來臨發展線上學習系統；最後，建立退休志工制度與樂齡人力資料庫以符合第三年齡大學的精神，更有效地解決高齡社會的人力荒，並鼓勵更多男性長者加入樂齡行列，讓樂齡新天地更多彩多姿。

參考書目

黃富順（2007）。各國高齡教育。臺北：五南。

<http://www.u3aonline.org.au/mod/dataform/view.php?id=2391>。102.10.28. 線上查詢

香港長者教育的現況與發展 —

聖公會聖匠堂的經驗

岑偉全

社會服務總監

聖公會聖匠堂

壹、長者教育的發展意義

在很多面對老齡化趨勢的社會，如何促使長者享有一個有所貢獻和成功晚年已成為社會工作者或老年學者的關注。事實上，不少西方學者都提出教育或學習機會的提供，能讓長者增加知識，擴闊視野，促進良好的身、心、社、靈的全人健康，對個人、家庭及社會整體都會有所裨益。就長者學習需求的論說，其中較突出者，為有「老年教育學之父」之稱的馬克拉斯基(Howard McClusky) 所提出的五類長者學習需求，包括：1. 應付需求；2. 表現需求；3. 貢獻需求；4. 影響需求；及5. 超越需求。

在現時許多國家皆要面對高齡社會的趨勢之情況下，各地長者教育的推動者可更深入探討長者教育的功能、其內容的多面性和實施制度的多元性，再按各地的社會狀況，對長者教育的發展加以有系統的規劃及實施，以能為整體社會、家庭及長者帶來最大的裨益！

貳、香港長者教育的回顧

在香港，為長者提供的教育課程始於八十年代，該時期主要是由特區政府社會福利署資助的安老服務單位，各自推行不同形式及內容的興趣及學習課程，目的多以消閒，培養興趣和吸收一些生活知識為主，而參與課程亦同時被視為結交朋友，擴闊個人社交圈子的活動。

至九十年代中後期開始，部份安老服務機構(非政府機構)加強對長者教育工作的重視，視其為一項





較專門的服務，為長者開設長者“大學”或“學院”，由專人負責，以較有系統的方式舉辦各類長者學習課程。但長者教育亦不是正規教育機構(如各所大學)的發展重點，該等機構在實施上亦限於提供一些讓長者可報讀的成人持續進修課程。

至廿一世紀初，香港電台於2001年開辦「空中進修學院」，長者收聽電台廣播的節目進行學習，開創長者遙距學習模式的先河。於2003年，隨著香港的安老社區服務轉型，分佈全港各區的36間長者地區中心及110間長者鄰舍中心已將長者教育作為中心的工作重點。但這時期的香港長者教育發展，可算是亦處於學者穆迪(Moody)所描述之四個由起初至成熟的社會長者教育發展階段的第二個階段 - 「社會服務階段」，即絕大部份課程仍由安老服務機構(包括長者中心及安老院舍)提供，以課室學習模式進行，由機構職員及導師作主導，負責編制及籌辦合適長者的課程，長者角色純是學員。惟這時，課程內容已開始涉及長者的身心社健康和個人成長的需要。至廿一世紀中期，一般安老服務機構已理解長者教育為一項有效促進長者自我實現和成長、家庭和諧及社會共融的一項重要服務內容。

及至2005年，一些較熱衷推廣長者教育安老服務機構已合作，推行嶄新、強調長者參與和自務學習的「第三齡學苑計劃」。2006年更是一個高峯期，香港社會服務聯會聯同有關安老服務機構於是年制定及公佈了《長者學習立場書》及《長者學習約章》，向社會各界推廣長者教育的重要性及其施行。至2007年，特區政府轄下的「安老事務委員會」特別推行一個以中、小及大學校作平台的長者學習計劃 - 「長者學苑」。那時，香港長者教育的實施真的是向前跨出了一大步，已達致學者穆迪(Moody)所描述的第三及第四個階段 - 參與階段及自我實現階段，並持續地發展至今！現時，長者教育的主要提供單位包括長者地區中心及長者鄰舍中心，兩者的數目已增至41間及118間了。以下將較詳細地闡述香港長者教育發展過程中的一些里程碑。

參、香港長者社區支援服務重整

2003年可算是香港安老服務的一個里程碑，香港特別行政區政府社會福利署對兩類社區支援服務進行重整，包括把所有長者綜合服務中心提升為長者地區中心，把超過半數的長者活動中心提升為長者鄰舍中心，兩者的數目分別為36及110間。這兩種長者社區支援服務的服務對象皆是六十歲或以上居住在社區的長者，兩者的服務目的相近，皆是促使長者留在社區安老，並過著健康、受尊重及有尊嚴的生活，以及發揚他們積極參與的角色，同時亦推動社會大同建立關懷的社區。

與服務重整前比較，兩類長者中心均更著重發展長者義工及長者教育服務，更大力推動終身學習，鼓勵長者發展所長，貢獻社會，發揚老有所為的精神。隨著這安老社區支援服務的重整，香港的長者教育無論在質與量上皆有著顯著發展，很多安老服務機構都會更有系統地及投放更大資源去拓展長者教育。即早於1998年成立的香港聖公會福利協會耆英進修學院亦於是年成立秘書處，專責執行學院的各項事務，促進協會長者教育的未來發展。另外，不

可不提的是一些安老院舍及長者日間護理中心亦到他們的院友及中心會員提供學習課程。

肆、第三齡學苑計劃 — 長者自務學習

香港新一代的長者將有較高的學歷水平、有較穩妥的經濟狀況、預期壽命亦較上一代為高。這群有着穩定的退休生活及較高知識水平的「第三齡」人士，將有不同的學習需要，亦對學習形式、質素及參與等有更高的期望。

在不少國家，如澳洲、英國等，皆致力推動長者自務學習組織 — University of Third Age (U3A)，成效十分顯注。有見及此，於2005年，香港社會服務聯會及香港電燈有限公司合作，連同六間安老服務機構，成立首個全港性第三齡學苑網絡。

此計劃是透過發放種子基金撥款，資助經甄選產生的六間安老服務機構，培訓五十歲或以上的第三齡人士，然後成立「第三齡自務學習中心」，中心需依下列原則運作：

- 「自發」— 讓第三齡人士因共同興趣而凝聚，自務組織學習活動
- 「自管」— 由第三齡人士策劃中心方向，確立實際推行模式；包辦中心所有財政及行政管理、招募導師及學員等工作
- 「自教」— 由第三齡人士擔任導師，設計課程及授課，教學相長
- 「自學」— 第三齡人士為中心之學員，持續學習

現時，全港已有27間長者中心加入此第三齡學苑網絡，於其中心推行此計劃。

伍、《長者學習立場書》及《長者學習約章》

香港社會服務聯會於2005年組成「長者學習網絡」，成員包括來自安老服務機構的同工，主要工作有兩項，包括編制《長者學習立場書》及《長者學習約章》；舉辦論壇，提供平台予長者、政府官員、專業人士及學者討論長者學習之需要及發展，從而倡議長者學習的發展。《長者學習立場書》分為三部份，第一部份包涵：全球老年化帶來的挑戰、終身學習運動、長者學習權利、需要及意義；第二部份回顧了香港長者學習模式，及第二部份提出社會各界(政府、大專院校、社會福利界及其他界別在推動長者學習上可扮演角色。不少香港安老服務機構均支持及簽署約章，以表示其未來將更大力推動長者教育的發展。





陸、長者學苑 – 跨界合作及跨代共融

馬克拉斯基除了對長者的學習需要有詳細的論述外，他亦致力鼓吹「代際社區」的概念(Community of Generations)，意思是指將教育視為代與代之間的一種相互影響或互動關係，即把同一社區內不同年齡的人士組別與長者一起學習，互相分享代際的不同經驗，以便從對方身上有所得著。

為推動跨界別合作及跨代共融，香港特區政府衛生福利及食物局連同安老事務委員會於2007年撥款贊助中小學和非政府機構合作推行「長者學苑」，在全港18區成立「長者學苑」，由中小學於課堂後借出校舍，由學生、教師、其他專業人士或長者義務導師為長者學員授課，讓長者可擁有自己的校園，重過校園生活。其後，多間大專院校陸續加入，開辦長者學苑，讓長者有機會「上大學讀書」！

理念及模式

「長者學苑」採用以地區為本方式，推動不同區內的辦學團體(包括小學、中學)，與區內的非政府機構(包括長者地區中心及長者鄰舍中心)合作，由辦學團體借出校舍成立「長者學苑」。安老事務委員會向每所學苑提供一次過五萬圓種子基金。合辦團體將以自負盈虧的方式運作，運用款項購買器材、宣傳及支付活動和課程的有關開支等，以達致下多方面目的：

- (1) 推動終身學習 – 推廣終身學習訊息，讓長者善用時間，掌握新事物和技能，與社會共同前進。
- (2) 維持身心健康 – 學習令長者保持身心活潑、生活充實，有效處理日常生活轉變；更可確立新的人生目標，增強成就感和自信心。
- (3) 實踐老有所為 – 把自己所學傳授他人，服務社群，繼續貢獻社會。
- (4) 善用社區資源 – 各區長者中心與學校合作推行，善用學校資源和基本設施。
- (5) 促進長幼共融 – 課程內容及形式強調長者與年青一代相互溝通，擴闊社交圈子，促進跨代共融的風氣。
- (6) 加強公民教育 – 同學為長者提供義工服務，培養公民及社區參與意識。
- (7) 推動跨界共融 – 學校各持分者與專上院校和非政府機構等攜手合作。

課程內容

長者學苑的課程內容分為必須和選修兩類，前者為衛生署專為長者學苑計劃而編制的健康課程，共15項，內容包括：自我健康管理、老化過程、長者保健運動、壓力與健康生活模式、常見長期病等。選修課程則可由各長者學苑按其位處的社區需求、長者的興趣，以及個別學校所能提供的設施，並參考選修課程綱要而自行設計。委員會更另設基金，資助各長者學苑舉辦課外活動，以讓中小學同學及長者能積極參與及有更多互動機會。

推行現況

為推動長者學苑持續發展，特區政府於2009-10年度財政預算中特撥款1,000萬，成立長

者學苑發展基金，並在安老事務委員會轄下成立長者學苑發展基金委員會，就長者學苑的課程設計、學制、課外活動、成立和發展等事宜，訂定和落實策略及措施。至2012年，全港各區已共成立了113間長者學苑，以下是長者學苑於大、中、小學的分佈：

辦學機構	數目
大學	7
中學	80
小學	26
總數	113

柒、聖公會聖匠堂長者地區中心 – 推動長者教育的經驗

聖公會聖匠堂肇基於1954年，扎根於九龍城基層社區，一直關懷區內弱勢社群需要，秉承香港聖公會「非以役人，乃役於人」的服務精神，提供不同服務。於1980年成立聖匠堂長者地區中心(下稱中心)，致力提供全面的社區支援服務於區內長者，使他們能在熟悉的社區中繼續居住，享有具尊嚴及愉快的生活。早於1995年，中心便成立「聖匠堂耆英進修學院」(下稱學院)，致力促進長者接受持續教育的權利和需要。至2007年，又開辦「聖匠堂長者學苑」，與聖匠中學合辦課程。近年，中心更全面地回應長者的學習需求，大力推行「生死教育」及開展「社區參與教育」。





一、聖匠堂耆英進修學院 - 多元學習

學院旨為年滿五十歲或以上，有志繼續進修之人士提供不同的課程，本著「活到老、學到老」的理念，為長者提供持續教育機會，令他們能增加知識，學習新技能及培養新興趣，從而令他們享有一個豐盛的晚年。

學院按長者學習需求，設有七個學系，分別開辦多元課程，供學員選讀，包括：

- 1) 生活智慧系 (生活技能 經驗承傳)
- 2) 文化藝術系 (多元藝術 陶冶性情)
- 3) 社會科學系 (個人成長 服務社會)
- 4) 宗教哲學系 (探索人生 福音研習)
- 5) 健康管理系 (健康知識 運動強身)
- 6) 音樂及舞蹈系 (輕歌曼舞 樂韻悠揚)
- 7) 資訊科技及科學系 (電腦科技 與時並進)

課程評核

學院所有課程均以學分制計算，以每項課程總時數計算學分。凡報讀之學員，其課堂出席率必須達到80%或以上，該課程之學分方可獲承認。學員選讀聖匠堂社區中心主辦的指定課程所得的學分，亦獲認可。

修業資格

學院將按照學員修畢之學分，頒發證書及專科文憑，評審標準如下：

證書

- i) 證書：累積50或以上學分者
- ii) 中級證書：累積150或以上學分者
- iii) 高級證書：累積250或以上學分者
- iv) 榮譽證書：累積500或以上學分者

專科文憑

- i) 專科文憑：累積該專科(學系)200或以上學分者
- ii) 專科中級文憑：累積該專科(學系)400或以上學分者
- iii) 專科高級文憑：累積該專科(學系)600或以上學分者

聖匠堂耆英進修學院(學院)現為香港聖公會福利協會耆英進修學院其中一間進修中心，各項證書及專科文憑將於協會學院結業禮上頒發。

此外，學院強調課程的發展除能促進長者生活適應、興趣發展、身體健康及個人成長外，同時亦能讓長者潛能發揮，並轉化為服務他人的能力。學院期望每項課程的學員皆可成為義工，學以致用，運用所學於義工服務中。

二、聖匠堂長者學苑 - 長幼共融

中心十分認同「長者學苑」計劃的理念，於2007年，聯同位處中心毗鄰的聖匠中學一起向安老事務委員會成功申辦，成立「聖匠堂長者學苑」，致力拓展此長者學習模式，推廣終身學習；維持長者身心健康；協助長者達致老有所為；促進長幼共融和加強中學同學的公民教育。

在籌劃及推行課程時，校方負責提供教學場地、器材，以及安排同學成為助教；而課程的安排，包括舉行日期、時間、宣傳及招募、義工訓練及預備教材等工作均由中心職員負責。由2008年起，曾開辦的課程有：健康生活模式、活力遊戲樂、記憶力訓練、網頁使用、話劇訓練、穴位按摩、司儀訓練等。這個跨界別協作的長者教育模式，除了可充份利用社區內辦學團體的場地、各種人力及物力資源，為社區長者提供更多學習機會外，中學同學亦能有更多與長者溝通及服務機會，學懂尊敬長者和服務社群的精神！

三、長者生死教育

背景：香港安老院舍概況

在香港，安老院舍負責為長者提供長期護理服務，分為政府資助院舍及私人營辦之院舍兩類。全港共有836間安老院舍，而當中585間（約5萬張床位）為私營安老院（佔總數約70%），其餘251間為政府資助院舍。因成本原因，大部份私營安老院舍都沒有聘請社工，部份集團式經營的安老院會安排1位社工負責3至5間院舍私營安老院。故此，一般私營安老院舍只集中提供生理上的照顧，甚少或完全沒有任何心理、社交或靈性方面的關顧。

香港私營安老院舍的生死教育 - 「完美終站」計劃

在馬克拉斯基所提出的五類長者學習需求中，包括「超越需求」（Transcendence needs），這是一種對老化所帶來的種種限制加以超越，深入瞭解自己生命意義，及對晚年角色進行認知重整。無可避免地，長者需面對死亡這事實。故此，如何教育長者以正面態度面對死亡；又從對死亡的認識與反思中，再重新確立及肯定生命的意義，做到“使今天有意義”（Make Today Count），應是長者教育的其中一個重要內涵。同時，我們相信安老院舍院友這長者群體，應是生死教育實施的一群合適對象。隨著他們的年紀漸大及身體機能及健康較差的情況下，他們應對生死教育有更大的需求。

為此，本機構於2012年特向全港安老院舍進行調查，以了解各院舍舉辦生死教育活動之概況。透過隨機抽樣電話訪問，成功完成了55份問卷（包括30份私營安老院及25份政府資助院舍）。結果顯示25間私營安老院從來沒有自行舉辦任何與生死教育有關之活動。另外，30間私營院舍中，有15間表示從來沒有跟任何外



間機構合辦生死教育活動。相反，所有由政府資助之院舍都曾在兩年內自行或與外間機構合作舉辦生死教育活動。據此，可反映香港私營安老院的生死教育服務是十分之不足。

「完美終站」生死教育推廣計劃

跟進上述研究結果，本機構得到凱瑟克基金資助，於2013年1月展開為期3年的「完美終站」生死教育推廣計劃，以生命回顧(Life Review)及死亡規劃作為介入模式，將生死教育帶到私營安老院之長者當中。

計劃的目標有以下四點：一)透過生命回顧，讓長者重新尋找生命中的意義及面對死亡的完滿感覺(sense of completion)；二)透過規劃死亡，讓長者對死亡有更多心理及實務上的準備；三)透過跨代溝通，讓年輕一代在長者之經歷中體察到生命之智慧和價值；及四)喚起社會人士對居住於私營安老院長者的關注，尤其是心理、社交及靈性上之需要。

計劃之內容包括：

- 1) 講座：主題包括殯儀知識、平安紙、預設醫療指示等與死亡有關之實務資訊；
- 2) 參觀：地點包括殯儀館、墳場、火化場等與死亡有關之地方，讓長者對該環境有更清楚了解。
- 3) 義工探訪：招募青年義工，教導義工與長者之溝通方法，以及個人對死亡之探討等。訓練後，社工會安排每位義工與一位長者作配對，並透過義工單對單探訪，進行生命回顧，訪問和收集長者以往之生命故事，繼而共同製作生命回顧冊。

四、社區參與教育 - 建立長者友善社區

為回應香港人口高齡化，香港社曾服務聯會於2008年成立長者友善社區拓展小組，推行「長者友善社區推廣計劃」，編排一系列活動，希望達致：1) 鼓勵長者參與社區建設，就推動長者友善社區提供意見；2) 促進區議會、長者及地區組織的合作，共同建立夥伴關係，締造長者友善環境。「長者友善社區推廣計劃」於2009年啟動，主要一項全港性及強調長者參與的活動，以位處每個社區的長者地區中心牽頭，由下而上地發動區內長者關注地區設施及環境，提出改善建議，從而建立長者友善社區。自2009年起，全港十八區當中，已有十三區的長者中心參與此計劃。

長者友善社區的概念

世界衛生組織於2006年9月至2007年4月，收集了33個城市長者的意見，制訂出《全球老年友好城市建設指南》，建議就八方面作建立「長者友善社區」的方向指標，包括：

- * 室外空間和建築
- * 交通
- * 住所
- * 社會參與
- * 尊重和社會包容
- * 社區參與就業
- * 信息交流
- * 社區支持與健康服務

在香港，「長者友善社區」的推動已納入為政府其中的一個施政方針。於2013年行政長官的施政報告中，便提出：「政府建構便利長者的環境，鼓勵長者參與社區事務，活出豐盛人生」。(施政報告106段)

社區參與教育的需要

為提昇長者的社區參與，適當的教育工作必不可少。馬克拉斯基所提出的五種長者教育需求中，就包涵有影響需求（Influence needs），這是指一種發揮個人影響力的欲求。長者跟其他人一樣，希望能夠透過學習提升自己的影響力，為個人的權益、為社會公義和為社會整體利益發揮影響力，使社會有正面的改變。故此，社會應著力促進長者的社區參與，這可包括四個方向：

- i) 協助長者認清其在公共事務中所能扮演的角色
- ii) 協助長者發展參與政治團體或組織社區團體的能力與技巧
- iii) 協助長者瞭解可以使用的社會資源及相關支持系統
- iv) 協助長者對社區議題和政策決策過程增加知識

共建長者友善九龍城-社區推廣計劃

為推動「長者友善社區」及「長者參與」，中心正籌劃於本年4月開始，推行「共建長者友善九龍城—社區推廣計劃」，旨在鼓勵及促進區內長者對社區的歸屬感和對社區事務的關注及參與。長者長期生活在自己熟悉社區，最能體會到社區的文化、環境、設施及公共服務等各方面是否真正能滿足他們的需要，以及能否幫助他們投入社區的活動。這計劃正透過組織長者及年輕人士，一起對所處社區作出對上述「長者友善社區」各個方面實況的檢視、研究，察看能否符合有關的要求，繼而提出建議，達致倡議及建立「長者友善社區」及促進「長幼共融」的目標。活動內容如下：



日期	對象/人數	活動項目
2013年4月	長者及年輕人士/不限	活動簡介及招募活動
5至7月	已登記參與計劃之長者及年輕人士/80人(64位長者及16位較年輕人士)	培訓活動：學習「長者友善社區」概念及實踐方法、探訪、拍攝、社區研究及匯報等技巧，並與其他地區推行「長者友善社區」的中心長者交流
8月	已參與計劃的成員及其他社區人士/110人	畢業暨出發禮：頒發證書及宣誓
9至12月	參與計劃的成員/80人	成員分成8個小隊，集中在「長者友善社區」其中2-3個範疇內發掘主題，並對此進行研習
2014年1至2月	已參與計劃成員及其他社區人士/130人	研習報告發佈會：簡報研習結果成效及交流

捌、總結

如上所述，香港的長者教育發展，已達至穆迪所描述的第三及第四個階段 - 參與階段及自我實現階段，主要由分佈全港各區共159所的長者地區中心及長者鄰舍中心所提供，而課程目的已指向促進自我實現和成長，領悟人生意義，實踐老有所為，達致家庭和諧及社會共融等各方面。近年，亦發展出強調長者自務學習的「第三齡學苑」及強調跨界合作及長幼共融的「長者學苑」計劃。

聖公會聖匠堂長者地區中心自1995年便開始大力推動長者教育，回應長者多元的學習需求。開始至今的近二十年，一直較著力於滿足馬克拉斯基所提倡的五類長者學習需求中的前三項需求，即應付需求、表現需求及貢獻需求。主要是藉「聖匠堂耆英進修學院」及「聖匠堂長者學苑」這兩個學習平台提供多元化課程，而後者更是加入了「跨代學習及共融」的元素。至近期，更積極回應長者兩類學習需求(影響需求及超越需求)，透過提供社區參與教育及生死教育，以冀能更全面地滿足長者的學習需求，發揮長者教育的功能，以促進莘莘學子的福祉！

參考資料

- 1) 彭駕駢 (1999) 《老人學》 臺北市：揚智文化。
- 2) 香港聖公會福利協會 (2001) 《長者優質教育模式-研究報告》。
- 3) 香港特別行政區政府社會福利署安老服務科 (2003) 《長者社區支援服務概覽》。
- 4) 黃富順主編 (2004) 《高齡學習》，台北：五南圖書出版公司。
- 5) 戴正德 (2005) 《生死學：超越死亡》，台北：全威圖書出版公司。
- 6) 香港社會服務聯會 (2006) 《長者學習立場書》。
- 7) 香港社會服務聯會 (2006) 《長者約章》。
- 8) 新北市政府(2011) 《新北市終身教育 1》。新北市終身教育資源中心 新北市終身教育輔導團。
- 9) 新北市政府(2011) 《新北市終身教育 2》。新北市終身教育資源中心 新北市終身教育輔導團。
- 10) 香港特別行政區政府。《2013年度香港行政長官施政報告》。
- 11) Moody, H.R. (1979). Philosophical presuppositions of education for old age. *Educational Gerontology*, 1. 1-16.

網頁：

- 1) Howard McClusky and Educational Gerontology. (<http://www.infed.org/thinkers/mcclusky.htm>)
- 2) Angela Morrow. (2009) “The Five Stages of Life review: Preparing Death with Life Review” . (http://dying.about.com/od/thedyingprocess/a/life_review.htm)
- 3) 聖公會聖匠堂長者地區中心 (<http://decc.holycarpenter.org.hk/chi/pl3.asp>)
- 4) 香港聖公會福利協會耆英進修學院(<http://www2.skhw.org.hk/site/portal/Site.aspx?id=A8-412>)
- 5) 安老事務委員會長者學苑 (<http://www.elderacademy.org.hk/>)
- 6) 香港第三齡學苑 (<http://www.u3a.org.hk/>)
- 7) 鍾昌宏「生死教育的重要性」(轉載自安寧療護雜誌第十四期《生死教育篇》專欄) (<http://life.edu.tw/data/plan/091/H51300-0000012/index.html>)
- 8) 世界衛生組織《全球長者友善社區指南》 (http://www.who.int/ageing/AFCGuide_Chinese.pdf)
- 9) 香港社曾服務聯會 (2009) 《長者友善社區拓展計劃 - 推廣手冊》(http://c4e.hkcss.org.hk/user/AFC_PromotionManual.pdf)



澳洲終身學習與藝術教育參訪與借鏡

黃鈺樺

新北市樟樹國小校長

壹、前言：

台灣早在民國83年前就已進入聯合國定義的「老化社會」(65歲以上老年人口比率達7%)，預估在5年後比率將達14%，正式進入「老年社會」，到民國120年時將達到20%。世界各國老年人口比率由7%倍增到14%所經歷的時間，法國花了125年、美國65年、英國及德國為45年。估計台灣老年人口比率由7%倍增到14%所經歷的時間僅需25年，人口老化之快速可能會超過日本的26年而成為世界之冠。

澳洲的人口總數與台灣相當，而在高齡人口的速成長上也跟台灣面臨的處境雷同，但澳洲在人口統計上做了長遠的規劃，是相當值得做法的部分。台灣為推動「學習型城市」及瞭解他國推動終身教育、高齡教育、藝術教育及社會教育情形，實際參訪對政策的推動及落實將有很大助益，亦有其必要。在藝術教育方面，澳洲也和台灣一樣，是一個多元文化的大熔爐，擁有發展藝術教育，文創產業的優勢環境。因此，新北市政府教育局終身教育輔導團成員於102年7月18日至7月28日共11日，前往澳洲昆士蘭州政府、布里斯本及墨爾本第三齡大學、澳洲成人教育中心、首都教育廳及澳洲博物館等單位進行拜會與參訪，以瞭解澳洲終身教育與藝術教育落實情形，做為新北市推動學習型城市、終身教育、高齡與藝術教育之參考。



貳、參訪目的

面對「高齡化」及「少子化」社會的來臨所衍生家庭照顧與人力資源問題，教育部在「邁向高齡社會：老人教育政策白皮書」中，強調終身學習、健康快樂、自主與尊嚴、社會參與是推動老人教育的重點。並開始全省推動「扶老」和「扶幼」政策，希望透過「代間教育」的推廣，營造幸福的家庭與世代融合的社會。透過政府公共支出結構的重組，辦理益智性、教育性、欣賞性、運動性，兼顧動、靜態性質的活動，以增進老人生活之活化及生命之豐富性，藉由終身學習活動，全方位開發高齡專業人力資源。提供多元創新的高齡者回饋社會方式。

參、參訪行程

此行主要拜會昆士蘭州政府、澳洲成人教育中心、首都教育廳及參訪布里斯本U3A、墨爾本Manningham U3A、坎培拉Kingsford Smith特色小學、澳洲國家博物館，另外還有原本不在最初規劃內、卻令團員喜出望外的世界多元文化藝術協會。順道也參觀了國家公園螢火蟲洞、庫克船長紀念碑、華納影城、科倫濱鳥類保護區、市政廳、喬治王廣場、皇家植物園、庫克船長故居、Phillip Island企鵝保護區、藍山國家公園、傑美遜峽谷、三姊妹岩、雪梨港區、海灣大橋及雪梨歌劇院等名聞遐邇的重要景點。

肆、參訪心得

籌備一年多的新北市終身教育澳洲參訪團，終於順利成行且滿載而歸。此次針對高齡教育(U3A)、藝術教育及學校教學所做的考察，深感澳洲政府層級的政策規劃及地方層級的實施現況有許多值得台灣借鏡之處。澳洲多元文化教育的落實，尤其是澳洲政府近年來實施的亞洲政策與鼓勵學校開設中文課程等熱潮，都彰顯澳洲已體認該國是亞洲的一份子。有鑑於此，我們應該把握時機，向澳洲的高齡教育、藝術教育及學校教育等成功的經驗學習，茲以下列事項為例：

首先，於高齡教育方面，「第三齡大學」創始於1973年，由法國Toulouse University of Social Sciences的一個老年學的課程提供，目的是透過教育改善長者的生活質素。至80年代，英國脫離傳統「第三齡大學」的教育模式，以長者自行籌組自行教學的方式辦學。直至目前為止，世界各地均受法國及英國的影響，創辦不同形式的長者教育，而澳洲則採用英國模式(British Model)。澳洲的「第三齡大學」多由民間經營，採自給自足的方式辦理，可減少政府的財政負擔，達到永續經營的目標。且其殘障設施符合規定，讓身障人士方便且樂於前來學習。招生方式著重優先順序，依序為講師(義務)、永久會員、志工、一般民眾，此舉可鼓勵一般民眾擔任U3A志工，或加入永久會員，甚至出任講師。而高齡藝術教育場地(美術教室)設備完善，可讓學員悠遊其中盡情創作，極具人性化。



其次，於藝術教育方面，每個城市皆有博物館，人民可就近參觀，極具方便性，充分達到推廣藝術教育效果。城市著重公共藝術的呈現，以藝術家及學生優秀作品為藍圖，給予有心創作者充分支持與肯定，不需靠政策鞭策而能自然帶動全民熱愛藝術的風氣，成為公共裝置藝術與學校結合的最佳典範。每年約有1000個社團在各州比賽，並選出11個優秀社團及77位音樂傑出學生到布里斯本表演。

再者，於小學教育方面，政府鼓勵各校發展其特色，小學校園裡充滿藝術氣息，校內設施色彩鮮豔活潑亮麗，且重視原住民藝術繪畫與傳統音樂的推廣，給予展演舞台，對各國文化兼容並蓄，營造友善和諧校園氛圍，還將原住民文化特色展示於校園，可達境教及多元文化教育目標。而學生每天9：00~15：00上課，除了功課少、鼓勵學生自主學習，還可培養孩子自信心與創造力，而其社區圖書館提供24小時服務，更給予學習者最大的便利。

此外，特別值得一提的是澳洲的技職及成人教育(Vocational and Adult Education)，首都特區教育訓練廳資深主任Kaaron Blom博士針對技職及成人教育在首都特區的推動現況指出，技職成人教育的對象廣義包括15~65歲的在職人口，所提供的專業訓練可協助其具備未來求職、重回職場或轉換職業的能力，許多學生已持有學位或其他專業證照。目前首都特區的技職成人教育學生人數為3萬人，佔首都地區人口8%，去年度核發十二年級生(相當於台灣的高中畢業)文憑4,355張，其中1,262張是技職畢業證書，目前有500種設在學校的技職文憑，共有7,400位學生正在修讀中。她強調，VET是針對職場所需的技術與專業所設計的實用課程，符合最新科技及趨勢，有全國性的專業品質標準，與產業的需求相關知識技能緊密結合。技職教育的授課老師必須同時具備產業經驗、合格的專業，且正在產業中服務的條件。

以首都特區為例，由4個主要管道提供技職及成人教育：1、技職教育(VET)：年度補助預算為澳幣1億1千萬，其中，坎培拉技術學院(Canberra Institute of Technology, CIT)就佔了澳幣7千萬；2、成人社區教育(Adult Education)：年度補助預算為澳幣250萬，提供單位有坎培拉技術學院的CIT Solutions專案補助、Brain體育館、公立學校附設的夜間課程等；3、澳洲國立大學(The Australian National University, ANU)的繼續教育及專業發展課程；4、50歲以上已退休學習人口自營的「第三齡大學」學習模式。而澳洲專業認證的核心架構(Australian Core Skills Framework Top Content, ACSF)經修訂與放寬後的主要內涵包括學習(Learning)、讀(Reading)、寫(Writing)、口語溝通(Oral Communication)及算數(Numeracy)」等五種核心技能的表現水準：學習高層次內容(Learning Top Content)、攸關各方面現代生活感動及改變的速率(The rapid rate of change affecting all aspects of contemporary life has implications)、於社區、社交、訓練及職場的參與情形(for participation in community, social, training and work spheres)、適應快速發展環境的決斷力是一種個人導向的學習(Crucial to adapting to rapidly evolving environments is an individual's orientation towards learning)以及支持他們學習所能擴展的策略範圍(the range of strategies they can draw on to assist their learning.)，人們透過這五方面詳細指標的檢測，通過者方能被認定具備某種專業能力。

最後，澳洲值得我國借鏡之處尚有：每個孩子兩歲即可上公幼，雖然學習較為開放自由，但亦有實驗學校及菁英學校，並不會為了齊頭式的平等而偏廢菁英教育，此乃值得教改政策頻仍的我國教育當局深思之處。此外，學生滿18歲政府就撥補助款至其個人帳戶以鼓勵自立，國民至67歲退休時，政府會將其畢生繳交之所得稅退回，鼓勵國民年輕時努力為自己老年造福等。

綜合此行的效益，簡述心得如下：

一、廣集高齡教育相關資訊

參訪澳洲「第三齡大學」，蒐集高齡教育相關資訊，藉以瞭解其運作模式，及各方面實施成效，對於本市後續推展高齡與終身教育極具參考價值。

二、轉化高齡者為社會資產

參訪澳洲第三齡大學及政府機構，交流彼此提供高齡者更多元的學習機會，有助於促進高齡者將經驗與智慧回饋社會，轉換高齡者的角色成為社會資產。

三、結合產官學研，推動文化升級

深入瞭解澳洲藝術教育之實施現況，藉由他山之石或可提供我們一些啟發參考，裨益於本市推展藝術教育的方向。

四、整合跨國小學教育內涵與經營模式

透過和在地特色小學與教育代表的充分對話與對談，完成跨國交流的學習之旅。



五、重視技職教育培育專業人才

設計符合最新科技及趨勢暨職場所需的技術與專業的實用課程，訂定全國性的專業品質標準，加強與產業的需求相關知識技能緊密結合。

伍、建議與展望

有感於此行在高齡教育、藝術教育與小學教育等多元文化方面的見聞，茲臚列幾點建議供新北市政府教育局在推展終身教育(特別是高齡教育)、藝術教育與學校教育(特別是小學教育)時參考：

一、終身學習方面

(一)大力推廣U3A自助學習的經濟模式

台灣目前所採用的餵養模式樂齡學習，經費大部分來自政府，然政府財政日漸拮据，樂齡學習恐將無以為繼。學習國外運作多年的模式所應採行之道乃是，一方面政府宜以最少的經費補助與最少的干預，不宜有太多的涉入與評鑑訪視，以免增加業務量與經費的支出；同時，鼓勵與協助本市各區成立自主經營的社區型終身教育組織，在人民自主經營下，實施終身學習，並多多鼓勵學員不依賴，自己服務自己，否則，若處處靠政府補助而無法持續學習，反而不利於成功老化。尤其應鼓勵退休的軍公教人士以身作則，做為政府推動社區終身教育推動者的領導者；另一方面參與國際第三齡學習系統，接軌國際，開展視野。

(二)設置專屬的成人學習場所與專責人員

相較於大陸、歐美、澳門、新加坡、日本、韓國等國家的成人教育，僅有台灣是以中小學的人力及設備來辦理成人教育，此種以中小學為基地的成人教育模式，著實違反專業，而且增加中小學的負擔。宜借鑒澳洲經驗逐漸改以地方社區為主辦場域，能有專屬的成人學習場所與專人負責，且社區高齡教育的課程規劃與講師人選，亦應由社區自行規劃設計及甄選，而中小學僅提供師資及課程的協助。至於場地的提供，政府宜協調各部門將閒置空間活化，例如：教育部主管的學校、國防部主管的營區、退輔會主管的榮民之家……等，相信在退休的軍公教人士領導下，再加上政府提供閒置的場館，規劃合適的課程，在地老化的理想終能實現。

二、藝術教育方面

(一)落實藝術教育法，以行動支持藝術教育

於布里斯本，政府會闢平台讓年度表演藝術得獎單位之學生表演；在墨爾本，年輕學子的設計得獎作品，會被實際呈現在建築物外牆；在雪梨，進藝術館是免費的，而且每星期三開放到晚間8點。有感於台灣低收入與殘障人

士進入藝術場館的機會甚低，青年族群受三C產品的影響，對於實體場館逐漸疏離的現象日益嚴重，從落實社會公平正義與增進青年藝術涵養的理念下，我們的藝術場館應在弱勢與青年族群課程方案多加著力，並加強與先進國家博物館的遠距教學，以激發學生的學習興趣。

(二)善用博物館及科技與教育機構聯結

澳洲國家博物館與「國定課程綱要」密切合作，全國各級學校安排課外教學活動，每年來訪約有90餘個學校團體，為澳洲博物館教育之重鎮。澳洲鼓勵博物館積極與學校及社區連結，甚至鼓勵國外的學校共同實施遠距教學，而目前我國博物館尚無與學校進行互動式學習的案例，教育當局可考慮規劃並加強實施以開拓師生視野。台灣的IT產業傲視全球，行動上網更是無遠弗屆，應該發展互動式導覽學習，把藝術送到家，讓藝術成為生活的一部分。例如：學校上網登記，請故宮導覽員在線上導覽展品，並且讓學生透過視訊可以線上直接提問。

(三)重視藝術教育扎根與師資培訓

以昆士蘭州為例，雖未特別對藝術教育制定相關推展策略，卻是每年提撥一億澳幣培育音樂老師，因為咸認老師優質，學生自然學得好。另外，教育廳與聯邦政府簽約，一年給25萬澳幣，可讓學校聘請藝術家駐校培育學生，只須呈送成果給教育廳。凡此作為，皆能實質裨益於藝術教育的推廣。

(四)興利先於除弊，勿短視近利

雪梨歌劇院1959年3月動工，原定4年完工，預定經費720萬澳幣，然直到1973年10月才終於完工，竟花了新南威爾斯州政府1億200萬澳幣，並且由英國女王伊麗莎白二世主持開幕儀式。這個爭議性建築目前成為雪梨地標，並且被聯合國教科文組織列為世界遺產。這樣的工程如果發生在台灣，主管單位一定先被監察院糾正，並調查有無官商勾結；接著為了經費的不斷推升，主管部門會被究責；最後，為了不延宕工程，偷工減料、倉促完工時有所聞。有鑑於此，建議政府部門宜興利重於除弊，才能讓藝術創作展現最佳水準。

三、學校教育方面

(一)注重學生優勢展能，加強外語學習

Kingsford Smith School有一位校長及三位副校長，分別掌管幼兒、小學及中學教育，學校人力資源充沛。澳洲教育強調開展孩子優勢智能，所以人人都是英雄。澳洲聯邦政府總理Julia Gillard於2012年10月28日所發佈的「澳洲在亞洲世紀白皮書」(Australia in the Asian Century White



Paper)明訂至2025年澳洲各級政府、中小學至大學、產業與社區應達成的25項目標，為推動此項政策，須編列經費落實執行。所有學校必須與至少一所亞洲學校建立關係，以支持優先亞洲語言的教學，包括使用寬頻網路；並且要求所有學校在中小學教育階段必須至少學習一種優先亞洲語言(即中文、印度語、印尼語或日語)。台灣亦應做法澳洲的作法，加強學生優勢智能的開展，及多種外語的學習。

(二)聘請專人駐校指導，實施藝術課程評鑑

有感於台灣的教育政策經常敵不過人事更迭，為了讓好的政策具有延續性，也為落實推展我國國小藝術教育，建議教育當局除宜逐年檢討藝術教育法是否適合時宜之外，更宜多聘請藝術工作者或專業人員教授學生，並實施藝術課程評鑑以為改進參考。

(三)注重建築美學，發揮境教功能

我國宜效法Kingsford Smith school，於學校建築方面充分展現多元文化的情境佈置，建築的形式採不規則搭配，顏色的選用符合學生的年紀與需求，才能發揮境教功能，激發孩子創意，獲得良好的教育成效。

四、原住民教育方面

(一)型塑原住民族與各族群多元文化共融的氛圍

在澳洲常常可以看到與國旗並列的原住民國旗，所以各大博物館及學校一定都會留一個區塊展示原住民的藝術，反觀國內，只有原住民重點學校才會展示，其實有原住民學生的學校都可以在校園內佈置原住民文化專區，以傳達族群平等及多元文化的理念。

(二)釐清事實確保對各族群真正的公平正義

有關原住民教育的重點及社會福利的公平合理性，台灣一如澳洲向來存在些許質疑的聲音。澳洲並無特定經費補助原住民學生，僅由基金及民間產業贊助；亦無特定學校讓原住民學生升學，僅由各州訂定補助機制協助其在當地學習。反觀台灣政府編列極高比例經費保障原住民各項教育措施與福利，對其關照程度不僅不亞於非原住民族群，甚至有過之而無不及；而民間團體對原住民學生的經費挹注與社會資源的提供，更是充分顯現善意。然而，為了避免種種美意被視為「理所當然」或是對其虧欠的補償，甚至是外界對其「新特權階級」的微詞而擴大族群間的裂痕(特別是都會區原住民人口越多的地方，不平之鳴越是強烈)，是故，基於整體社會公平正義的觀點，也為了正本清源，政府宜讓全民確實瞭解各部門對各族群(不只是原住民族)教育的相關政策，暨每年對各族群學生所編列的教育預算、對各族群社會團體

所補助的各項經費，如此，方能以正視聽，並能避免「弱勢族群」一詞被濫用而產生逾越情理之要求，或社會大眾以「弱勢族群」看待而反倒對其貼了標籤。有鑑於此，唯有藉由事實的釐清與觀念的導正，暨適時適度的修法，在整體經費的編列及各項資源的運用達到對各族群真正的公平正義，方能臻至真正的族群融合，也更能維護自覺或被視為「弱勢族群」者的尊嚴，進而協助其撕掉「弱勢者」的標籤。

五、其他建議

(一)寬列教育人員國際參訪經費，加速國際交流網絡聯結

此行雖說成果豐碩，然而前後將近一年多的努力，80%的經費皆為參訪團員自籌(尚不包含致贈紀念品及其他支出)，特別是到最後關頭才核准參訪，以致後續的作業極為緊迫，致使參訪機構的安排及活動流程的規劃橫生許多枝節，對於被參訪的機構亦造成極大不便與困擾，令我們對被參訪的機構深感歉意。有鑑於上級對於國際參訪及校際交流曾擬定相關計畫與政策，為了實踐這份美意與德政，也為了避免再有類似窘迫的情況發生，更為了鼓勵未來有心為教育事業開啟一扇大門的學校或團隊勇於踏出國門，衷心建議上級補助的經費能較為寬鬆，視活動性質與規模給予不同的補助，且使用名目能給予較大彈性，讓美意能獲得更大的效益。建請上級逐年編列教育人員國際交流預算，提供校長暨承辦終身教育相關業務人員出國考察學習機會，藉由相互交流強化多元能力，架構國際接軌，串聯國際組織，促進國際結盟，俾益教育績效的提升與業務的推廣，培育出真正具有強大能量的下一代。

(二)重視技職教育，加強ACSF專業認證制度

澳洲雖也注重菁英教育，但國民並不以擠升學窄門為主要途徑，亦無「萬般皆下品，唯有讀書高」的觀念，只要擁有一技在身，亦能獲取高收入，晉身高社經地位。且為保障各行業的就業機會，也為了對專業的尊重，只有獲得該專業證照者，方能從事該行業工作，相對的也保障了各行業的工作品質，讓各行各業皆能蓬勃發展。因此，只要肯努力，人人皆可擁有一片天。有感於台灣遭受少子化的衝擊及人才供需失衡日益嚴重，再不痛下針砭，實難令產業起死回生。因此，我們除了要徹底檢討現行教育體制的缺失以外，尚可參照澳洲ACSF核心技術檢測機制，訂定全國性的專業品質標準，還可發展「訂單式的人才培訓」，設計符合最新科技及趨勢暨職場所需的技術與專業的實用課程，並仿照某些先進國家，強制要求大專院校學生得要到相關產業機構實習，加強與產業需求的知識技能緊密結合，讓人才培力與市



場需求相輔相成。總之，如何讓挹注於高階教育的資源不致嚴重浪費，避免產業機構一再流於空轉，實乃教育當局當務之急。

陸、結語

雖說澳洲的高齡、藝術、特色小學、技職教育，甚至社會福利措施皆有可觀之處，然而畢竟國情、民俗及教育背景不同，並非全盤移植即可竟其功。而是該將其特色與優點與我國相關政策兩相對照，去蕪存精，在我們好的部份基礎上納入澳洲的優點，全面思量政策面與執行面該如何銜接與配置，讓正值科技飛躍與經濟動盪的全球化衝擊下的台灣，能於重重危機夾擊中殺出一條血路，為新世代的子民多開闢幾條只要願意努力就可以行得通的道路、就可以與他國的人並肩立足於世上的坦途，而非只是一味羨慕他國或妄自菲薄。當一波波到他國考察與參訪的人員帶回一個個感想與建議時，要如何累積更豐富的學習經驗，做為本市、甚至是全省推動終身學習的學習型城市之參考，掌握高齡教育、藝術教育、小學教育及技職教育未來發展的方向，藉以提昇國人專業素養，不只考驗著當政者的智慧，也挑戰著全體國民是否有足夠的自省能力與迎頭超越的覺知。

☞ 參考書目(略)

終身學習的代言人 ——「國立空中大學」

呂秉翰

國立空中大學社會科學系專任助理教授
兼國立空中大學新北學習指導中心導師

一、「終身學習」的意義

何謂「終身學習」？講白話些，其實指的就是「活到老學到老」的觀念與行動。中外學者間對於終身學習的定義不一，但綜合各方說法，仍然可以歸納出終身學習的一些共同特性，這些特性包含了下列五點（資料來源-維基百科）：

1. 「終身的持續性」：學習是發生於搖籃到墳墓的每一個歷程，隨著每個歷程的發展，個體依其不同的學習需求而持續學習。
2. 「全民的普遍性」：學習是全民所普遍享有的權利與共同期望的機會，不因個體的年齡、性別、職業地位而有任何的差別。
3. 「學習的自主性」：終身學習強調自主的精神，透過個人自由意識的決定，主動地安排適合自己的學習方式及內涵。





4. 「全面的統整性」：在直的層面，終身學習希望連接教育的每一個階段；在橫的層面，則要統整正規、非正規、非正式的學習，使學習者便於時時學習、處處學習。

5. 「方式的彈性化」：終身學習的方式、途徑往往因個人需求之不同而充滿著彈性。

在台灣，推動與進行終身學習的方式與機構有很多，但唯一具有較為正式規模與學習機制的，大概要屬「空中大學」。空中大學在國內有兩所，一所是「國立空中大學」，另一則是「高雄市立空中大學」。作者現正因為服務於國立空中大學，對於本校校務較為熟稔，故本篇內容僅就國立空中大學之現況一說明，俾便有心向學者能有另一扇窗，開啟終身學習之途。

二、國立空中大學簡介

國立空中大學之體制不同於一般大學與技職學校，一般大學之主管機關為教育部高教司，而技職院校之主管機關為教育部技職司，至空中大學之主管機關則為教育部終身教育司（由社會教育司改制而來）。空中大學雖然在學習方式上不同於一般大專校院，但是要修完畢業學分才能取得教育部頒發正式之學士學位，則與一般學校無異（這與一般的「社區大學」完全不同，一般民眾在社區大學修習相關課程是不會給予學位的）。

國立空中大學之校訓為「敦品勵學、敬業樂群」，學校定位為「以遠距教學提供成人終身學習的開放大學」，以期達成「處處是教室、人人有書讀、時時可學習」。至於本校之目標則有三項：（1）「精進教研」：教研合一提升遠距教學的品質；（2）「深化成教」：扮演建構終身學習社會的支柱；（3）「引航遠距」：成為華人社會遠距教育的重鎮。



歷史沿革上，國立空中大學成立於民國75年，乃是教育部所核准的國內第10所國立大學，也是國內第一所採用視聽傳播媒體教學的大學。創立宗旨在於「辦理成人進修及繼續教育，滿足國人進修與實現全民終身學習的理念」。教學方式以隔空教學為主、面授教學為輔，透過網際網路、電視、廣播、遠距視訊等管道播送教學內容。

三、廣設「學習指導中心」

本校之校本部乃座落於新北市蘆洲區中正路172號，除校本部外，為方便學生就近入學與學習，本校於全國各地另設有基隆、台北、新北、新竹、台中、嘉義、台南、高雄、宜蘭、花蓮、台東、澎湖、金門等13個學習指導中心（另單設一馬祖輔導處），國立空中大學於各地普設學習指導中心，形成與偏重地域性質之高雄市立空中大學不同之特色。

因為廣設「學習指導中心」以方便入學，學生可以選擇就近的學習指導中心註冊入學，以參加面授教學、考試、課業及生活輔導或社團活動。各中心並設有電腦實習室、視聽室、圖書室、輔導室等，以便利學生學習。再者，如果說因為工作或其他原因必須遷移到其他縣市者，也可以辦理「轉籍」的手續，讓學生在本校但不同中心所修之學分都可以合併計算，學習不中斷，這可能不是其他學校可以做得到的。

四、各教學單位簡介

在教學單位方面，除通識教育中心之外，本校設有「六系五科」，六系分別是：人文學系、社會科學系、商學系、公共行政學系、生活科學系與管理與資訊學系；五科分別是：行政管理科、企業資訊管理科、社會工作與福利行政科、綜合商業科與生命事業管理科。同學可依照自身之興趣選讀相關科系。



這位阿嬤六十幾歲了，101年在空大以5年半的時間取得學士學位（照片左方為作者本人）



學系方面比較深入些的說明如下：人文學系分為文學、歷史學、宗教與哲學、傳播及外語等五大類，另開設「文化創意產業學分學程」及「宗教學分學程」共兩個學分學程；社會科學系主要包括心理類、教育類、社會類、法律類之領域，進而衍生出自我了解與發展、教育學習、社會服務、公民法治等四個「跨領域」的基礎課程，並陸續在推廣教育中心開設「法律學分班」、「社會工作師證照學分班」；商學系課程所涵蓋之學術領域有系基礎領域、行銷與流通領域、財務金融領域、職場經營領域及校共同課程等五大領域，現階段並有「證券從業人員證照學分學程」與「行銷企劃證照學分學程」；公共行政學系成立之宗旨在於探討有關公部門管理的知識體系及提供行政管理相關領域，以作為實務界人士全方位的進修管道；生活科學系目前有個人發展、家庭經營與環境與休閒三大領域，並規劃了「兒童保與及少年生活輔導」、「樂齡生活規劃」、「生命服務」、「家庭教育」及「遊程規劃」等五個學分學程，朝向培育具備健康人生觀與全人發展知能的生活科學專業服務人才發展；管理與資訊學系在於培養學生具有現代管理及資訊科技的知能，並精進科技和管理的專業，提升職場競爭力和進行終身學習，現階段則有「網際網路與雲端服務學分學程」與「門市服務學分學程」。

五、各類實用的課程

國立空中大學各教學單位的課程內容十分豐富精彩，在此就各系科僅舉例（非所有課程，實際課程更多）如次供參：通識教育中心的課程有古典短篇小說選讀、網際網路與生活、生活美學、現代社會與婦女權益、運動休閒與健康、全球環境變遷與生態永續、科學新知…等；人文學系的課程有身心靈養生、愛情文學、生活日語、兒童讀物、善惡報應思想與故事、易經與風水、色彩創意與生活…等；社會科學系的課程有心理學、社會學、民法、刑法、生涯規劃與發展、生命教育、創造與生活、社會福利與行政…等；商學系的課程有文化



行銷、個人投資規劃、職場個人魅力管理、理財規劃與理財工具、個人行銷與形象管理、不動產估價實務…等；公共行政學系的課程有公共政策、人力資源管理、勞資關係與爭議問題、數位化政府、行政學、政黨與選舉、政治學…等；生活科學系的課程有壓力與生活、家庭生態休閒、生死學、食品營養與健康、休閒農業與民宿管理、兒童發展與保育、室內設計與佈置、銀髮族心理健康、家庭危機與管理…等；管理與資訊學系的課程有多媒體影音製作應用、企業個案研究、Dreamweaver動態網頁設計實務、Java程式語言與系統開發、台灣經濟發展、商業智慧與資訊科技、行動商務與娛樂…等。

專業課程除面授之外，本校還提供完備而多樣的教材與學習管道，包含精心編撰的教科書、定時播放廣電頻道教學節目、發行教學節目影音光碟，以及透過教學入口網站「數位學習平台」隨時選播教學內容、線上論壇及視訊討論，實現「時時可學習、處處是教室」的理想。同時，透過定期發行空大學訊、空大電子報，以及刊登於台灣新生報的「空大專版」，提供學習上的輔導教材，並做為學生與校方的溝通橋樑。

六、選擇就讀空大的好處

最後，綜理一下就讀國立空中大學的優點，提供各位有興趣的人作為進修、培育第二專長、有志於終身學習之重要參考：



1. 歷史悠久

本校為國內第10所國立大學，並為授與正式大學學位之第一所遠距教育隔空學習的開放大學。

2. 經驗嫻熟

歷年累積之既有多元媒體課程，加以各相關單位嫻熟課程製作模式，便於進行跨校客製化合作，本校更擁有教育部唯一委辦之數位認證中心。

3. 免試入學

國立空中大學自民國86年起實施免試入學，凡年滿20歲，高中（職）畢業或具有同等學力者，均可報名成為全修生。全修生具有正式學籍，修畢128學分並符合相關規定者，即可畢業，獲頒學士學位。至於選讀空專者，需年滿18歲，高中職畢業、同等學歷或修滿空大40學分。

4. 不限學歷

如無高中學歷，僅需年滿18歲，即可報名空大選修生，待修滿40學分後可報全修生，所修之40學分於轉成全修生之後，計入業畢之128學分之內，一樣可獲頒學士學位。

5. 彈性修課

每學期4次面授、2次考試。平常時間自行上網學習。無修業年限，也無最低學分限制，可自由修課沒壓力。

6. 學習方便

「教室實體面授」與「網路媒體教學」同步進行，在家自學，不用擠公車、趕時間，兼顧課業、家庭與工作，方便應屆畢業生、上班族、家庭主婦、社會人士進修。

7. 師資堅強

除本校專任教師外，每學期聘請相關專業領域專長、受有學生佳評、具備教育部講師證書以上之教師兼任面授教學。

8. 學費低廉

學分學雜費僅公立大學的1/2、私立大學的1/4，只需940元，為國內公私立大學學費最低者。低收入戶學分學雜費全免、原住民學分學雜費減免9/10、身心障礙者依輕、中、重依序減免4/10、7/10、全免。

9. 學位合用

本校為教育部所核准全國第10所的國立大學，獲本校學士學位者，具備報考國內各大學碩士班、碩士在職專班及國家考試之資格。

10. 多項獎金

在學學生可視情況申請：成績優秀學生獎學金、特殊成就學生獎學金、急難慰問金、身心障礙學生獎助學金、原住民學生獎學金、就學服務助學金…等。

目前，國立空中大學的在學學生約有一萬三千多人，規模不小，除來自於各行各業之外，年齡層的分佈差異性也蠻大的，這些都是入學後就讀時很有趣的地方。總而言之，學無止境，作為終身學習的代言人，國立空中大學隨時歡迎各位的加入！就學資訊可洽詢各地就近的學習指導中心或電洽本校（02）82822912，也可以連上招生網站<http://new.nou.edu.tw>查詢。

☞ 參考資料：

1. 國立空中大學，2013校務宣傳手冊。
2. 國立空中大學，102-105年度校務中長程發展計畫。
3. 國立空中大學官方（各系）網站--<http://www.nou.edu.tw/>
4. 維基百科，檢索「終身學習」--
<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E7%B5%82%E8%BA%B%E5%AD%B8%E7%BF%92>

有心就能圓夢



國立空中大學入學報名網址
<http://new.nou.edu.tw/>



外籍配偶教育與國小補校教育



許誌清

新北市新和國小教務主任

近年來在全球化人口大遷移的趨勢中，外籍配偶家庭快速的增加，已成為台灣社會備受關注的一個新興議題。外籍配偶人數增多引發了台灣地區的文化與社會議題，外籍配偶子女的教養問題亦跟隨而來，這些問題都是台灣教育界迫切的危機，是故，要提升台灣國家競爭力不能不重視外籍配偶所引發的教育議題。

弱勢環境不利兒童發展

根據夏曉鵬（2000）和王宏仁（2001）的分析，台灣地區迎娶外籍配偶的男子大部分都是屬於社會的中下層成員，尤其是從事農工漁牧等工作行業，由於農村地區覓偶困難，受到「婚姻排擠」下，不得不向外通婚迎娶外籍新娘。而嫁來台灣的外籍新娘多半肩負著傳宗接代的包袱，有95%以上婚後的前二年就有下一代。這些外籍配偶在還沒有完全熟悉環境以前，第二代的孩子便已出世，在面對生活適應、文化調適的問題尚未解決之前，下一代的教養問題又接連而至，不斷面對種種不利的情境，這些外籍配偶的心理和生理情況的調適情形著實令人擔心，由於這些擔負教養責任的外籍媽媽大多語文能力不足、生活適應困難加上文化刺激不足，實無法獨立負起教養孩子的工作，長此以往，必不利於孩童的發展。



學習有助提昇生活適應能力

外籍配偶來台後面臨生活適應的困境，若能經由學習的管道（如補校學習）得以調適個人生活的問題，如語言隔閡、風俗習慣、飲食習慣及教養子女的態度等差異，她們經由接受教育不僅學會識字外，並且也產生自信心與適應生活的能力。因此外籍配偶透過教育，則有助於協助不同文化背景家庭組成的種種衍生問題，期使教育能協助她們擁有較有利的條件，以面對在台的新生活。有鑑於此，各級政府已重視並積極加強辦理外籍配偶及其子女教育，增進國人多元文化學習，以營造和諧、安康及進步之社會生活。

親職教育應由外籍配偶本身的教育著手

兒童是國家未來發展的希望，外籍配偶由於本身語言的限制，因此對於孩子們的教育無法發揮該有的功能，而因為文化背景的關係，對於孩子們的教養問題在觀念上及標準上也有很多差異，難免與其他家人產生歧見。對教養態度的意見不一致，不但易引起衝突，對孩子未來的人格發展也是不利的，要有良好的親職教育仍需由外籍配偶本身的教育來著手，才能給孩子們一個有希望的未來！

透過補校教育增加外籍配偶生活適應，減低教養子女困擾

教育可轉化人們認知、價值觀念與行為態度，是提升其生存能力以獲得良好適應的重要過程。為了協助這群遠嫁來台的外籍配偶，獲得良好的生活適應與發展，近年來政府及民間團體，紛紛針對這些外籍配偶及其家庭，展開問題需求調查、研究並推動相關教育輔導措施與問題解決方案，使得外籍配偶的相關議題，成為當前政府、學界與民間團體共同關注的焦點。隨著終身學習時代的來臨，政府積極地提供各種機會給各階層人士從事學習，而教師為教育的第一線人員，面對學生的異質性與知識的不斷更新，唯有不斷的從事進修與研究，不足以滿足教學現場的需求，並讓自己隨時保持創新的活力，筆者從事國民小學補校教學已近二十年，近年來國小補校外籍配偶的學生人數早已遠遠超過本國籍的學生，從多年來的教學經驗可以發現，外籍配偶和本國籍的失學民眾求學的動機和需求有極大的差異，且外籍配偶的背景差異和學習似乎有相當的關連，冀能透過探討外籍配偶學習適應的情形來改善補校外籍配偶學習的困擾，提高學習效果，並希望透過教育的歷程，加強外籍配偶的文化刺激來增強其語文能力，不但可增加外籍配偶的生活適應，更幫助這些外籍配偶減少許多教養子女的困擾。



外籍配偶受補校教育可有效整合教育資源

外籍配偶進入國小補校就讀目前看來已是未來發展的趨勢，由於國內文盲人口已大幅減少，國小補校學生就讀人數逐年遞減，補校發展早應思考轉型，或擴大招生對象，以因應此一衝擊。目前多數縣市為符應此一現象，並因應外籍配偶的學習需求，已將外籍配偶納入國小補校教育的對象，然而目前國小補校的課程內容仍是依國民小學補習學校課程標準為參照，而此課程標準原是依失學民眾所設計，與外籍配偶的實際教育內容有所出入，除了中文的學習外，多數的科目並無法滿足外籍配偶的需要，造成部分科目的缺課率高或教師對教材內容難易取捨的困擾，換句話說，現行國小補校課程標準對外籍配偶來說並不適用，應加以修改，且補校課程內容應配合外籍配偶需求朝向多元且開放，如此針對外籍配偶所設計的科目或內容，除了可以增加外籍配偶就讀的意願外，更可讓教育的資源得到充分有效的利用。

外籍配偶教育攸關台灣未來發展

經由外籍配偶的調查發現，許多外籍配偶到國小補校就學的動機都是為了教養子女的需要，而外籍配偶所生育的下一代更是我們國家未來發展的希望，政府重視外籍配偶教育，除了可經由教育輔導外籍配偶增進其生活適應外，透過國小補校教育亦可以同時提昇外籍配偶對其子女的教養能力，節省國家未來在教育投資上的成本，投資教育就是投資未來，外籍配偶教育同時也攸關未來「新台灣之子」的教養成敗。

外籍配偶教育可精進台灣競爭力

總而言之，外籍配偶教育亦是全民教育的一環，具有相當的指標性意義，是以，完善外籍配偶教育可落實全民教育的理想！促進外籍配偶在國小補校教育的學習適應以提昇其學習成就必能精進台灣競爭力！

☞ 參考文獻

夏曉鶯（2000）。資本國際化下的國際婚姻—以台灣的「外籍新娘」現象為例。台灣社會研究季刊，39，45-92。

王宏仁（2001）。社會階級化下的婚姻移民與國內勞動市場—以越南新娘為例。台灣社會研究季刊，41，99-127。

終身學習之美，社區懷舊展現

王宗舜

台南市下營區東興國小教師

「教學」，不單單是一種單向的指引，而是一種充滿互動的經驗傳承。在偶然的機會下接受研究所同學的邀請，加入嘉義竹崎社區的植物懷舊教學活動，一連幾週的活動，不只是挑戰我們的活動帶領能力，更是測試我們是否hold得住這群阿公阿嬤的能耐。

參與社區活動的爺爺奶奶大約25位左右，平均年齡約65歲，各個身懷絕技，每次的活動都讓我們所有工作人員大開眼界。而我們所擔任的工作，就是規劃每週的課程以及活動的帶領，包含：每個星期安排每一次不同的主題、邀請適當的長輩來擔任該週的主題人物、排練每週的暖身活動以及團康遊戲……等。看似簡單的工作，每週上課的前一天總是忙得人仰馬翻，但幸好我們都能共同面對、討論、解決，在一次次的學習和經驗當中將狀況逐漸減少。

在幾週的工作當中，雖然活動安排不是件難事，但由於對象是高齡學習者，因此我們工作夥伴還是依循成人學習的幾個特性來準備活動：第一、自動自發：成人的學習動機大都來自內在。因為懷舊活動的課程並無繳交費用或是任何保證金，也代表著長達七週的活動是沒有任何強制力的，長輩隨時都有可能退出或離開，所以要不斷的誘發長輩們的學習動機，讓長輩願意每週都來上課，考驗著我們每一週主題的安排與串聯，因此我們除了選用地取得的植物來融入懷舊課程之外，我們也在每週邀請了一位植物達人來做分享，例如我們邀請了社區裡種植椪柑經驗超過30年的爺爺來跟大家分享好的椪柑要怎麼挑的訣竅，爺爺也提供了好多水果給大家；另外也曾經邀請種植蛋蕉的爺爺來介紹大家認識蛋蕉這項水果，在這樣的安排下，長輩們可以透過各位達人的分享認識更多植物，也大大地提高他們下週來上課的意願。第二、講求立即應用：成人會對有立即應用價值的學習感到濃厚的興趣，因此我們會選擇更貼近長輩生活的活動類型來做教學，像是蕃薯包的製作，我們從炒料、包餡到蒸煮、出爐，這些過程其實很多長輩們比我們更熟悉，但對於沒有做過的長輩來說，卻是比我們年輕人還感到新鮮，所以就有好幾位奶奶在吃完自己做的蕃薯包之後說他們要回去教媳婦做，說著說著還不斷的稱讚蕃薯包的真是好呢！第三、要求有明確的結果：成人會希望每一次的學習活動均能有所收穫、有所得。七週的課程裡，我們很希望長輩們在每週都有一些作品能產出，因此我們會運用每週的主題植物，來製作相關的遊戲或食物，例如用竹子製作竹槍、用竹葉摺出蚱蜢、或是用月桃葉做古早童玩等，這些作品都能讓長輩們在每週的課程當中有所收穫，而我們的工作團隊也會將這些過程用相機記錄下來，洗成照片後貼在海報紙上，在下週上課時貼在教室的牆壁上，幾週下來，長輩們也逐漸感受到他們自己學習的成果愈來愈豐碩了。



除了掌握成人學習的特性之外，在連續幾週的懷舊教學活動中，有幾個教學上的重點也是需要注意的：

- 一、非正式學習氣氛的建立：因為帶領的對象是長輩，加上懷舊活動不需要太刻板的教學方式，因此我們先將工作人員打散分組，一起與長輩參與學習，這種方式除了可以讓師生關係變成平等地位的狀態之外，還能夠和長輩們建立起友誼氣氛，同時也夠讓我們和長輩們達到「教學相長」的互動關係，實現年輕一輩的工作人員與高齡學習者的代間學習，可謂一舉三得。
- 二、採用小團體的學習組織：由於成人學習團體本身的異質性較大，因此適合採用小團體的學習方式，誠如上面所述，我們讓工作人員分組，並且讓兩個人負責協助三位長輩，當長輩在活動過程中有問題時就可以立刻詢問工作人員，從中得到需要的協助與指導。
- 三、學習情境的掌握：參加這次活動的長輩多半都是彼此熟識的，而且場地也是平時他們常去的活動中心，因此在環境上是沒有問題的，只是如何布置成一個更適合學習的好地方，就真的讓我們花費心思了。我們採用了暖色系的壁報紙來布置牆面，並且將每週的成果呈現出來；其次，就是在每次上課前將本週主題投影在螢幕上，讓長輩們預備進入學習的情境，甚至在字體的選色上，都要注意使用鮮豔對比的顏色與放大的字體，這樣才能讓長輩清楚的看見我們所要呈現的東西。

以上談到的幾個特性與要點，其實在諸多成人學習的場合中也都常被運用，只是我們是這樣子呈現出來的，連續幾週下來，長輩在學習，我們也在不斷琢磨如何將一份計畫、一個活動徹底地完成，幾週的活動規劃與帶領下，我發現我們不只是帶領長輩參與這連續七週的活動，而是我們也連續七個星期從長輩身上學到好多好多，二十幾位長輩作為我們觀察與實踐成人教育的最佳樣本，每一位爺爺奶奶背後的故事都像是一本本精彩的小說、或是一齣齣高潮迭起的動人戲劇，僅僅七週，我感受到長輩在學習中得到的快樂，也體會到終身學習帶給我們反思、回饋的力量竟是如此之大。

透過植物懷舊活動，每位長輩都再次回顧自己對植物的感受與歷程，而對我們這些年輕人，雖無法與植物有這麼切身的感受，但從長輩熱衷於活動的表情當中，我們知道，我們又再度為長輩們的終身學習歷程添上小小的一扉美麗紀錄。



「淺談如何促進學習動力」－ 參與高雄市新移民家庭服務中心服務心得

林可欣

高雄師範大學成人教育研究所/研究生

日子回溯到今年的8月14日，那晚天氣清涼，是個相當適合「始業式」的好日子，也是我與「她們」初相見的日子…

為了成教所的學習課題，也在種種的因緣際會下，我接觸了高雄市新移民家庭服務中心的社工師，在她的牽引之下，我進入該中心與台灣信徹蓮池功德會共同合作，一門針對台灣新移民女性開設的「語言新勢力-華語數位學程」。在課程開始前，我給自己的課題便有兩項：其一，融入該社群，瞭解新移民女性來台的心理變化與情感；其二，瞭解新移民女性的學習特性與她們對自己學習上的期許。

初相見的日子，我們對彼此都充滿了好奇心，也感到很陌生。所幸這堂課程的老師本就是以往在此任課的老師，在老師的活動帶領下，我們漸漸熟悉彼此，也能在日後的課堂中閒話家常，談談對方的想法。以下，將針對我給予自己的兩項課題做心得分享：

一、瞭解新移民女性來到台灣的心得

在場的學員都是結了婚後，跟著先生來到這個陌生的國度，由於年紀參差，有的來到方2年，有的已在台多年有餘。在台時間長者，語言流利，能言善道，也相當瞭解台灣文化，適應方面已逾過渡期，顯得游刃有餘；而初來乍到者，語言偶會表露思鄉之情，懷念家鄉的小吃，疑惑台灣人的部分習俗。





交談之間，知道許多學員來台後，都需兼職工作以貼補家用。同時，許多家庭都有就讀國小階段的孩子，家中又多屬傳統觀念的家庭，於是，她們天天幾乎是白天上班，傍晚趕著接孩子，回家後匆忙準備晚餐，爾後，晚上再來上課。對大部分的她們而言，每天的生活都是如此忙碌而倉促，休息的時間總是不夠用，他們也想有喘口氣的機會。

同時，在某個邀請新移民女性的談話節目中，聽到新移民配偶抒發親身經歷，坦言最怕四周的人以為本身是為了錢才嫁來台灣的。的確，在台灣傳統的觀念，早期有許多想娶妻生子卻又找不到對象的男人前往東南亞國家，或請仲介公司協助尋找符合條件之女子，然後辦理相關手續後，讓對方女子嫁來台灣。也就是這些固有的觀念，導致許多新移民女性即使是跟先生在外地相識相愛，也導致她們常被以有色的眼光看待。

其實，在我與她們相處的日子裡，這些新移民跟台灣的婦女並無兩樣，正如一般的女人，她們也渴望有個愛她們的先生、活潑可愛的孩子、幸福的家庭，她們也不介意像個職業婦女，早起工作晚上照顧家庭，她們只希望能擁有簡單的幸福。她們只是偶爾想擁有個喘口氣的一方小天地，只想被平等的對待。

二、瞭解新移民女性的學習特性與她們對自己學習上的期許

在一期的課程裡，若說要有精闢的分析，那是不可能的，但我僅就我參與課堂上的經驗，與曾在專書上閱讀過的成人學習特性相關知識作結合，提出以下解說：

- (一)自我概念方面，一般在學學生經常性的需要他人給予指令方能進行相關的學習活動，但這些新移民女性會知道自己需要什麼，也會適時地提出疑問，老師提出的作業，若有閒暇時間會盡力自行完成，交給老師。
- (二)經驗方面，對於從小在外國長大，未接觸過國字注音的新移民們，學習中文及注音著實吃力，往往需要跟幼稚園學童一樣，慢慢地帶領她們，幫助她們一再複習，她們才能記住重點；反之，中國籍移民者，則因為與台灣語言相通，在學習華語上，相當輕鬆，只需稍稍複習便能跟上進度。
- (三)學習準備度方面，一般在學學生唯一要完成的工作就是學校作業，但對這些白日工作，傍晚接小孩又得趕回家煮飯，晚上上完課還得完成一連串家事的新移民來說，生活充滿著不同工作、扮演著不同的角色，往往會讓她們不時感到疲憊，於是，課前預習、課後複習對她們而言，相當困難。
- (四)學習動力方面，從第一節課到最後一節課，每一節我都很仔細的做人數統計，從

曲線來看下滑的很明顯；根據與老師的討論分析下，有的人或許因為工作、家庭太忙，有的人或許因為感覺跟不上進度而缺乏信心，這兩個因素往往是影響她們來到課堂最大的阻礙。

其實，在她們的交談言語間，她們學習中文多是想與旁人能流暢溝通，在指導孩子作業時能盡身為母親的一份責任，她們不想當個什麼都不知道的人。但生活中有太多事情讓她們感到疲憊，有時候老闆要求加班，為了不讓老闆覺得自己不認真，只好留下；有時家裡臨時有事走不開、有時覺得下課後回到家都已經七晚八晚，還得處理一堆事情…種種的因素讓她們學習之路並不順暢。

鑒於以上種種，身為成人教育者的我們應該思索，如何才能幫助這些新移民婦女在學習之途，長久走下去，以下，僅提出個人想法：

- (一)在經驗方面，課堂上改變教學模式，先進行複習，再進入本日主題，最佳的方式，便是複習的概念與今日主題有所相關。另外，盡量幫助她們建立成功的經驗，讓她們覺得自己並非一無所獲。
- (二)在課程教材方面，因來到課堂的學員們經過一天的工作後已感到疲憊，故在教材方面必須斟酌，多採用視、聽、動、觸概念進行設計，如此才能活潑有趣，吸引學員的興趣，一但有了興趣後，學員便會開始進入學習狀態。
- (三)在課後複習方面，若學員們平日休閒時間並不多，在指派作業時，盡量以能在短時間完成的重點式複習即可，如此便可提升作業回繳率。
- (四)在教師本身，盡量以同理心看待學員，除避免太過要求學員外，在教學時也能盡量生動活潑，建立與學員的良好氣氛，增進學員願意來到課堂的念頭。

筆者相信，在教學的過程中如能多方面兼顧，或多或少便能提升一些學員的學習動機，希望未來，我們都能建立一個友善的學習環境，幫助更多有需要的新移民婦女。





玩音樂 英文輕鬆學

何維綺

新北市新莊社大講師



從事英文教學十多年，總希望在語言多數充滿理性的外表下，加上更多的感性。畢竟語言可以傳遞的東西太多了，你可以在語言裡讀到文化、歷史、資訊、生活等等各種的訊息，你可以在理性的文字裡潛移默化得到感動，這些都是學習語言無形的樂趣跟收穫，於是，從這樣面向出發，我想到設計出一種課程，是可以讓英文學習者在面對看似硬梆梆、理性為主的語言時，能透過豐富的感性媒介，去觸覺到英文感性的部分。

本身因十分喜歡音樂（自大學起即接觸吉他，並多年學習二胡，曾任國立嘉義高級工業職業學校國樂社二胡指導老師，現任新莊&三重社大吉他英文歌曲班講師），深知音樂的美好及魔力。因此想到將英文教學與音樂教學結合。在旋律及節奏性聲音的引導及輔助下，更能觸覺到英文的感性，也許這樣學起英文會更有趣而且輕鬆的多了吧。故開始嘗試結合「樂器學習、音樂賞析及英文教學」的課程，以我個人多年在英文教學領域的觀察，這樣的課程，幾乎也只有在社大可以有充分實現的可能性，一個可以接受創新、實驗，充滿包容及喜悅，異類的學習環境。

因此我嘗試著從自己擅長的樂器「吉他」下手，並從英文歌教學切入，將音樂、吉他與多媒體融合於英文教學之中，期望學生在多元及豐富的教材設計、活動引導下，能夠在快樂、輕鬆的環境下學習英文，並享受歡唱英文歌曲的樂趣，將英文學習與自彈自唱成為生活娛樂自然的一部分。最理想的結果就是，最後英文和樂器學習都得到互相強化，不論是因為喜歡英文而學會吉他，或是因為喜歡吉他而加強了英文，這種雙面強化的效果，是值得研究及期待的。

目前此課程已在新莊社大102春季班：「玩音樂，英文輕鬆學」，圓滿結束。並在102三重社大及新莊社大秋季班繼續開課。在此也將教學心得與講師們分享，希望得到更多的指教。條列如下：

1. 了解學生起始點：在第一堂課，先跟學員聊聊他們的學習動機和學習狀況。以便設計及調整教材及教學方式，達到讓不同學習起始點的學員都能夠吸收的教學。
2. 課堂分成兩段式：第一段約進行一個半小時，主要是基礎教學。中間休息十分鐘。後半段約一個小時，進行進階教學。也就是簡單的放上半段，難的放下半段。
3. 開放自由的參與：給學員「點歌」的自由，這樣可以增加參與感，而且因為是最想學的歌曲，學習動力會大為增加，師生感情也更有交流。
4. 團體及個人指導：除了團體的教學，以達到共同的進度；也私下留點時間進行一對一的個人指導，因為每個人學習有不同的盲點和問題須克服。老師藉由一對一的指導機會，也更可掌控學員的狀況，調整進度及方式。

社區大學算是台灣社會的一個國寶、一個傳奇，是終身學習最貼近社區民眾的多樣化正面學習場域。希冀自己未來能夠持續從多一點的角度，去做點創新，帶來更多的變化和選擇，貢獻一點力量於社大這樣一朵奇葩，也期待這美麗而芬芳的花朵能夠因為眾人的力量永續成長、持續盛開綻放。





弦來胡說——聽二胡在歌唱

吳昭慧

新北市新莊社大講師



音樂可以陶冶性情，培養耐心與建立信心，並可增進人際關係的互動。在新莊社大任教將近有六年的時間，前後帶了三批基礎班的學生，學員們也適應我的教法，習慣我的上課方式，兩年後全班很順利進升到進階班；我與學員的關係互動良好，大家就像一家人，彼此聚在一起聊天講笑話，所以，班上同學相處的氣氛是輕鬆自在地，較有活躍的同學們還計劃著全班去宜蘭班遊呢！

基本功打穩，培養音樂內涵

想當初，同學對二胡這項樂器是如此的陌生，從剛開始拉二胡時，有的同學運弓不穩、力度過大所以控制不當，也會發出像殺雞般的聲音，逗得全班的同學笑哈哈；或是對音位、音感無法分辨者，我都會在琴弦上做記號，以便他們訓練左手按弦的位置與手指間的距離關係，也是在訓練耳朵的音程概念，這些都是最基礎的基本功也是最重要的訓練，基礎如果打的好，日後拉奏出來的音樂才會動聽。如今，這些學員在二胡的學習領域上，技巧日益成熟，逐漸增進演奏的能力及慢慢培養對音樂的內涵，到現今站在舞台上演奏的水準，同學們從中體會到上台表演的樂趣與成就感，每當演出完後，看到觀眾熱情的掌聲與鼓勵，同學們的臉上是如此的高興，能享受在舞台上演出的愉悅經驗，確實讓同學更有動力的去學習並能激發內在的潛能；所以，同學們喜歡演出並很珍惜在台上表演的機會，學校如有任何表演的活動，同學們參加的意願也很高，這也是我在教學上所感到欣慰的。

完成小時候的夢想

來社大上課的學員，有的是退休後想找一個興趣來豐富自己的生活、完成小時候未完成的夢想，有的則是下班後來學習一個興趣，能透過拉琴來紓解白天上班的壓力並能適放緊張的情緒，拉二胡是一個很好的出口，來社大上課的學員們，活到老學到老的精神是值得敬佩、鼓勵的。同學來自各行各業的齊聚一堂，大家相處十分融洽，也都很珍惜這個緣份，在課堂上也很專心聽我示範與講解，回家功課也準備的很熟練，下課後也有三五個好友留下來互相切磋練琴，社大的同學真的很認真，學習精神與進度是不輸給國小的小學生喔！是真的值得嘉許。有些同學有伴在一起練琴也較有動力，彼此間也會互相鼓勵並開個玩笑以增加練

習的趣味性；課堂之外，我也會跟同學聊聊天，打成一片，畢竟自己年紀較輕，有很多的社會經驗及做人處事的道理都要跟較年長者的長輩學習，所以，同學們各個都是我的老師，教學相長、三人行必有我師，我還須要學習的地方有很多。

「聽」是一門藝術

學習二胡這個樂器，我常跟同學說“慢慢來不要急”，心靜下來慢慢去體會練習，也必要花時間下苦心把基本功打好，運弓走的平直平穩，音色才會渾厚飽滿，二胡這條路才能細水長流走的久遠，才不會遇到瓶頸時就想放棄了，當學生一旦面臨低潮時，我都會給予信心與鼓勵，希望他們能渡過自己的關卡。二胡的音準方面，在耳朵的訓練是非常重要的，極少數人有絕對音感或是多數人的相對音感，都必須經過音準的訓練，才能把每個音很精準的演奏出來；所以，聽是一門藝術，經過思考訓練、音程概念、學習反應、辨識音色、節奏…等，當技巧純熟時，才能慢慢培養對音樂的感受力。

大家同樂～結交琴友

在每一個學期末，我都會在班上舉辦小型音樂會，準備一些點心與大家同樂，讓同學有上台獨奏的機會，也可以讓同學從中彼此互相觀摩學習與討論，當同學第一次上台時，每個幾乎都很緊張，狀況百出，有的手心冒汗、有的一直拉錯又斷斷續續，有的雙手直發抖，或呆坐傻笑…等，也有少數同學是能表演的沉穩流暢，就是要讓同學經歷過獨奏的過程，琴藝才會進步；我會跟他們說放輕鬆不要緊張，給予同學們鼓勵並建立自信心，讓他們盡可能地克服心中的恐懼來面對其他人，到現在各個都能很大方的在舞台上盡情的表演，享受表演的樂趣，表演的愉悅心情，讓我感受到他們對音樂的熱愛並且是真的喜愛二胡，已成為他們日常生活裡不可或缺的玩伴。





新莊顯影課堂側寫

李堃滄

新北市新莊社大工作人員



相片是種載體，承載著各種不同的訊息。它見證，也創造；它看見，卻不見；既有意，也是無意，就端看我們是如何賦予它意義。

「影像宛如人類歷史的膠囊，它定格時代容顏，儲存人的記憶…」許伯鑫老師如此說道。他認為替當代留下影像紀錄是重要的，人們可以透過影像回溯過去的記憶，藉由不同的記憶，拼湊出更完整的歷史圖像。在課堂上，伯鑫老師透過自己長期累積的拍攝作品，和國內外攝影者的重要作品，試圖讓學員們透過閱讀影像去理解什麼是紀實攝影，以及為什麼要紀錄這些影像。

但對於習慣拍攝名勝風景及追求美學攝影的學員來說，要將鏡頭從風景，從靜物，轉向庶民的容顏上，是需要很大的勇氣及調適。

第一次實地外拍的挑戰

在第一次宏泰市場實地外拍後，學員們在課堂上分享拍攝後的感想。有人說：「感覺自己像個狗仔隊一樣，只敢躲在一旁偷拍。」又有人說：「在按下快門的時候，心臟撲通撲通的跳。」甚至有學員觀察到，女性攝影者似乎比較不會被拒絕。另外還有學員說道，當天他只按了幾下快門，拍攝結束後，就跑去陽明山拍攝風景，至於是不是因為心情需要做個調適，就不得而知了。總而言之，大家第一次的拍攝過程似乎都不太順利。

害怕拍攝落荒而逃

這讓我想二年前上完伯鑫老師的課程後，自己實際拿著相機走進新莊副都心紀錄時的窘態…

當時因為看見副都心不斷在建設，地景風貌每隔一段時間就會有很大的變化，因而興起紀錄副都心變化的念頭。一有空我就背著相機往副都心去。人是到了現場，卻遲遲按不下快門，好幾次也是按了幾下快門，便因害怕而落荒而逃。隨著幾次拍攝的經驗累積，才發現其實沒有那麼可怕，只要能清楚說明來意，大多數人是願意接受被拍攝的，而那樣子拍攝出來的影像，和自己過往拍攝的相比，顯得更有力。在這樣的互動過程中，我深深體認到攝影家卡帕說過的：「If your pictures aren't good enough, you aren't close enough.」（如果你拍得不夠好，是因為你離得不夠近。）我想那所指的不只是相機的接近，更是指和被攝者關係的接近吧。

為當代留下一點訊息一點線索

常在想，我們生活在歷史中，但卻不見得能意識到這個時代的樣貌，不一定有雙洞見時代的眼睛。許多重要的紀錄，往往就在我們習以為常的感受下被忽略。所以很希望能透過這樣子的社區影像紀錄課程，重新回看自己所處的土地，透過影像找尋、紀錄這個時代中，人的樣貌、人的狀態，這是我們希望能賦予影像的意義，透過小小的觀景窗，為現在留下見證，為未來留下線索。

如果您對於地方影像紀錄感興趣，歡迎您一同加入新莊社大影像志工的行列。





新莊社大我第二個家

周思好

新北市新莊社大助理

不知道從什麼時候開始和新莊社大變得這麼密不可分，彷彿是第二個家一樣，充滿著濃濃的人情互動，瘋瘋癲癲的我總是能適應的很好，無論多不好笑的事、多不有趣的話題，總是能點起我的笑穴，覺得在這裡的每一天都是無比快樂。

關心、分享、回饋

社大，我想無論是哪裡的社大應該都有著這樣的特質，互相關心、分享、回饋給對方和在社大的每個人；但尤其在這一新莊社大，有著更深的感受，這點也是我在這學到很重要的一件事：無論多大或是多小的活動在活動結束後，大家總會圍著那長桌，努力的把每個人都擠在圈圈內，讓大家都能互相看見對方後，來討論今天活動可以更加改善哪些優點、修正不該發生或不適合的地方。而在每次和學員的互動中，也能發現每位工作人員對於學員們的關心與了解，這並不是職位的差別，而是像朋友甚至是家人般的關係，有著這樣的學員，我認為是我們社大最大的福氣，也是如今能夠走過這麼多風雨的最強動力。

一直以來我都積極參與著社大大小小的活動，單純地只是想看看這我生活以外的社會，會是個什麼樣的地方，而新莊社大真的帶我看見了，無論是社會的陰險黑暗、還是人間的溫暖真情，從跟著大家一起上街頭、參加社區的成果服務，到現在的社區小學教學，我看到了社大的多樣性，也看見自己不可思議的可塑性，好像跟著大家，再困難的危機都會變成轉機。

「分享」比「獨享」更加來得有趣有意義

從進來社大到現在，已經有一年多的時間，途中經過的大小事情都變成了我成長過程中不可或缺的一環，我發現自己在社大這看似不長也不短的一年助理生涯中，有了不同以往的蛻變，我懂得「分享」比「獨享」更加來得有趣有意義，回饋能給人無比大的力量，就算是一個動作、一個表情，甚至是小小的一段話，都能帶給大家極大的溫暖。

從大家給的工作中去學習如何做得更好，讓工作能夠更快完成，達到分工合作的目的，在大大小小的活動中去嘗試以往不曾試過的工作，發現原來自己還有那麼多該學的，還有那麼多是自己可以嘗試的，這才知道這裡原來不只是一個工作，而是給了我另一個另類學習的地方。能遇到你們我真的很幸運，我很希望自己的迷惘已經找到方向，也好希望繼續的留下為社大創造更多不可能的任務，帶來更多新的方向，我還等著跟你們去好多好多地方學習，聽好多好多繪本，分享更多我能做的事，鼓勵更多很棒的學員，和一直非常努力的你們大家，謝謝你們。

我在社大的成長

林玉雪

新北市新莊社大 《珠寶設計製作》 講師

從民國94年開始進入社大，這不算短的旅程是生命的精華，所謂「教學相長」沒有比在這個舞台更展露無遺的。

我常覺得自己因為過於隨性而成熟的得比別人慢，但這漫長的洗鍊，從青澀到圓融，從看別人的故事到關心別人的生命，一路是收穫比付出來得多更多，畢竟學技藝容易，然而生命才是最艱難的課程。

社大是一個有生命的環境，不只因它有來自不同的地方、族群、年齡……更可貴的是每個人都帶著自己的故事，它可以是一個學術技藝分享的園地，也可以是個曾經失學的人對夢想的彌補，也是許多人對公領域的一種嚮往，可以找回信心、找回盼望、走出封閉、走出孤單……，因為如此動人，我能參與其中，自己的獲得遠勝於能給予的。

由於課程在於互助與分享，我不是站在講台上的老師，而是合作的夥伴，在共同完成一件作品的過程中，可以談心情，可以談家庭，還可以談時事，因為這種碰觸，我們之間常常是非常熟悉而沒有界線，慢慢形成一種對等的關係，當同學有新的靈感或驚艷之作，我也能不恥下問，我也許在教學的領域走在同學前面，但相信有些長時間跟隨的同學早已超越我，這除了是激勵自己更鑽研技術以外，我想營造一種有歸屬感的氛圍，希望每個星期讓來上課的同學有一種盼望與放鬆的感覺，不斷精進與檢視，我相信成為朋友比成為師生容易得多，希望這個大家庭容得下各種人及各種思維。

漸漸的，站在這名為講師的大熔爐裡，感受到的不只是同學要學到怎樣的技藝，還有一種社會責任，除了課程以外，我能給予什麼幫助？當有同學簽下離婚證書以後第一個打電話給我，當有同學訴說家庭的難處導致憂鬱症，當有同學是獨立扶養孩子的單親媽媽，還有同學面臨父母病痛難以承擔的苦……我除了傾聽還能給些什麼？這讓我不斷尋找屬於如何傾聽與對談這方面的常識，聽別人的故事往往也療癒自己生活的小挫折，這是多寶貴的機會和經驗，而學會謙卑更是最深的課題，這一直是我喜歡的生活型態。

與人相處是社大另一種艱難且無價的成長，它不同於以往在校園的學習，單純的直線，社大的同學都有些歷鍊，因為社會的薰陶下每個人形成了一種自我的價值觀與認知，在同一件事上要取得共識，有時需要一些耐心及技巧，學技藝是一種教育，生活態度更要在必要時給予開導，在平常的生活中固執的、自我的、言詞犀利的、計較的、不合群的…在這個共同的環境裡要被打破，而我認為班級的營造在這時是最重要的，當你處在一個人人都愉悅快樂的群體中，你怎會把自己的陰暗面張揚，這是我這麼多年感覺幸運而平順的。



而我的另一種看見是自己的盲點，學期的開始看見新的面孔，每個人都是陌生的，我以前常用自己的經驗去解讀每一個人的個性，然而在一學期的相處之後，往往讓你以為意見最多的反而是幫助你最多的人，原來善於表達是一種簡單，試著接納不同的聲音才有可能轉變，才有可能聽見真實的呼喚，唯有站在新進同學的陌生與迷惘裡，才能真的知道妳要怎樣給、怎樣開始。

沒有人知道自己下一個舞台在哪裡？而生命總有奇妙的銜接，我泰然於在社大的起落，如果我有繼續給予的能力，我會珍惜每一個學期的開始與結束，生命是這樣不停的往前挪移，希望我們每一個人也不停的找到自己的定位，一點一滴，也許挫折、也許得意，相信沒有任何一件事是白白渡過，在裡面總有些價值。



巡訪台南故事—五校學習之旅

柯品孜

新北市新莊社大學員

當得知新莊社大要辦聯合新北市五所社區大學辦理的台南學習之旅時，就滿懷期待的報名參加了。

台南後壁無米樂、菁寮割稻飯、土溝農村美術館

第一天就參觀了台南後壁無米樂社區，在菁寮村吃過盛滿感謝與人情味的割稻飯，遊覽村即是美術館的「土溝農村美術館」。我們坐在豬寮改建的教室裡，聽著土溝農村文化營造協會的分享，他們將閒置的零碎空間，由台南藝術大學的師生們及專業團隊合作，運用在地素材與居民共同創作，如彩繪花布的牡丹花圖案於農舍的白牆上、用稻草紮出動物、飾有五彩馬賽克磚的雕塑桌椅等，一起動手美化改造，再由居民負責持續管理維護。讓社區農民從蹲在牆角等待子女返鄉，到建立起對社區的認同感，創造出土溝農村的生活美學。

海尾朝皇宮的台南社大台江分校

第二天我們前往位於海尾朝皇宮，推動大廟興學的台南社大台江分校，運用廟宇信仰凝聚向心力，鼓勵鄉親來大廟學堂上課，發揚大道公保生大帝孝順、終身學習、回饋鄉里的精神，也發展社區、發展生命，共同參與公眾事務。我們體驗了虎牌的陶土捏塑、福虎拓印、綁平安帶，也聆聽朝皇宮及台江分校的分享。晚上返回天后宮，飯後大家在星空下的廟埕交流分享、談天說地。

台南社大「城市故事人」—府城街區散步

第三天，在台南社大「城市故事人」的帶領下，我們在府城街區散步，去認識台南巷弄裡生活中的美麗故事與人情土味。楊美英老師的「說城市的故事」課程，以「在地人說自己的城市故事」為理念，以說、唱、演、舞等方式在城市的不同角落訴說故事。

台南社大的工作人員也為我們展示台南社大的空間營造，各個課程如何參與美化改造，如教室牆壁彩繪、花草綠化、書法板書、馬賽克拼貼、彩繪玻璃窗、舊家具改造等。在306教室裡，舊家具、木料經學員們巧手拼湊組合成深具創意的各式家具，如木百頁隔板加床欄杆變身躺椅、課桌椅改造的長凳，令人讚嘆學員們的創意與惜物。



認同、重視、愛他們的家園與土地

這三天遊歷的三個地方都有一個共同點，就是認同、重視、愛他們的家園、與土地。尤其是台南社大的城市故事人愛自己的城市，所以在城市的不同角落訴說著故事，希望引起更多人來關心了解台南這座城市，並繼續把故事傳遞下去。就如葉石濤所說的，「這是個適於人們做夢、幹活、戀愛、結婚，悠然過日子的好地方。」我們不禁反思，我們自己對新莊又了解多少呢？關於新莊老街都更案(範圍涵蓋新莊郡役所(警察局)、武德殿、日式宿舍建築群)，不知道身為新莊居民的大家關注到了嗎？

在台南之行中看到台南人在古蹟中生活，在參觀過台北書畫院及琴道館的齊東街日式宿舍後，我對那古色古香、留有歲月痕跡的木質地板，那明媚陽光灑落的大片玻璃窗，留下深刻印象並心生嚮往。新莊老街的木造建築，要是能保留改建為類似十八卯茶屋那樣，能讓民眾在逛完老街後，能有個古色古香、採光良好的地方坐下來歇歇腳、喝杯茶、看本書，似乎挺不錯的！

不管是否身為新莊在地人，讓我們在生活中慢慢了解我們所居住的這塊土地，關心它、愛它吧！



敦煌舞開啟學習之路

雍斐卿

新北市新莊社大舞蹈教師

對於一個一直埋頭在工作中的婦女，鮮少會有時間為自己做一些安排。那年家族聚會中，很突然地大姐說她去社區大學上課，學習到一支非常美麗的舞蹈，於是表演了一段令我驚豔的敦煌能量功；也從此打開了我學習之路，讓我至今依然繼續學習...

自身的改變：說話也慢了神情也和悅了

在一個機緣下被指導的老師要求出來當種子師資，開啟了我的教學之路。那年會去學習敦煌舞蹈本是因為驚艷，但學習之後，自身的改變讓我周遭的朋友最是吒舌。因為工作的關係一直處於緊繃的神經，最後終進入了躁鬱的階段；因為時間永遠不夠用的情況，說話總是快如機關槍，情緒不耐，尤其是身邊的家人，最要忍受我那突如炸彈般爆炸的脾氣；但學習敦煌舞蹈幾年下來，我說話慢了，神情也和悅了，身旁的朋友也說現在的我脾氣好多了，不再讓他們隨時驚恐於我何時又要發神經了。

敦煌舞蹈能進入社大，我最希望的是能把自己的經驗帶給大家，崇尚於呼吸之間產生自我能量的改變；由身心靈為出發點，要求自己改革心靈層面，進而影響身旁的親人們來淨化社會；再者提供正當的休閒娛樂並能與社區做結合，進而能夠開啟關懷及娛樂鄉親等等事務。

溫暖：用心團結有微笑

在新莊社大這麼多年以來，為何會對這裡情有獨鍾？這裡的活動，場場用心且團結一氣令人感動，人和更令我感動，雖然我不認識你，但是大家並不會冷漠如無臉人插肩而過，雖未開口，但那一抹笑容已經掛在臉上，這是令我喜愛也覺得溫暖的，尤其是社大的員工及志工，那種付出不計較，只怕做的比別人少的那份心，最是令我佩服，能在此服務我想是我的榮幸，也感恩學校給予我機會。





102年終身學習輔導團參訪澳洲



102年表揚社教有功暨孝行楷模、績優社大頒獎典禮



孝行獎



社區大學績優評鑑



社教有功人員表揚



社教有功個人獎



社教有功團體獎



社教有功個人獎

102年藝術教育嘉年華活動花絮



102全國祖孫嘉年華



102年各級補校行政研討會



第二屆第一次終身學習推展委員會



第 7 期

新北市終身學習期刊

The Journal of Lifelong Learning of New Taipei City

本刊同時登載於新北市終身學習資源中心
<http://m2.takes.ntpc.edu.tw/lifelearn>

發行人 朱立倫
指導單位 教育部
召集人 林騰蛟
副總召集 洪嘉文、龔雅雯
編輯委員 謝文祥、蔡詩欣、蔣承志、曾俊凱
審稿 張德永、曾俊凱
主編學校 新北市新店區安坑國民小學
編輯小組 吳錫源、蔡雅惠、游金治、李淑如
執行編輯 吳錫源、陳月珠、林珮珊、宋千秋
校對 陳月珠
內文圖片 安坑國小
出版者 新北市終身學習輔導團
 新北市終身學習資源中心
地址 新北市新店區安忠路36號
電話 2212-7008, Fax: 2212-6607
印刷 睿滢視覺設計有限公司
出版日期 102年12月20日