

## 新北市短期補習班簽訂及填報服務契約書注意事項暨自我檢核

107.6.20 修正

### 一、簽訂服務契約書注意事項：

- (一) 應與消費者簽訂書面契約，其契約書之格式、內容，應符合補習及進修教育法第 9 條第 2 項所定定型化契約範本及其應記載及不得記載事項規定。
- (二) 請用新版服務契約書(107 年 4 月 19 日臺教社(一)字第 1070047136A 號函公告修正)。
- (三) 與消費者訂立定型化契約前，至少有 5 日契約審閱期間，供消費者審閱全部條款內容。**若使**消費者拋棄前項權利者，無效。但消費者得主張該條款仍構成契約之內容。
- (四) 定型化契約書經消費者簽名或蓋章者，應給與該契約書正本。
- (五) 定型化契約其條款相關規定：
  1. 違反誠信原則、互惠原則，對消費者顯失公平者，無效。如：給付與對待給付顯不相當、消費者應負擔非其所能控制之危險者及違約時，應負擔顯不相當之賠償責任者。
  2. 因字體、印刷或其他情事，致難以注意其存在或辨識者，該條款不構成契約之內容。但消費者得主張該條款仍構成契約之內容。
  3. 如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。
  4. 應向消費者明示定型化契約條款之內容；當顯有困難者，應以顯著之方式，公告其內容，並經消費者同意者，該條款即為契約之內容。
  5. 未經記載於定型化契約中而依正常情形顯非消費者所得預見者，該條款不構成契約之內容。

### 二、填報服務契約書注意事項暨自我檢核表：

#### (一) 針對前開服務契約書**修正重點摘要如下**：

1. 學生簽章修正為甲方簽章。
2. 繳費方式，增列按月繳納。
3. 除採按月繳納費用方式外，乙方應提供履約保證機制。

(請參閱本市短期補習班履約保證機制說明及注意事項)

#### (二) 填報服務契約書範本自我檢核表：

應檢附文件	檢核注意事項暨說明
<p style="text-align: center;"><b>短期補習班補習服務契約書(範本)</b></p> <p>(註:請對照「範本」頁次與條次，填寫右列資料)</p>	<p><input type="checkbox"/> 契約內容有提供審閱權：即本契約於中華民國○○年○月○日經消費者攜回審閱○日。(契約審閱期間至少為五日)</p> <p><input type="checkbox"/> <b>第 1 頁及第 5 頁</b>，短期補習班簽章處，蓋妥大(班印)小(設立人印章)章。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>第 5 條</b>:保證班，若無提供，請註記「無提供」，勿逕行刪除。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>第 7 條</b>:應註明核准立案之上課班址。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>第 8 條</b>:應註明核准上課人數之上限(教室面積除</p>

		<p>以<math>1.2m^2</math>)，並填上退費百分比。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>第 10 條</b>:收費手續中其(五)除按月繳納外，擇一作為貴班履約保證機制方式，並提供證明備查。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>第 12、13、16 條</b>:均已填妥。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>注意</b>:補習班「核准字號」請填核准證號(立案證書流水號，即填:社補教社字第 000000 號)</p> <p><input type="checkbox"/> 本班將落實與學生訂定「書面契約」，並保存該契約，以備抽查、核對、爭議時之證明。</p>
二	<p style="text-align: center;"><b>收費收據</b></p> <p>(參照契約書範本第 6 頁，並增列<b>班址</b>、<b>立案證號</b>、<b>退費</b>規定)</p>	<p>(依短期補習班設立及管理準則第 23 條規定)</p> <p><input type="checkbox"/> 補習班收取費用，應掣給正式收據，且不得以任何理由要求學生繳回收據收執聯，並蓋妥補習班班印或章戳。</p> <p><input type="checkbox"/> 應載明補習班名稱、<b>班址</b>、<b>立案證號</b>、修業期間、收費項目、各項金額、總額及<b>退費</b>規定。</p> <p><input type="checkbox"/> 本班將收據保存，以備抽查、核對、爭議時之證明。</p>
<b>另檢附文件</b>		<p>「<b>非使用</b>」前開教育部「短期補習班補習服務契約書範本」，另檢附以下文件。</p>
三	<p>短期補習班補習服務契約書應記載事項查核評估表</p>	<p><input type="checkbox"/> 第 1 頁補習班班名，已填妥。</p> <p><input type="checkbox"/> 「業者自我評估」欄位，已逐一對照本班服務契約書，填妥條次。</p> <p><input type="checkbox"/> 最後 1 頁，已填妥補習班填表人姓名、職稱、負責人簽名，並<b>蓋妥大(班印)小(設立人印章)章</b>。</p>
四	<p>短期補習班補習服務契約書不得記載事項查核評估表</p>	<p><input type="checkbox"/> 「業者自我評估」欄位，已逐一對照本班服務契約書，填妥完成。</p> <p><input type="checkbox"/> 已填妥補習班班名、填表人姓名、職稱、負責人簽名，並<b>蓋妥大(班印)小(設立人印章)章</b>。</p>