

短期補習班、兒童課後照顧服務中心資安宣導事項

111年9月28日

處在科技發展快速的時代，資通訊設備的使用已經融入到我們生活，從不離身的手機、四處可見的廣告與電子看板、協助工作的電腦網路設備等，乃至常被忽視的物聯網設備，如：監視設備、門禁設備、印表機、路由器等，透過這些載具與設備，豐富且便利了我們的生活。然而，駭客們也可以透過這些設備，取得貴單位員工或學生的個資進而獲得不法利益。或者透過貴單位的廣播設備，對外宣傳不法或造假的訊息。為了避免上述資通安全事件發生，我國訂定「資通安全管理法」，明訂公務機關資通安全注意事項。有鑑於貴單位亦保有大量學生個資與公播設備，為符「短期補習班個人資料檔案安全維護計畫實施辦法」、「私立兒童課後照顧服務中心個人資料檔案安全維護計畫實施辦法」等規定，落實「個人資料檔案安全維護計畫」中的各項資訊安全維護措施，故擬此宣導事項，供貴單位參考，請貴單位協助了解與宣導，防範未然，提升資訊安全防護水準，降低資安事件風險。建議事項如下：

- 一、重要資通訊設備，請留意產品生產地與相關軟硬體之資安問題。
- 二、具有連網功能的裝置(例如網路印表機、監視器、電子看板、刷卡機等)，建議限制僅單位內網路才能存取。
- 三、具連網功能裝置之預設管理者密碼均須變更，切勿使用常見容易遭破解的密碼，並妥善保管。
- 四、資料備份至少有三份以上備份，分別用兩種以上的儲存媒體保管(例如外接硬碟或隨身碟等)，以及有一份放在其他建築物等，並定期檢查備份資料是否有效(例如還原測試等)。
- 五、網頁或電子看板的訊息如果遭到竄改，須能立即下架或斷電，並發布維護公告。
- 六、審慎處理機密或個人資料，僅以該項業務必需資料為主，若需儲存或傳輸，均應加密，並再三確認公告上網的檔案中是否有誤夾帶個人資料，降低外洩風險。

- 七、個人電腦及伺服器均應安裝防毒軟體，開啟內建防火牆等資安防護功能。請勿安裝來路不明的軟體，並留意軟體更新訊息，及時修補漏洞。
- 八、慎防釣魚信件或簡訊，不點選無法確認來源的信件或網址連結。
- 九、若有委託資訊廠商建置或維運資通訊系統，請要求廠商善盡資安防護責任。