

HAPPY

新北市樂齡學習中心行政手冊



樂齡

LEARNING

新北市政府樂齡學習中心行政手冊

目 錄

序

一、經營管理和資源運用 1

(一)計畫申請	3
1. 基本資料填寫	3
2. 經費編列	4
3. Q&A	6
(二)行政組織與願景目標	7
1. 中心組織架構	7
2. 行政人員職責	8
3. 志工培訓與運用	8
4. 中心願景目標與特色	9
5. 網路報名系統	12
6. Q&A	29
(三)資源運用	30
1. 空間規劃營造	30
2. 財產設備管理與維護	30
3. 外部資源開發	31
4. Q&A	32

新北市政府樂齡學習中心行政手冊

目 錄

二、組織學習和行銷推廣 33

(一)師資成長	35
1. 樂齡學習中心的師資背景及授課品質	35
2. 樂齡學習中心師資資料庫管理平台及聘用	38
3. 講師參與樂齡學習專業培訓研習或認證	38
4. Q&A	40
(二)成員培力	41
1. 中心管理階層參與經營培訓相關研習	41
2. 成員主動參與內外部辦理之樂齡教育專業研習	42
3. 樂齡志工參與樂齡教育相關研習	44
4. Q&A	44
(三)教材研發	45
1. 樂齡教材教案研發之獎勵與推動	45
2. 成立樂齡讀書會、工作坊或社群研讀分享樂齡教材	45
3. 運用教育部樂齡教材及坊間教材、教具輔助教學	46
(四)媒體報導行銷	49
1. 利用平面、電子網路媒體報導中心活動、成果及樂齡故事	49
2. 公共關係行銷多元樂齡成果、結合社區鄰里資源宣傳樂齡活動	52
3. 樂齡新聞稿及樂齡學習影片上傳到免費影音網站宣傳	50
4. 積極行銷與開發銀色高齡資源促進世代共榮與銀髮人生風華再現	51
(五)對外拓點支援	51
1. SWOT 分析評估需求，盤點村里或學校等空間資源，增設外部樂齡學習服務據點	51
2. 接受外部單位預定，辦理機動性或彈性拓點服務，並符合政策最低要求數量	53

新北市政府樂齡學習中心行政手冊

目 錄

三、課程教學和多元服務 55

(一)課程教學	57
1. 依據中心願景與目標規劃特色課程與學習活動	57
2. 樂齡學習中心的課程架構	58
3. 各類型樂齡學習中心的開課時數	61
4. 各類課程之學習活動內容與時數分配	61
5. 樂齡學習中心初階與進階課程之安排	64
6. 樂齡學習的教案設計	66
7. 樂齡學習的教學主題內容規劃	67
8. 以節慶活動或在地社區資源特設計教學內容	71
9. Q&A	72
(二)多元服務	73
1. 學員服務規劃	73
2. 自主團隊學習	74
3. 學習活動記錄	75
4. Q&A	77

新北市政府樂齡學習中心行政手冊

目 錄

四、評鑑訪視和經營成果 79

(一) 資料填報	81
1. 樂齡學習專案資料庫平臺	81
2. 新北市樂齡學習網	83
3. 校務行政系統填報(世代志工)	85
4. Q&A	86
(二) 輔導訪視	88
1. 教育部樂齡學習中心輔導與訪視相關規定	88
2. 新北市樂齡學習中心訪視輔導實施計畫	88
3. 訪視準備工作	90
(1) 訪視自評表撰寫及範例	90
(2) 簡報製作及範例	90
(3) 現場及接待環境準備	90
4. 實地訪視注意事項	91
5. Q&A	92
(三) 成果發表	93
1. 樂齡教育奉獻獎	93
2. 各中心動靜態成果展演(各季課程結束成果發表會)	94
3. 新北市藝術嘉年華-藝起樂活	98
4. 各界邀請表演(含教育部及新北市重要典禮節目表演)	98
5. 新北市終身學習期刊	98
6. Q&A	99
(四) 成果報告	101
1. 教育部報結資料製作說明	101
2. 經費核結	102
3. Q&A	104
(五) 樂齡中心行政業務時序表：以新莊豐年樂齡學習中心為例	105
(六) 附錄	107

序

新北市配合教育部推動中高齡者社會參與及終身學習機會，自 2008 年起結合學校辦理樂齡學習中心，以一鄉鎮一樂齡為目標，截至 2019 年，在 29 個行政區共設置了 31 所樂齡學習中心，以達區區有樂齡學習中心的目標。新北市的樂齡學習中心訂定有自己的學習願景與目標，並以在地學習模式，發展中心的特色。除提供高齡者學習如安全保護、醫療保健、休閒、藝術、旅遊學習、生命關懷等課程，也提供高齡者擔任志工、進行祖孫間的代間教育及社區與社會關懷的管道，讓高齡者與社會的連結有更深一層的回饋與聯繫。

新北市樂齡學習中心績效卓著，於 2018 年接受教育部評鑑，榮獲特優殊榮。然而，在樂齡學習中心的承辦人員，普遍感受中心經營的困境，尤其當承辦人員異動時，無法快速有效的掌握中心經營的要領。緣此，委由新北市終身學習輔導團樂齡組，針對新北市樂齡學習中心的經營模式編寫經營手冊，提供樂齡學習中心的承辦人員、講師及志工可以快速的透過手冊的指引，完成各項樂齡中心的辦理工作。

經營手冊分為四個章節，第一章是經營管理和資源運用，經營管理包括計畫申請、行政組織與願景目標、行政人員職責、志工培訓與運用、中心願景目標與特色及報名系統等，資源運用包括空間規劃營造、財產設備管理維護以及外部資源開發。第二章是組織學習和行銷推廣，組織學習包括師資成長、成員培力與教材研發，行銷推廣包括媒體報導行銷及對外拓點支援，第三章是課程教學與多元服務，課程教學包括特色課程規劃、課程架構、學習活動分配、教案設計及主題規劃等，多元服務包括學員服務規劃、自主團隊學習及學習活動紀錄等，第四章是評鑑訪視和經營成果，評鑑訪視包括資料填報、訪視輔導準備工作及應注意事項等，經營成果包括教育奉獻獎、動靜態成果展演、藝起樂活以及成果報告與經費核結等。

新北市樂齡學習中心經營手冊是首創，歷經一年的研討編寫終於完成。感謝參與編寫的樂齡組團員，以及新莊豐年、石門區、中和區、淡水區等樂齡學習中心主任的熱心參與並提供意見，讓手冊的內容更臻完整，部分內容將後續因教育部及教育局相關異動而更新。期待經營手冊能提供新北市各樂齡學習中心承辦人員更完善的辦理經驗與索引。

1

經營管理和資源運用

壹、計畫申請

- 一、基本資料填寫
- 二、經費編列
- 三、Q&A

參、資源運用

- 一、空間規劃營造
- 二、財產設備管理與維護
- 三、外部資源開發
- 四、Q&A

貳、行政組織與願景目標

- 一、中心組織架構
- 二、行政人員職責
- 三、志工培訓與運用
- 四、中心願景目標與特色
- 五、網路報名系統
- 六、Q&A

1

經營管理和資源運用

壹、計畫申請(各年度申請內容依教育部樂齡學習中心實施計畫為準)

一、基本資料填寫

(一)基本分析

1. 新北市各區高齡人口數的查詢可至新北市政府民政局網站>幸福人生>人口計算機>年齡人口統計，查詢各類人口統計數字。
(<https://www.ca.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=63f12e6485623344>)

2. 拓點方式可以尋找鄰近學校或社區協會、里長或老人會等單位協助開班，以擴大服務的範圍。

(二)設置地點

1. 建議在校舍教室充足情形下可在一樓設置樂齡學習中心專用教室，如為必須與學校學生課程共同使用的空間，可以協調排課，每星期固定時段提供樂齡課程使用(此項規劃須於6月底前於校內先行協調，委請教務處教學組協助排課，將教室固定時間空下，以供樂齡使用)。
2. 樂齡課程進行的空間盡量設置靠近校門處，連接通行區域需平整無障礙，教室內應光線充足，鄰近廁所(宜設有無障礙廁所)。

(三)空間的標示及安全設施

1. 在學校門首應懸掛樂齡中心招牌，格式如下：中心牌體內書「○縣(市)鄉鎮區樂齡學習中心」字樣，字體以標楷為主，(英譯名稱：樂齡學習中心 Senior Citizen Active Learning Center)，配合設置之地點製作(直立或橫豎皆可)，懸掛入口明顯處，牌體之長寬以150公分、寬40公分為原則(可配合設置地點調整)，材質不限，前述招牌製作需於計畫核定後2個月內完成，各分區輔導團需於訪視行程檢視。另請於樂齡課程主要上課地點清楚標示「樂齡教室」。
2. 樂齡學習中心請提供申請期內之空間消防安全檢查證明影本1份(請學校總務處協助提供)。
3. 課程安排宜以白天為主，一因入夜照明之安全問題，二則因晚上為家庭時間，以不干擾長者家庭生活為佳。如因特殊原因(如：音樂性課程、太極拳…)須於夜間開課，則需特別注意走廊、廁所之照明問題。
4. 製作樂齡學員證(上有照片、姓名、期別與班別)，每年每期用不同顏色或以蓋章方式更新，於始業式或招生簡章、各班上課說名單上敘明：進出校門隨身攜帶、方便校門口警衛查驗，以確保學校師生、樂齡學員上課之安全。

二、經費編列

(一)講師鐘點費：

1. 各類課程外聘專家學者每小時 1,600 元

- (1)屬高齡(或成人)教育相關專業領域議題，或其他具有特殊專業領域之外聘專家學者，得由樂齡中心彈性規劃，進行專題演講、工作坊，非屬系列性帶狀課程，每小時最高為 1,600 元，經費上限為 3 萬 2,000 元，得用於辦理培訓之專業講師。
- (2)偏鄉、離島地區，經費上限為 5 萬 1,200 元。另如受縣市政府委請辦理志工研習等培訓活動，為配合辦理相關活動需要，亦可申請達 5 萬 1,200 元。
- (3)本項申請須註明講師姓名、現職，如未註明，不予通過。

2. 各類課程外聘師資每小時 800 元

- (1)本項目之單一人員授課支領鐘點費，不得超過計畫總時數 15 %，離島或偏鄉地區因講師聘任不易，單一人員支領鐘點費不得超過計畫總時數 20%。
- (2)本項標準含「樂齡輔導團」所培訓通過且領有證書」所培訓通過且領有證書之樂齡講師、核心課程規劃師、核心課程規劃，及樂齡學習社團每月 1-2 次聘請專業老師指導之鐘點費。
- (3)另如樂齡中心(含示範中心)之內聘人員具備大專校院助理教授以上資格者(需有證書明)，每小時得以此標準支出，並得低於本標準。

3. 各類課程內聘師資每小時 500 元

- (1)樂齡中心主任或業務相關人員屬之。
- (2)單一人員授課支領鐘點費不得超過計畫總時數 10 %，離島或偏鄉地區因講師聘任不易，單一人員支領鐘點費不得超過計畫總時數 20%。
- (3)原住民地區需要母語翻譯人員，得以此標準支出。

4. 申請講師鐘點費規範事項

- (1)前述講師鐘點費請領資格認定，由各縣市政府自行認定，講師鐘點費之計算：授課時間每節為 50 分鐘，其連續上課 2 節者為 90 分鐘，未滿者減半支給。
- (2)樂齡核心課程講師聘請得以受過教育部樂齡學習專業人員培訓通過且領有證明書者為優先聘用考量，如樂齡中心未能於該縣(市)聘得此類師資，或有其他原因未能聘用，應說明後續如何強化中心師資力。
- (3)各核心課程師資，請優先於教育部樂齡學習網，尋找師資，如無適合之講師人選，請各輔導團協助媒合。

- (4)「中心自主規劃課程」為利發展學員多元習能力，「中心自主規劃課程」為利發展學員多元學習能力，系列性課程不宜由同一批學員持續上課，請輔導成為「樂齡學習社團」，惟每月得 1-2 次聘請專業老師指導，聘請專業老師指時間及經費，得納入樂齡學習課程總時數計算。

(二)設備、物品及空間修繕費

1. 設備費：購置適合中老年人閱讀之書報、飲水機、冷氣機、教學設備可補助白板、擴大機、麥克風、辦公桌椅及配合課程所需之教學設備。電腦個人桌上型電腦以 2 萬 5,000 元、筆記型電腦以 3 萬元為採購金額上限。
2. 物品費：適合高齡者之桌椅及學習輔助器材，如桌上型放大鏡等。
3. 修繕費：強化高齡者友善學習環境，如樂齡中心為專用空間者，得申請改善照明設備、止滑、安全措施等。
4. 原所購置之設備，如未到使用年限，不得提案申請報廢，如為村里拓點運用，需敘明必要性。

(三)新設或招牌有誤之中心，應核實申請「招牌費」，以利統一宣導。

(四)國內旅費：本項經費核實報支，並依「國內出差旅費報支要點」核實列支，編列原則如下：

1. 交通費：

- (1)各樂齡中心得依實際需要於教育部補助之額度內編列講師交通費。
- (2)各樂齡中心參加教育部、縣市政府及樂齡學習輔導團與樂齡學習示範中心辦理之研習、培訓、會議、說明會、活動、示範觀摩等，得核實編列出席人員交通費，前述交通費，除教育部公函有明定可跨區外，僅能以該區縣市政府及樂齡學習輔導團所辦理之研習活動為限。
- (3)本項不包含樂齡中心出席其他部會或非教育部樂齡學習會議之交通費。

2. 住宿費：僅提供離島及偏鄉地區之中心，出差地點距離機關所在地 60 公里以上，且有住宿事實者，本項費用申請含講師及中心人員。

3. 膳雜費：不予補助。

(五)保險費

1. 全民健保補充保費

- (1)依全民健康保險法規定，自 102 年 1 月 1 日起，保險對象及投保單位(雇主)除負擔原有保險費外，尚須繳納補充保險費，其中投保單位因執行教育部補助或委辦計畫所衍生雇主應負擔之補充保費。

(2)本計畫聘請之講師鐘點費、臨時人力等，如有需要得編列雇主應負擔之全民健保補充保費，惟本項不包含受雇者應自行支付部分。

(3)前述各項目之全民健保補充保費得合併編列成一項，編列上限以經費表所需講師鐘點費、工作費、出席費等各項目合計之 1.91%為上限。本項目依據各縣市轄管各樂齡中心實際需要申請，如未申請之中心，後續如有需要，將由中心自行負擔。

2. 志工保險費：應辦理相關保險，以利志工協助各項活動。(建議將樂齡志工納入學校志工，以推動代間教育及樂齡業務，校內服務之保險費由學校志工保險統一支付；如有校外教學或活動則辦理額外保險，保障樂齡志工權益。)

3. 相關展演及服務活動：須顧及參與之高齡者身體狀況，並必須辦理保險事宜。

(六)工作費

1. 依據「教育部補助及委辦計畫經費編列基準表」之規定，需依據現行勞動基準法所訂每人每小時最低基本工資，應依工作內容及性質核實編列，辦理各項計畫所需臨時人力屬之。辦理各類會議、講習訓練與研討(習)會等，所需臨時人力以參加人數 1/10 為編列上限，工作日數以會期加計前後 1 日為編列上限，各樂齡中心得依需要檢附計算方式，提出申請。

2. 勞保費：前述部分工時受樂齡中心輪派定時到工、全月均在職者，須依「勞工保險投保薪資分級表」之等級金額申報，欲申請之樂齡中心需檢附計算方式，方得申請。

(七)行政管理費之水電費：本計畫原則上不補助「行政管理費之水電費」，惟如樂齡中心承辦單位因執行本計畫，確實有水電費支出之需求，得編列該項目，惟其金額不得超過業務費(含雜支)總額 6%，且非經教育部同意不得由其他項目流入。

(八)其餘經費項目請參閱每年度「經費申請表：補助各直轄市縣市政府轄管○○鄉(鎮市區)樂齡學習中心計畫經費申請表」之說明，另按教育部補助及委辦計畫經費編列基準表規定據以編列。

三、Q&A

Q1. 一所樂齡中心可申請補助的經費是多少？

A1. 樂齡中心得因應實際需求調整時數，開課數及經費額度規定如下：(以 108 年度為例)

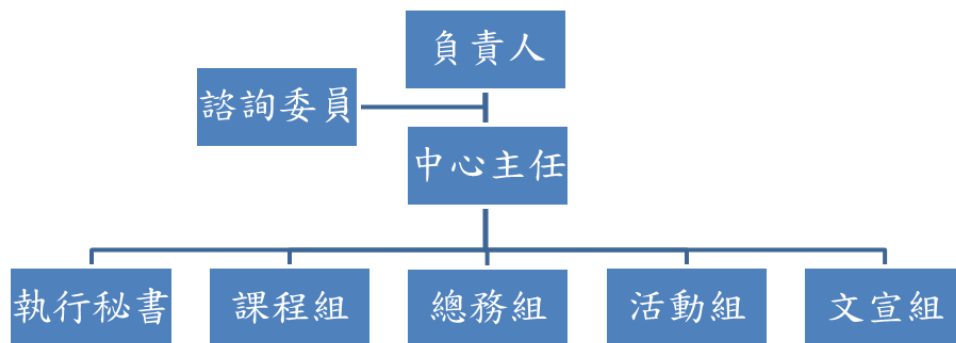
1. 新辦樂齡中心：補助新臺幣(以下同)28 萬元，時數 208 小時。
2. 續辦樂齡中心(含優先區續辦中心)：補助 38 萬元，時數 312 小時。
3. 優質樂齡中心維持 60 萬元，時數 520 小時；樂齡示範中心維持 70 萬元，時數 624 小時及辦理 2 次教學觀摩。
4. 前述經費採原則性匡列，得依規劃時數、村里拓點及辦理祖父母節等彈性增列經費。

註：每年各類型中心申請額度依教育局來函所示為主，前為 107 年 11 月 7 日新北教社字第 1072102924 號函內容。

貳、行政組織與願景目標

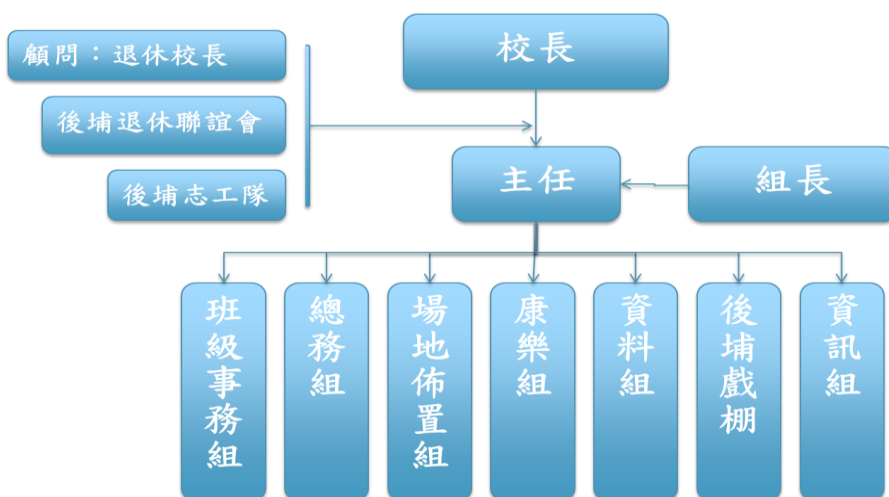
一、中心組織架構

(一)組織架構圖：參考編制如下，各中心可依據自身現有條件適當調整。

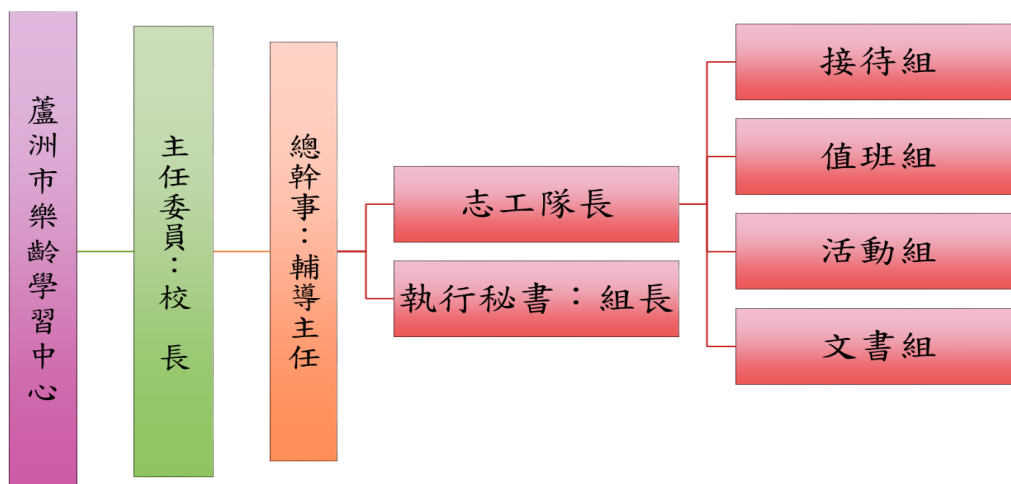


(二)其他架構參考

1. 板橋區樂齡學習中心



2. 蘆洲區樂齡學習中心



二、行政人員職責

- (一)負責人(校長)：綜理樂齡學習中心創新與發展
- (二)諮詢委員：可邀請社區里長、民意代表、地方耆老與仕紳擔任中心諮詢委員，建構綿密的社區發展網絡，並佈建多元的資源管道。
- (三)中心主任(承辦處室主任)：樂齡學習中心計畫研擬，經費編列與控管及師資徵聘。
- (四)執行秘書(承辦處室組長或樂齡秘書)：樂齡學習中心課程安排、學員招生宣傳、活動策劃等。
- (五)課程組(樂齡講師)：協助執行秘書規劃各類樂齡核心課程、自主規劃課程及貢獻服務課程。
- (六)總務組(總務處)：規劃及安排各個樂齡學習空間，檢修樂齡學習環境及器材。
- (七)其他：依樂齡學習中心的人力狀況，可增設資料組、文宣組、社團發展組、活動組、攝影組等共同推展中心的業務。

三、志工培訓與運用

- (一)志工人力資源資料建置完善。
 - 1. 學校多有志工組織，且年齡都接近或超過 55 歲，尤其是在都會地區的學校志工組織健全且龐大，可以充分運用樂齡學習課程吸引志工參與，以擴大樂齡學習中心志工的來源。一方面鼓勵學校志工參與樂齡學習課程，同時培訓志工成為樂齡學習中心的志工。
 - 2. 在組織樂齡志工時應該詳細建立人力資源檔案，尤其是年齡、學歷、經歷及興趣等資訊，以作為人力運用時的依據。建議樂齡學習中心可以確實掌握志工是否已經領有志願服務紀錄冊，並提供志工在樂齡學習中心服務的機會，並詳加記錄服務時數，設定服務時數獎勵標準，以作為樂齡學習課程報名的優惠或優先的依據，鼓勵志工願意在樂齡學習中心服務。
 - 3. 樂齡志工組織的運作發展關鍵在於能否有強而有力且熱心服務的志工領導人，故在組織樂齡志工的起始，尋覓志工領導人實為成敗關鍵。
 - 4. 善用統計資訊瞭解志工人力的成長與變化，以掌握志工組織的發展情形，適時協助志工組織的人力招募即服務內容的調整等。
 - 5. 鼓勵各班熱心服務的樂齡學員加入樂齡志工行列，鼓勵學員除了自我學習成長之外，更能擔任樂齡志工，為其他學員服務，示範貢獻心力、肯定自我的價值感。

(二)鼓勵樂齡志工踴躍參加新北市政府教育局或其他相關單位辦理的 12 小時初階培訓課程及 12 小時樂齡學習特殊課程等資格，以全體志工 50% 以上作為努力的目標。並適時給予取得課程訓練資格的志工參與課程的優惠措施。

(三)鼓勵志工參與樂齡學習中心工作或學校代間教育服務

1. 尤其可以結合貢獻服務課程，為志工團隊規劃在職課程，以利中心運作，如：樂齡概念課程、樂齡中心業務介紹、樂齡學習重要性、檔案整理及分類、樂齡活動規劃及執行等課程，以整體提供中心志工專業。
2. 各樂齡學習社團可將課程延伸，如加強代間學習方案，配合節慶活動、學校或教育部局之年度計畫辦理如：祖孫週古早遊戲闖關活動、樂齡爺爺奶奶說故事，以服務方案到幼兒園、學校、圖書館巡迴講故事；配合慈孝感恩月或歲末感恩活動，或延伸自主規劃課程，例如，技藝類的課程，可於學成後成立服務團體演出、入班指導小朋友完成 DIY 作品或指導更需要關懷的人(如校內單親、弱勢之學童)，或成立樂齡行動劇團至社區進行政策宣導等。
3. 為強化樂齡學習中心對於在地社區之貢獻及服務，可由中心提出創新的貢獻服務方式，透過樂齡的學習創造社區的能量。配合新北市政府世代志工的政策，鼓勵樂齡志工進入公共托老中心、安養院、銀髮俱樂部等高齡長輩聚集的場所進行志工服務。
4. 鼓勵樂齡志工自願加入各班學習課程，擔任班長一職，協助講師準備上課講義、相關設備(麥克風、電腦或投影機)、茶水；點名表、簽到表的收發；傳達行政端相關訊息、協助活動保險或確實執行，乃至協助拍照或攝影……，成為各班講師與學員不可或缺的助手。

四、中心願景目標特色

(一)樂齡學習中心願景：根據現有法令、政策及社區特性，發展願景與目標。

1. 以豐年樂齡學習中心為例

中心願景：樂活忘齡在豐年，服務學習到終身。

中心目標：

- (1)以樂齡核心課程宣導積極老化觀念。
- (2)以自主規畫課程營造樂活忘齡氛圍。
- (3)以貢獻服務課程創造服務學習價值。

2. 以板橋區樂齡學習中心為例

中心願景：擴散樂齡積極的人生意義，帶領板橋民眾活躍老化。

中心目標：

- (1)增加多元課程，服務更多的樂齡長者。
- (2)加強多元服務，增志工人數穩定參與學員。
- (3)拓展學習據點，行銷普及樂齡精神。

3. 以中和區樂齡學習中心為例

中心願景：自然、鮮活牛埔長春樂。

中心目標：

- (1)連結牛埔山生態資源，鼓勵樂齡學員志工參與活動，增進在地情懷。
- (2)開設各項課程，激發樂齡人員學習動機潛能。
- (3)推展代間學習，從祖孫共活動中增益親之身心健康、快樂。
- (4)創新多元學習內涵，增進樂齡人員良性互動情誼及參與持續力。

4. 以新店區安坑樂齡學習中心為例

中心願景：健康快樂、多元學習、尊重關懷。

中心目標：

- (1)整合學習資源，有效利用活化校園空間。
- (2)吸引老人參與，配合政策開設多元課程。
- (3)擴展學習據點，走入社區行銷樂齡精神。
- (4)強化代間教育，服務學習再創樂齡價值。

5. 以萬里區樂齡學習中心為例

中心願景：海洋好藝術、代代傳萬里。

中心目標：

- (1)促進老人身心健康，擴大服務萬里。
- (2)營造代間交流平台，保存海洋文化。
- (3)倡導終身學習權益，開發藝術新品。
- (4)鼓勵老人社會參與，傳承海洋經驗。

(二)樂齡學習中心特色：各樂齡學習中心可以依據地方社區歷史文化、地理環境等特有條件，結合地方產業的發展，規劃樂齡學習課程，各樂齡學習中心特色參考如表列：

(本表僅列出部分中心供參)

序號	樂齡中心名稱	中心特色
1.	新莊豐年樂齡	1. 花甲子舞坊 2. 一輩子劇坊 3. 奇摩子樂坊 4. 每年春秋季班課程結束舉辦盛大的結業成果展，各班學員展現學習成果及特色
2.	三峽樂齡	1. 三峽美食技藝班 2. 能源特色課程 能源特色課程 3. 保骨挑戰班系列課程
3.	汐止樂齡	森巴鼓班、表演藝術班
4.	土城樂齡	陶笛班、二胡班、手語歌
5.	永和樂齡	樂齡弦樂~千歲樂團
6.	三重樂齡	1. 貓頭鷹手作班 2. 仿真甜品 3. 攝影美學班
7.	三芝樂齡	1. 水墨畫及書法 2. 環保藝品 3. 手語舞蹈 4. 樂齡合唱班
8.	新莊新泰樂齡	1. 樂齡童軍歡樂多 2. 玩具工坊喜相逢 3. 科技運用與人際關係經營 4. 益智桌遊活化腦力 5. 樂齡歌曲歡唱人生
9.	瑞芳樂齡	1. 以生活美學為主軸，規畫養生、休閒藝術、人文課程 2. 學習場域獨立空間 3. 增開動態課程提升樂齡學員男性參與人口 4. 開課時間採上下午時間分時段開課 5. 每日排定志工值班進行協助，以利課程進行 6. 善用學校資源提供適當學習空間供學員學習
10.	坪林樂齡	意活力 young 天，祖孫情濃
11.	林口樂齡	創意 DIY&創意料理
12.	五股樂齡	代間教育
13.	石碇樂齡	茶舞慶豐年、茶歌傳唱、繪我石碇
14.	金山樂齡	環境教育樂齡導覽志工培訓課程
15.	泰山樂齡	民俗藝品工作坊、美寧娃娃服裝製作班
16.	樹林樂齡	紅麴文化餐飲班 代間教育祖孫共學 DIY
17.	雙溪樂齡	1. 生活科技班、書法班 2. 國畫班、按摩養身班 3. 小毛蟹手作班 4. 中醫與健康烹飪班
18.	蘆洲樂齡	人生故事班、繪畫與對話、樂齡學員大共餐與期末成果展

五、網路報名系統

(一)樂齡學習中心課程兩階段報名作業：第一階段為新北市數位樂學網(樂齡學院)線上報名，第二階段為各中心現場報名。以 108 年度春季班為例，參考報名期程如下：

項次	日期	工作內容
1	2 月 26 日(一)至 3 月 2 日(五)PM12:00	第一階段線上報名 (第一階段線上報名結束後，若該班級報名人數超過招生人數，將由電腦隨機抽籤錄取學員)
2	3 月 2 日(五)下午	公告線上報名錄取名單(正、備取)
3	3 月 5 日(一)至 3 月 8 日(四)	正取生繳費(請洽各承辦單位)
4	3 月 9 日(五)	正取生報到人數公告
5	3 月 12 日(一)	第二階段現場報名 (剩餘名額由備取名額優先遞補，尚有餘額始開放現場報名名額遞補)
6	3 月中旬起	各班級陸續開課

(二)新北市數位樂學網報名系統介紹

1. 為提升銀髮族精神生活品質，培養正當休閒娛樂，並擴大知識領域，規劃銀髮族生涯，以結合社會資源方式，推展老人社會參與課程。新北市政府整合樂齡學習中心(樂齡學院)、松年大學(松年學院)、數位學院及婦女大學等學習資源為「新北市數位樂學網」。
2. 凡設籍本市、年滿 55 歲以上長者均可參加報名樂齡學院課程。
3. 課程時間：分為春、秋兩季，春季班為每年 3 月至 6 月、秋季班為每年 9 月至 12 月。
4. 新北市數位樂學網報名網址：<https://ezlearn.ntpc.gov.tw/>



(三) 新北市數位樂學網-學員報名流程

1. 選擇想報名的樂齡學院課程

新北市數位樂學網 請輸入關鍵字 搜尋

查詢報名結果 新北卡登入

2019/11/15 『數位學院』數位學院上線

樂齡學院	松年學院	數位學院	婦女大學
新北市教育局	新北市社會局	新北市政府資訊中心	新北市社會局
324門課程專項	471門課程專項	2門課程專項	0門課程專項

最新消息 相關連結

2. 點選要報名的課程

新北市數位樂學網 請輸入關鍵字 搜尋

查詢報名結果 新北卡登入

進階搜尋： 承辦單位 課程類別 地區 搜尋

承辦單位	班級名稱	招生人數	現場可報名人數	課程地區	
板橋區樂齡學習中心	樂活瑜珈	28		板橋區	課程資訊
板橋區樂齡學習中心	樂活律動	40		板橋區	課程資訊
板橋區樂齡學習中心	楊家老架太極拳	40		板橋區	課程資訊
板橋區樂齡學習中心	樂活有氧	40		板橋區	課程資訊
板橋區樂齡學習中心	回憶人生-樂齡生命教育	30		板橋區	課程資訊

最新消息 相關連結

3. 有兩種報名方式：以新北卡報名、訪客報名

樂活瑜珈	
學院別	樂齡學院
課程類別	健康運動類
上課日期	2019/09/30,2019/12/27
上課時間	星期三13:30-15:30
講師名稱	連：[]
助教名稱	
報名費用	500
其他費用	
招生人數	28
上課地區	板橋區新北市板橋區重慶路157號後埔國小韻律教室

講師介紹：現任新北市板橋瑜珈協會理事、總幹事，國中教師30年；瑜珈教師16年；太極拳教練12年。

課程介紹：1. 學習瑜珈的觀念與態度，瑜珈呼吸法。2. 靜坐，冥想的意義與練習。暖身∼頭、頸、肩體位法。3. 全身伸展與呼吸的配合。4. 意念、呼吸與身體動作的配合練習。5. 藉瑜珈的修練，使身體柔軟，舒暢。心靈平和，安定。精神積極，愉悅。達到身、心、靈合一的健康目標。

方法一
以新北卡報名

方法二
訪客報名

3-1. 方法一、有新北卡學員的報名方式

(1) 選擇「以新北卡報名」按鈕

樂活瑜珈	
學院別	樂齡學院
課程類別	健康運動類
上課日期	2019/09/30,2019/12/27
上課時間	星期三13:30-15:30
講師名稱	連：[]
助教名稱	
報名費用	500
其他費用	
招生人數	28
上課地區	板橋區新北市板橋區重慶路157號後埔國小韻律教室

講師介紹：現任新北市板橋瑜珈協會理事、總幹事，國中教師30年；瑜珈教師16年；太極拳教練12年。

課程介紹：1. 學習瑜珈的觀念與態度，瑜珈呼吸法。2. 靜坐，冥想的意義與練習。暖身∼頭、頸、肩體位法。3. 全身伸展與呼吸的配合。4. 意念、呼吸與身體動作的配合練習。5. 藉瑜珈的修練，使身體柔軟，舒暢。心靈平和，安定。精神積極，愉悅。達到身、心、靈合一的健康目標。

以新北卡報名

訪客報名

(2) 輸入新北卡帳號密碼

(3) 自動帶入基本資料，補足以下資訊，有*符號必填

(4) 報名成功

3-2. 方法二、無新北卡學員報名方式

(1) 選擇「以訪客報名」按鈕

樂活瑜珈

學院別	樂齡學院	講師介紹：現任新北市板橋瑜珈協會理事、總幹事，國中教師30年；瑜珈教師16年；太極拳教練12年。 課程介紹：1. 學習瑜珈的觀念與態度，瑜珈呼吸法。2. 靜坐，冥想的意義與練習。暖身&sim;頭、頸、肩體位法。3. 全身伸展與呼吸的配合。4. 意念、呼吸與身體動作的配合練習。5. 藉瑜珈的修練，使身體柔軟，舒暢，心靈平和，安定，精神積極，愉悅，達到身，心，靈合一的健康目標。
課程類別	健康運動類	
上課日期	2019/09/30, 2019/12/27	
上課時間	星期三13:30-15:30	
講師名稱	連環	
助教名稱		
報名費用	500	
其他費用		
招生人數	28	
上課地區	板橋區新北市板橋區重慶路157號後埔國小韻律教室	

以新北卡報名
訪客報名

(2) 逐一輸入基本資料：有*符號必填

* 姓 名 :

* 聯絡手機 :

電子郵件 :

* 身分證號 :

* 性 別 : ☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他

* 民國生日 : 範例格式：50-01-01

* 特殊身分 : ▼

* 教育程度 : ▼

* 職 業 : ▼

* 資訊來源 : ▼

* 緊急聯絡人 :

* 關係 :

* 電話 :

* 戶籍地址 : 縣市 ▼

鄉鎮市區 ▼

請輸入詳細地址

* 通訊地址 : 縣市 ▼

鄉鎮市區 ▼

請輸入詳細地址

☒ 本人已確認並同意： 記得打勾唷 ✓

1. 本人同意將上述個人資料提供給新北市政府作為推動市政服務(含新北市新北卡會員系統相關服務)、各項便民優惠措施推廣及統計運用之用，並同意新北市政府定期查證資料之正確性

2. 本人已詳閱「新北市政府個人資料直接蒐集告知聲明」內容。

取消
確認

(3) 課程報名成功

新北市數位樂學網

查詢報名結果 新北卡登入

2019/08/10 『樂齡學院』 銀髮大學秋季班招生作業期程調整

課程報名成功!

首頁 / 樂齡學院 / 樂活瑜珈 / 報名結果

返回首頁
查看報名結果

1 經營管理和資源運用

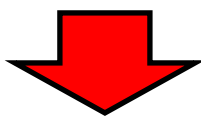
4. 如果有重複報名，會出現以下畫面，請學員再次確認報名結果



5. 查看報名結果

(1) 請於首頁點選「查詢報名結果」按鈕

無論是否有
新北卡帳號，
皆可由此查詢



(2) 填入個人資料

皆為必填喔！

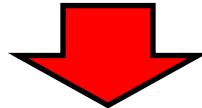
查詢報名結果

* 身分證字號：	請輸入身分證共10碼
* 姓名：	請輸入姓名
* 生日：	範例格式：50-01-01

查詢

(3) 會顯示曾經報過名的資訊(學員可自行取消報名)

查詢報名結果						
課程名稱	開課單位	上課日期	上課時間	報名狀態	報名時間	操作
樂活瑜珈	板橋區樂齡學習中心	2019/09/30;2019/12/27	星期三13:30-15:30	受理	2019-08-13 20:22:00	取消報名
寫生素描與生活美學B	新莊區豐年樂齡學習中心	2019/09/20-2019/11/29	14:00-16:00 星期五	取消	2019-08-12 21:15:30	



(4) 請再次確認

查詢報名結果

課程名稱	開課單位	上課日期	上課時間	報名狀態	報名時間	操作
樂活瑜珈	板橋區樂齡學習中心	2019/09/30;2019/12/27	星期三13:30-15:30	受理	2019-08-13 20:22:00	取消報名
寫生素描與生活美學B	新莊區豐年樂齡學習中心	2019/09/20-2019/11/29	14:00-16:00 星期五	取消	2019-08-12 21:15:30	

[回首頁](#)

最新消息

2019/08/10 銀髮大學秋季班招生作業期
2019/08/09 銀髮大學秋季班招生作業期

相關連結

網頁訊息

? 確定取消報名?這個動作無法回復，請再次確認!

[確定](#)
[取消](#)

1 經營管理和資源運用

(四)新北市數位樂學網後台管理-樂齡中心權限

1. 請於首頁點選「新北卡登入」按鈕



2. 輸入新北卡帳號密碼

3. 點選「開課單位功能」按鈕



4. 進入我的課程：針對每一堂課一點入進行管理

開課單位功能>我的課程

每頁 10 條

搜尋:

點這兒唷！

#	開課類別	教室地點	課程名稱	季別	上課日期	上課時間	講師	報名費用	其他費用	名額	報名人數	待付學費	操作
1	其他			秋季班	9/16~11/11	星期一 9:30~11:30		0		55	44	0	課程管理
2	文創藝術類			秋季班	9/16~11/11	星期一 15:30~17:30		0		25	19	0	課程管理
3	文創藝術類			秋季班	9/17~11/12	星期二 13:30~15:30		0		30	6	0	課程管理
4	健康運動類			秋季班	9/17~11/5	星期二 18:30~20:30		0		20	5	0	課程管理

(1)管理課程功能之「更改課程時間」：若要更改課程資訊，系統已修正，各中心承辦人可在此更正囉！

更改課程時間 線上報名受理名單 更改報名資料與繳費狀態 報到學員資料 課程資訊 講義教材教學成果分享 課程討論

上課日期: 9/16~11/11

上課時間: 星期一 9:30~11:30

系統會再增設其他課程能修改的資訊
例如課程名稱等等...後續通知^^

更新

(2)管理課程功能之「線上報名受理名單」：

A. 未抽籤前，可看到所有已報名的學員名單，受理報名。

B. 經抽籤正、備取名單，正、備取學員會移入「更改報名資料與繳費狀態」，取消報名的學員名單會留在這個頁面。

更改課程時間 線上報名受理名單 更改報名資料與繳費狀態 報到學員資料 課程資訊 講義教材教學成果分享 課程討論

報名序號	姓名	出生年月日	身分證字號	手機	連絡電話	報名狀態	報名時間
45728			*****86264			受理	2019-08-14 00:41:12
45752			*****82335			受理	2019-08-14 00:48:59
45761			*****00800			受理	2019-08-14 00:52:54
46220			*****93821			受理	2019-08-14 08:30:48
47617			*****55652			受理	2019-08-14 12:56:27

1.未抽籤前

更改課程時間 線上報名受理名單 更改報名資料與繳費狀態 報到學員資料 課程資訊 講義教材教學成果分享 課程討論

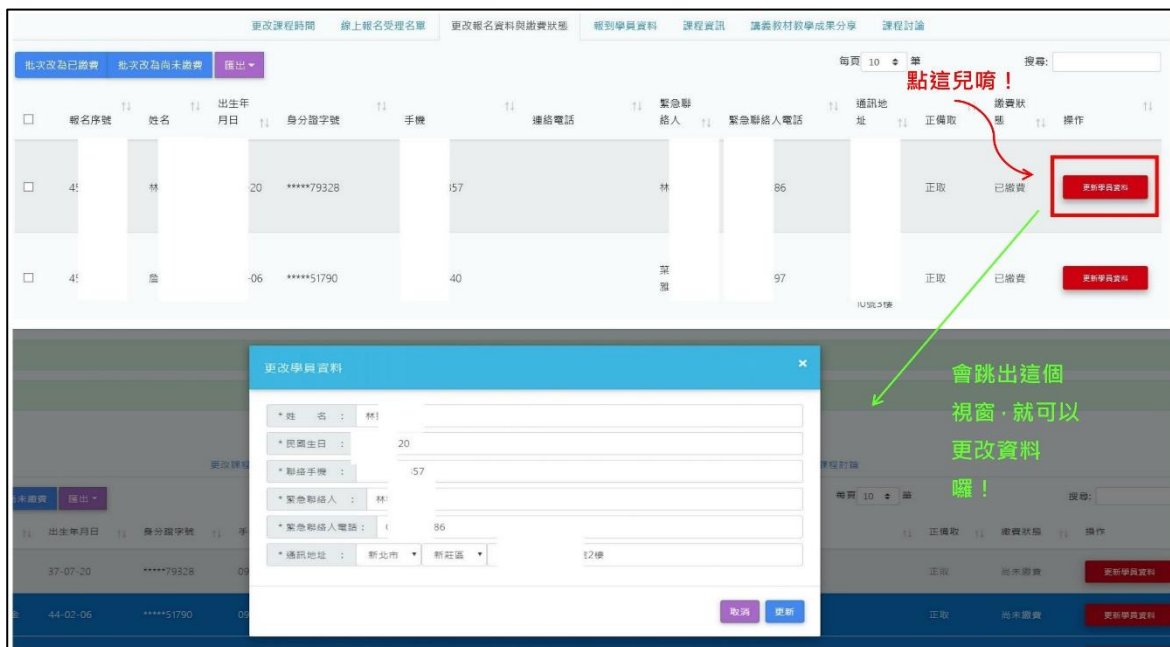
報名序號	姓名	出生年月日	身分證字號	手機	連絡電話	報名狀態	報名時間
47082			*****78667			取消	2019-08-14 10:46:45

2. 抽籤後，只剩及「取消」報名者

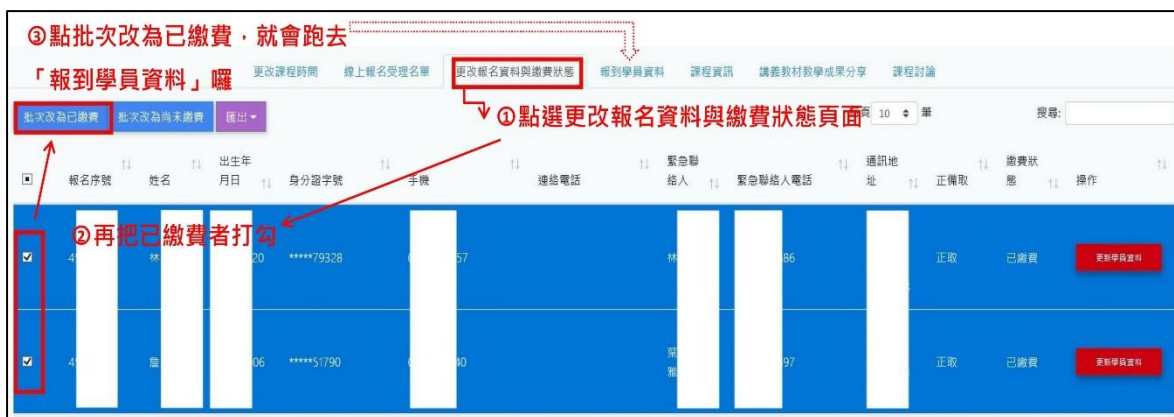
1 經營管理和資源運用

(3)管理課程功能之「更改報名資料與繳費狀態」：此區塊可做 2 件事情處理

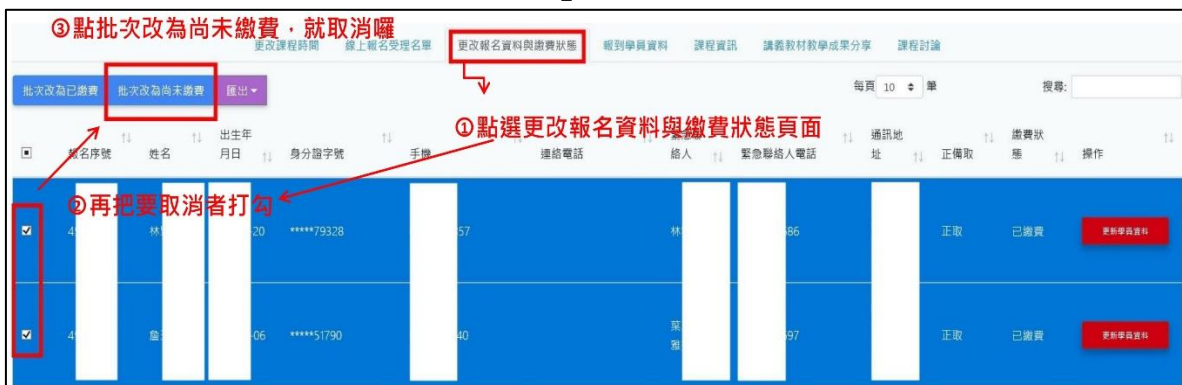
A. 更改報名資料：若中心代報，部分資料非學員真實資料，可在此區域修改。



B. 批次改為已繳費。



C. 點錯可以再點一次「批次改為尚未繳費」。



D.全選後可以一起匯出資料。

再另存匯出的資料

點這個框框可以全選
點掉勾勾可以全取消

報名序號	姓名	出生年月日	身分證字號	手機	連絡電話	緊急聯絡人	緊急聯絡人電話	通訊地址	正備取	繳費狀態	操作
4	林	20	*****79328	57		林	36		正取	已繳費	更新學員資料
4	詹	10	*****51790	40		詹	38		正取	已繳費	更新學員資料
4	林	14	*****24517	47		林	36		正取	已繳費	更新學員資料

E.可用排序把已繳費、未繳費分開，方便確認要批次改為「已繳費」或「未繳費」。

點這兒唷！

報名序號	姓名	出生年月日	身分證字號	手機	連絡電話	緊急聯絡人	緊急聯絡人電話	通訊地址	正備取	繳費狀態	操作
4	林	20	*****79328	57		林	36		正取	已繳費	更新學員資料
4	詹	10	*****51790	40		詹	38		正取	已繳費	更新學員資料
4	林	14	*****24517	47		林	36		正取	已繳費	更新學員資料
4	黃	15	*****47020	7		黃	16		正取	尚未繳費	更新學員資料

(4)管理課程功能之「報到學員資料」：已繳費的學員資料會移入此區域。

若有需要可自行匯出學員資料卡

腦適能促進班

報名序號	姓名	出生年月日	身分證字號	手機	連絡電話	繳費狀態
4	詹	10	*****51790	40		已繳費
4	林	14	*****24517	347		已繳費
4	林	20	*****79328	357		已繳費

目前顯示第 1 頁 共 1 頁

(5)管理課程功能之「課程資訊」：呈現該堂課的介紹。

寫生素描與生活美學B

學院別	崇齡學院	課程介紹：利用鉛筆、色鉛筆、素描本、橡皮擦、紙筆，透過個別教學畫自己喜歡的作品。 開課單位： 單位電話： 承辦人：
課程類別	文創藝能類	
上課日期	2019/09/20-2019/11/29	
上課時間	14:00-16:00 星期五	
講師名稱	沈	
助教名稱		
報名費用	300	
其他費用	教材費另計	
上課地區		
招生人數	30	
剩餘正取名額	21	
已報名人數	0	

課程已額滿或未開放報名

(6)管理課程功能之「講義教材教學成果分享」

更改課程時間
線上報名受理名單
更改報名資料與繳費狀態
報到學員資料
課程資訊
講義教材教學成果分享
課程討論

#	說明	類型	上傳時間	教材檔案	操作
② 新增 最新消息 相關連結					

* 說明： 報名SOP ①輸入檔案名稱

* 類型： 講義 ②下拉選類型

* 課程名稱： 隨選能促進班

* 上傳教材： 請選擇檔案 ③選擇要上傳檔案

選擇

取消

確認

(7)管理課程功能之「課程討論」

5. 修改其他課程：要修改其他課程可直接點「課程管理」即可回到「我的課程」頁面

1 經營管理和資源運用

(五)新北市數位樂學網後台管理-第二階段現場報名操作流程

1. 請於首頁點選「新北卡登入」按鈕



2. 輸入新北卡帳號密碼

3. 點選「開課單位功能」按鈕



4. 進入我的課程：針對每一堂課一點入進行管理

開課單位功能>我的課程

每頁 10 條

搜尋:

點這兒唷！

#	開課類別	教室地點	課程名稱	學期	上課日期	上課時間	講師	報名費用	其他費用	名額	現名人數	剩餘名額	操作
1	其他			秋季班	9/16~11/11	星期一 9:30~11:30		0		55	44	0	課程管理
2	文創藝術類			秋季班	9/16~11/11	星期二 15:30~17:30		0		25	19	0	課程管理
3	文創藝術類			秋季班	9/17~11/12	星期三 13:30~15:30		0		30	6	0	課程管理
4	健康運動類			秋季班	9/17~11/5	星期三 18:30~20:30		0		20	5	0	課程管理

5. 選擇現場報名登打

(1)若為新生，請逐一登打報名資料，「*」部分皆為必填。

寫生素描與生活美學B

[現場報名登打](#) [更改課程時間](#) [線上報名受理名單](#) [更改報名資料與繳費狀態](#) [報到學員資料](#) [課程資訊](#) [講義教材教學成果分享](#) [課程討論](#)

* 請輸入身分證字號: 共10碼

[帶入資料](#)

* 姓 名:

* 聯絡手機:

電子郵件:

* 身分證號:

* 性 別: ☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他

* 民國生日: 範例格式: 50-01-01

* 特殊身分: 請選擇

* 教育程度: 請選擇

* 職 業: 請選擇

* 資訊來源: 請選擇

(2) 若為舊生，可 KEY 入身分證字號，帶入基本資料，再補上必填「*」之欄位。

寫生素描與生活美學B

現場報名登打 更改課程時間 線上報名受理名單 更改報名資料與繳費狀態 報到學員資料 課程資訊 講義教材教學成果分享 課程討論

* 請輸入身分證字號：

帶入資料

* 姓 名：李陳

* 聯絡手機：0939

電子郵件：

* 身分證號：F200

* 性 別：☐ 男 ☒ 女 ☐ 其他

* 民國生日：

* 特殊身分：請選擇

* 教育程度：請選擇

(3) 「*」欄位檢查是否都填妥，填妥請按確認鍵。

* 教育程度：請選擇

* 職 業：請選擇

* 資訊來源：請選擇

* 緊急聯絡人： * 關係： * 電話：

* 戶籍地址：請輸入詳細地址

* 通訊地址：請輸入詳細地址

☒ 本人已確認並同意： **記得打勾唷✓！**

1. 本人同意將上述個人資料提供給新北市政府作為推動市政服務(含新北市新北卡會員系統相關服務)、各項便民優惠措施推廣及統計運用之用，並同意新北市政府定期查證資料之正確性

2. 本人已詳閱「新北市政府個人資料直接蒐集告知聲明」內容。

(4)若有格式不符或欄位未填者，請注意左上角會提示。

• 生日格式只能為民國年-月-日，例如50-01-01

寫生素描與生活美學B

現場報名登打 | 更改課程時間 | 線上報名受理名單 | 更改報名資料與繳費狀態 | 報到學員資料 | 課程資訊 | 講義教材教學成果分享 | 課程討論

* 請輸入身分證字號：

帶入資料

* 姓 名：

* 聯絡手機：

電子郵件：

* 身分證號：

* 性 別： ☐ 男 ☒ 女 ☐ 其他

* 民國生日：

(5)其他「更改課程時間」等頁籤操作方式，請參考「樂齡中心權限 SOP」。

寫生素描與生活美學B

現場報名登打 | 更改課程時間 | 線上報名受理名單 | 更改報名資料與繳費狀態 | 報到學員資料 | 課程資訊 | 講義教材教學成果分享 | 課程討論

* 請輸入身分證字號：

帶入資料

* 姓 名：

* 聯絡手機：

電子郵件：

* 身分證號：

* 性 別： ☐ 男 ☒ 女 ☐ 其他

六、Q&A

Q1. 樂齡中心承辦人員更換時，業務交接時需注意哪些事項？

- A1. 1. 依樂齡年度計畫、工作內容、詳列經費狀況及各項已完成、未完成的計畫進行交接，了解並掌握各項工作期程與填報時間及期限。
2. 依財產移交清冊進行交接。
3. 相關工作網站的帳號密碼、操作方式的交接。
4. 拓點處承辦單位聯繫對象及方式。

Q2. 如何招募、經營樂齡志工部分？

- A2. 1. 設計豐富的樂齡志工課程，藉由一週一次的樂齡志工聚會或上課時間，凝聚團體向心力。課程的內容可以邀請專業師資安排動靜態課程、也可以是擬開課的新講師試教的課堂、臥虎藏龍的志工們也各懷絕技，可分組輪流擔任講師、相互教學！讓志工享有某些不同於學員的福利，以吸納更多學員的加入。
2. 訂立樂齡志工守則(包含值勤時間、權利義務…)，配合樂齡中心、節慶、學校行事曆訂定年度計畫，支援各項活動，給予活動舞台。
3. 吸收各班熱心服務的樂齡學員，鼓勵其加入樂齡志工行列，鼓勵學員除了自我學習成長之外，也能擔任樂齡志工，為其他學員服務，示範貢獻心力、肯定自我的不同價值。
4. 規劃樂齡志工參訪學習活動，與未市或外縣市的樂齡學習中心實地交流，體會不同鄉鎮學習的精華與差異，藉他中心之成功經驗精進所屬中心之辦理成效之參考。

Q3. 拓點課程的規範設計如何？

- A3. 1. 示範中心及優質中心至少累積拓點 8-10 個村里，亦可至未成立樂齡中心之鄉鎮市區進行拓點。
2. 續辦 3 年(含)以上之樂齡中心至少累積拓點 4-5 個村里。
3. 偏鄉、離島、續辦 1-2 年之樂齡中心，則至少累積拓點 2-4 個村里。
4. 每年新申辦之樂齡中心免規劃。
5. 拓點之課程儘量以自主規劃課程搭配其它類別之課程為主，建議先找尋同區不同國小輔導處或學務處合作，選擇可結合學校現有師資、特色，具有長輩魅力的強棒級講師，或以中高齡長輩最有興趣的動健康、體適能等健康課程為亮點，以吸引社區高齡者參與活動，也可結合親職講座，讓一般家長更了解高齡社會的特色與需求。
6. 拓點課程可加派經驗豐富的講師及志工至拓點學校服務，可減輕拓點學校工作負荷。
7. 國小涵蓋里數多，比起里長或社區活動中心的單一里別豐富許多，實為拓點的第一選擇。
8. 另可參閱「第二單元組織學習和行銷推廣之五、對外拓點支援」之內容。

參、資源運用

一、空間規劃營造

本市各區樂齡學習中心均由本市國小承辦，空間使用上得以與學校共享資源，擁有資源豐富的優勢。少子化的發展趨勢使學校有機會釋放出閒置教室，用以設置樂齡學習專用的空間。學校本身作為學生學習的場域擁有完整的行政組織可以支援樂齡學習課程的行政人力，另學校豐富多元的學習環境，亦提供多樣化樂齡學習課程的可能性。尤其樂齡學習環境的安全與無障礙至關重要，學校均需申報消防安全檢查與無障礙環境檢查，因此對於樂齡學習中心的營運有著諸多優勢條件。因此，依照學校現有的空間環境與硬體設施，加以充分利用，可以讓樂齡學習中心經營蓬勃與優質。

- (一)樂齡學習教室的設置：樂齡教室設置應靠近學校校門，通道應設有無障礙坡道，以利行動不便長輩通行。樂齡教室如係設置於二樓，應提供電梯搭乘。
- (二)樂齡教室室內光線照度平均應達 500Lux，如使用投影機請盡量使用 5000 流明度以上，或是 65 吋以上液晶電視，字體應盡量放大，以便利老花眼的長輩觀賞。
- (三)樂齡教室的課桌椅應使用成人專用的樣式，避免使用學生課桌椅。可購置折疊式會議桌，便利隨時移動收合，使學習空間更利於多元課程進行。椅子則配合桌子高度，選擇有靠背、穩固之成人座椅為佳。
- (四)可於前後穿堂、走廊設置樂齡專屬之展示櫃或櫥窗，提供樂齡學員展示平面或立體作品，以增進觀摩和學習機會，提高學習興趣。

二、財產設備管理與維護

- (一)樂齡學習教室的設備係教育部經費補助，以供樂齡學習課程使用，每年申請經費採購之設備及非消耗品，應依照財產管理辦法詳實登錄建檔，並註記專供樂齡學習中心使用，以利於未來移交清點。
- (二)設備的使用應製作簡單說明指示，供學員容易操作，亦可訓練樂齡志工協助操作與維護。
- (三)建議樂齡學習中心可以向新北市政府社會局申請設置「銀髮俱樂部」，以充實樂齡學習中心的設備，並提供樂齡學員學習與休閒聚會的固定場所，培養社區民眾的對樂齡學習中心的歸屬感，以達到鼓勵民眾參與樂齡學習課程的目的。

三、外部資源開發

(一)整合專家學者、社區耆老與教育部樂齡師資等建立中心人力資源庫。

1. 樂齡學習中心所在區域多有各項文化、社會或是公共場館等資源，中心應善加利用在地資源，以擴展樂齡師資的來源，例如，樹林區樂齡學習中心鄰近鶯歌陶瓷博物館，可以邀請陶瓷博物館的專業講師到中心開設陶藝相關課程。又如，八里區樂齡學習中心鄰近新北市十三行博物館，可以聘請該館文史專長的講師在博物館進行文史課程。甚至發掘學校現職或退休但學有專長之碩博士專業教師，接受教育部相關訓練，取得相關證照，以擔任教師多年的豐富教學經驗，帶領中高齡長者探索不同領域新知(例如:版畫、水彩、油畫、管絃樂...)。
2. 大專院校的教師學養豐富又具有各類型專長，樂齡學習中心可以洽詢大專院校高齡族群相關科系的師資，到中心開設身心健康、理財、法律及技藝類等課程。

(二)以非營利理念自創中心財源

1. 樂齡學習中心主要經費來源由教育部和縣市政府教育局補助，但是在開設部分熱門課程或是技藝課程時，可以考量使用者付費的原則，酌收課程費用及材料費用，以達到非營利經營的理念。尤其是某些課程的學員長期固定參與該項課程時，除了輔導轉型為樂齡社團之外，採用使用者付費的方式，也能避免資源集中被少數人使用的窘境。
2. 結合樂齡學習中心的地方產業和特色開設技藝課程，教導學員創作學習的成果，並透過展售活動的方式販售，以開闢樂齡中心的自有財源。另外許多樂齡中心多有組織學員的舞蹈表演課程，可以接洽受邀為社區或是相關的機構單位進行演出，收取合理的演出費用，亦可作為發展樂齡中心的經費。

(三)結合地方區公所、里長、民間基金會，辦理關懷弱勢、公益展演或共餐活動之參考方案：

1. 配合節慶、學校及局端計畫，結合各班樂齡學員學習特色，辦理相關活動，例如：母親節、聖誕節除了教導高年級學生製作康乃馨、薑餅屋，致贈校內志工、校外軍警公務單位之外，並可配合社區及里長所辦理之母親節、聖誕節義演、義賣活動，促銷手做康乃馨、薑餅屋，不但增加公益收入，也炒熱節慶氣氛，拉近與社區居民之距離，成功推介樂齡學習的好處。
2. 結合團膳公司，辦理營養午餐共餐活動，可事先調查各班樂齡學員參與每週一到兩次的共餐活動意願，以餐券方式事先販售與登記，甚至可邀請校內各年段自願之班級，營造每週一次的「祖孫共餐趣」熱絡氣氛，提高中高齡長者用餐意願與食欲。
3. 結合團膳公司、里長、志工辦理「剩戰士~剩食活動」，將營養午餐剩下之餐點，送給學區內需要的獨居老人或弱勢家庭，妥善處理剩食，愛物惜物的生活方式也將是學生的學習榜樣。

四、Q&A

Q1. 樂齡中心之相關設備若已到年限或毀損不堪使用時，該如何處理？

- A1. 依各校財產管理辦法進行拍賣或報廢。若需增添原到達年限之設備，需於經費概算中註明充足理由，並依相關經費額度編列陳教育部同意。

Q2. 社會局「銀髮俱樂部」的設置，提供哪些設備補助？

- A2. 1. 開辦費：當年度新設立之銀髮俱樂部最高補助新臺幣 10 萬元整，補助老人共餐炊具、餐車或休閒活動或辦理銀髮俱樂部所需必要設備，如：休閒康樂設備（如無卡拉 OK 設備者應優先購置、健身器材設備、圖書設備…等詳如補助設備參考表），補助對象需於計畫書敘明用途。
2. 修繕及充實設施設備費：營運滿 3 年之銀髮俱樂部，始得申請充實設施設備費補助，並依財物標準分類所列最低使用年限規定辦理。每個銀髮俱樂部營運滿 3 年之次年起方能提出申請，每個銀髮俱樂部每次最高補助 5 萬元整，每 3 年補助一次為限。惟每月未按時提供月報表之銀髮俱樂部不予補助。
3. 如已申請衛生福利部或社會局社區照顧關懷據點開辦費或充實設施設備費之設備，或堪用且未逾使用年限設備者不得再重複申請。但經社會局評估場地及使用頻率確有擴充設備需求者，不在此限。
4. 補助對象需經社會局審查通過，始予補助。
5. 目前設有同時設有「銀髮俱樂部」的樂齡學習中心如：平溪區樂齡學習中心、萬里區樂齡學習中心、新莊豐年樂齡學習中心、深坑區樂齡學習中心、坪林區樂齡學習中心、雙溪區樂齡學習中心、金山區樂齡學習中心、三芝區樂齡學習中心、石碇區樂齡學習中心等。

Q3. 老人共餐活動除了結合公益團體辦理之外，學校如何進行祖孫共餐？

- A3. 1. 學校設有烹飪教室者，可以規劃學生進行料理競賽，活動過程中安排樂齡長者擔任烹飪指導員，協助小學生完成料理，並共同享用共作成果(永和樂齡學習中心)。
2. 學校設有小農場或可食地景者，可以安排樂齡長者擔任種植指導員，協助學生照顧農作物，待收成後將所收蔬果作為共餐食材，簡單料理亦可成為大大享受。
3. 祖孫共餐活動由全校導師以班級為單位提出申請，再依人數開放樂齡中心的阿公阿嬤報名參加，小朋友與阿公阿嬤一對一配對共餐。每次的共餐活動除了小朋友會幫阿公阿嬤盛飯並一起用餐外，還會特別安排互動遊戲及按摩，縮短長輩和兒童的距離；有時候還會有小朋友的表演，讓小朋友有表現長才的機會。祖孫共餐活動，希望透過共餐讓兒童和老年人互動，增進與老人家之間的親近感，並從中學習和老人相處(新莊豐年樂齡學習中心)。

2

組織學習和行銷推廣

壹、師資成長

- 一、樂齡學習中心的師資背景及授課品質
- 二、樂齡學習中心師資資料庫管理平台及聘用
- 三、講師參與樂齡學習專業培訓研習或認證
- 四、Q&A

貳、成員培力

- 一、中心管理階層參與經營培訓相關研習
- 二、成員主動參與內外部辦理之樂齡教育專業研習
- 三、樂齡志工參與樂齡教育相關研習
- 四、Q&A

參、教材研發

- 一、樂齡教材教案研發之獎勵與推動
- 二、成立樂齡讀書會、工作坊或社群研讀分享樂齡教材

三、坊間教材、教具輔助教學

肆、媒體報導行銷

- 一、利用平面、電子網路媒體報導中心活動、成果及樂齡故事
- 二、公共關係行銷多元樂齡成果、結合社區鄰里資源宣傳樂齡活動
- 三、樂齡新聞稿及樂齡學習影片上傳到免費影音網站宣傳
- 四、積極行銷與開發銀色高齡資源促進世代共榮與銀髮人生風華再現

伍、對外拓點支援

- 一、SWOT 分析評估需求，盤點村里或學校等空間資源，增設外部樂齡學習服務據點
- 二、接受外部單位預定，辦理機動性或彈性拓點服務，並符合政策最低要求數量

2

組織學習和行銷推廣

壹、師資成長

一、樂齡學習中心的師資背景及授課品質

教育部為強化在地高齡長者學習機會，於各鄉鎮市區成立樂齡學習中心，自 107 年 1 月起至 10 月已辦理達 8 萬 3,023 場次，各授課講師需求量大，爰教育部委託各區輔導團積極辦理講師培訓，以強化專業機制。也為維護各樂齡學習中心課程品質，請鼓勵中心講師參與輔導團之培訓。

依據教育部對樂齡學習中心的課程規劃，課程架構包括三類，分別為樂齡學習核心課程、中心自主規劃課程與貢獻社會服務課程。這三類課程都須要有優質的師資來領航。樂齡中心聘請講師應以具專業背景或學有專長之師資為主，並可於教育部樂齡學習網/樂齡輔導團/樂齡規劃師及樂齡輔導員項下尋找合適之師資。另教育部請各中心主任(或負責人)掌握各課程授課品質，教育部已於 107 年度抽訪及輔導全國樂齡學習中心計畫中納入「樂齡中心是否有教師日誌如表 2-1 及期中教學評量如表 2-2」、「課程結束滿意度調查如表 2-3 及設置無記名意見反映箱如表 2-4」等項目，各樂齡中心應納入年度計畫辦理。

註：

1. 表 2-1 至表 2-4 摘至教育部樂齡中心工作手冊之樂齡學習系列教材第 7 冊，各樂齡中心也可自行設計。
2. 教育部已研編各類樂齡學習工具書，均上傳「教育部樂齡學習網」/報告出版品與教材/高齡教育出版品/樂齡故事與工具書，其中樂齡學習系列教材第 7、9 冊，係涉及樂齡中心工作手冊及志工手冊，請善加運用。

表 2-1：教師日誌

新北市○○樂齡中心 教學日誌							
學習活動 名稱		講師		上課 日期		人數	
學習活動記要：							
遭遇的困難及改進方法：							
授課心得：							
☐ 學員反應 ☐ 非常良好 ☐ 普通 ☐ 不太好 ☐ 非常不好(可能原因：)							

表 2-2：期中教學評量

新北市○○樂齡中心學習活動評鑑表					
學習活動滿意度(請針對各項問題擇一合適答案勾選)					
	非常同意	同意	大致同意	不同意	非常不同意
1. 我清楚學習的目標。					
2. 學習活動提供了不同的學習方式。					
3. 這些學習方式很適合我。					
4. 老師會先了解我們過去的經驗。					
5. 我滿意教材的品質。					
6. 學習活動時數的安排合宜。					
7. 提供我們互動的時間夠多。					
8. 提供我們吸收學習教材的時間合適。					
9. 學習活動的順序安排合理。					
10. 學習活動進行的步調不會太快或太慢。					
11. 學習活動有創新。					
12. 學習活動設計很新鮮。					
13. 學習活動設計多樣化。					
14. 學習活動內容實用。					

2 組織學習和行銷推廣

表 2-3：講師評鑑表(課程結束時調查)

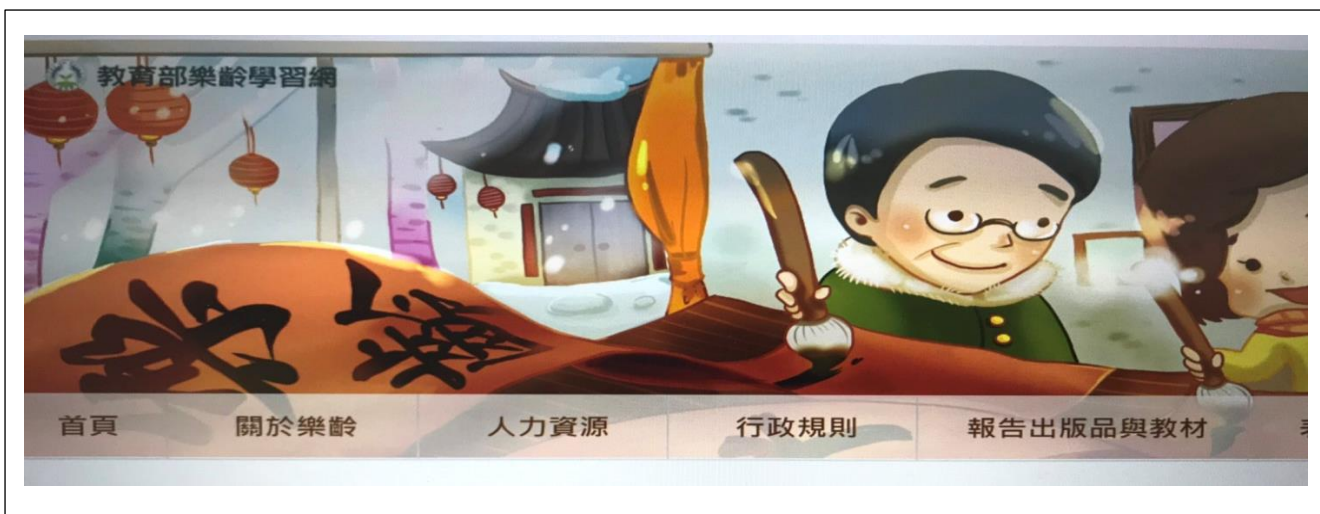
新北市○○樂齡中心講師評鑑表					
學習活動滿意度(請針對各項問題擇一合適答案勾選)					
	非常同意	同意	大致同意	不同意	非常不同意
1. 我滿意老師的專業知識。					
2. 我欣賞老師的教學技巧。					
3. 我喜歡老師的教學流程。					
4. 我感受到老師的教學熱誠。					
5. 我認同老師的評量方式。					
6. 老師的授課方式及專業程度高。					
7. 老師的知名度高。					
8. 老師了解我們的特性。					
9. 老師喜歡與我們互動。					
10. 老師很幽默。					
11. 老師上課有組織且有預備。					
12. 其他：					

表 2-4：課程結束滿意度調查(設置無記名意見反映箱)

新北市○○樂齡中心學員意見反應表			
學習活動名稱			上課日期
一、為了解您對本學習活動的滿意度，請您回答以下問題： 1. 我參加本學習活動的原因是 ☐自我成長 ☐打發時間 ☐其他：_____ 2. 本學習活動的時間長度 ☐剛好 ☐太長 ☐太短 二、上課時間，您感到滿意覺得應繼續維持的事項？ ☐講師教學方式 ☐學習活動內容 ☐教材編印 ☐講義裝訂 ☐志工的服務 ☐教學設備 ☐收費 ☐膳食 ☐學習環境 ☐以上皆是 ☐以上皆非 ☐其他 _____ 三、您對本中心及我們的學習有什麼建議？ 四、如果還有上課機會，您最希望參加哪一類學習活動？ 感謝您撥冗回答 ☺ 您的意見是我們前進的動力			

二、樂齡學習中心師資資料庫管理平台及聘用

樂齡中心課程規劃涵蓋有三種(核心課程、自主規劃課程及貢獻服務課程)，各有其比例限制，然樂齡中心之核心課程(生活安全、運動保健、心靈成長、人際關係、貢獻服務)講師聘請應以受過教育部樂齡學習專業人員培訓通過且領有證明書者為優先聘用考量，可至「教育部樂齡學習網」(<https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/>)查詢。教育部樂齡人力資源資料庫路徑：教育部樂齡學習網首頁/人力資源/教師資訊



「教育部樂齡學習網」是樂齡學習中心寶庫，樂齡中心經營管理者應善加利用參考，相關公告、計畫、專業師資資料庫均放置於該網站。聘用教育部所培訓通過且領有證書之樂齡講師、樂齡核心課程規劃師之授課鐘點為 800 元(每節 50 分鐘)，可鼓勵講師接受專業成長，追求卓越同時帶動樂齡學習中心品質的提升。

三、講師參與樂齡學習專業培訓研習或認證

樂齡學習中心應協助樂齡講師參與專業培訓研習或認證，相關培訓研習如下。

(一)樂齡核心課程規劃師

教育部為培育樂齡學習中心(含示範中心)之樂齡核心宣講課程種子人才，定期辦理培訓課程，培訓通過之「樂齡學習規劃師」協助樂齡學習中心進行樂齡核心課程宣講教學。

初階培訓透過招募、甄選、培訓、教學等 4 個階段合計 88 小時，實施方式如下：

1. 招募階段：鼓勵有意願成為樂齡核心課程之教師參與初階培訓。
2. 甄選階段：參與對象為目前已在樂齡學習中心擔任樂齡核心課程教學，且具有 2 年(含)以上教學經驗者，並於完成培訓後，有意願到新辦或偏鄉樂齡中心授課者。

3. 培訓階段：培訓學員需完成培訓、很多場次的教學宣講，以及交流研討會議。
4. 教學階段：參與培訓者，需完成 8 場次之課程規劃與宣講教學，並繳交宣講成果資料。全程參與培訓、教學等各階段，並繳交完整資料以及符合樂齡核心課程之教學內容，可獲得「樂齡學習規劃師」之證書。(研習證書及研習內容如下)



(二)教育部樂齡輔導員

教育部透過培訓提升辦理績效優良之樂齡學習中心經營團隊人員行政專業知能，協助及輔導新辦或續辦之樂齡學習中心增進經營成效，並正確傳遞教育部高齡教育政策，協助樂齡學習中心永續經營與發展。定期委託國立中正大學或臺灣師範大學成人教育研究中心承辦樂齡輔導員培訓計畫，其徵選條件及內容如下：

1. 徵選條件：鼓勵有意願成為樂齡核心課程之教師參與初階培訓。
 - (1)各直轄市及縣(市)政府推薦之樂齡學習中心經營團隊核心人員(如：主任、承辦人或志工隊長)。
 - (2)通過總輔導團辦理之樂齡學習核心進階課程培訓，並了解樂齡學習中心運作及講師與課程安排者。
2. 培訓內容：總時數 18 小時。
 - (1)研習課程(6 小時)：參與樂齡輔導員課程培訓研習。
 - (2)實習及心得分享(12 小時)：參與聯繫會報(1 場次，計 2 小時)、訪視見習(2 次，共 6 小時)、訪視成果報告及心得分享會(1 場次，共 4 小時，時間另行通知)，並繳交一份「自我反思及成果評估報告」。

(三)「路老師」(向高齡者宣講道路交通安全知識的老師)初訓、回訓

1. 「路老師」是什麼？

「路老師」，其全名為「向高齡者宣講道路交通安全知識的老師」，係交通部考量高齡者交通事故的死亡風險為各年齡層之冠，且發生事故時的傷害程度也較嚴重，故為改善高齡者之交通安全性，自 100 年起開辦「高齡者交通安全教育-路老師培訓宣講計畫」，希望能透過招募、訓練更多合格「路老師」，教導高齡者如何判別交通事故風險及正確的用路知識，進而提升高齡者外出活動之交通安全性。

2. 「路老師」需要教什麼？如何教？

「路老師」培訓計畫為能讓參加培訓之「路老師」了解未來宣講時需要「教什麼」以及「如何教」，故將安排「路老師」培訓計畫講師實地授課，授課內容包括：交通安全專業知識、高齡者較常發生交通事故之「行人」及「機車」宣講教案和教具、高齡者互動技巧等；透過參與培訓計畫，「路老師」不但能提升自身對交通安全問題的瞭解，未來實地宣講交通安全課程可助人避免發生交通事故。

3. 「路老師初訓、回訓活動」有什麼差別？

「路老師初訓」係以首次接觸「路老師」活動之一般民眾為主，「路老師回訓」則是針對曾參與過歷年「路老師初階、進階培訓」之合格路老師為主。路老師初訓初訓、回訓計畫暨活動報名請至「新北市社會教育資源網」

<https://111.ntpc.edu.tw/Module/News/Detail.php?ID=14> 參閱。

4. 「路老師培訓活動」何時開始？

「路老師」培訓活動每年大約 7 月份正式開跑，108 年起培訓團隊將視各地區報名人數安排培訓場次及時間，當各縣市鄰近之「鄉/鎮/市/區」報名人數達一定規模(約 15-20 人)時，計畫團隊便可至該區辦理小規模之培訓活動，藉此讓有意願參加培訓之民眾可省去舟車勞頓之苦，培訓活動相關期程資訊如下：

- (1)網路報名開放時間： 3 月至 6 月
- (2)培訓場次公布時間： 5 月至 6 月
- (3)培訓活動正式開始： 7 月至 9 月

四、Q&A

Q1. 講師有興趣研習並進修增能，資訊需哪裡取得？

A1. 可至教育部樂齡學習網(<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/>)查詢或洽各樂齡中心。

貳、成員培力

成員培力是指樂齡中心經營者、學員及志工等。

一、中心管理階層參與經營培訓相關研習

(一) 新手經營者培訓

為提升承辦樂齡學習中心團隊之專業知能，透過團隊組織學習方式，達成自我導向學習，強化其對於推動樂齡學習工作之認識，透過樂齡經營培訓研習交流，讓彼此觀摩學習，以達激勵效果，提升辦理樂齡學習之品質，因此每年教育部委託相關單位(樂齡學習輔導團、中正大學、師範大學等)辦理樂齡經營培訓研習。

1. 培訓對象及資格

- (1)各直轄市、縣(市)政府承辦樂齡業務之新進同仁，需指派承辦人出席會議，以了解樂齡學習業務運作。
- (2)新設置之樂齡學習中心，請樂齡學習中心主任(負責人)及經營團隊至多3名出席(各縣市政府會先調查有名單)。
- (3)承辦樂齡學習中心單位更換內部執行團隊，得由縣市政府或分區輔導團推薦報名參與。樂齡學習中心主任(負責人)及經營團隊至多3名出席。

2. 注意事項

- (1)上述參與人員請以公(差)假登記，各直轄市、縣(市)政府差旅費由原服務單位自行支應；各樂齡學習中心出席人員交通費由教育部補助各樂齡學習中心年度工作計畫之補助款項下支應。
- (2)各出席人員，如執行單位為國民中小學者，請縣(市)政府協助排代事宜，全程參與者由承辦單位登錄公務人員終身學習時數或核發教師、志工研習時數。
- (3)樂齡經營研習屬增進高齡教育知能培訓，後續會納入相關評核，請鼓勵各樂齡學習中心派員踴躍出席。

二、成員主動參與內外部辦理之樂齡教育專業研習

教育部、教育局及各樂齡學習中心辦理之研習資訊提供如下：

項次	樂齡研習	研習目的	辦理單位	參加人員
1	樂齡學習中心聯繫會報	1.辦理各中心事務聯繫協助行政工作的運作。 2.各項活動及成果的填報宣導。 3.優質樂齡中心分享。	教育局/ 樂齡學習中心	樂齡學習中心主任或承辦人員及終身學習輔導團員
2	高齡者交通安全及性別平等教育分區研習	1.藉由中高齡者齊聚研討與互動機會，帶動交通安全議題之推展經驗交流與策略研討，啟發中高齡者重視交通安全。 2.透過老人交通安全教育之宣講，強化中高齡者交通安全知識，提升中高齡者用路安全。 3.透過參與性別平等研習課程，推廣性別平等觀念，以營造性別平等之社會。	教育局/ 樂齡分五組各中心輪流承辦。	1.各中心薦派6名報名參加。 2.本市轄屬各國中小中高齡志工(55歲以上者)。
3	新北動健康·樂活心飛揚	1.藉由活動促進長者強身的動力，並協助長者正視健康問題，身體力行，以提升健康，達到延緩老化，活躍老化的目標。 2.擴展學生世代志工服務內涵，幫助及陪伴高齡長輩，營造友善互助的社會氛圍，落實「在地就養、健康樂活」。 3.透過體能趣味競賽營造本市31所樂齡學習中心交流觀摩，並提昇樂齡學員互動合作的情誼。 4.鼓勵不同世代注重規律運動，提昇民眾健康自主管理素養。	教育局/ 樂齡中心/ 衛生所/高中職學校	樂齡學員或社區高齡長者及學生世代志工。

2 組織學習和行銷推廣

(續上表)

項次	樂齡研習	研 習 目 的	辦理單位	參加人員
4	樂齡學習成果暨國際研討會	1.探討各國對於高齡社會政策、研究與實踐方案，並研討未來國內推動樂齡學習的實務發展策略。 2.推廣樂齡學習之創新實踐，匯聚臺灣與各國專家學者理念與建議，作為後續推動之策略。	教育部/ 國家圖書館/ 國立中正大學成人及繼續教育學系/ 高齡教育研究中心	1.中央各部會 2.各直轄市及縣市政府承辦樂齡教育業務之單位 3.全國各樂齡中心(含示範中心) 4.全國大學校院相關科、系、所，及承辦本部樂齡大學之單位 5.對於樂齡學習有興趣之民眾及相關民間團體 6.承辦教育部樂齡學習輔導團之大學
5	北區樂齡教育專業人員培訓課程	培訓係為增進樂齡講師專業知能，以達到樂齡學習中心經營專業化	國立臺灣師範大學	各樂齡中心主任、核心幹部、行政人員及講師等專案管理團隊。
6	樂齡網站資料庫平臺操作教學說明會	教育部樂齡學習網站資料庫平台雖已建置完成但因新功能上線，赴因各樂齡中心承辦人員異動，導致常有不按操作情事發生，故會辦理操作教學說明研習...	教育部/國立雲林科技大學(數位媒體設計系)	樂齡學習中心業務承辦人員及各樂齡中心負責網站管理及資料上傳之人員。
7	精進樂齡課程教案與教材設計工作坊	以結合樂齡學習中心講師實務經驗，發展樂齡學習創新與活化特色課程為核心，強化樂齡學習中心規劃課程與教學設計的實務能力。	教育部/國立師範大學/ 各縣市教育局(處)	樂齡中心之課程講師

(續上表)

項次	樂齡研習	研 習 目 的	辦理單位	參加人員
8	核心課程規劃師培訓	培訓樂齡學習核心課程講師，培訓設計是以創造有效的教與學，以及提升講師課程規劃的素養與知能為目標，藉由培訓通過之「樂齡學習核心課程規劃師」（簡稱樂規師）協助樂齡學習中心或高齡教育相關機構進行樂齡核心課程規劃與教學，以增進樂齡學習之品質。	輔導團	1.以現任樂齡學習中心核心課程資深講師且未具樂規師資格者優先。 2.目前在樂齡學習相關機構授課之講師或有志於樂齡教學人士，有樂齡中心主任推薦為優先。

三、樂齡志工參與樂齡教育相關研習

為宣導志願服務理念，協助樂齡學習中心工作推展，教育局每年辦理樂齡志工培訓。希望各樂齡學習中心能以志工為管理主軸，除維持中心正常運作外，亦能針對高齡者執行活動計劃。

項次	樂齡研習	研 習 目 的	辦理單位	參加人員
1	樂齡學習中心志工基礎訓練	針對新進或有意擔任志願服務之人員，進行基礎認知宣導並灌輸良好志願服務理念，以提升志願服務品質，落實保障被服務者權益。	教育局/ 樂齡中心	1.有意加入樂齡中心志工者 2.各樂齡中心薦派2-3名志工或學員
2	新北市高齡照顧存本專案—把愛留給所愛世代志工種子教師	透過培訓世代志工種子教師，對志工學生實施懂老訓練，並帶領他們到老人據點服務，以提升學生志工服務長者的知能，藉由認識高齡者身心發展及特性，協助長者。	教育局/ 學校	樂齡中心薦派業務承辦人或樂齡志工參加

四、Q&A

Q1. 樂齡志工研習，資訊需哪裡取得？

A1. 可至教育部樂齡學習網(<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/>)查詢或洽各樂齡中心。

參、教材研發

一、樂齡教材教案研發之獎勵與推動

近年來為獎勵與推動研發樂齡教材、教案提昇樂齡講師教學品質，鼓勵授課教師研發課程、創新教學暨研發編撰優良教材教法，以增進教學成效。教育部會舉辦樂齡優良課程教案與教材評選暨教學觀摩活動。相關樂齡優良課程教案與教材評選暨教學觀摩實施計畫資訊連結如下：

樂齡學習中心應鼓勵樂齡講師參與評選活動，並積極研發多元教材，提升課程與教學的創新能力。同時，將教材教案成果數位化提供參考應用。相關數位化資訊連結如下：

(一)教育部樂齡學習網 <https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/>

(二)樂齡學習創意教案手冊 - 教育部樂齡學習網
<https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/UploadFiles/20160418043858853.pdf>

(三)樂齡學習規劃師訓練方案：教學 123 設計模式
<http://www.nacs.gov.tw/NcsiWebFileDocuments/9443289fad1231aela1385a06fb26305.pdf>

二、成立樂齡讀書會、工作坊或社群研讀分享樂齡教材

(一)樂齡讀書會參加的對象以講師、中心成員及志工為主，講師又以強化樂齡學習中心規劃課程與教學設計實務能力的策略研討為核心，以深化樂齡師資培力。中心成員以分享樂齡經營管理的實務經驗為主，志工則以樂齡成長及協助高齡長者工作或協助中心相關工作為目的。相關讀書會資訊連結如下：

1. 教育部樂齡學習網 <https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/>

2. 新北市立圖書館樂齡讀書會 <https://www.library.ntpc.gov.tw/>

3. 台北市樂齡學習網
https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/HomeSon/Taipei/TaipeiCenterMoreNews?seniorCenterMessageFileViewModel.enFormId=93YM8AHzcc4Tm_b9hRs3NUg_c_c

(二)樂齡工作坊辦理方式，可以參加教育部或教育局辦理的工作坊計畫，或是聘請樂齡研究的專家學者當指導員，協助樂齡中心的講師、成員或志工，針對相關樂齡議題進行研討，工作坊活動設計可結合樂齡學習中心講師實務經驗，或樂齡學習創新與活化特色課程為核心，發展優良樂齡課程、教案及教具，並參加優良課程的選拔。相關工作坊資訊連結如下：

1. 教育部樂齡學習網 <https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/>

2. 國家表演藝術中心國家樂齡系列課程 <http://edu.npac-ntch.org/course/course-001.html>

- (三)樂齡社群可運用中心對樂齡經營管理或學習具有經驗之專業人員、志工當領導人，帶領樂齡學員進行有系統的學習與分享。社群經營方式可針對樂齡教材研讀分享，吸取良好的樂齡學習經驗，提升樂齡學習的品質。

三、運用教育部樂齡教材及坊間教材、教具輔助教學

(一)教育部樂齡學習網站

為提升樂齡課程的品質，教育部率先研發教材並掛於在教育部樂齡學習網站/報告出版品與教材(含樂齡學習數位教材)

(<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/Home/ResearchPublications>)提供需要者參考：

教育部樂齡學習系列教材						
運動保健	23：高齡健康養生	19：樂齡健康體適能	13：樂齡運動休閒健身與保健	1：健康老化(更新版)		
生活安全	21：高齡者食品與用藥安全	3：經濟安全(更新版)				
心靈成長	24：擁抱活力快樂的銀髮生活	22：學習閱讀	16：生命的難題與超越	14：活化記憶力	2：高齡心理(更新版)	到老，福氣好
人際關係	18：高齡者與家庭生活經營	10：一個人一個故事	5：家庭代間關係(更新版)	祖孫共學教育方案 幼兒組	祖孫共學教育方案 國小組	
貢獻服務	第4屆樂齡教育奉獻獎得獎專輯	第4屆樂齡教育奉獻獎傑出帶領獎專輯	17：啟動高齡力-高齡人力資源的發展	6：社會參與(更新版)	4：退休準備(更新版)	
樂齡故事與工具書	27：樂齡好樣	26：樂齡故事106年度樂齡故事徵選集	25：社企心連薪	20：迎向樂齡	15：善用社會資源	12：樂齡ing
	11：樂齡自主學習團體實用手冊	9：樂齡學習中心志工手冊(更新版)	8：樂齡學習創意教案手冊(更新版)	7：樂齡學習中心工作手冊(更新版)		

2 組織學習和行銷推廣

教育部樂齡學習數位教材						
運動保健	6-方塊踏步	13：樂齡運動休閒健身與保健	1-運動保健			
生活安全	2-高齡者交通安全教學示範 2-1	2-高齡者交通安全教學示範 2-2	2-高齡者交通安全教學示範 2-3			
心靈成長	樂齡生活繪本課程實務教學	樂齡生命故事課程教學技巧	高齡者生命教育 4-1	高齡者生命教育 4-2	高齡者生命教育 4-3	高齡者生命教育 4-4
人際關係	7-啟動樂齡力-高齡人力資源的發展	5-銀髮族資訊課程教學技巧				

(二)坊間教材、教具輔助教學

坊間教材、教具輔助教學對樂齡學員助益頗大。入口網站提供很好的搜尋管道，以最夯樂齡桌遊、休閒輔具及日本方塊步為例，茲說明於下：

1. 樂齡桌遊

桌遊就是「桌上遊戲」的簡稱。玩桌遊不但是壓力的解毒劑，對於大腦的執行功能更具有正面的影響。遊戲不只幫助我們探索新事物，它本身就是不可或缺的事。結合遊戲與社交，桌遊就是最佳的「防老神器」！

利用桌遊做媒介，能活化腦力、判斷力、記憶力，手眼協調能力等益智功來促進和長輩更多的社交互動，進而增進其更多的成就感及自我認同。茲介紹兩款很夯之樂齡桌遊：

桌遊名稱	目 的	出版者
作伙來辦桌	提升銀髮長輩們的社會參與，訓練認知記憶，預防失智家常菜配對遊戲三代同堂齊歡笑	弘道老人基金會
三媽卡	不僅僅是蒐集了上千外台灣東部長輩們的生命故事，所製作而成的集體記憶圖景，還將這些圖景透過個體不同的生命經歷，協助課程、團體經營、敘說工坊等	社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會

2. 休閒輔具

休閒輔具是指能夠幫助人類達到休閒娛樂活動、休閒娛樂目的的輔助器具與工具，讓娛樂活動中的參與者玩得盡興、玩得安全放心。舉例如下：

休閒輔具名稱	適用對象	目的
大字撲克牌	適用於視覺功能略差，但手部精細功能正常民眾。	藉由增大撲克牌字體，同時在維持一般紙牌大小，方便攜帶的狀況下，達到較容易辨識花色數字的效果。
大尺寸撲克牌	適用於視覺功能略差（例如：老花、近視等），且手部精細動作略差民眾。	藉由增大撲克牌尺寸與字體，使持牌、辨識花色數字過程更加容易。

3. 日本方塊步

日本方塊步是幫助長者訓練腿力、肌力與專注力、它可以讓長者身體平衡力，強調生活機能與心理機能增加樂趣。

開始行走的時候脊椎要挺直，大腿儘量抬高，肩膀放鬆、手臂自然擺動，配合韻律感盡量勿低頭、眼睛往前看！動作可以慢、不用急，配合感覺來完成動作。

對於高齡者預防跌倒、提升認知的全新運動，日本方塊步踏完後會帶來滿足感、愉快感，可說是一種促進身心靈健康之運動！相關數位化資訊連結如下：

(1)基本動作：取自 <https://life.tw/?app=view&no=460755>



2 組織學習和行銷推廣



(2)錄影帶教學資源：<https://youtu.be/IfCD7qB21lk>(日本)

肆、媒體報導行銷

一、利用平面、電子網路媒體報導中心活動、成果及樂齡故事

樂齡宣傳行銷策略可以運用多元管道行銷樂齡學習中心，包括利用平面、電子網路媒體報導中心活動、成果及樂齡故事等。以下提供相關行銷策略實例：

(一)媒體報導與促銷

有關樂齡學習活動宣傳的媒體報導方式有張貼機構海報牆和宣傳廣播車、發放活動傳單到公家機關團體及各社區警衛室與中控室、利用私人商店 DM 箱提供傳單索取、運用網站及跑馬燈宣傳消息、印製廣告單讓學生夾帶聯絡本、結合學校媒體刊物或產品外包裝行銷、使用郵件目錄、宣傳小冊子及海報工商名錄等宣傳。

樂齡學習活動促銷可利用競賽遊戲、抽獎彩卷獎金、禮物展示會示範、還有折價卷及其他激勵方案等。

(二)樂齡故事行銷

樂齡故事就像一本書，學員們有許多感人的故事，但缺少彙整報導成為學習典範，因此建議從在地樂齡講師或志工群開始，發掘他們的生命故事。

樂齡講師及志工帶領樂齡學員學習，洞悉世事，閱盡人情。他們可重拾台灣素樸文化，傳承生命藝術，熱誠服務，贏得敬重。因此，可透過繪本或影音媒體製作方式，提供完整感人的事蹟。當樂齡故事源源不絕，樂齡行銷就事半功倍。

二、公共關係行銷多元樂齡成果、結合社區鄰里資源宣傳樂齡活動

公共關係行銷可透過樂齡公益服務及快閃表演活動、社區或學校大型活動（社區聯合運動會、才藝發表會、跳蚤市場或園遊會）、社區健康檢查、里民大會、機關團體活動演出、參與記者招待會、說明會或演講、研討會或年報、慈善樂捐、地方電視台公共報導等方式展現樂齡成果。

社區鄰里資源行銷包含村里廣播、電話行銷、宣傳海報路口發送、口耳相傳、市場閒聊、參與長者活動宣傳順便招生、學員見證、講師、志工及社區民代、耆老、里長、理事長等首長支持。

三、樂齡新聞稿及樂齡學習影片上傳到免費影音網站宣傳

樂齡新聞稿發佈內容包括樂齡開幕活動、樂齡學習、樂齡動健康活動、樂齡故事及出版品發表會等。相關新聞稿參考內容如下：

(一)樂齡學習、活躍老化樂齡故事真精彩 - 教育部

https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s...

(二)新新聞-【新聞稿】國民運動中心樂齡日成果發表會

<https://new7.com.tw/NewsView.aspx?t=&i=TXT20160829101122UIR>

(三)活躍樂齡 - 教育部全球資訊網

https://depart.moe.edu.tw/ED2400/News_Content.aspx?n...sms...s...

(四)新北市樂齡學習網-縣市政府-最新消息 - 教育部樂齡學習網

樂齡學習成果影片可上傳包括雲端相簿、樂齡粉絲頁、line 群組、部落格、樂齡 FB、公共媒體網站、語音信箱或 YouTube 提供即時下載觀看。

四、積極行銷與開發銀色高齡資源促進世代共榮與銀髮人生風華再現

新北市教育局利用學校空間設置樂齡中心，讓第一線的教學老師感受高齡者的學習活力並增進世代互動，祖孫變成同校同學，成為最佳的學習夥伴，共用學習樂趣。而「樂齡生命故事志工」進入學校為學童講故事傳承生命經驗，促進世代之間的交流。樂齡中心長者正向、樂活、有質感、有內涵，透過一系列的世代學習活動，可互相一起成長，長者可擔任學校的強力後盾和資源。

為推動樂齡學習中心永續經營，積極行銷與開發銀色高齡資源促進世代共榮，可將樂齡學習中心融入社會企業計劃課程，如：將高齡者所生產的產品變成商品，樂齡學員手做精美成品(如蝶古巴特包包、彩繪藝術品及、創意餐具配件及畫作)經過包裝與行銷，或請樂齡學習中心教師將經驗傳承即舊有文化傳統物品，請由年輕人設計後，開創成為新的文創商品，協助培訓在地長者(在地特色漂流木作品)可參加地區市集活動，翻轉觀念讓高齡者成為資源而不是社會負擔，活用中高齡者人力資源，積極強化服務貢獻的動能，讓銀髮人生風華再現。

新北市政府推出「在地就養、健康樂活五安服務」方案，又首創「高齡照顧存本專案」，透過學生服務學習體驗，達到懂老、親老、敬老及尊老之目的並借助學生的力量走入社區銀髮據點，幫助陪伴社區高齡長輩。陪伴是最好的禮物，學生擔任長者的孫子，幫長者按摩捶背家陪伴，配合社區活動。當老中青幼四代聚一起，有大家族的感觉，和樂融融，同時也凝聚在地認同感和歸屬感。

伍、對外拓點支援

一、SWOT 分析評估需求，盤點村里或學校等空間資源，增設外部樂齡學習服務據點

對外拓點，首先需進行社區內外部資源總盤點，結合 SWOT 分析，進行社區環境描述，確認影響長者活動的外部因素，預測與評估未來外部因素之變化，並了解社區長者活動內部之強勢與弱勢，研擬可行策略與選擇。

(一)營運背景分析(地理位置及老年人口)：以石門樂齡中心為例

石門區位於臺灣的北端，東鄰金山區，西與三芝區相鄰，北面臺灣海峽。

全區有 9 個里，124 個鄰，人口約 12387 人、戶數 4295(男 6400 人，女 5987 人)統計至 1060505，50 歲以上人口 4624 人，佔全區 37.2%...長者人口遠遠大於書面資料，因為區內有臺灣第一座核能發電廠，戶籍在石門者領有核能補助，很多戶籍設在石門但人不在石門居住，石門是一個樂活慢活養老養身的地方...

(二)石門樂齡 SWOT 分析(拓點營運現況分析)

面向	S(優勢)	W(劣勢)	O(機會)	T(威脅)
基本經營	★操場視野良好，另設有戶外課程活動進行空間。 ★樂齡教室有兩間。 (有投影設備及桌椅，可經調整擺設成為教學環境)	★學校人力不足。 ★學校緊臨交通要道，安全堪慮。	★學校環境為社區難得的活動與學習空間，易吸引社區人士。 ★結合學校操場、籃球場，可提供學員多樣的學習活動	★長者社團及學校很多 ★學校人力有限，不易維護。 ★樂齡者因故會缺席，幾次後就懶得學習。變成中輟生。
課程規劃	★結合當地產業、文化導覽及樂活運動，地方資源尚能適時人、物力支援。	★部份觀念和作法待導引，資源整合不易，影響有效運用。 ★老人家的學習能力各異，學習狀況不一	★有更多機會接受多元課程開設，培養解決問題的能力。	★家庭經濟弱勢或隔代教養的老人，無法到校上課。 ★樂齡長者的習性與思維不容易溝通。
教學實施	- 外聘老師，來自各行各業，具有各項專長 ★活動隨時透過 FB 或其他管道來傳送訊息	★教師日間教學工作繁忙，參與樂齡教育的意願不高。 ★偏鄉地區、學員上課管理成員不易。	★以學員帶領學員的方式，促成學習共同體的實施。 ★可整合社區組織與學習活動團體，用行動拓點方式推廣學習。	★教師團隊日間上課有不確定性。 ★文化刺激不足，樂齡學員自我要求動機薄弱。
專業成長	★中心主任積極參與專業成長研習。 ★學校志工約有 15 人隨時吸收經營團隊研習。 ★世代及佈老志工定期服務參與學習。	★中心主任日間校務工作繁忙，專業成長無法每次參與研習。 ★熱心參與業務集中少數人，之間溝通聯繫不足	★參考並研讀樂齡系列教材。 ★鼓勵在地師資參與專業成長培訓。	★志工時間整合困難，影響相關業務推展。 ★老人志工對成長研習課程，參與意願不高，影響服務品質及課程的提昇。
資源開發與行銷	★成果上傳教育部資訊平台。 ★活動訊息上傳樂齡學習中心網站或臉書粉絲頁。 ★鄉下人情味濃厚，傳統招生方式效果良好	★偏鄉年長民眾使用資訊產品不高，無法得知活動訊息。	★開設相關資訊課程，學習掌握即時訊息。 ★課程活動表定點放置於區公所、郵局、圖書館等地，增加行銷管道。	★樂齡課程活動屬性與社區既有團體課程有同質性現象，開發與行銷有潛在性的威脅。

② 組織學習和行銷推廣

(續上表)

拓點 評估	德茂里：北觀處資源豐 富基里：區公所已辦老人共餐 老梅里：有機為全區之冠 山溪里：自然景觀佳、北管成員有底韻 石門里：社區媽媽愛運動 尖鹿里：石門國小在里內、里長夠積極 茂林里：核電廠，員工素質佳 乾華里：人最少地點很遠。電廠旅遊區民就會出來 草里里：製茶者較多、草里漁港很有名釣客多
----------	--

(三)依據上述分析，全區共有 9 里，優劣式為圖所示，因此，結合各里特性，對外拓點數達四個以上頗具成效。

二、接受外部單位預定，辦理機動性或彈性拓點服務，並符合政策最低要求數量

- (一)樂齡學習中心可與外部單位合作辦理相關樂齡學習課程活動，有關外部單位如校際合作策略聯盟、社區發展協會、老人會、社區關懷據點、長青學院、社區大學等。
- (二)合作方式可採機動性或彈性拓點服務，並符合一里一拓點的基本要求數量。
- (三)拓點方式，可提供部份師資、經費、志工、助理等人力協助開課，並協助收集拓點的學習經驗與成果。

3

課程教學和多元服務

壹、課程教學

- 一、依據中心願景與目標規劃特色課程與學習活動
- 二、樂齡學習中心的課程架構
- 三、各類型樂齡學習中心的開課時數
- 四、各類課程之學習活動內容與時數分配
- 五、樂齡學習中心初階與進階課程之安排
- 六、樂齡學習的教案設計
- 七、樂齡學習的教學主題內容規劃
- 八、以節慶活動或在地社區資源特設計教學內容
- 九、Q&A

貳、多元服務

- 一、學員服務規劃
- 二、自主團隊學習
- 三、學習活動記錄
- 四、Q&A

壹、課程教學

一、依據中心願景與目標規劃特色課程與學習活動

(一) 樂齡學習中心的願景與目標

樂齡中心的願景與目標應符合高齡學習者的需求，滿足高齡者的學習需求，讓高齡長者願意主動參與學習，成功幫助高齡者活躍老化的目標。中心依在地的文化特色、產業特性及高齡者的身心差異，訂定屬於中心的願景與目標。

(二) 城鄉差異的樂齡中心願景比較

像是萬里樂齡中心在海邊，以海洋藝術為願景，鶯歌樂齡中心的在地產業為陶瓷，以砌陶活力人生為願景，板橋樂齡中心有戲棚的文化傳統，以戲棚樂學習連接長者情感，中和樂齡中心的牛埔文化，以鮮活牛埔長春樂為願景，以下列舉幾所城鄉差異的樂齡中心願景比較表。

樂齡學習中心名稱	所屬國小	中心設置願景
淡水樂齡學習中心	淡水國小	快樂、健康、充實、學習。
中和樂齡學習中心	復興國小	自然、鮮活、牛埔長春樂。
萬里樂齡學習中心	野柳國小	海洋好藝術、代代傳萬里。
鶯歌樂齡學習中心	建國國小	砌陶來鶯歌，活力享人生。
板橋樂齡學習中心	後埔國小	相招來 逗陣學 後埔戲棚樂學習。
深坑樂齡學習中心	深坑國小	終身教育、健康老化、快樂老化、智慧傳承。
八里樂齡學習中心	米倉國小	樂學習、愛學習、增智慧、創價值。
石門樂齡學習中心	石門國小	大手小手健康走、快樂參與傳承守； 終身教育多元學、尊重關懷智慧躍。
貢寮樂齡學習中心	澳底國小	健康、樂活、關懷。

(三) 樂齡學習中心的特色課程與學習活動

樂齡學習中心依中心的願景訂定學習目標，再發展出屬於中心學習的特色課程或學習活動，像是中和樂齡中心的牛埔文化發展出快樂手偶課程，萬里樂齡中心的海洋藝術對應到海洋手工藝創作，鶯歌樂齡中心的砌陶樂規劃了在地陶藝課程，板橋樂齡中心發展後埔戲棚特色課程，平溪樂齡中心則以在地特色的天燈文化及黑金歲月舞蹈為特色課程，相關的中心特色課程活學習活動比較如下表：

序號	樂齡中心名稱	中心特色課程或活動
19.	淡水樂齡	健康養生課程、舞出快樂人生、趴趴走-文化巡禮、創意編織、有氧運動等課程
20.	中和樂齡	校園植栽、快樂手偶、代間教育系列活動
21.	萬里樂齡	海洋藝術創作趴趴 Go 海洋手工藝創作
22.	鶯歌樂齡	1. 在地陶藝課程 2. 毛巾操課程
23.	板橋樂齡	PAPAGO 趴趴走、後埔戲棚
24.	新店安坑樂齡	祖孫舞、環保行動手工藝班、樂齡故事生命教育課程
25.	深坑樂齡	創作陶藝發展文化特色
26.	八里樂齡	綠活生態課程、環保創女紅、紙藝高手
27.	石門樂齡	全人正向生命教育 (1. 石門有機學、2. 嵩山北管社、3. 皇家排舞班、4. 石門禪悅書法班)
28.	貢寮樂齡	開辦多樣化課程，如排舞、手語帶動跳、居家插花藝術等，提供銀髮族學習機會，培養興趣或專長。
29.	平溪樂齡	1. 印象平溪(攝影初階課程陶藝創作登山生態) 2. 天燈文化 3. 黑金歲月舞蹈

二、樂齡學習中心的課程架構

依據教育部對樂齡學習中心的課程規劃，課程架構包括三類，分別為樂齡學習核心課程、中心自主規劃課程與貢獻社會服務課程。

(一)樂齡學習核心課程

以活躍老化課程為主，可從中發展成為中心的特色課程，讓民眾了解本部推動高齡教育政策之目的，在於幫助中高齡者活躍老化，並強化中高齡者對於老化生活的準備。

核心課程分 5 大類課程：生活安全、運動保健、心靈成長、人際關係、貢獻服務，以及 27 個學習主題，強化樂齡者的「需要」和「想要」，同時有助於樂齡者個人盤點學習現況與落差，如課程架構圖所示。



資料來源：魏惠娟、陳冠良、李雅慧 (2014)。活躍老化高齡教育課程架構與評析：規範性需求的觀點。中正教育研究，13(1)，45-87

核心的課程內容說明如下：

1. 生活安全：居家安全、交通安全、用藥安全、食品衛生、經濟安全、財務管理、預防詐騙、法律知識等。
2. 運動保健：銀髮體適能、保健資源、規律運動（肌耐力訓練、心肺功能、平衡感之運動為優先）、認識老年常見疾病、睡眠品質、營養常識、健康知識、心理健康、健康老化、健康促進策略等。
3. 心靈成長：學習正向思考、活化記憶力、學習閱讀、生命教育、信仰學習、靈性教育、心理輔導、預防失智等。
4. 人際關係：老年家庭及社會人際關係、家人相處、旅遊學習、社團活動、婚姻教育、科技運用於社群活動等。
5. 社會參與：本課程分為學習主題及節慶主題，係以協助民眾了解社會脈動及配合規劃展演活動事宜，如下：

(1) 學習主題

樂齡學習的重要性、高齡社會趨勢、性別平等（含子女姓氏選擇及財產平等繼承等）、消費者保護、退休（或老化）準備教育、美感教育、媒體素養教育、預防老人受虐（或家庭暴力防治）等議題，前述之課程須占核心課程時數至少 5% 以上。

(2) 節慶主題

- ① 祖父母節：祖父母節係配合每年 8 月第 4 個星期日辦理樂齡服務學習及展演與代間共學活動。
- ② 成果展演：各縣市政府得協調轄屬 1 所樂齡中心承辦靜態成果展或動態之展演宣傳，如樂齡學習年度成果展、快閃活動、樂齡故事、樂齡學習攝影展或作品展等多元計畫。

(二) 自主規劃課程

依地方資源、特色、中高齡者興趣、需求等條件，自行規劃課程，以能吸引樂齡族參與學習為主，說明如下。

1. 在地資源與產業特色課程：結合當地產業、文化傳承、自然及人文環境、歷史、產業創新、藝術等在地資源等課程。
2. 興趣課程：依學員學習興趣及需求規劃，包括劇團演出、生態保育、語文學習等之課程。
3. 樂齡學習社團：延續前述課程類型之自主規劃課程，鼓勵連續超過 2 年以上之課程，轉型成為樂齡學習社團，社團活動得因應課程需要，申請專業師資每月授課 1~2 次，讓自主規劃課程可蓬勃發展。

(三) 貢獻服務課程

為了增加高齡者的社會參與力，規劃相關的志工成長課程提升志工專業知能，以及社區的服務方案包括代間學習，讓高齡者延伸學習課程，說明如下：

1. 各樂齡中心需為志工團隊規劃在職課程，以利中心運作，如：樂齡概念課程、樂齡中心業務介紹、樂齡學習重要性、檔案整理及分類、樂齡活動規劃及執行等課程，以整體提供中心志工專業。另如辦理志工特殊訓練課程，課程主題可參酌如下：活躍老化發展趨勢、樂齡學習與教育資源、高齡社會的趨勢、高齡者社會參與、高齡者的身心靈發展、高齡心理特性與行為模式。
2. 服務方案：
 - (1) 各樂齡學習社團可將課程延伸，如加強代間學習方案，辦理如：樂齡爺爺奶奶說故事，以服務方案到幼兒園、學校、圖書館巡迴講故事；或延伸自主規劃課程，例如技藝類的課程，可於學成後成立服務團體演出或指導更需要關懷的人，或成立樂齡行動劇團至社區進行政策宣導。

- (2) 為強化樂齡中心對於在地社區之貢獻及服務，可由樂齡中心提出創新的貢獻服務方式，透過樂齡的學習創造社區的能量。

三、各類型樂齡學習中心的開課時數

- (一) 依教育部樂齡學習中心計畫書對各類型中心開課時數規範如下：
- (二) 新辦樂齡中心：每中心每年開課總時數不得低於 208 小時，約每週 4 小時。
- (三) 續辦樂齡中心：每中心每年開課總時數不得低於 312 小時，約每週 6 小時。
- (四) 優質樂齡中心：每中心每年開課總時數不得低於 520 小時，約每週 10 小時。
- (五) 樂齡示範中心：每中心每年開課總時數不得低於 624 小時，約每週 12 小時。
- (六) 偏鄉地區中心：每中心每年總時數得彈性以 104-156 小時為原則。

四、各類課程之學習活動內容與時數分配

課程架構包括三類，分別為樂齡學習核心課程、中心自主規劃課程與貢獻社會服務課程，可用圖表方式呈現，各類課程包含學習活動內容及時數分配比例說明如下：

- (一) 新辦中心(208小時)：樂齡核心課程（占30-40%）、自主規劃課程（占40-55%）、貢獻服務課程（占5-15%）。
- (二) 續辦中心(312小時)：樂齡核心課程（占30-40%）、自主規劃課程（占40-50%）、貢獻服務課程（占10-20%）。
- (三) 優質中心(520小時)：樂齡核心課程（占35-50%）、自主規劃課程（占30-45%）、貢獻服務課程（占10-20%）。
- (四) 示範中心（624小時）：樂齡核心課程（占35-50%）、自主規劃課程（占30-40%）、貢獻服務課程（占10-40%）。
- (五) 偏鄉地區中心：3大類課程實施，得由各中心彈性規劃，自訂比率，惟單類課程不得超過55%。

有關課程架構表的呈現以板橋樂齡學習中心與萬里樂齡學習中心為例：

板橋樂齡學習中心課程架構表	
108 年課程總時數： 916 小時	
課程名稱	時數
老得好健康-樂齡健康講座	12
跟著心理師-不老傳說	48
新北動健康樂活律動	48
新北動健康樂活瑜珈	48
後埔樂齡健身竹板	48
回憶人生-樂齡生命教育	48
健康“心”方法	48
悠遊台北	48
樂齡知性綠色行腳	42
學習主題：退休（或老化）準備教育	6
學習主題：當個聰明消費者	4
學習主題：美感教育	3
學習主題：樂齡學習的重要性、高齡者社會參與	6
學習主題：預防老人受虐	3
本項課程上課時數總計：412 小時 占總課程時數百分比： 45%	
創意糕點	48
生活美學-編織藝術手創班	48
知音合唱團	48
青春不老亮晶晶樂團	48
樂活太鼓班（初階班）	44
樂活太鼓班（進階班）	44
國光樂齡手語舞	30
華東樂齡韻律舞	28
華興樂齡心靈歌唱	28
本項課程上課時數總計： 366 小時 占總課程時數百分比： 40%	

貢獻服務課程	樂齡志工在職訓練課程	6
	樂齡志工增能課程	8
	後埔樂齡代間學習列車	30
	書法社揮毫迎新春贈春聯活動	10
	樂齡爺爺奶奶校園敬老敬師禮製作贈送活動	12
	樂齡爺爺奶奶社區送愛心關懷列車	72
	本項課程上課時數總計：138 小時 占總課程時數百分比：15%	

萬里樂齡學習中心課程架構表		
108 年課程總時數：312 小時		
名稱		時數
樂齡核心課程	植物養生	16
	預防詐騙	4
	動健康-樂齡體適能	16
	動健康-海洋休閒舞蹈	16
	美好共學關係	16
	人生如電影	16
	手機好好玩	16
	環遊世界 GO	10
	消費者保護	4
	性別平等	4
	本項課程上課時數總計：118 小時 占總課程時數百分比：38 %	
自主規劃課程	海洋藝術水墨創作	36
	野柳樂齡故事繪本	12
	海洋手工藝創作	48
	海洋徽章開發創作	16
	展演活動成果攝影	16
	海洋休閒尋棋去	16
	本項課程上課時數總計：144 小時 占總課程時數百分比：46 %	

貢獻服務課程	志工增能	8
	口語表達	10
	志工服務方案-野柳樂齡阿嬤美食團	16
	志工服務方案-野柳在地故事採訪團	16
	本項課程上課時數總計：50 小時 占總課程時數百分比：16 %	

五、樂齡學習中心初階與進階課程之安排

樂齡中心的課程應該有難易程度，針對新進學員要提供初階樂齡引導課程，如健康講座、樂活律動、樂齡生命教育等，針對資深學員提供進階需求的選擇性課程或專業性課程選擇。例如樂活太鼓班有初階與進階、樂齡志工在職訓練課程、樂齡代間學習列車等。進階課程與專業性課程還可以進一步發展為自主性的社團，延續樂齡自主學習的精神。進階課程的需求與安排可以透過問卷、學習心得或回饋單方式，調查學員學習需求與滿意度。

問卷內容供參

題項

課程規劃滿意度

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 很不同意 |
| 1. 我對於樂齡中心的初階課程安排感到滿意。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. 我對於樂齡中心的進階課程安排感到滿意。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. 我對於樂齡中心的宣導課程安排感到滿意。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. 我對於樂齡中心的服務課程安排感到滿意。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. 如果要安排進階課程，您的學習需求是_____ | | | | | |

教師教學滿意度

- | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 很不同意 |
| 1. 老師的教學內容淺顯易懂、講解清晰。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. 老師能帶動氣氛且適當地回應我們的發言。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. 老師的教學態度是友善、尊重的。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. 我感受到老師的教學熱忱與專業。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. 老師上課是有組織且有預備的。 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

回饋單供參

您在參與樂齡中心的學習之後，有什麼轉變呢？請在符合您情況的“□”上打“√”。

題項

非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	很 不 同 意
------------------	--------	--------	-------------	------------------

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 身體健康狀況比以前更好了 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. 每天更加有精神，看病、拿藥的次數比以前更少了 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. 心情更加愉快 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. 結交更多志同道合的朋友 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. 生活更有重心和目標 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. 晚年生活更有意義與價值 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. 自己與家人的關係更加和諧 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8. 增進我與家人的溝通、互動 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. 更加關心社區的公共事務 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. 想運用所學，為社區盡一份心力 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

當您在樂齡中心學習之後，對於家庭、社區、社會層面產生了哪些影響？請在符合您情況的“□”上打“√”。

參加樂齡中心學習之後…

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 與配偶有良好的互動關係（配偶已歿者，不需填答） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2. 參加學習活動受到家人的支持 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3. 與鄰居互動情形良好 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4. 有參與社區活動的意願 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5. 瞭解更多用藥的知識 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6. 瞭解高齡人力的重要性，若有機會，我想服務他人 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7. 更重視自己身心靈的健康 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8. 會重視技藝傳承（例如：編織） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9. 與兄弟姐妹有良好的互動關係 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10. 會主動關心身邊的親友 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 11. 對社區產生認同感 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 12. 更重視均衡的飲食與營養 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 13. 會關注在地友善環境的議題（例如：無障礙設施） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 14. 減少購買來路不明的保健食品或藥物 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 15. 會想要擔任自主學習團體的帶領人 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 16. 瞭解如何正確運用醫療資源 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 17. 與父母有良好的互動關係（父母已歿者，不需填答） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 18. 會提供親友情感性支持（例如：給予安慰或鼓勵） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 19. 會投入社區服務（例如：打掃社區環境） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

- | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. 會參與志願服務 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 21. 自信心提升了，覺得自己很有用 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 22. 與子女、孫子女有良好的互動關係 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 23. 提供親友工具性支持（例如：協助解決各種困難） | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 24. 會參與經驗傳承的活動 | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

六、樂齡學習的教案設計

樂齡學習的教學內容依不同需求，有不同的主題類型，像是健康老化、社會參與、老人心理、家庭代間、退休準備或其他設計樂齡學習教案以單一主題為主，每一主題以1~4節為宜。同一單元教學活動必須具有延續性，各單元間必須具有相關性。並概述課程之教學單元主題概念、教學目標，並提出單元教學策略。可參考教育部樂齡學習創意教案手冊之樂齡學習系列教材8如下超連結，以下提出教案格式供參。

<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/20160418043858853.pdf>

（一）教學主題與目標：

教學活動		教學法	策略內涵(目標)	實施方法
單元名稱				

（二）課程架構：

教學單元 主題/活動		實施時間	課程內容說明
單元名稱			

(三) 教學活動設計：

活 動 名 稱			
教 學 時 間	分 鐘	適合人數	人
配 合 現 有 教 材			
活 動 目 標			
教 學 準 備			
活動流程及內容設計		時間	教學策略或 教學資源
【引起動機】			
【發展活動】			
【統整與總結】			
教 學 評 量			
指 導 要 點 及 注 意 事 項			
備 註			

七、樂齡學習的教學主題內容規劃

樂齡學習以活化樂齡長者，符應樂齡長者昇華需求為主題規劃，內容包括生活安全、運動保健、心靈成長、人際關係、社會參與等主題，以下舉三個樂齡中心的課程規劃供參。

(一) 板橋樂齡學習中心

課程 類型	科目名稱	課程內容介紹
生活 安全	老得好健康－ 樂齡健康講座	1. 樂齡交通安全 2. 用藥安全 3. 居家安全 4. 食品衛生，談健康與飲食 5. 法律知識面面觀 6. 財務管理

運動保健	跟著心理師-不老傳說	根據研究八個不老的特徵，包含有一顆童心、注意儀表、經常旅行、心地善良、學習到老、生活情調、堅持運動、心態年輕。這門課將會透過懷舊的人事物、夢、祈福與生活連結，回顧過去、享受現在、展望未來，快樂的出航，發掘心之所向，在「不老」中注入生命初衷的盼望與新希望。
	新北動健康樂活律動	結合簡易有氧，創編舞蹈及青春帶動唱等元素，融合成為一種男女老少皆宜的運動型式。簡易、輕鬆、愉快而大眾化的運動方式，融入不同的素材，對於體適能的提昇、身心靈的愉悅有極大的成效。 1. 肌力訓練操 2. 毛巾伸展操 3. 極球律動 4. 水瓶有氧律動 5. 肌力有氧 6. 加強平衡感功能伸展操 7. 加強核心肌群功能伸展操
	新北動健康樂活瑜珈	1. 學習瑜珈的觀念與態度，瑜珈呼吸法。 2. 靜坐，冥想的意義與練習。暖身～頭、頸、肩體位法。 3. 手臂，肩膀，背部體位法。 4. 扭轉的動作，強化神經系統。 5. 脊椎的伸展與活動。 6. 下肢的伸展與關節活動。 7. 髖關節的活動與舒展。 8. 貓式、蛇式的伸展與變化。 9. 貓式平衡練習。 10. 休息式變化，與應用。 11. 全身伸展與呼吸的配合。 12. 意念、呼吸與身體動作的配合練習。
	後埔樂齡健身竹板	樂齡歌唱與心肺有氧、肌耐力、防跌操、竹板健身操等節奏創意結合，培養樂齡長者規律運動習慣，達成體適能保健。
心靈成長	回憶人生-樂齡生命教育	1. 生命教育影片討論分享。 2. 班歌傳唱配合手語動作。 3. 樂齡好書閱讀分享。 4. 吊飾、春聯、掛飾製作訓練手眼協調。 5. 道德經、易經導讀，啟發內在的智慧 6. 戶外踏青，欣賞美的事物，身體更健康。 7. 利用重陽節送五色手環到養老院，手語歌教唱和教簡易中國結 8. 懂得服務大家當志工，達到福慧雙修。讓身心靈皆健康。 9. 利用桌遊強化觀念。

	健康“心”方法	1. 挑選最符合樂齡需求與求知慾望的健康心理學即正向心理學授課內容，幫助樂齡學習者終身學習。 2. 同時藉由其他社群成員建立支持關係、交流生活，共同分享學習與實踐的喜悅。 3. 正念減壓的訓練；50+好好，顛覆年齡新主張；別讓情緒失控害了你；老後所煩惱的事，有九成都不會發生；擁抱B選項；創造你的生活樂趣；恰到好處的安慰；情感的溫度；輕鬆駕馭壓力；每天快樂一點點；全世界最熱門的九十九個願望；用心去活，生命必修課。
人際關係	悠遊台北	1. 悠遊台北課程融合古蹟廟宇踏查參訪及雙北近郊景點的踏青健走，每期12次課程中含8次戶外課及4次室內課(含第1次相見歡,最後1次成果發表兼同樂會)，以提升高齡者的文化涵養傳承愛鄉愛土的情懷為課程設計理念，期走出戶外交友郊遊，悠遊樂活，延緩老化失智。 2. 8次戶外課地點：外雙溪溪岸步道踏青 + 雙溪公園 + 原住民文物館、土庫岳更寮古道健走踏青、內洞國家森林遊憩區 + 信賢觀瀑步道踏青 + 烏來碰碰車回味、土城桐花公園踏青賞五月雪、新莊廟街參訪保元宮/文昌祠/廣福宮/慈惠宮/挑水巷/戲曲巷/武聖廟/新月橋/435藝文特區參訪、蔣渭水紀念公園 + 北署+ 圓環台灣民主協會舊址緬懷、新店屈尺古道踏青 + 燕子湖 + 梅花湖悠遊、員山子分洪館參訪及潮境公園 + 海洋生物館。
	樂齡知性綠色行腳	旅遊是現階段樂齡學員的最大期望值，多數希望能在腳程尚好之際，能夠到處走走。本課程設計了室內4堂的“樂齡核心課程”，如生活安全、運動保健、心靈成長、人際關係、貢獻服務等。另外室外8堂綠色行腳課程，希望帶領學員藉大眾運輸工具及自身的腳程，在戶外課程中，增加知性以提升對社會的認知與愛護，達成所謂的樂齡知性綠色行腳。
社會參與	退休或老化準備教育	1. 了解台灣進入高齡化社會的因應之道。 2. 認知高齡者退化是必然的趨勢。
	當個聰明消費者	認識及預防電話與網路詐騙
	美感教育	「美力」銀髮生活～樂齡美感藝術教育
	樂齡學習的重要性、高齡社會趨勢	1. 活躍老化發展趨勢。 2. 認識及面對臺灣高齡社會趨勢。 3. 個體身心老化的特質。 4. 高齡者能量與自我覺察力的激發。 5. 新北市銀髮族服務網的介紹。
	預防老人受虐	如何保護自己、受虐時如何求助、生命關懷與面對死亡探討。

(二) 萬里樂齡學習中心

課程類型	科目名稱	課程內容介紹
生活安全	植物養生	常用中醫藥用植物之常識，及香草植物養生。
	預防詐騙	認識詐騙的手法、新詐騙手法之訊息及如何面對處理及保護自己不受詐騙。
運動保健	1. 動健康-樂齡體適能	訓練下盤肌肉、預防跌倒
	2. 動健康-海洋休閒舞蹈	1. 快樂的出帆、2. 海上奮鬥記 3. 大船要入港、4. 開心慶豐收 於適當時機進行表演，促進學習的動力和意願。
心靈成長	1. 美好共學關係	認識了解「幸福」的腦內乾坤，創造屬於自己幸福與美好關係的實踐方程式
	2. 人生如電影	運用影片及分享探討自己的人生經歷及健康心態面對老化的來臨
人際關係	1. 手機好好玩	如何使用臉書、LINE、如何上傳資料及分享。
	2. 環遊世界	GOOGLE MAP 之介紹與如何規劃旅遊行程
社會參與	1. 消費者保護	如何保障消費者自己的權益，買東西時應注意什麼？
	2. 性別平等	退休前後男女大不同

(三) 新莊豐年樂齡學習中心

課程類型	科目名稱	課程內容介紹
社會參與-學習主題	記憶力達人	於活動中快樂學習活化記憶
人際關係；生活安全	健康心方法 A 班	健腦操心旅行學習過退休生活
人際關係；生活安全	健康心方法 B 班	健腦操心旅行學習過退休生活
運動保健	奇肌樂活	柔樂球-以抓、握、拋基本動作配合歌曲之健身課程。
運動保健	花甲子舞坊	以各種舞蹈練習達到身心健康之目的
社會參與-美感教育	寫生素描與生活美學 A 班(初階)	利用鉛筆、色鉛筆、素描本、紙筆，透過個別化教學畫出自己喜歡的作品
社會參與-美感教育	寫生素描與生活美學 B 班(進階)	利用鉛筆、色鉛筆、素描本、紙筆，透過個別化教學畫出自己喜歡的作品
社會參與-學習主題	開學典禮核心課程	於春秋季班樂齡學習中心開學典禮安排各項核心課程

八、以節慶活動或在地社區資源特設計教學內容

樂齡長者希望獲得尊重，尤其喜歡和孫子同樂，可以透過祖父母節活動，牽起二代的情感，以下舉板橋樂齡學習中心的祖父節計畫為例。

節慶主題：祖父母節計畫

(一) 活動日期:108 年 8 月 27 日

(二) 活動地點:新北市板橋區後埔國民小學

(三) 活動方式:

1. 結合新北市板橋區後埔國民小學新生開學日，由樂齡長者帶著孫子孫女，一起上學、一同參加小一迎新活動。
2. 祖孫一同表演迎新舞蹈，讓小一新生及家長來一場視覺的藝術饗宴。
3. 設計闖關活動，邀請樂齡長者擔任各關關卡的關主，讓小一新生進行闖關，所有的關卡通過之後，和樂齡長者合影留念，留下值得紀念的照片。
4. 本中心期待透過小一迎新活動及闖關活動，讓樂齡長者在活動中享受祖孫互動及互助合作的歡樂氣氛，促進祖孫之間良性互動，增進家庭世代間之瞭解及凝聚情感，並從互動中培養尊老與親老的態度。

(四) 活動流程

時間	活動名稱	活動流程
07:20- 07:50	大手牽小手一同上學趣	樂齡長者帶著孫子於開學日一同前來學校。
08:00- 08:40	迎新表演	祖孫一同表演迎新舞蹈，讓小一新生及家長欣賞。
08:40- 09:10	闖關樂陶陶	設計闖關活動，邀請樂齡長者擔任各關關卡的關主，讓小一新生進行闖關。
09:10- 09:30	合影留念	所有的關卡通過之後，和樂齡長者合影留念，留下值得紀念的照片。
09:40-	快樂賦歸	

另外，也可以透過社區資源，規劃服務方案的教學內容，以下為豐年樂齡學習中心為例。

方案名稱	方案內容敘述
祖孫包粽樂傳承	運用樂齡中心志工指導學生包粽子，增加世代的互動，傳承技能與美味。
豐年客家日	配合客語生活學校進行客家傳統美食體驗，指導學生進行客家粿粿或客家擂茶製作。
為愛朗讀	為增加學生自信心及口語表達能力讓學生說故事給樂齡爺爺奶奶聽，增加世代互動的機會；回家之後也可以以同樣的模式說故事給爸爸媽媽聽，成功推動家庭閱讀，
樂齡爺奶美勞教室	1. 聘請講師指導樂齡志工製作卡片及吊飾 2. 樂齡志工準備材料 3. 樂齡志工指導學生完成卡片製作
祖孫共餐	樂齡教育志工和學生一起共進午餐，進行才藝表演、團體遊戲，增加世代互動機會。
生活高手	樂齡志工以小組操作方式，指導低年級學生進行掃地、拖地、擦桌子、擰乾抹布、打蝴蝶結、摺衣服、繫鞋帶等生活技能。
食藝傳承	配合家庭教育課程由樂齡志工指導學生認識食物等食品安全教育及製作方式。
祖父母節活動	配合新生始業輔導活動進行代間教育、闖關活動等

九、Q&A

Q1、樂齡教學應注意哪些事項？

A1：樂齡教學應掌握 5 個基本原則及四大要素，說明如下：

樂齡教學活動設計的基本 5 原則：首先需瞭解教學情境及對象的特性；其次要評估學員的學習需求；第三設定課程目標，並擬訂教學計畫；第四安排合適場地，選擇適當教學策略與方法，運用學習資源，進行學習活動；第五教學過程中及完成後，應用適當工具，進行多元評量，以幫助高齡者進行學習。

因此，樂齡教學要系統性地掌握教學的四大要素：教學情境；樂齡學習者；樂齡教學者；樂齡教學的策略與方法。樂齡教學活動設計與實踐包括(一)進行情境分析(二)辦理需求評估(三)進行教學設計(四)做好教學準備(五)執行教學實施(六)進行教學評量(七)進行教學反思

Q2、樂齡教學有哪些模式與媒材可以應用？

A2：教學模式可以採用講座、實作、工作坊或旅遊、觀摩等，教學方法包含講述法、小組討論法、角色扮演法、示範與實做、練習法、遊戲教學法、模擬實境法、問題解決法、自我導向學習法、影片教學法、角色扮演法、企劃教學法等。

通常每次的教學課程中都會包含許多的教學方法，如此不僅可以豐富課程的內容，亦可提升學習者的注意力。因此，在教學設計時，必須清楚的撰寫預計使用的教學方式。

教學實施可以應用如教材、網路、演講者、影片、單槍投影、多媒體、輔具等數位資訊教學輔助學習。透過影片、多媒體播放後，再進行說明講解後，透過實作或是學習分享了解教學成效。也可以透過教學評量部分進行教學反思，作為調整教學設計依據。

貳、多元服務

樂齡學習中心除開設課程及辦理活動外，應規劃專人提供學員參與學習活動之資源或器材，並透過成果展向學員、潛在學員、或社會大眾加以推廣展示樂齡學習中心的經營成果，同時鼓勵學員於學習階段完畢後，轉型成為樂齡自主學習社團，以利永續經營。

一、學員服務規劃

（一）規劃專人提供學員服務

樂齡學習中心可設置主任一人，綜理中心業務，並規劃庶務組、課程企劃組、行銷招生組、檔案管理組等組別，其基本成員為中心職員與志工。

新北市樂齡學習中心均設置於國小內，多以處室主任擔任主要學習課程之規劃者，並由處室組長協助擬定相關活動，在內部人力運用上相對穩定；而學員則可轉化為志工，擔任樂齡學習中心服務櫃檯值班、協助上課點名、場地清潔維護等相關事宜，作為業務承辦人、講師及學員之間之溝通及聯繫管道。

（二）提供學員參與學習活動之資源或器材

樂齡學習中心應以高齡者特性與需求去做環境的規劃與安排，以明亮、溫暖的色調，營造出舒適安全的學習環境。

學習空間儘量安排在一樓，並靠近洗手間，若在二樓以上，則儘可能有電梯。購置適合長者閱讀之書報、飲水機、冷氣機等，教學設備則可採購白板、擴大機、麥克風、適合長者之桌椅及學習輔助器材，如桌上型放大鏡等。其中課桌椅務必符合人體工學，絕對避免提供小學生的課桌椅給高齡者使用。

同時也要注意學習氛圍的營造，樂齡學習中心溫暖的氣氛營造及服務人員親切的服務態度有助於提升學員參與學習活動的投入程度，促進學員的向心力。

(三) 結合公私部門辦理敬老活動及社區樂齡服務學習等活動

鼓勵學員展現平日所學，透過貢獻服務翻轉樂齡長者應該受到別人服務的想法，讓樂齡長者服務更年長的人，將在中心所學舞蹈、歌唱、鼓技、遊戲及樂器等技能，延伸至安養院、仁愛之家、托兒所等，展現樂齡長者的活力，以實際服務之行動力，提升樂齡長者的自信。

參考資料：新北市 106 年祖父母節系列活動

https://moe.senioredu.moe.gov.tw/Home/106GrandParent_pdf/106NewTaipeiCity.pdf

二、自主團隊學習

(一) 協助學員成立具有在地特色的自主學習團體

鼓勵學員不單單只是來樂齡學習中心當學習者而已，也可以擔任分享者或教學者，將其學所進一步推廣到對學校、社區或社福機構組織等，如此一來讓學員對社會有所貢獻，對公民社會發揮一己的影響力，而不再被視為是國家社會的負擔。例如：「藝術課程：書法課」，可於學成後成立「書法自主社團」至社區送春聯，或成立行動劇團至社區政策宣導。

參考資料：新北市各樂齡中心發展高齡自主學習團體表（資料來源：新北市終教學期期刊第 10 期 P.60）

表一 新北市各樂齡中心發展高齡自主學習團體表

樂齡中心名稱	高齡自主學習團體名稱
三峽樂齡	排舞、大自然快樂操、二十四節令鼓等三種自主學習團體
三芝樂齡	歌唱班及手經氣功等兩種自主學習團體
汐止樂齡	太極拳自主學習團體
土城樂齡	元氣養健自主學習團體
永和樂齡	日語、國標舞、千歲樂團等三種自主學習團體
新和樂齡	柔力球及排舞等兩種自主學習團體
萬里樂齡	銀髮族巧手工坊及園藝小組等兩種自主學習團體
集美樂齡	貓頭鷹工作坊自主學習團體
鶯歌樂齡	生態攝影自主學習團體
板橋樂齡	後埔戲團、太極拳等兩種自主學習團體
新店樂齡	手工藝編織自主學習團體
平溪樂齡	圖騰藍染、芒草編織等兩種自主學習團體
瑞芳樂齡	生活花藝、二胡、拼布等三種自主學習團體
林口樂齡	食安研究自主學習團體

資料來源：研究者自行整理

（二）鼓勵學員參與教育部辦理之自主領導人專業培訓課程

為因應高齡學習永續發展趨勢，教育部自 104 年度起推動高齡自主學習團體終身學習活動試辦計畫，委請相關單位培植「高齡自主學習團體帶領人」，並核定及輔導帶領人成立「高齡自主學習團體」。鼓勵有意成為「自主團體帶領人」者（願為老人服務之退休人員、新住民、原住民、家庭教育中心、高齡教育行政人員、志工等）踴躍報名參加「年度推動高齡自主學習團體終身學習活動試辦計畫—帶領人培訓計畫說明會」，計畫及報名方式請詳見教育部樂齡學習網。

參考資料 1：教育部辦理「推動高齡自主學習團體試辦計畫-帶領人培訓」

https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/Home/GovMoreNewsDataRead?governmentMessageFileViewModel.enFormId=KDoZSA1hqQ_aJbaaxPPGeKA_c_c

參考資料 2：教育部辦理「推動高齡自主學習團體終身學習活動試辦計畫」

<https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/UploadFiles/20180417083132730.pdf>

（三）協助自主學習團體結合地方節慶活動辦理成果發表或文康活動

配合每年 8 月第 4 個星期日「祖父母節」及重陽節（農曆九月初九）辦理樂齡服務學習及展演活動。配合節慶所辦理之活動，得另提計畫申請補助。

參考資料：教育部 108 年度高齡自主學習團體辦理終身學習活動調整方向及辦理方式說明

https://moe.senior.edu.moe.gov.tw/Home/EduMoreNewsDataRead?educationMessageFileViewModel.enFormId=UjmRn_a6UYzDiue49SupRxg_c_c

三、學習活動記錄

（一）運用文字、照片、影片等多媒體，記錄中心各樂齡活動、故事與成果

參考資料：永和區樂齡學習中心以「永和樂齡影音館」紀錄樂齡活動與成果

<http://60.tw.class.uschoolnet.com/>

（二）主動蒐集樂齡故事、活動與成果，集結成冊

樂齡學習中心在執行的過程中，每每有許多長者感人的學習心路歷程及服務學習故事值得記錄。將樂齡學習中心長者的學習歷程、貢獻服務及推動樂齡學習的精彩故事等集結成冊，除可出版「樂齡故事」書籍，也並放置於樂齡學習中心網站供民眾閱讀。

參考資料 1：新莊區樂齡學習中心樂齡故事

<https://sites.google.com/a/gm1.fnes.tpc.edu.tw/aalcfnes/home/le-ling-gu-shi>



參考資料 2：瑞芳區樂齡學習中心樂齡故事

http://doc.rfes.ntpc.edu.tw/eweb/module/news/news_update/lohas/news_0126112740.pdf

(三) 辦理樂齡學習活動、靜態成果發表與展示

參考資料 1：新北市中和區樂齡學習中心結業式

107樂齡秋季班結業式流程表	
107年12月18日 13:00~16:00	
地點:復興國小2F視聽教室	
時間	節目流程
1:00~1:10	暖身活動-606 學貓叫
1:10~1:20	長官致詞
1:20~1:30	太極拳(太極16式)
1:30~1:40	手語班(冬戀+OPREN將)
1:40~1:50	擊鼓初階班(元氣)
1:50~2:00	陶笛【月滿西樓、雙雁影、望月想愛人、蜂蜜檸檬(與擊鼓進階班合演)】
2:00~2:10	擊鼓進階班(鼓舞-陶笛班合演)
2:10~2:20	國標舞表演(柔情纏綿-倫巴舞曲)
2:20~2:30	樂活輕瑜珈(望月想愛人)
2:30~2:40	美聲合唱(秋蟬+月亮代表我的心)
2:40~2:55	頒發時數~ 水彩、植栽、陶藝、走遊、志工班、玩劇、書法
2:55~3:00	下學期注意事項
3:00~4:00	高齡者交通安全宣導
4:00~	快樂賦歸

參考資料 2：107 年新北市中和區樂齡學習中心舉行拓點課程——「回顧長者生命史」成果發表(資料來源：中時電子報)

<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20180703003531-260405?chdtv>

四、Q&A

Q1：學校編制人員有限或是志工人力不足，無法安排專人服務學員？

A1：服務學員的作業流程，應該儘可能的一致性與標準化，避免因不同的服務人員而有不同的服務程序及不同的服務品質。

Q2：如何讓長者主動參與，以敘說之方式分享經驗想法，或將回憶訴諸文字、圖案，發揮創意製作繪本？

A2：可參閱由教育部提供，中區樂齡學習輔導團製作之樂齡學習數位教材-樂齡生命故事課程教學技巧。

<https://www.youtube.com/watch?v=bOAsbrbmabM>



4

評鑑訪視和經營成果

壹、資料填報

- 一、樂齡學習專案資料庫平臺
- 二、新北市樂齡學習網
- 三、校務行政系統填報(世代志工)
- 四、Q&A

貳、輔導訪視

- 一、教育部樂齡學習中心輔導與訪視相關規定
- 二、新北市樂齡學習中心訪視輔導實施計畫
- 三、訪視準備工作
 - (一)訪視自評表撰寫及範例
 - (二)簡報製作及範例
 - (三)現場環境準備
- 四、實地訪視注意事項
- 五、Q&A

參、成果發表

- 一、樂齡教育奉獻獎
- 二、各中心動靜態成果展演(各季課程結束成果發表會)
- 三、新北市藝術嘉年華-藝起樂活
- 四、各界邀請表演(含教育部及新北市重要典禮節目表演)
- 五、Q&A

肆、成果報告

- 一、教育部報結資料製作說明
- 二、經費核結
- 三、Q&A

伍、樂齡中心行政業務時序表：以新莊豐年樂齡學習中心為例

陸、附錄

4

評鑑訪視和經營成果

壹、資料填報

一、樂齡學習專案資料庫平臺

- (一)網址：<https://socialedu2.moe.gov.tw/>(請用滑鼠點選網址部份即可自動連結顯示網頁)
- (二)教育部統計及分析全國樂齡學習中心辦理成果績效的重要平台，並作為教育部核定年度計畫的參考依據，更是教育部評鑑縣市政府辦理樂齡業務績效及統合視導的指標。
- (三)各樂齡中心須於每月 5 日前完成填報上個月分的活動及課程辦理成果，每月 6 日至 20 日由教育局審核內容，每月 21 日至月底為北區樂齡輔導團核定。
- (四)可隨時填報，在課程及活動辦理完成後即可上網填報，不用等到月底一次填報。
- (五)教育部每年皆會分區辦理資料庫填報操作教學說明會，並行文給各中心鼓報名參訓。
- (六)操作手冊(請用滑鼠點選網址部份即可自動連結顯示手冊電子檔)
https://moe.senioredu.moe.gov.tw/Home/OperationManual/OperationManual_center.pdf
- (七)有關「教育部樂齡學習網」，如中心有填報問題，可先洽詢網站管理單位國立雲林科技大學數位媒體設計系，聯絡電話：(05)5342601 分機 6593，或各區樂齡學習輔導團，電話如下：1、總輔導團(國立中正大學)：(05)2720411 轉 26108。2、北區輔導團(國立臺灣師範大學)：(02)77343807。
- (八)填報畫面參考如下頁

資料庫平臺

系統功能

培訓活動系統

教育部

系統功能

填報資料

批次上傳

填報記錄

下載歷史記錄

填報資料

批次上傳

填報記錄

下載歷史記錄

縣市：

新北市

樂齡 / 縣市名稱：

新莊區豐年樂齡學習中心

填報年度：

108

填報月份：

3

課程活動名稱：

請輸入活動名稱

課程活動對象：

☐ 55歲以上樂齡者
☐ 祖孫代間（含無血緣代間）
☐ 樂齡學員全家
☐ 一般大眾
☐ 樂齡志工
☐ 樂齡講師
☐ 樂齡中心工作人員
☐ 其他

課程活動型態：

系列課程活動

課程類型：

樂齡核心課程

辦理場次：

1

女性總參加人次：

0

男性總參加人次：

0

總參加人次：

0

總時數：

0

備註：

無

政策宣導課程類型：

☐ A.樂齡學習的重要性
☐ B.高齡社會趨勢
☐ C.預防失智
☐ D.性別平等
☐ E.生命教育
☐ F.消費者保護
☐ G.退休（或老化）準備教育
☐ H.美感教育
☐ I.海洋教育
☐ J.交通安全(交通部需求)

其他特殊類型課程：

☐ a.屆齡退休研習活動
☐ b.祖父母節活動
☐ c.重陽節活動
☐ d.藝術美感課程
☐ e.樂齡志工培訓

重新填寫

預覽表單

4 評鑑訪視和經營成果

二、新北市樂齡學習網

(一)網址：<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/HomeSon/Xinbei/XinbeiIndex>
(請用滑鼠點選網址部份即可自動連結顯示網頁)

(二)本市所屬樂齡學習中心提供每個月活動或課程內容時程的管道。

(三)各樂齡中心須於每月 1 日前需上傳當月課表(格式如下)。

項次	活動名稱	日期 (時間)	地點	講師	報名費用(如有收取報名費,請註明 收取金額)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

○○年____月____縣(市)_____樂齡學習中心
課程活動表
活動查詢電話：

每月 1 日前，將當月課程上傳縣市樂齡學習網，俾民眾查詢。

(四)相關操作方式說明於「樂齡學習專案資料庫平臺操作手冊」中。

(五)畫面參考如下



歡迎您加入
新和樂齡學習中心

[網站地圖](#) [後台管理](#)

新北市樂齡學習網

[首頁](#) | [服務項目](#) | [最新消息](#) | [組織介紹](#) | [教育局\(處\)交通位置](#) | [教育局\(處\)聯絡方式](#)

教育部服務專區

- 最新公告
- 政策計畫
- 研究報告
- 人口統計
- 行政規則

最新消息 Hot News 樂齡學習中心 | 縣市政府 | 教育部

03/14 新北市中和區樂齡學習中心

▶ [08年4月課程活動一覽表](#)

03/14 新北市中和區樂齡學習中心

▶ [中和區樂齡學習中心108春季班3月課程表](#)

03/12 新北市深坑區樂齡學習中心

▶ [深坑樂齡學習中心108年度春季班3月課表](#)

03/05 新北市汐止區樂齡學習中心

▶ [新北市汐止樂齡學習中心108年3月課表](#)

03/04 新北市淡水區樂齡學習中心

▶ [新北市淡水區樂齡學習中心108年3月份課表](#)

[●●●● 查看更多+](#)

[首頁](#) | [服務項目](#) | [最新消息](#) | [組織介紹](#) | [教育局\(處\)交通位置](#) | [教育局\(處\)聯絡方式](#)

教育部服務專區

- 最新公告
- 政策計畫
- 研究報告
- 人口統計
- 行政規則
- 學習課程資源區

🔔 最新消息 ▶ 樂齡學習中心

[分享](#)
P 分享到課表

108年度3月新北市板橋區樂齡學習中心課程活動表

縣市名稱：新北市
 樂齡學習中心名稱：板橋區樂齡學習中心
 108年度3月『新北市板橋區樂齡學習中心108年春季班課程活動表』
 (板橋樂齡中心課程為一季課程，春季班3-6月課程，**於3/5-3/14報名**)
於3/25那週開始正式上課

108年度3月課程活動一覽表						
項次	課程名稱	日期	時間	地點	講師	對象
1	健康“心”方法	每星期一	09:00-11:00	視聽教室乙	周 老師	樂齡學員
2	樂活瑜珈	每星期三	13:30-15:30	韻律教室	連 老師	樂齡學員
3	樂活律動	每星期三	16:30-18:30	行政大樓 穿堂	鄭 老師	樂齡學員
4	楊家老架太極拳	每星期三	19:00-21:00	行政大樓 穿堂	林 老師	樂齡學員
5	樂活有氧	每星期五	19:00-21:00	行政大樓 穿堂	馮 老師	樂齡學員
6	跟著心理師-不老傳說	每星期四	13:30-15:30	視聽教室乙	潘 老師	樂齡學員
7	回憶人生-樂齡生命教育	每星期三	09:00-11:00	樂齡中心	阮 老師	樂齡學員
8	電腦暨行動載具(手機)生活應用	每星期一	16:30-18:30	電腦教室3	林 老師	樂齡學員

教育部樂齡學習網

教育部樂齡學習
資料庫平臺

三、校務行政系統填報(世代志工)

(一)網址：<https://esa.ntpc.edu.tw/>校務填報

(二)填報說明

壹、填報說明：(本案自 104 年 1 月起每月公告辦理執行狀況)

- 一、本專案係以團體為單位進行服務學習，學生個人利用課後個別進行服務學習非屬本專案進行方式，填報時請勿計入學校辦理學生世代志工服務學習之總時數。
- 二、本專案服務對象係高齡長者，藉以訓練學生懂老、親老之知能，以培養敬老、尊老之精神，如以社區環境清潔或是發票募集等愛心服務活動，其活動內容並未直接與高齡長者互動，請勿計入學校辦理學生世代志工服務學習之總時數。

貳、專案執行流程：

- 一、培訓高中職與國中學校種子教師，完成懂老訓練 3 小時。
- 二、發展推動校內志工團隊包括服務性社團及班級團隊。
- 三、聯繫媒合社區銀髮據點並確定服務時間、服務內容與服務方式。
- 四、服務成果彙整，每月校務行政系統成果填報並上傳成果資料。

參、專案推動模式：

一、社團模式推展：

- (一)結合本市高中職、國中學生服務性社團或志工團隊，接受過衛生局辦理的 3 小時懂老訓練後成為世代志工，採團進團出方式到本市各社區老人服務據點，如樂齡學習中心、社區照顧關懷據點、銀髮俱樂部、老人共餐點等服務據點服務健康長輩。
- (二)鼓勵本市學校成立以「敬老服務」為主之服務性社團，透過學校受過懂老 3 小時課程研習的種子教師，帶領學生培養敬老、親老、尊老精神，並學習「懂老」課程，安排學生於社團活動時間或假日時間進行服務學習活動。

二、課程或班級模式推展：透過學校課程進行「懂老」課程學習，依鄰近可提供之服務據點及據點之容納人數及時間，配合學校課程活動時間，安排學生分批至鄰近據點進行服務學習活動。

肆、服務活動執行內容：

- 一、藝文展演：配合老人聚會活動，由學生至會場進行表演，例如：社區敬老活動，由學校社團 或學生表演樂器、合唱、舞蹈、魔術、康輔、短劇等供據點老人欣賞。
- 二、手工藝術：協助據點高齡長者進行手工藝品等操作學習，如：剪紙、手工皂製作、織布、書法、寫生、素描、環保藝品製作。
- 二、環境清潔：協助據點活動場地清潔維護工作，提供乾淨環境。
- 三、關懷慰問：陪伴據點高齡長者聊天、搥背、打扮、慶生、變裝秀、桌遊、團康、用餐…等。
- 四、場地美化布置：製作海報、布置老人活動會場、排桌椅、油漆…等。
- 五、跳防跌操：由市府研發的老人健康操，防止可能帶來的跌倒傷害。

(三)填報畫面參考如下：

新北市108年高齡照顧存本專案-學生世代志工服務學習1月執行成果填報（請務必依照3至5題附件檔案表格填寫） 《於108/02/20 12:22校長提交》 [Q填報歷程](#)

題目瀏覽

1. 1月是否進行學生世代志工服務學習(本題如選否，請填第2題敘明未執行之原因或困難；本題如選是，第2題請填「無」，另請填第3至5題) **必填**
 - ☒ 是
 - ☐ 否
2. 本月未進行學生世代志工服務學習的原因或困難簡述 **必填**

無
3. 學生世代志工服務學習1月成果表(請務必用本次108年度版附件檔案填報上傳，無成果者免上傳)

範例檔：[學生世代志工服務學習1月成果表\(空白\).xlsx](#)

填報答案：[新北市新莊區豐年國民小學.doc](#) [請選擇檔案](#)
4. 學生世代志工服務學習名冊(無成果者免上傳)

範例檔：[學生世代志工服務學習名冊.doc](#)

填報答案：[新北市新莊區豐年國民小學.doc](#) [請選擇檔案](#)
5. 學生世代志工服務學習成果照片(無成果者免上傳)

範例檔：[學生世代志工服務學習成果照片.doc](#)

填報答案：[新北市新莊區豐年國民小學.doc](#) [請選擇檔案](#)
6. 本項文件僅供參考無須填寫：學生世代志工服務學習107年12月成果表

範例檔：[107年12月.xlsx](#)

[請選擇檔案](#)
7. 本項文件僅供參考無須填寫：本府社會局提供可供世代志工服務銀髮聚點名單

範例檔：[可提供世代志工服務名單_調查表\(全\)_1070222.xlsx](#)

[請選擇檔案](#)
8. 本項文件僅供參考無須填寫：新北市樂齡學習中心一覽表

範例檔：[新北市樂齡學習中心一覽表.xlsx](#)

[請選擇檔案](#)

(四)新北市學生世代志工服務學習工作計畫請參閱 **計畫參考一**。(滑鼠點選文字即可呈現參考內容)

四、Q&A

Q1. 寒暑假期間，中心未開課或辦理活動時，教育部樂齡學習資料庫平臺需要填報嗎？

A1. 要按時填報。上月份如因特殊原因致未辦理課程、活動，請記得選擇好欲填報之年月份後，點擊「本月未辦理」功能鍵(如下圖)。系統就會自動寫入該月份填報一筆資料，課程名稱及狀態皆顯示為「本月未辦理」，如此可免被列入未填報名單。

填報資料 **本月未辦理**

縣市：

Q2. 教育部樂齡學習資料庫平臺登入帳號密碼未完成交接時，該怎麼辦？

A2. 建議工作交接時，請前承辦人將帳密是否列於交接清冊中。若交接時未查且前承辦人因故離校或調校無法取聯絡時，再打電話到教育局樂齡業務承辦人查詢或協助重新設定。

Q3. 教育部樂齡學習資料庫平臺為什麼一定在月 5 日前填報完成？

A3. 各樂齡中心在資料填報完成後需先由縣市政府初審，初審未通過而退件者，需重新修正後再傳，真的通過為止。縣市政府初審完畢將由教育部各區輔導團進行審查。相關時序如下：樂齡中心每月 5 日之前填報上個月課程活動成果，縣市政府需於每月 20 日之前審查畢，教育部各區輔導團於每月 21 日至月底完成核定。

Q4. 教育部樂齡學習資料庫平臺最常填報錯誤的地方？

A4. 以下圖為例：「紙雕藝術」1 個月進行 4 次課程，每次 1.5 小時，女性學員 18 人，男性學員 5 人。

課程活動名稱：

課程活動對象：☒ 55歲以上樂齡者 ☐ 祖孫代間（含無血緣代間） ☐ 樂齡學員全家 ☐ 一般大眾
☐ 樂齡志工 ☐ 樂齡講師 ☐ 樂齡中心工作人員 ☐ 其他

課程活動型態： 同樣課程超過 1 堂以上應改為「系列課程活動」

課程類型：

辦理場次：

女性總參加人次： 女性人次應改為 72(18 x 4)

男性總參加人次： 男性人次應改為 20(5 x 4)

總參加人次：

總時數： 總時應改為 6(4 x 1.5)

Q5. 世代志工活動的辦理如何結合樂齡中心業務推展？

A5. 世代志工的精神是學生服務長者的學習活動，各中心可結合「代間教育」、「樂齡志工服務方案」、「節慶活動」及「祖孫共餐」等方式進行。以「祖孫共餐」為例，中心可選定一中午午餐時間，邀請一個班級及樂齡學員共進午餐，用餐期間指導學生主動與長者聊天、表達關懷，餐後學生可準備娛樂表演或遊戲與長者同樂、建立情誼。

貳、輔導訪視

一、教育部樂齡學習中心輔導與訪視相關規定

(一)樂齡學習活動補助與訪視輔導及獎勵辦法(請用滑鼠點選網址部份即可自動連結顯示)

<http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL001491>

(二)教育部 107 年度抽訪及輔導全國樂齡學習中心計畫(請用滑鼠點選網址部份即可自動連結顯示)

<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/20180530105307589.doc>

(三)需受教育部訪視的中心如下：

1. 新辦樂齡中心：係指訪視該年度設置（含更換經營團隊者）之樂齡中心，由各分區輔導團進行 2 次實地輔導。

(1)期初實地輔導

由各分區輔導團安排，採座談方式進行，受訪之樂齡中心無需準備簡報。

(2)期中實地輔導

由分區輔導團與各縣(市)政府協調，安排訪視時程。

(3)上述 2 次之實地輔導時程，其中 1 次得與各縣市政府訪視督導之時程結合辦理。

2. 續辦樂齡中心

(1)各區輔導團則採抽訪的中心。

(2)訪視前一年度執行成效欠佳之樂齡中心，依據各樂齡中心成果統計資料，執行成效欠佳之樂齡中心，由各區輔導團前往訪視。

(3)示範及優質中心

A. 續辦之示範中心：係指訪視前一年度之前設置之 12 所示範中心，由總輔導團進行 1 次集中訪視，另擇部份縣市之樂齡學習示範中心採實地訪視。

B. 優質樂齡中心：係指訪視該年度核定通過之優質樂齡學習中心，前一年訪過者，免訪。

二、新北市樂齡學習中心訪視輔導

(一)新北市樂齡學習中心訪視輔導實施計畫(以 107 年度為例)，請參閱**計畫參考二**，各年度訪視輔導實施計畫請依當年度公文為辦理依據。(滑鼠點選文字即可呈現參考內容)

(二)訪視輔導實施計畫重點摘要及補充說明：

1. 為落實行政減量，自 106 年起本市樂齡學習中心訪視，改採分區兩年一次方式進行，將全市樂齡學習中心分南(16 所)、北(15 所)兩區，另由教育部抽訪之中心，亦須納入年度訪視對象。

2. 辦理時間：10 月。

教育局會事先調查受訪中心可配合的時程，以兩鄰近區域為一組，安排同一日進行實地到校訪視，俾利安排交通及減少上、下午場銜接時間，中心回報後由教育局彙整定案。若時程公布後，學校遇有臨時重大活動需調整時間，可再向教育局樂齡業務承辦人反應微調。

3. 訪視輔導內容與重點

(1)基本經營層面：空間品質；空間開放頻率；對外拓點情形；歷年學員人數；了解學員背景程度。

(2)課程規劃與教學層面：總體課程表；推薦之樂齡核心課程；推薦之自主規劃課程；課程設計深化情形。

(3)專業成長層面：主任或承辦人員參與研習情形；師資參與研習情形；志工參與研習情形。

(4)行政層面：經費運用成效；有關設備保管狀況；成果按期上傳情形。

(5)改善情形：整體改善情形。

4. 實地訪視輔導流程表

訪視時間	訪評內容	備註
10 分鐘	簡報內容 基本經營、課程規劃及教學、中心推薦之課程	8 分鐘報告 2 分鐘問答
10 分鐘	環境參觀	環境設施及動線規劃等
15 分鐘	資料檢閱	
25 分鐘	綜合座談	
15 分鐘	委員評分共識會議 (僅委員及教育局人員出席)	委員現場填寫訪視評分表，達成共識後，由教育局陪同人員整理，請委員共同簽名

三、訪視準備工作

(一)訪視自評表撰寫及範例

1. 自評表撰寫注意事項

- (1)每年的自評表內容會微修，各中心請避免複製前一次訪視資料而未依新修正。
- (2)自評相關數據需符合當年度執行成果。
- (3)相關數據以圖表統整，可讓委員看到中心執行的成果變化。
- (4)自評表內容若有貼入照片說明至檔案過大時，請壓縮照片 dpi，避免教育局存檔時耗費硬碟空間。

2. 自評表撰寫範例：請參閱**訪視資料參考一**(以新莊豐年樂齡 107 年度為例)(滑鼠點選文字即可呈現參考內容)

3. 自評表之核章紙本及電子檔於訪視前 7 天先行寄送教育局。

(二)簡報製作及範例

1. 簡報製作注意事項

- (1)依五類指標順序呈現報告內容，可以補充自評表中礙於版面而無法呈現的資料。
- (2)簡報內容應統整後系統化呈現。
- (3)簡報內容若有貼入照片說明至檔案過大時，請壓縮照片 dpi，避免教育局存檔時耗費硬碟空間。
- (4)若有影音聯結檔，應再三確認路徑是否設定正確，避免口頭報告時因錯誤而浪費時間及干擾委員了解中心執行成效。

2. 簡報內容範例：簡報以配合自評表內容順序製作為佳，請參閱**訪視資料參考二**(以新莊豐年樂齡 107 年度為例，請自行比對其自評表內容)(滑鼠點選文字即可呈現參考內容)

3. 簡報電子檔於實地到校訪視當日交由教育局出席人員帶回彙整。簡報內容可印製成紙本於實地訪視當日提供委員參考(注意字體大小)。

(三)現場及接待環境準備

1. 訪視前確定委員(含教育部及教育局工作人員)交通方式，預備停車位。
2. 訪視前調查委員(含教育部及教育局工作人員)用餐習慣。
3. 預先安排環境參觀動線，以參觀與樂齡有關的環境空間為主。
4. 訪視當日若有班別進行樂齡課程，可邀請委員參觀上課情形。
5. 安排一個空間供作訪視主場地，除進行簡報及綜合座談外，亦可作為委員評分共識會議之場地。

6. 為方便委員參觀環境時不需帶個人物品，可於安排人力駐守訪視會議室。
7. 桌牌可呈現「訪視委員」、「教育局代表」、「教育部代表」等字樣即可，實際到訪委員姓名由訪視委員互推一人擔任主席來介紹。
8. 綜合座談除校長、中心承辦相關人員外，亦可邀請樂齡志工或學員共同出席，請事先安排好座位。
9. 樂齡學員作品可布置於訪視會場或樂齡專屬教室。
10. 各中心若有安排迎賓或表演節目，請注意時間妥適調整。
11. 訪視歡迎海報、動線指示等，請中心自行參酌實際需求製作。(非必要)

四、實地訪視當日注意事項

- (一)門口安排人員引導委員至停車處及訪視地點。
- (二)訪視會議開始時先由校長(或代理人)介紹中心人員，由委員互推一人為主席後介紹委員。
- (三)訪視上午場之中心提供午餐(便當)，下午場之中心提供餐盒。提供數量為訪視委員、教育局代表、教育部代表及公務車司機。
- (四)提供當年度教育部核定通過之計畫紙本一式3份，於委員實地到校訪視當天提供給委員參考。
- (五)簡報時間以10分鐘為限，未能於時間內說明之內容，可善用參觀環境時向委員補充。
- (六)各樂齡中心必備之檔案資料，請依據「自評表」之序號，依序以檔案夾備齊，請以簡單扼要並有系統的方式整理成冊，以提供訪視委員檢閱(若涉及到個人隱私資料，可不提供)。
- (七)環境參觀時要掌握好時間，帶領人員要主導行進的速度。
- (八)委員進行資料檢閱時，中心承辦相關人員可在旁主動補充說明。
- (九)最後15分鐘由委員進行評分共識會議(僅委員及教育局人員出席)，中心相關人員需暫時離場。
- (十)現場可預先準備一些提袋供委員臨時性使用。

五、Q&A

Q1. 有補助訪視所需經費嗎？

A1. 訪視經費由教育部「107 年度訪視各直轄市及縣(市)政府執行樂齡學習政策實施計畫獎勵金」項下支應，並委由安坑國小辦理核銷。訪視委員出席費(不含現任校長)及委員誤餐費，請由各中心製據後由安坑撥款核銷(製據方式請依當年度規定辦理)。

Q2. 可以提早知道訪視委員的名單，方便各中心製作桌牌嗎？

A2. 基本上訪視委員名單不會事先公布，桌牌製作字樣如前頁說明。

Q3. 訪視結果何時公布？

A3. 訪視行程全部完成後，由教育局召開訪視輔導總結會議(約 11 月上旬)，完成訪視輔導報告，對訪視結果之運用等相關事宜進行討論。待各中評鑑成績及相關意見彙整後，教育局會正式函文各受訪中心(約隔年 3 月底前)。

Q4. 訪視結果公布後中心要做些什麼？

A4. 受評中心針對訪視報告中所提列的待改進事項，研擬改進措施，並加以執行，且需不斷自我評估改進計畫之執行成效，以確保改進目標之達成。同時，受評中心應積極尋求教育局與其他相關單位之協助，教育局亦將發揮輔導功能，對受評中心採取有效措施，輔導並協助其改善。

Q5. 訪視績優之獎勵為何？

A5. 教育局針對各受訪學校的訪視結果，依「公立高級中等以下學校校長成績考核辦法」第 7 條第 1 項第 5 款第 2 目及「新北市所屬各級學校及幼兒園辦理教師敘獎處理原則」附表第 28 項進行敘獎，經考核為特優者，校長嘉獎 2 次，主辦人員 1 人記功 1 次，餘有功人員 4 人各嘉獎 1 次；經考核為優等者，校長嘉獎 1 次，主辦人員 1 人嘉獎 2 次，餘有功人員 4 人各嘉獎 1 次，進行獎勵，並於教育局重要會議公開表揚，表揚時間另函知各中心。

參、成果發表

一、樂齡教育奉獻獎：2 年辦理一次

本計畫分為個人獎項和團體獎項，各獎項同一年度個人(團體)只能擇一推薦，獲得任一獎項之個人或團體，2 年內不得再重複推薦同一獎項，評選條件分述如下：

(ps：相關規定若有異動請以當年度修正辦法為準)

(一)個人獎項：名額依每屆公文為主

1. 卓越領導獎：

- (1)推薦資格：擔任計畫或活動實際執行負責人，認真負責，著有績效者。
- (2)條件限制：被推薦者，持續參與樂齡教育服務至評選年度達 2 年以上。

2. 教學優良獎：

- (1)推薦資格：擔任計畫或活動授課之講師，能自編或運用豐富教材，設計多元教學活動、引導樂齡學習者參與，著有口碑者。
- (2)條件限制：被推薦者至評選年度前 2 年，累計應至少開設樂齡課程滿 72 小時者。

3. 志工奉獻獎：

- (1)推薦資格：投入樂齡計畫或活動之志願工作者，並曾經參與相關培訓或研習活動，能協助單位運用資源、激發參與、行銷推廣樂齡學習者。
- (2)條件限制：被推薦者至評選年度前 2 年，每年應至少投入樂齡教育服務滿 144 小時者。

(二)團體獎項

1. 獎項分為：

- (1)樂齡學習示範中心：特優等獎 1 組(得從缺)。
- (2)樂齡學習中心：特優等獎及優等獎。(名額依評選當年度公布為準)

2. 推薦資格：

- (1)承辦全國樂齡學習示範中心及各鄉鎮市區樂齡學習中心之單位。
- (2)能有效結合社會資源，致力建立樂齡學習特色、推動社區樂齡學習工作及組成樂齡學習志工團隊，整體表現優良之樂齡學習中心及示範中心，均可參加甄選，惟示範中心僅能參與「特優等獎」之甄選。
- (3)條件限制：至評選年度前 2 年承辦本部樂齡學習示範中心或樂齡學習中心，達 2 年(含)以上，且評選當年度持續辦理樂齡學習中心及樂齡學習示範中心計畫之單位者。

- (三)歷屆樂齡教育奉獻獎相關實施計畫、得獎名單、得獎專輯及紀念影片請至教育部樂齡學習網參閱。網址：<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/Home/History>（請用滑鼠點選網址部份即可自動連結顯示）。



二、各中心動靜態成果展演(各季課程結束成果發表會)

- (一)各中心依其在地文化與特色，於季末課程結束後自行辦理，辦理形式由各中心自訂，得邀請教育局、地方民意代表及社區民眾參觀欣賞。
- (二)各中心可於展演中安排頒發結業證明書，鼓勵完成學習的成員。
- (三)辦理經費各中心應納入年度經費計畫中。
- (四)參考辦理形式：
1. 成果秀：各課程班別準備節目輪流表演。
以豐年樂齡中心 107 年春季班為例，成果季邀請卡及節目籌備計畫如下：

新北市新莊區豐年國民小學
豐年樂齡學習中心十周年慶暨 107 年春季班結業成果展
樂活忘齡到豐年 服務學習到終身

◎日期：107 年 6 月 20 日（星期三）

◎時間：15:00~17:30

◎地點：豐年國小活動中心二樓



誠摯邀請您蒞臨指導



校長 洪 [] 敬邀

活動流程表

時間	活動內容	指導老師
15:00	開幕演奏--奇摩子樂坊	唐 [] 老師
15:05	校長暨來賓致詞	洪 [] 校長
15:10	十周年影片回顧	陳 [] 老師
15:20	頒發感謝狀	樂齡講師志工
15:25 至 17:30	奇摩子樂坊	唐 [] 老師
	日語休閒會話班	黃 [] 老師
	花甲子舞坊	朱 [] 老師
	健康心方法 A、B 班	周 [] & 簡 [] 老師
	一輩子劇坊	林 [] & 林 [] 老師
	美聲歌唱班	陳 [] 老師
	奇肌樂活	林 [] 老師
	寫生素描與生活美學 A、B 班	沈 [] 老師
	烏克麗麗樂齡初級班	許 [] 老師
	記憶力達人	朱 [] 老師
	活躍樂齡 邁向無齡	全體師生
17:30	樂齡志工班特色美食	林 [] 隊長



健康、快樂、服務、學習 都在豐年樂齡學習中心

豐年樂齡學習中心 107 年【春季班】結業暨成果展-細節

作品展覽攤位:寫生素描班、樂齡志工班(吊飾、園藝盆栽、捏麵人、母親節卡片)

十週年影片播放

簽到處:1. 貴賓簽到表

2. 講師出席簽到表和領據

3. 學員簽到表

4. 發十週年紀念專輯

頒獎獎項:

1. 新北市藝術終身教育嘉年華藝起樂活-花甲子舞坊榮獲優等

結業成果展典禮流程

程序	時間	流程內容	負責人 (入班服務 志工)	指導老師	備註	預備事項
	6/15(五)	1. 志工彩排				
	事前預備	2. 前一天草仔粿內餡(菜脯米)預備, 當天上午製作草仔粿, 中午包裝完畢。 3. 發給各班節目表請老師填寫、需求項目--(秘書) 4. 邀請主持人(謝●●) 5. 音響(許爸)、錄影人員(義●●)-向教務處借腳架、拍照(冠輝)確認、電腦(冠●●)--(雲●●) 6. 各項證書印製、時數確認 --(靖●●) 7. 發邀請函給里長、家長會長--(曼●●)				
	場地	1. 結業成果展布條懸掛, 布幕懸掛 2. 主席台+盆花(地下室) 3. 報到處長桌 2 張+桌巾+簽到單+來賓名單遞送便條紙 4. 觀眾席塑膠椅*80 張擺放+20 張鐵椅擺在最前面 5. 奇摩子國樂表演-塑膠椅子 20-30 張+譜架-表演完要有人撤走() 人 6. 寫生素描班布置-會議桌 8 張, 支撐架 30 個 7. 美聲歌唱班-立型麥克風 2-3 支、無線麥克風 3-4 支 8. 一輩子劇坊布景-沙發一組、桌子、耳麥、麥克風多支 9. 日語休閒會話班-麥克風多支 10. 記憶力達人 -- 11. 健康心方法-- 12. 奇肌樂活- 13. 30 盒草仔粿禮盒, 豐年手提紙袋 30 個(總務處拿) 備註: 1. 成果展流程表(展示板) 2. 表演節目單(向學務處拿立板) 3. 長桌共***張【地下室拿 1 張, 102 留 4 張(記憶力達人表演用)】 4. 鐵椅***張、塑膠椅***張(司令台地下室拿) 5. 看版***面(防災倉庫) 6. 旗桿跟旗座 7. 靜態展桌上擺放班級名稱				
	活動工作分配	1. 6/19(二)上午值班志工清洗器材、下午 2:00 炒菜脯米() 2. 6/20(三)上午 8:30 製作草仔粿-() 3. 下午 2:30 前送草仔粿到活動中心 4. 簽到處+給貴賓草仔粿+送來賓名單+結束時送草仔粿+收回紙盤()3 人 5. 收回講師出席領據和簽到表(靖●●)				

		6. 遞送貴賓名單人員() 2 人 7. 頒發感謝狀: 入班志工、銀髮俱樂部志工受獎彩排() 8. 入班志工請在前一個節目表演前集合學員預備上台受獎。 9. 節目主持人: 謝●●● 10. 拍照錄影: 陳●●●、歐●●● 11. 電腦: 冠輝 12. 6/20 下午成果展請志工們 1:30 到校, 進行場地布置。 13. 小城故事領唱() 6 人 14. 當我們同在一起帶領() 2 人 15. 每排發紙盤() 16. 剪圓紙盤()				
01	02:30~03:00	報到	各班 節目表		請學 員簽 到	簽到表 結業證書 入班服務獎狀 志工服務時數
01	02:30~3:00	奇摩子樂坊暖場		唐○明老師		
02	03:00~03:05	奇摩子樂坊演奏	林○莉	唐○明老師		
03	03:05~03:10	快閃-小城故事演唱	林○莉			
04	03:10~03:20	十周年影片回顧	林○莉			
05	03:20~03:25	洪靜春校長致詞(介紹貴賓)	主持人			
06	03:25~03:30	貴賓致詞	主持人			家長會王○陽 志工隊許○瑄 海山里張○精 豐年里蕭○裕 國泰里陳○乾 泰豐里林○娟 瓊林里張○隆 全安里蔡○祥
07	03:30~03:35	頒發講師感謝狀、 入班志工服務獎狀	主持人	謝○英		
08	03:35~03:40	奇摩子樂坊 頒發結業證書、全班合照	鄒○昌	唐○明 老師		
09	03:40~03:45	日語休閒會話班表演 頒發結業證書、全班合照	楊○金	黃○欽校長		
10	03:45~03:55	花甲子舞坊表演 頒獎 頒發結業證書、全班合照	朱○玉	朱○女 老師		新北市藝術終身教育嘉 年華-藝起樂活系列活動 花甲子舞坊榮獲優等
11	03:55~04:05	健康心方法 A、B 班表演 頒發結業證書、全班合照	鍾○蓉 楊○圓	周○欽 簡○羽		
12	04:05~04:15	一輩子劇坊表演 頒發結業證書、全班合照	郭○珠	林○淑 林○櫻		
13	04:15~04:25	美聲歌唱班表演 頒發結業證書、全班合照	李○玉	陳○霖 校長		
14	04:25~04:35	奇肌樂活表演 頒發結業證書、全班合照	胡○素英	林○蓁 老師		
15	04:35~04:45	寫生素描與生活美學 A、B 班 頒發結業證書、全班合照	林○淑 曾○琴	沈○紫 老師		
16	04:45~04:55	烏克麗麗樂齡初級班表演 頒發結業證書、全班合照	陳○貞	許○ 老師		
17	04:55~05:05	記憶力達人表演 頒發結業證書、全班合照	黃○華	朱○女 老師		
18	05:05~05:15	卓越十年, 豐富年年	主持人 說明	全體師生 志工		
19	05:15~05:25	特色美食		樂齡志工		
03:00~05:25		作品展覽交流、上課活動照片欣賞				
禮成(秋季班 9 月開課)						

※歡迎各位貴賓蒞臨觀賞！

2. 園遊會：各課程班別擺攤進行學習結果展覽。
3. 成果輯：將各班別學習歷程與成果彙成冊，彙編後印製成冊發給學員留存。
 - (1) [三芝樂齡師生成果紀念專刊](#)、[深坑樂齡歌仔戲成果冊](#)。(請點選文字可參閱)
 - (2) 以豐年樂齡中心 10 年紀念專輯物《十年·拾年》為例：(參考下列網址)
<https://drive.google.com/file/d/1q0C1DQErXji04I0FELN1aqV6Vb8iixmv/view>(請點選網址)
4. 成果光碟：以電子檔型式留存及分享學習花絮、學員表現與作品心得等。

三、新北市「藝起樂活」選拔

- (一) 每年一次，結合教育局辦理年度藝術活動步舉行。
- (二) 辦理時間約每年 6 月份前後(依實際來文為主)。
- (三) 本市各樂齡學習中心自由薦派參加，各中心限派 1 隊，以 15 至 25 人為原則，成員需為樂齡學習中心的學員，不得跨單位混合組隊。
- (四) 以才藝表演為主(內容不限，歌曲、舞蹈、戲劇或其他才藝均可)，每組表演時間為 5 分鐘。
- (五) 服裝、道具、特殊歌曲音樂等需自行準備；比賽現場所需音響設備由承辦學校租借，專人現場服務。
- (六) 獎項計有特優、優等、佳作、入選，名額依當年度公文為主。獲獎中心將頒發獎牌及禮券以資鼓勵。
- (七) 實際報名時間及相關事項請以當年度教育局公文為準。相關內容請參閱 **計畫參考三** 2019 年新北市美力嘉年華—「藝起樂活」選拔實施計畫。

四、各界邀請表演及競賽(含教育部及新北市重要典禮節目表演)

- (一) 教育部及新北市政府辦理重要活動時，會邀請各中心特色學習團體提供表演節目，相關交通補助及其他所需經費，請逕與主辦單位聯繫。
- (二) 本市辦理祖父母節或新北動健康等大型活動，各中心皆為受邀對象。
- (三) 近年亦有民間單位位各中心辦理口碑邀請中心學員提供表演節目。

五、新北市終身學習期刊

- (一) 每年兩期，於 7 月底及 1 月底出刊。
- (二) 每期定有高齡教育相關主題，各中心承辦人或學員皆可自由投稿；投稿文件若獲刊登，將以稿費酬謝與鼓勵。

(三)目前因應期刊電子化，各期期刊已登載於「新北市社會教育資源網」中，供各界人士下載參閱。參考網址如下：

<https://lll.ntpc.edu.tw/Module/Work/Index.php?BID=13&CMID=53#LeftMenu>



六、Q&A

Q1. 樂齡教育奉獻獎獲獎團體或個人會頒發獎勵金嗎？

- A1. (1)得獎之個人、團體將受邀參加教育部辦理之表揚典禮，「個人獎」得獎者，將由教育部致贈每位得獎者獎座 1 座、獎勵金新臺幣 1 萬元(公教人員除外)；「團體獎」得獎之樂齡學習中心，將由教育部致贈每個團體獎座 1 座，特優獎 3 組將獲頒獎勵金各新臺幣 20 萬元，優等獎 8 組獲頒獎勵金各新臺幣 10 萬元，樂齡學習示範中心特優獎 1 組(得從缺)將獲頒獎勵金新臺幣 20 萬元。
- (2)教育部委由承辦單位為得獎者、團體、編印故事輯，內含得獎者、團體感人故事及感言，並編印得獎名錄及其優良事蹟簡介(含照片)。
- (3)團體獎金僅能運用於樂齡學習相關參訪、觀摩與研習活動(金額若有異動請依當屆修定辦法為主)。

Q2. 教育局主辦的「藝起樂活」選拔活動，各中心一定要組隊參加嗎？

A2. 「藝起樂活」選拔活動主要是提供高齡者能有表現藝術學習成果的機會，教育局雖並未規定各中心一定要報名，但歷年來各中心參加選拔的情況均相當熱烈。比賽當日，各參賽的中心學員，皆精心準備粉墨登場，不但將各樂齡學習中心的發展特色做完整的呈現之外，更藉由觀摩來自各區樂齡學員精彩的表演，讓學習心得得以交流分享，各中心應鼓勵學員熱情參與。

Q3. 除了樂齡學習中心的辦理，教育局每年針對高齡者辦理的活動還有哪些？

A3. 教育局相當重視高齡者的學習活動，因此每年會配合新北市的高齡政策舉辦不同型式的活動，藉以喚起國人對高齡者教育與學習的尊重與關懷。教育局這幾年已透過樂齡中心辦理過很多場的美感教育講座，也結合世代志工辦理樂齡動健康趣味競賽，而交通安全及性別平等議題的學習，更由各區就近分組逐年輪流辦理。各中心應把握每一次活動的辦理，為樂齡學員擴展更多元的學習觸角。

Q4. 如果樂齡學員想投稿「新北市終身學習期刊」，可以寫什麼內容？要寫多少字？

A4. 每期期刊皆訂有主題，每個主題下皆分為「焦點探索」、「學術研究」、「經驗分享」及「終身園地」四個單元。以第 16 期為例，徵稿訊息如下，因為樂齡學員多屬於長者，建議可以「終身園地」為投稿目標，以樂齡學習的心得為撰寫方向，較容易上手。目前有幾個中心樂齡學員都會固定投稿，有興趣的學員也可以先參考別人的大作後，開始提筆。



新北市第 16 期 終身學習期刊邀稿啟事

一、徵求稿件：

本期主題為：「終身學習的多元媒體行銷」，邀稿單元及字數如下列，歡迎踴躍投稿。

- (一)「焦點探索」單元：「終身學習的多元媒體行銷」：探討媒體行銷的理論、政策、實務、各國推動情形、各樂齡中心辦理現況，每則字數 1 萬字以內。
- (二)「學術研究」單元：以討論終身學習相關之專題研究，每則字數 5 千字以內。
- (三)「經驗分享」單元：以發表「終身學習多元媒體行銷」案例報導為主，每則字數 1~2 千字以內。
- (四)「終教園地」單元：以「補校」或「成人教育專班」、「樂齡學習中心」、「社區學習中心」、「社區大學」之媒體行銷、教學省思或學員學習心得為主，每則字數 1~2 千字以內。

Q5. 樂齡學習中心若參加各界邀請的表演活動，是否可以列入樂齡學習專案資料庫平臺填報？

A5. 鼓勵各樂齡中心參種表演機會，在表演前學員都會額外練習，是有實質學習的過程，原則上可以列為額外的執行成果做為填報資料，建議以單次活動紀錄，切忌虛報。

肆、成果報告

一、教育部報結資料製作說明

- (一)請先核算○○年度實際執行之各課程時數統計。
- (二)請依○○年度各課程之分類：樂齡核心課程、自主規劃課程、貢獻服務課程，分別撰寫成果，各類課程之成果之間請以不同顏色的紙做插頁，避免種類混合，無法進行檢視。
- (三)每一項子計畫除了依據本表填寫外，需檢附至少 4 張照片（所附照片需清楚，如印製成黑白，請注意顏色），輔以文字說明辦理情形。
- (四)請將成果報告（執行期程為○年○月至○年○月）製作成冊（左釘），並依下列順序依序放置：
 1. 封面（封面文字如：新北市○○○樂齡學習中心成果報告書，下方註明承辦單位）。
 2. 目錄。
 3. 中心辦理課程時數統計總表（分為本部核定及實際執行）。
 4. 本部核定計畫經費表。
 5. 各項子計畫成果報告表（含文宣單張或流程等資料），不用附簽到冊。
- (五)成果報告相關表件，在經費核定到校時已檢附，各中心可於平時即做資料整理，年度課程結束後可達省時省力之效。
- (六)為節省資源及避免個人資料外流，請勿將各類活動之簡報、講義資料及志工、學員及講師資料附上。
- (七)請各樂齡學習中心將各成果資料送達教育局進行核銷。
- (八)所提成果報告資料，檢視是否均為教育部○○年度所核准之活動，如有修改課程（如某項課程時數大幅調整或課程非屬該類別）之情事，應先敘明理由，由教育局核准後，方能送部。
- (九)成果報告書相關表件，請參閱[結案資料參考一](#)。（滑鼠點選文字即可呈現參考內容）
- (十)成果報告書範例請參閱[結案資料參考二](#)，以中和樂齡學習中心為例。（滑鼠點選文字即可呈現參考內容）

二、經費核結

- (一)辦理核結作業時間約每年3月中旬，實際日期依教育局來函為準。
- (二)核章後經費收支結算表、採購明細表（含資本門經費之學校）及成果資料（含電子檔光碟）函報教育局。
- (三)補助經費賸餘款不論金額大小均需繳回，學校應開立「基金專戶繳款書」，科目代號及名稱為「1075BY13005000000 新北市政府教育局保管金專戶」，繳款人或繳款機關代號及名稱為「1300501000000 新北市政府教育局」繳入新北市政府教育局保管金專戶，並於繳款書其他應行說明事項欄位註明「補助年度及計畫名稱」、「子目代號」及「原撥款金額」。
- (四)收支結算表範例(一)無賸餘款。

教育部補助經費收支結算表								
執行單位名稱：新北市板橋區後埔國小								
計畫名稱：104年推動樂齡學習工作計畫								
教育部核定函日期文號：104年4月7日臺教社(二)字第1040037630B號函								
計畫期程：104年3月1日至105年2月29日								
所屬年度：104								
計畫主持人：蕭校長								
單位：新臺幣元								
百分比：取至小數點二位								
經費項目 (或各受補助學校 名稱)	教育部核定 計畫金額 (A)	教育部核定 補助金額 (B)	教育部 撥付金額 (C)	教育部 補助比率 (D=B/A)	實支總額 (E)	計畫結餘 款 (F=A-E)	依公式應繳回 教育部結餘款 (G=F*D-(B-C))	備 註
經常門	405,400	372,400	372,400	91.86%	405,400	0	-	請查填以下資料：
資本門	17,000	15,300	15,300	90.00%	17,000	0	-	* ☒ 經常門 ☒ 資本門
								* ☐ 全額補助 ☐ 部分補助
合計	422,400	387,700	387,700	91.79%	422,400	0	-	*餘款繳回方式
								☐ 依計畫規定 (☐ 繳回 ☐ 不繳回)
								☒ 依核撥結報作業要點辦理 (☐ 繳回 ☒ 不繳回)
是否適用彈性經費支用規定(註八) (☐ 是 ☒ 否)，勾選「是」者，請查填下列支用情形								是否有未執行項目 (☐ 是 ☒ 否)，金額 元
		可支用額度(元)		實支總額(元)		☐ 其他(請備註說明)		
彈性經費								
支出機關分攤表：								*部分補助計畫請查填左列支出機關分攤表，其金額合計應等於實支總額
	分攤機關名稱		分攤金額(元)					*執行率未達80%之原因說明
1	教育部		387,700					
2	新北市政府教育局		34,700					
3								
4								
		合計		422,400				

(五)收支結算表範例(二)有賸餘款，需另附繳款書。

附表四之一

教育部補助經費收支結算表

執行單位名稱：新北市新莊區豐年國小
計畫名稱：104年推動樂齡學習工作計畫
教育部核定函日期文號：104年4月7日臺教社(二)字第1040037630B號函
計畫期程：104年3月1日至105年2月29日

所屬年度：104
計畫主持人：柯校長
單位：新臺幣元
百分比：取至小數點二位

經費項目 (或各受補助學校 名稱)	教育部核定 計畫金額 (A)	教育部核定 補助金額 (B)	教育部 撥付金額 (C)	教育部 補助比率 (D=B/A)	實支總額 (E)	計畫結餘 款 (F=A-E)	依公式應繳回 教育部結餘款 (G=F*D-(B-C))	備 註	
經常門	509,000	469,000	469,000	92.14%	507,877	1,123	1,035	請查填以下資料：	
								* ☒ 經常門 ☐ 資本門	
								* ☐ 全額補助 ☒ 部分補助	
合計	509,000	469,000	469,000	92.14%	507,877	1,123	1,035	*餘款繳回方式	
								☐ 依計畫規定 (☐ 繳回 ☐ 不繳回)	
								☒ 依核撥結報作業要點辦理 (☐ 繳回 ☒ 不繳回)	
是否適用彈性經費支用規定(註八) (☐ 是 ☒ 否)，勾選「是」者，請查填下列支用情形								是否有未執行項目 (☐ 是 ☒ 否)，金額 元	
	可支用額度(元)			實支總額(元)				☐ 其他(請備註說明)	
彈性經費									
支出機關分攤表：								*部分補助計畫請查填左列支出機關分攤表	
	分攤機關名稱			分攤金額(元)				，其金額合計應等於實支總額	
1	教育部			467,965				*執行率未達80%之原因說明	
2	新北市政府教育局			39,912					
3									
4									
合計				507,877					

特 繳款書

10505010303990000019

11240150035364 1123

預算科目名稱	預算科目代號	金 額(元)	繳款人或 繳款機關	收入機關代號 及名稱	規費單據起訖編號 收支併列支出代號	第五聯 (存根)此聯由收款 公庫送繳款機關
新北市政府教育局保管金專戶	1055BY1300500000	1,123	1300501000000 新北市政府教育局	000020000000 新北市政府		
合計		1,123	罰鍰處分書 公文文號			
金額(大寫)新臺幣 壹仟壹佰貳拾叁元整						
其他應行說明事項			填發機關	新北市新莊區豐年國民小學	收款市庫	
1.補助104年度樂齡學習工作經費。教育局104.05.11新北教社字第1040827236號 2.經費來源:104年度地方教育發展基金-723補(協)助政府機關-E137補助成人相關活動經費 3.原補助:509000元 4.子目代號:LB44BX 5.剩餘款繳回金額:1123元			出製 會計 或 教師兼 出納組長	會計室 主任	校長	
填單姓名、電話			ffff0867 22017102#56			
填發日期			中華民國105年02月18日			

備註:填製單據時，一般收入繳款(如:罰款、規費收入等)無須由會計人員核章，其餘仍須依規定辦理。

※請繳款(人)機關先按虛線撕開

三、Q&A

Q1. 有關成果報告書電子檔，要彙整成一個檔案嗎？

A1. 成果報告內容製作可於平時以課程為單位編輯，但陳報給教育局的電子檔，建議把各課程成果彙整成一個檔，俾利局端年度成果匯集。紙本成果盡量以雙面彩色列印，各頁頁碼的編列務必符合目錄頁所呈現的頁次。

Q2. 動態的學習成果可以一併納入報告中嗎？

A2. 樂齡中心年度成果報告所呈現的資料以文字及靜態照片為主，各中心若有相關的動態課程成果想呈現，可以用影片網址連結的方式，列入各課程的文字敘述內容中，並將網址設定好超連結，讓電子檔的檢閱者可以直接連結到該影片。另一種做法是將影片網址做成 QR Code 的形式，將做好的 QR Code 圖形貼入該課程報告書的文字介紹中，讓電子檔的檢閱者直接以手機掃描連結影片閱覽。但是動態成果影片不用放進成果光碟中，避免局端存檔空間不足之困擾。

Q3. 年度編列經費一定要全部用完嗎？

A3. 經費執行與各樂齡中心執行成效息息相關，各中心應落實各規劃課程的開班，並依課程進行時程定期核銷。各中心會發生有賸餘款的情形，大多會發生在材料費(受實際招生人數影響)、二代健保、交通費、保險及物品或設備(因實際採購契約金額與預算有差額)等，若所有規劃課程時數皆已完整執行完畢，仍有賸餘部則依規定繳回教育局。為免賸餘款的產生，仍請各中心於年度提報計畫概算時盡量評估完善。

Q4. 各中心另外向學員收取的報名費或材料費，如有賸餘該如處理？

A4. 各中心向學員收取的費用應於報名時說明費用支應項目，收費時應開立收據並將經費以代收代付款納入學校公庫，所收總額宜編列概算表詳列各項支出預算經會計及校長核定後，依會計核銷流程進行各項採購。所收費用倘有一定額度結餘，建議依比率退還學員，如有其他規定，依相關規定辦理。為免費用支用爭議，各中心應謹慎處理並召公信。

Q5. 年度收支結算表及執行成果告書需要函報教育局嗎？

A5. 若無特別情況，一般教育局都會函知免備文將收支結算表及成果報告報送局。相關訊息也會利用 line 群組即時發布。

伍、樂齡中心行政業務時序表：以新莊豐年樂齡學習中心為例

【新北市新莊豐年樂齡學習中心行政業務時序表】

月份	重點工作項目	說明
1 月	規劃春季課程 春季班課程上網公告	1. 經費核銷 2. 成果報告撰寫 3. 邀聘講師、 4. 安排課程時間 5. 安排協調校內外各上課地點 6. 每月課程活動網路填報
2 月	網路報名 招生簡章編印發放	1. 招生簡章訂定 2. 講師聯絡、課程審核 3. 報名收費、名單整理、公告 4. 每月課程活動網路填報
3 月	春季班現場報名 春季班開學事宜	1. 講師證、志工證、學員證製發。 2. 講師課務、教材印製等事宜 3. 安排規劃訓練樂齡志工服務事宜 4. 規劃聯繫核心課程講師 5. 偶發事件處理 6. 每月課程活動網路填報
4 月	代間教育安排實施 核心課程實施	1. 協助樂齡教師志工學員專業成長 2. 核心課程講師、志工、學員、場地等安排聯繫 3. 代間教育實施班級聯繫 4. 偶發事件處理 5. 每月課程活動網路填報
5 月	代間教育安排實施 提報終身學習楷模	1. 協助樂齡教師志工學員專業成長事宜 2. 樂齡中心偶發事件防治與反應處理 3. 代間教育實施班級聯繫、 4. 樂齡志工培訓 5. 提報資料蒐集撰寫 6. 偶發事件處理 7. 每月課程活動網路填報
6 月	辦理結業典禮	1. 結業典禮節目確認、 2. 邀請卡印製寄發 3. 典禮之場地協調整理、音響、道具、參加禮物製作、人員安排、 4. 製發結業證書 5. 偶發事件處理 6. 每月課程活動網路填報

【續上表】

月份	重點工作項目	說明
7 月	秋季班招生上網公告事宜	1. 經費核銷 2. 講師鐘點費申請 3. 每月課程活動網路填報
8 月	辦理祖父母節活動 網路報名 招生簡章編印發放	1. 聯繫講師、安排活動內容、交通、服裝、餐點、保險等相關事宜 2. 招生簡章訂定 3. 講師聯絡、課程審核 4. 安排協調校內外各上課地點 5. 報名收費、名單整理、公告 6. 每月課程活動網路填報
9 月	秋季班現場報名 秋季班開學事宜	1. 協助樂齡教師志工學員專業成長事宜 2. 講師證、志工證、學員證製發。 3. 講師課務、教材印製等事宜 4. 安排規劃訓練樂齡志工服務事宜 5. 規劃聯繫核心課程講師 7. 偶發事件處理 6. 每月課程活動網路填報
10 月	代間教育實施 核心課程實施	1. 協助樂齡教師志工學員專業成長事宜 2. 樂齡中心各項業務訪視、評鑑、獎勵事宜 3. 代間教育實施班級聯繫、 4. 核心課程講師、志工、學員、場地等安排聯繫 5. 偶發事件處理 6. 每月課程活動網路填報
11 月	重陽敬老活動 代間教育實施	1. 聯繫參訪地點、安排活動內容、交通、服裝、餐點、保險等相關事宜 2. 樂齡中心偶發事件防治與反應處理 3. 代間教育實施班級聯繫、 4. 偶發事件處理 5. 每月課程活動網路填報
12 月	辦理結業典禮 撰寫新年度計畫	1. 結業典禮節目確認、 2. 邀請卡印製寄發 3. 典禮之場地協調整理、音響、道具、參加禮物製作、人員安排、 4. 製發結業證書 5. 偶發事件處理 6. 每月課程活動網路填報

陸、附錄

項次	內容	查詢網址
1	樂齡學習活動補助與訪視輔導及獎勵辦法(中華民國 104 年 10 月 22 日教育部臺教社(二)字第 1040136736B 號令訂定發布 全文 12 條，自發布日施行)	http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL001491
2	108 年度教育部訪視各直轄市及縣(市)政府執行樂齡學習政策實施計畫	https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/20190130062203743.pdf
3	教育部 107 年度抽訪及輔導全國樂齡學習中心計畫	https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/20180530105307589.doc
4	教育部第 4 屆樂齡教育奉獻獎評選 (1)實施計畫 (2)頒獎典禮	https://moe.senioredu.moe.gov.tw/UploadFiles/2018062010524648.doc https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=30B6E17607CE9266
5	新北市社會教育資源網 (1)樂齡學習 (2)新北市終身學習期刊	https://111.ntpc.edu.tw/Module/Bulletin/Business.php?BID=2 https://111.ntpc.edu.tw/Module/Work/Index.php?BID=13&CMID=53#LeftMenu

新北市樂齡學習中心行政手冊

總 召 集 張明文

副總召集 黃靜怡、蔣偉民

編輯委員 黃麗鈴、陳沛雯、李孟璇、黃曉青、連英絮

編輯小組 蔣承志、胡銘浚、陳明利、陳學添、賴森華

洪靜春、王耀德、林依韻、游嘉萍、李曉玉

美編排版 洪靜春

資料圖文 新北市各樂齡學習中心

出 版 者 新北市政府教育局

出版日期 108 年 12 月 31 日

